

(MIA-) UiTPAS gebruiken in Tixly

Een handleiding voor podiumhuizen

Hoe werkt het?	2
UiTPAS evenementen	2
UiTPAS tarieven	2
De UiTPAS API in een notendop	3
Configuratie door Cultuurconnect	4
Kaartsoort UiTPAS kansentarief aanmaken	4
Basket rule opzetten	4
UiTPAS beginnen gebruiken	5
1/ UiTPAS label toevoegen op de evenementen	5
2/ Tixly events en UiTDB events koppelen	5
<i>OF automatisch (met UiTdb koppeling)</i>	5
<i>OF manueel via external mapping (zonder UiTdb koppeling)</i>	5
3/ Tixly organisaties en UiTPAS organizers koppelen	6
<i>OF configuratie in Tixly (met UiTdb koppeling)</i>	6
<i>OF configuratie in UiTdatabank (zonder UiTDB koppeling)</i>	7
Verkoop voor externe of nieuwe organisaties?	7
4/ Optioneel: opmerking op evenement	7
Samenvatting	8

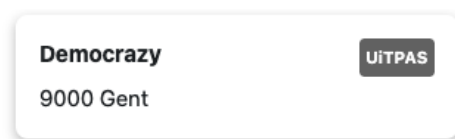
Hoe werkt het?

In Vlaanderen kunnen inwoners meedoen aan een spaar- en kortingssysteem genaamd **UiTPAS**. Tixly heeft een **integratie** met de database van dit systeem, zodat een eventuele korting **direct toegekend** wordt en de kaartkoper niet te veel afrekent. Via de koppeling wordt de pas gevalideerd. De API van de UiTPAS geeft het tarief door aan Tixly, dit is het bedrag dat de kaartkoper dient af te rekenen.

UiTPAS evenementen

Om een **UiTPAS-evenement te registreren**, moet aan de volgende criteria worden voldaan:

- Het **evenement** moet **bestaan in** de **UiTdatabank** (via de UiTdatabank API)
- Het **evenement in UiTdatabank** moet een **basisprijs** (standaard kaartsoort in Tixly) hebben.
- Het evenement in UiTdatabank moet gekoppeld zijn aan een **bekende UiTPAS-organisator** (na samenwerkingsovereenkomst met UiTPAS krijgt de organisatie het 'hidden label' UiTPAS). Die zullen altijd een grijs label hebben naast hun naam.



Wanneer aan deze criteria is voldaan, wordt het evenement automatisch bekend in UiTPAS via zijn UiTdatabank-evenement-id.

