

Handleiding UiTPAS voor podiumhuizen

Handleiding voor beheerders van podiumhuizen

Hoe werkt het?	1
Configuratie door Cultuurconnect	1
1/ Werkgroep koppelen aan UiTPAS systeem.....	1
2/ Kaartsoort UiTPAS kansentarief aanmaken.....	2
3/ Basket rule opzetten.....	2
Configuratie voor podiumhuizen	3
1/ Organisator ID / promotor ID.....	3
2/ UiTPAS label toevoegen op event.....	3
3/ UiTatabank evenement ID in Tixly.....	4
4/ Optioneel: opmerking op evenement (online verkoop).....	4
Samenvatting	5

Hoe werkt het?

Het UiTPAS tarief wordt berekend op basis van...

- **de standaard kaartsoort**, de normale prijs die klanten betalen zonder UiTPAS korting.
- **het UiTPAS-nummer** van de pashouder. UiTPAS-kortingen zijn persoonlijk, dus het is belangrijk om de pashouder te identificeren om een lijst met mogelijke tarieven op te halen.
- **het evenement ID** van het UiTatabank event. UiTPAS-kortingen zijn beperkt tot specifieke UiTatabank-evenementen, dus het is belangrijk om de gebeurtenis-id op te geven om een lijst met mogelijke tarieven op te halen.

Configuratie door Cultuurconnect

Neem altijd contact op met Cultuurconnect via de servicedesk om een UiTPAS-integratie aan te vragen.

1/ Werkgroep koppelen aan UiTPAS systeem

Een UiTPAS integratie wordt door Cultuurconnect eenmalig aangevraagd bij Publiq voor de hele werkgroep. Nieuwe organisaties worden door Cultuurconnect telkens toegevoegd aan deze integratie.

2/ Kaartsoort UiTPAS kansentarief aanmaken

Cultuurconnect maakt een UiTPAS kansentarief of MIA-tarief kaartsoort aan. Dit is een gedeelde kaartsoort voor alle organisaties die gebruik maken van de integratie, wijzig deze kaartsoort dus niet!

Op basis van de verificatie van het UiTPAS-nummer wordt de standaard kaartsoort veranderd in deze UiTPAS-kaartsoort. **Het is niet nodig om de UiTPAS-kaartsoort toe te voegen bij het evenement.**

Let op dat er een kaartsoort als 'Standaard' is gemarkeerd bij de kaartsoorten en dat deze ook gebruikt wordt als standaard kaartsoort. Dit is de enige kaartsoort die door het toevoegen van een UiTPAS gebruikt kan worden, er moet immers geen (uitpas)korting op (kinder)korting gegeven worden.

Kaartsoorten				
Toon 10 resultaten per pagina				
ID	Naam	Groep	Standaard	Positie
138	Standard	Standard	✓	4
139	Standard Subscription	Subscription	✗	14
140	Free ticket	Free tickets	✗	13

3/ Basket rule opzetten

Cultuurconnect stelt een **basket rule** op die ervoor zorgt dat het UiTPAS nummer gevraagd wordt in de Box Office en/of in de online flow. Schakel deze nooit uit!

Configuratie voor podiumhuizen

1/ Organizer instellen in Tixly

UiTDB moet weten wie de *organizer* van het event is. De *organizer* heeft in Tixly daarom altijd een UiTDB ID nodig. Dit kan een organisatie of een promotor zijn. De organisatie die doorgegeven wordt, is als volgt bepaald:

- Als de Promotor van het event een UiTDB ID heeft wordt die gebruikt
- Als de promotor geen UiTDB ID heeft, dan wordt het UiTDB ID van de event organisatie gebruikt (aanmaker van het event).

Organisatie of promotor?

Organiseer je zelf het evenement? Dan is je organisatie ook de *organizer*.

In dit geval moet de external ID van de organisatie ingevuld zijn. Als de synchronisatie met de UiTatabank reeds loopt, heeft de organisatie van het evenement waarschijnlijk al het externe ID van de UiTatabank. Zo niet, dan moet deze nog handmatig toegevoegd worden voor de koppeling met UiTPAS. Ga naar Administratie > Organisaties en voer bij het External ID het UiTatabank-nummer van de organisator in.

