

Cultuurconnect

Haal meer uit Bib Analytics

Sessie 11u15 – 12u15



Cultuurconnect

Wat zit er nu in?

Overzicht dashboards

Bib Analytics

Workspace Report lxxx

Workspace Report
benchmark

Cultuurconnect
dashboard

Cultuurconnect
leners

Cultuurconnect
collectie

Cultuurconnect
vergelijking

Jaaroverzicht

Leners actief

Collectie: overzicht

Collectie: groei

Collectie: tijdschriften

Circulatie

Circualtie: leners

Digitale collecties

Toplijsten

IBL

Baliedruk

Financieel

Actieve leners

Transacties per lener

Leenprofiel

Mijn Bibliotheek

Online inschrijven

Digitale collecties

Financieel

Monitor

Circulatie

Leners

Collectie

Aanwinsten & afvoer

Digitale collecties

Websites

Evoluties

Overzichtstabel

Timing

- Problemen met timing van opleveringen en bugfixes zijn aangekaart
- volledig nieuwe pipeline nodig om fouten te kunnen verbeteren
- wordt in 2026 uitgerold



Cultuurconnect

Het vergelijkingsdashboard

Kies de bibliotheek

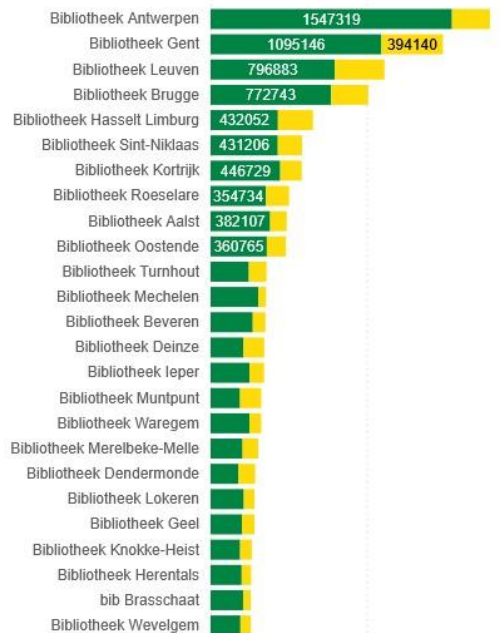
2022

2021

Alle

Uitleningen en verlengingen per bibliotheek

● Leen uit ● Verleng



Uitleningen en verlengingen per rubriek

● Leen uit ● Verleng

3556659

Algemeen

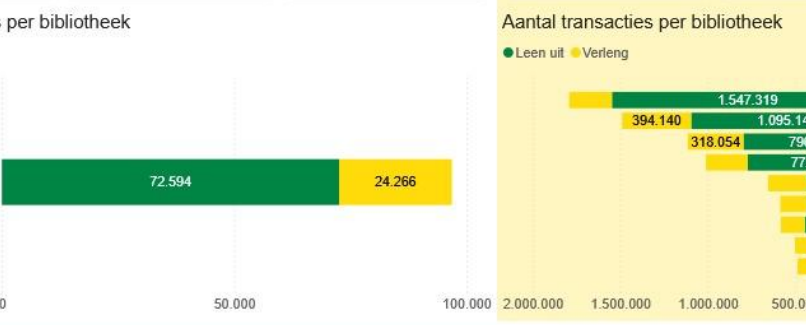
Overzichtspagina's (*) : absolute cijfers per bibliotheek of rubriek

Vergelijkingspagina's: cijfers naast elkaar met relatieve aantallen waar mogelijk

Kies de maand: 2024 2023 2022 2021
 Kies de transactiesoort: Alle Meerdere selecties

Kies de bibliotheek: Alle

Verlengingen	Innames	Uitleningen	Verlengingen
24.266	74.237	29.706.240	11.110.