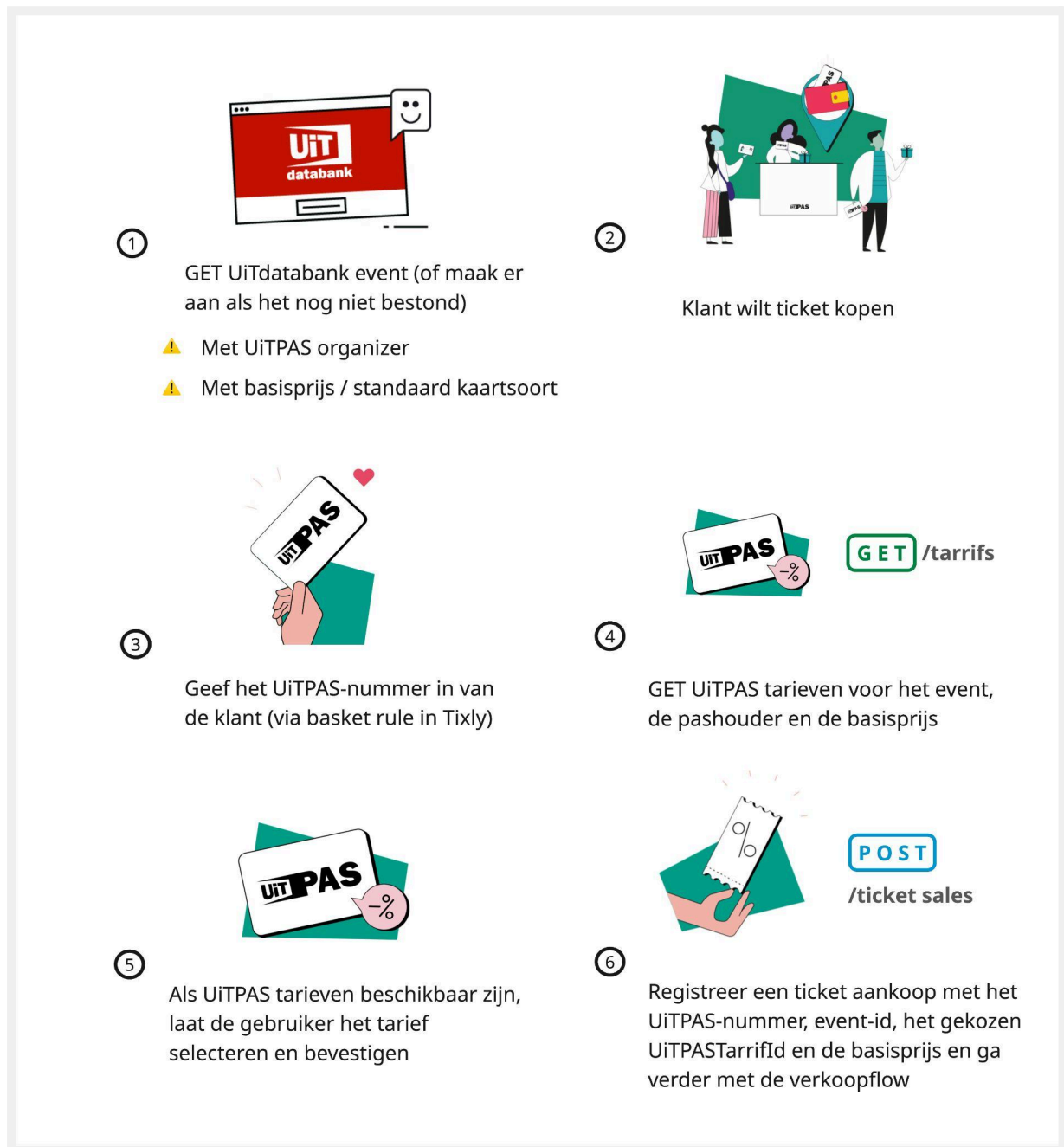
UiTPAS tarieven

Het **UiTPAS-tarief** wordt berekend op basis van...

- de **standaard kaartsoort** (in Tixly), de normale prijs die klanten betalen zonder UiTPAS korting.
- het **UiTPAS-nummer van de pashouder**. UiTPAS-kortingen zijn persoonlijk, dus het is belangrijk om de pashouder te identificeren om een lijst met mogelijke tarieven op te halen.
- het **evenement ID van het UiTdatabank event**. UiTPAS-kortingen zijn beperkt tot specifieke UiTdatabank-evenementen, dus het is belangrijk om de gebeurtenis-id op te geven om een lijst met mogelijke tarieven op te halen.

De UiTPAS API in een notendop

Meer info op de [website van Publig](#).



Configuratie door Cultuurconnect

Neem altijd **contact** op met Cultuurconnect **via** de [servicedesk](#) om een UiTPAS-integratie aan te vragen. Cultuurconnect zet dan de koppeling tussen de werkgroep en het UiTPAS systeem op.

Kaartsoort UiTPAS kansentarief aanmaken

Cultuurconnect maakt een UiTPAS kansentarief of MIA-tarief kaartsoort aan. Dit is een gedeelde kaartsoort voor alle organisaties die gebruik maken van de integratie, **wijzig deze kaartsoort dus niet!**

Op basis van de verificatie van het UiTPAS-nummer wordt de standaard kaartsoort veranderd naar deze UiTPAS-kaartsoort. **Het is niet nodig om de UiTPAS-kaartsoort toe te voegen bij het evenement.**

▲ Let op dat er maar **1 kaartsoort als Standaard** gemarkeerd staat, deze moet ook als standaard gebruikt worden. Dit is de enige kaartsoort die gebruikt kan worden in de integratie, je wilt immers geen korting geven op andere kaartsoorten met korting.