The screenshot shows the 'Tix Ticketing Venue' configuration page. It has tabs for 'Informatie', 'Bon', 'Lay-out', and 'Finances'. The 'Informatie' tab is active. The form contains the following fields:

- Naam: Tix Ticketing Venue
- Afkorting: TI
- KVK: (empty)
- Adres: (empty)
- External ID: 0ce87cbc-9299-4528-8d35-92225dc9489f (highlighted with a red box)
- Postcode: (empty)
- Stad: (empty)
- Land: United Kingdom (dropdown menu)
- Thema: Black (dropdown menu)
- Standaard: Ja (toggle switch)

At the bottom, there are buttons for 'Annuleren' and 'Opslaan'.

Ben je een verkopende organisatie voor een externe organisatie die niet in Tixly staat? Dan is die externe organisatie de *organizer*.

(1) Jouw organisatie heeft toestemming nodig om te kunnen verkopen voor de *organizer* van het gegeven evenement. Deze dien je aan te vragen bij Cultuurconnect via de [servicedesk](#). De organisatie wordt dan toegevoegd aan de UiTPAS-integratie door Cultuurconnect.

(2) Voeg daarna deze organisatie toe als promotor in Tixly (admin > evenementen > promotors) en voeg het correcte UiTdb ID toe in het veld 'external ID'. Voeg tot slot de promotor toe op het

evenement.

2/ UiTPAS label toevoegen op event

Maak bij een evenement het **label 'UiTPAS'** aan, en geef dit label aan alle evenementen waarop het UiTPAS-kansentarief van toepassing is. Doordat je per event het label 'uitpas' toevoegt bepaal je daarmee ook per event of het kansentarief daarop geldt of niet.

3/ UiTatabank evenement ID in Tixly

A/ Koppeling Tixly - UiTatabank

Het evenement heeft een UiTatabank ID nodig. Als de synchronisatie met de UiTatabank in Tixly is opgezet en het evenement heeft het label 'uitDB', dan wordt het UiTatabank ID automatisch bij het evenement opgeslagen.

B/ External mapping

Voor evenementen die direct in de UiTatabank zijn toegevoegd, of bv via de website daar naartoe gestuurd worden, dient het externe UiTatabank ID handmatig toegevoegd te worden in Tixly. Dat kan via **Administratie - Integraties - External Mapping**.

Kies hier de UiTPAS mapping. Bij het evenement kun je vervolgens het UiTatabank ID invullen. De lijst events die je hier ziet zijn die met een label: uitpas en/of uitdb en worden gefilterd op de events waar de gebruiker toegang toe heeft.

Evenementen	
An Evening Without UiTPAS people - 01.04.2024 20:00	UiTPAS Event ID
De Tixly Test Show - 01.03.2024 20:15	0d26851b-6a77-404f-944f-3379e0803023

4/ Optioneel: opmerking op evenement (online verkoop)

Indien de integratie online gebruikt wordt.

De klant dient online een ticket aan basisprijs te selecteren. We raden aan om op evenement-niveau (tab 'Internet+') een opmerking op te nemen die de klant hierover inlicht (vb Heb je recht op kansentarief, selecteer dan eerst een ticket aan basistarief. In een volgende stap kan je je UiTPAS nummer ingeven.)

Informatie Zaal & prijzen Toegangsrechten Internet Internet + Actie Producten Lay-out Vertalingen Sms / e-mail Betaalmethoden
Klantlabel Extra opmerking (wordt online weergegeven)

Samenvatting

De UiTPAS integratie werkt als...

- ✓ alle evenementen in Tixly een **UiTdatabank ID** hebben
 - of via een **integratie** met de **UiTDB**
 - of handmatig via **external mapping**
- ✓ het **label 'UiTPAS'** is toegevoegd op elk event in Tixly
- ✓ de **organisatie / promotor** een geldig **UiTDB ID** heeft