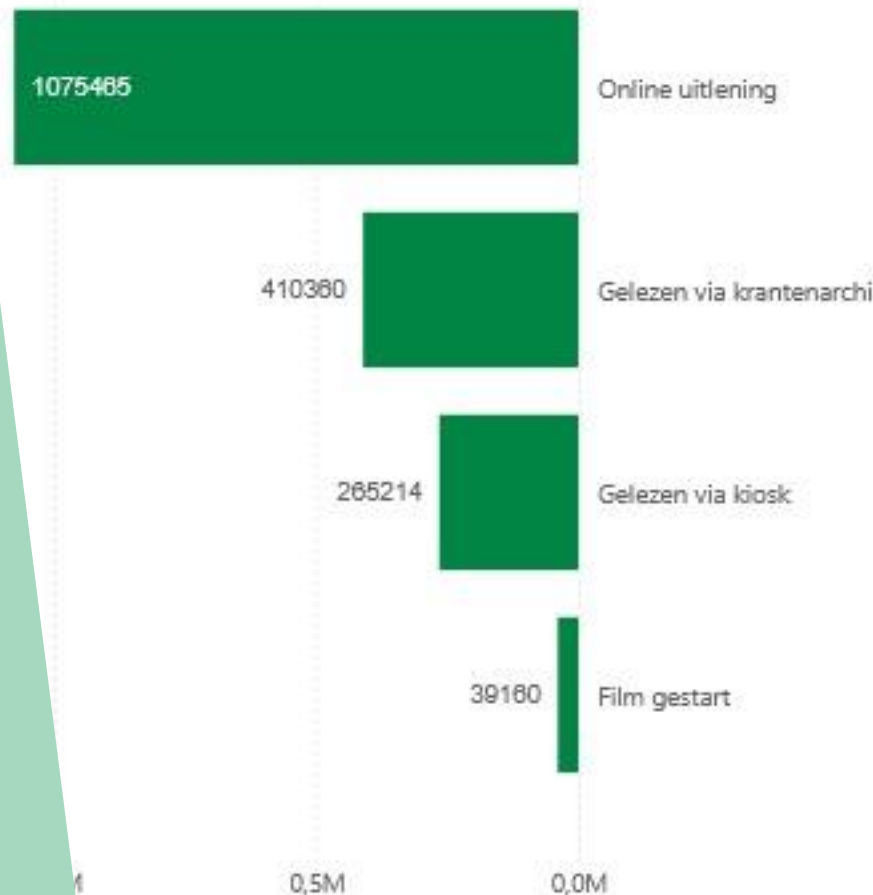
Vergelijkingspagina's

Je eigen bibliotheek vergelijken met andere bibliotheken

Digitale collecties

- verdubbeld per bibliotheek
- online uitlening = som van fundels, e-boeken en audioboeken
- digitale lener = heeft minstens:
 - 1 e-boek of audioboek geleend of
 - 1 fundel geleend of
 - 1 filmstream gestart of
 - 1 artikel gelezen

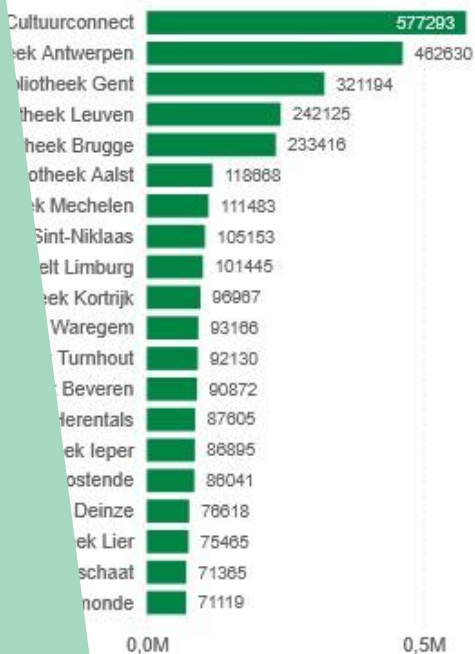
tal transacties per actiesoort



Websites

- algemene cijfers over paginaweergaven, sessies en bezoekers
- ook inzicht in zoekgedrag op catalogus bij "zoekacties"

Opdrachten per bibliotheek



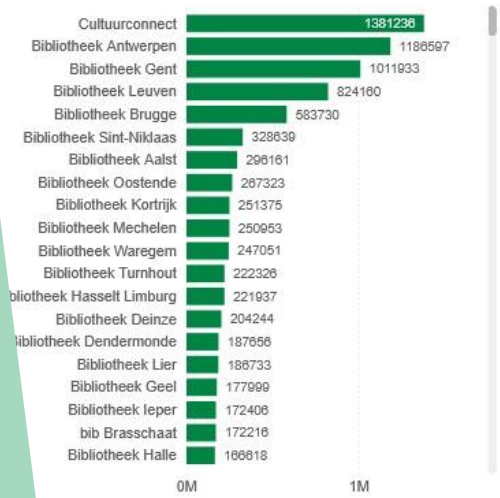
Meest gebruikte zoekopdracht

Zoekopdracht	
nvt autocomplete suggestie gebruik	
boek	
al het blauw van de hemel	
harry potter	
het leven van een loser	
colleen hoover	
dog man	
lucinda riley	
wolf	
freida mcfadden	
kristin hannah	
soraya lane	
geen inhoud gtmvariabele get	
minecraft	
dvd	
melissa da costa	
arldige	
jo claes	
voetbal	
de camino	
een vrouw in de poolnacht	
al het blauw van de hemel roman	
toni coppers	
dagboek van een muts	
de zeven zussen	
anne jacobs	
corina bomann	
karen swan	
oorlog	
2021	