Kaartsoorten				
Toon 10 resultaten per pagina				
ID	Naam	Groep	Standaard	Positie
138	Standard	Standard	✓	4
139	Standard Subscription	Subscription	✗	14
140	Free ticket	Free tickets	✗	13

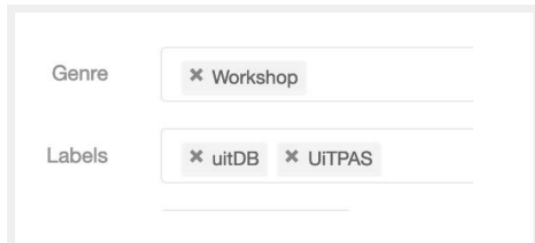
Basket rule opzetten

Cultuurconnect stelt een **basket rule** op die ervoor zorgt dat het UiTPAS nummer gevraagd wordt in de Box Office en/of in de online flow. **Schakel deze nooit uit!**

UiTPAS beginnen gebruiken

1/ UiTPAS label toevoegen op de evenementen

Voeg het **label 'UiTPAS'** toe op alle evenementen waarop het UiTPAS-kansentarief van toepassing is (admin > event > informatie). Doordat je per event het label 'UiTPAS' toevoegt bepaal je daarmee ook per event of het kansentarief daarop geldt of niet.



The screenshot shows a form with two sections: 'Genre' and 'Labels'. Under 'Genre', there is a button labeled 'x Workshop'. Under 'Labels', there are two buttons labeled 'x uitDB' and 'x UiTPAS'.

2/ Tixly events en UiTDB events koppelen

Tixly moet voor elk UiTpas-event weten met welk UiTDB-event het correspondeert. Tixly heeft daarom het **UiTatabank-ID** nodig van het event in de UiTatabank. Dit kan ofwel door een **integratie** met de UiTatabank **of** door **manueel** de external mapping in te vullen in Tixly.

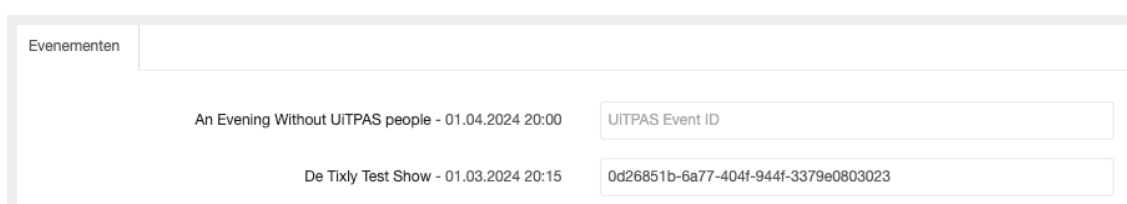
OF automatisch (met UiTdb koppeling)

Als de synchronisatie met de UiTatabank in Tixly is opgezet en het evenement heeft het label 'uitDB', dan wordt de ID automatisch bij het evenement opgeslagen. Meer info in onze [UiTatabank handleiding](#).

OF manueel via external mapping (zonder UiTdb koppeling)

Voor evenementen die manueel toegevoegd zijn in UiTatabank of die via de website naar de UiTatabank gestuurd worden, dient de externe UiTatabank ID handmatig toegevoegd te worden in Tixly. Dat kan via **Administratie > Integraties > External Mapping**.

Kies hier de UiTPAS mapping. Bij het evenement kun je vervolgens het UiTatabank ID invullen. De lijst events die je hier ziet zijn die met een label: UiTPAS en/of UiTdb en worden gefilterd op de events waar de gebruiker toegang toe heeft.



The screenshot shows a table with the following data:

Evenementen	UiTPAS Event ID
An Evening Without UiTPAS people - 01.04.2024 20:00	
De Tixly Test Show - 01.03.2024 20:15	0d26851b-6a77-404f-944f-3379e0803023

Zoek het evenement op in de UiTdatabank en kopieer het ID dat je onder tab 'publicatie' vindt.

