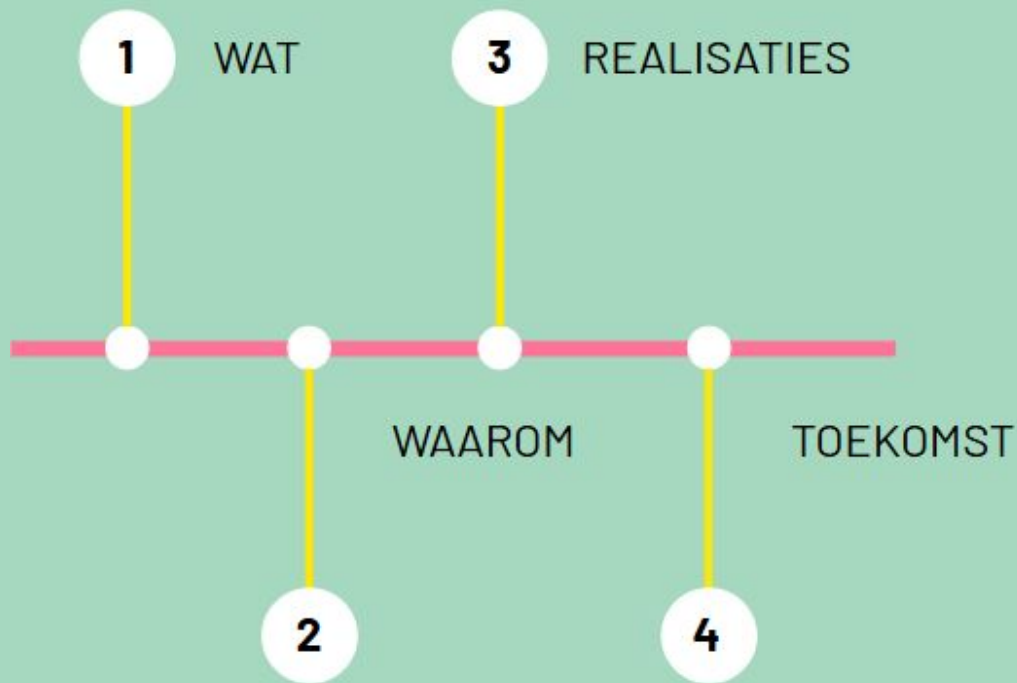


Cultuurconnect

O³

Optimaliseren
Opleiding en
Ondersteuning

Intro



Optimaliseren

Opleiding en Ondersteuning





Waarom?

1. servicedesk
2. zelfredzaamheid
3. onboarding

Wat hebben we gerealiseerd?

1. Basistraject voor nieuwe medewerkers (incl. pdf's als afvinklijstje)
2. Verbeteringen leerplatform
3. Opleidingskalender op website
4. Betere monitoring
5. Verduidelijking werking servicedesk



Snel aan de slag! Basistraject voor medewerkers

- > Inleiding
- > Leerpakket 1: Onze organisatie en platformen
- > Leerpakket 2: De bibliotheekdiensten
- > Leerpakket 3: Klantenservice
- > Leerpakket 4: Communicatie
- > Leerpakket 5: Collectie
- > Leerpakket 6: Beleid
- > Leerpakket 7: IT & configuratie



OOO= ...

Project : 

2026 evalueren en blijven optimaliseren

Jouw rol: samen sterker



- Vul bevraging in (QR-code) tegen 10/01/2026
- Deel feedback & ideeën
- Samen bouwen aan duurzame ondersteuning