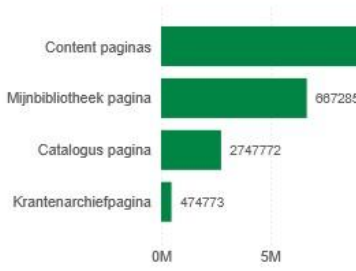
Websites

- Kijken welke pagina's het meest werden bekeken op jouw website bij "Meest bezocht"

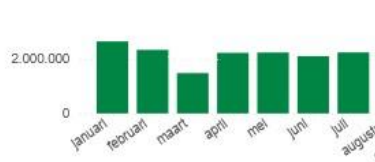
Paginabezoeken per bibliotheek



Paginabezoeken per paginatype



Paginabezoeken per maand

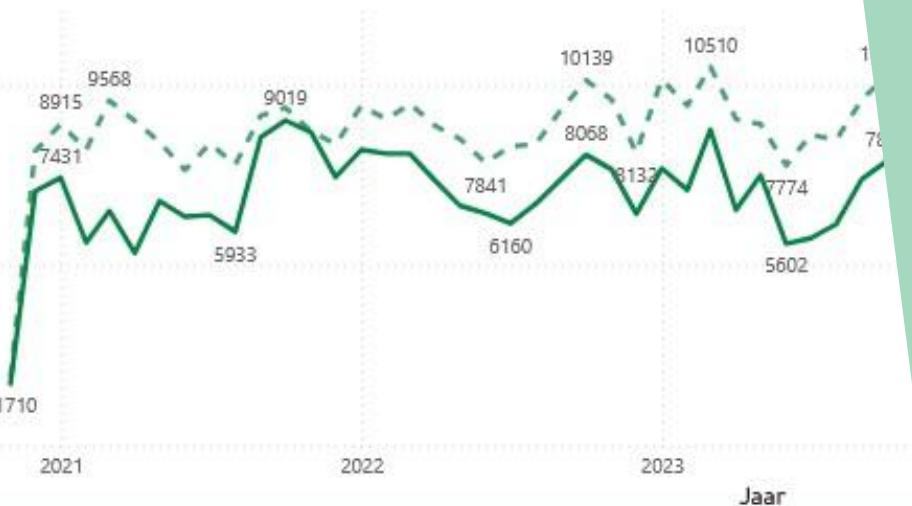


Webpagina
https://bibliotheek.be/
https://antwerpen.bibliotheek.be/
https://gent.bibliotheek.be/
https://leuven.bibliotheek.be/
https://brugge.bibliotheek.be/
https://antwerpen.bibliotheek.be/mijn-bibliotheek/overzicht?check_logged_in=1
https://bibliotheek.be/mijn-bibliotheek/overzicht?check_logged_in=1
https://gent.bibliotheek.be/mijn-bibliotheek/overzicht?check_logged_in=1
https://leuven.bibliotheek.be/mijn-bibliotheek/overzicht?check_logged_in=1
https://gent.bibliotheek.be/catalogus
https://aalst.bibliotheek.be/
https://sint-niklaas.bibliotheek.be/
https://oostende.bibliotheek.be/
https://waregem.bibliotheek.be/
https://turnhout.bibliotheek.be/
https://hasselt.bibliotheek.be/mijn-bibliotheek/overzicht?check_logged_in=1

deld aantal uitleningen per maand

utleningen gedeeld door aantal bibliotheken)

n, geselecteerde bibliotheken --- Gem. alle bibliotheken



Evoluties

Dikke lijn = geselecteerde bibliotheek

Stippelijijn = gemiddelde van alle bibliotheken

Wanneer meerdere bibliotheken worden geselecteerd wordt het gemiddelde van deze bibliotheken vergeleken met alle bibliotheken

Monitor *	Circulatie	Leners	Collectie	Aanwinsten	Online uitlenen
Kies de bibliotheek					
21	Alle				
en	Aanwinsten	Online uitlenen	Online films	Online artikels	Actieve
58	11346	7743	0	6048	
42	14559	18908	0	11703	
99	6934	6901	411	1953	
69	5989	4436	0	1355	
35	4530	3093	126	741	3
92	2837	2044	0	492	2
20	2235	0	0	236	2
16	1302	181	0	95	6
98	1664	0	0	1479	2.4
81	114866	38776	6668	38345	66.14
12	2243	601	0	491	2.10
62	1715	415	0	64	1.210
59	2582	1490	0	168	2.144

Overzichtstabel

Alle cijfers op een rijtje

Makkelijk te exporteren naar Excel

Nog op de planning

Aantal inwoners

Voor elk kalenderjaar het aantal inwoners voor het werkingsgebied van de bibliotheek toevoegen.