3/ Tixly organisaties en UiTPAS organizers koppelen

Het evenement in UiTDB moet op zijn beurt ook gekoppeld zijn aan een **bekende UiTPAS-organisator**.

Als je met een **UiTDB-integratie** werkt, kan je dit instellen in **Tixly**. Voer je de events **manueel** in op de **UiTdatabank**, dan stel je daar de organisator in.

OF configuratie in Tixly (met UiTdb koppeling)

Als je een integratie hebt met de UiTdatabank en de events stromen van Tixly door naar de UiTdatabank is het noodzakelijk om **de beheerende organisatie van het event een extern ID** te geven. Dit kan een organisatie of een promotor zijn.

De organisatie/promotor die doorgegeven wordt, is als volgt bepaald:

- Als de promotor van het event een UiTdb ID heeft, wordt die gebruikt als organizer in de UiTdb.
- Als de promotor geen UiTdb ID heeft, dan wordt de event organisatie gebruikt (aanmaker van het event) als organizer in UiTdb.

Organisatie of promotor?

Organiseer je zelf het evenement? Dan is jouw organisatie de beheerende organisatie in Tixly en ook de *organizer* in UiTdatabank.

In dit geval moet de external ID van de organisatie ingevuld zijn. Ga naar Administratie > Organisaties en voer bij het External ID het UiTdatabank-nummer van de organisator in.

The screenshot shows the 'Tix Ticketing Venue' configuration interface. The 'Informatie' tab is active. The 'External ID' field is highlighted with a red rectangle and contains the alphanumeric string '0ce87cbc-9299-4528-8d35-92225dc9489f'. Other fields include 'Naam' (Tix Ticketing Venue), 'Afkorting' (TI), 'KVK', 'Adres', and 'Postcode'.

Ben je een verkopende organisatie voor een externe organisatie? Dan is die externe organisatie een promotor in Tixly en de *organizer* in UiTdatabank.

→ Zorg ervoor dat je zeker bent dat deze organisatie een UiTPAS-organisatie is (grijs UiTpas label in UiTDB).

(1) Voeg deze organisatie toe als promotor in Tixly (admin > evenementen > promotors) en voeg het correcte UiTdb ID toe in het veld 'external ID'.

(2) Voeg de promotor toe op het evenement.

OF configuratie in UiTdatabank (zonder UiTDB koppeling)

UiTdatabank en Tixly moeten weten wie de *organizer* van het event is. Zorg ervoor dat het evenement gekoppeld is aan een gekende UiTPAS organizer.

Organiseer je zelf het evenement? Dan is je organisatie ook de *organizer* in UiTdatabank.

Ben je een verkopende organisatie voor een externe organisatie? Dan is die externe organisatie de *organizer* en komen de UiTPAS inkomsten ook bij hen terecht.

(1) Voeg de juiste promotor toe op het evenement in Tixly.

Verkoop voor externe of nieuwe organisaties?

De UiTpas api gebruikt **authenticatie**. Vanuit Tixly hebben we het recht om ticketsales te registreren voor een aantal organisaties. Wanneer hier een (UiTPAS-)organisatie bij komt, moeten we deze toevoegen aan de UiTPAS-integratie.

Neem contact op met servicedesk@cultuurconnect.be zodat wij deze organisatie kunnen toevoegen.

4/ Optioneel: opmerking op evenement

Indien de integratie online gebruikt wordt.

De klant dient online een ticket aan basisprijs te selecteren. We raden aan om op evenement-niveau (tab 'Internet+') een opmerking op te nemen die de klant hierover inlicht (vb "Heb je recht op kansentarief, selecteer dan eerst een ticket aan basistarief. In een volgende stap kan je je UiTPAS nummer ingeven.")

Samenvatting

De UiTPAS integratie werkt als...

- ✓ alle evenementen in Tixly een **UiTdatabank ID** hebben
 - of via een **integratie** met de **UiTDB**
 - of handmatig via **external mapping**
- ✓ het **label 'UiTPAS'** is toegevoegd op elk event in Tixly
- ✓ het event in **UiTdatabank** een **geldige UiTPAS organisatie** heeft
- ✓ het event een **standaard kaartsoort** of **basisprijs** heeft