Kan dan ook gebruikt worden voor berekende cijfers (vb. aantal uitleningen per inwoner).

Eigenschappen van de bibliotheek

Een aantal kenmerken per bibliotheek verzamelen om dan gericht op te kunnen filteren.

Voorbeeld: alle bibliotheken in een samenwerkingsgroep 3.



Cultuurconnect

Vragen

Vraag: Klanten met geldig abonnement

Hoe kan ik tellen hoeveel klanten een geldig lidmaatschap (status = actief) hebben in onze bibliotheek?

- De telling op abonnementen hebben we verwijderd omdat daar nog altijd een fundamentele fout zit.
- Wanneer er een oplossing is voor het telprobleem komt dit terug beschikbaar.
- Voor nu: enkel tellen op actieve leners (=minstens 1 uitlening)

Vraag: nulmeting boetevrije bibliotheek

Hoe maken we een nulmeting voor de instap in boetevrije bibliotheek?

Bijvoorbeeld, hoeveel leners krijgen na de herinneringen komen in de verdere procedures terecht?

- Berichten nog niet beschikbaar als grafiek
- Met tabblad Financieel kan je wel zien hoeveel boetes zijn ontvangen (in Cultuurconnect dashboard) en hoeveel leners boete hebben betaald (in Cultuurconnect leners).
- Mist wel de onbetaalde boetes

Vraag: Kan ik gegevens exporteren naar Excel

Hoe kan ik gegevens beter exporteren?
Dit lukt niet altijd.

Kan ik ergens bepaalde gegevens
opslaan?

- Exporteren naar Excel kan enkel vanuit grafieken die tabel of matrix als type hebben.
- Bij andere grafieken kan je zelf het type eerst omzetten naar tabel/matrix en daarna exporteren of exporteren naar csv.
- Opslaan in Bib Analytics kan niet, dus enkel via export naar Excel en dan opslaan.

Vraag: Kan ik de grafieken exporteren?

Via exporteren kan ik de data wel krijgen maar ik wil de grafiek zelf exporteren om te integreren in een rapport.

- Grafieken kan je niet exporteren enkel via knipprogramma schermopname maken en kopiëren.
- Bij grotere grafieken kan het handig zijn om de grafiek in tabelweergave te openen.
- [Link naar Leerplatform](#)

Vraag: Goede voorbeelden van analyses?

Hoe begin ik aan de statistieken die relevant voor me zijn.

Ik heb vooral interesse in praktische voorbeelden van hoe je deze tool naar zijn mogelijkheden optimaal kunt benutten.

- Basisstatistieken zijn aantal uitleningen, actieve leners en exemplaren in bezit.
- Verder:
 - Gebruik digitale collecties
 - Toplijsten samenstellen (ook e-boeken of filmstreaming)
 - Baliedruk analyseren
 - Collectiedruk meten (obv gebruikscoefficiënt)
 - Leenprofiel in leners dashboard

Vraag: Leners digitale en fysieke collecties

Waar zit de overlap in gebruikers van de digitale en de fysieke collecties?

- Kan nu niet uit Bib Analytics gehaald worden.
- Enkel in vergelijkingsdashboard kan je aantal leners van fysieke en digitale collecties vergelijken met totaal leners maar geen verdere details.
- (Totaal leners - actieve leners) = enkel digitaal
- (Digitale leners - enkel digitaal) = gemengd gebruik.

Vraag: Overlap in collectie met andere bibliotheken

Kunnen we zicht krijgen op het leengedrag van onze leden in een andere (omliggende) bibliotheek om zo de manco's te vinden in het eigen aanbod of collecties op elkaar af te stemmen over de bibgrenzen heen?

- Nee, de uitleengegevens blijven beperkt tot de eigen bibliotheek.
- Het vergelijkingsdashboard bevat enkel geaggregeerde data en is niet fijnmazig genoeg voor dit soort analyses.

Nieuwsgierig naar
collectiemanagement module. Waar
ligt collectiebehoefte van de leners, in
welk bib-filiaal wordt bepaald
collectie-onderdeel veel/weinig
uitgeleend? Is herschikking van
collectie nodig? Heeft goed
collectiemanagement effect op
lenerscoëfficiënt?

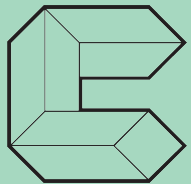
Kleine demo van voorlopige versie

Info op het Leerplatform

Rechtsboven elk tabblad is er een **rechtstreekse link** naar het Leerplatform met info over het tabblad zelf.

Nieuw: [webinar met introductie tot Bib Analytics](#)

Blijf op de hoogte van vernieuwingen via de [Release notes van Bib Analytics](#)



Cultuurconnect

Einde

Bib Analytics
Sessie 11u15 – 12u15