

Start seizoensverkoop 26-27



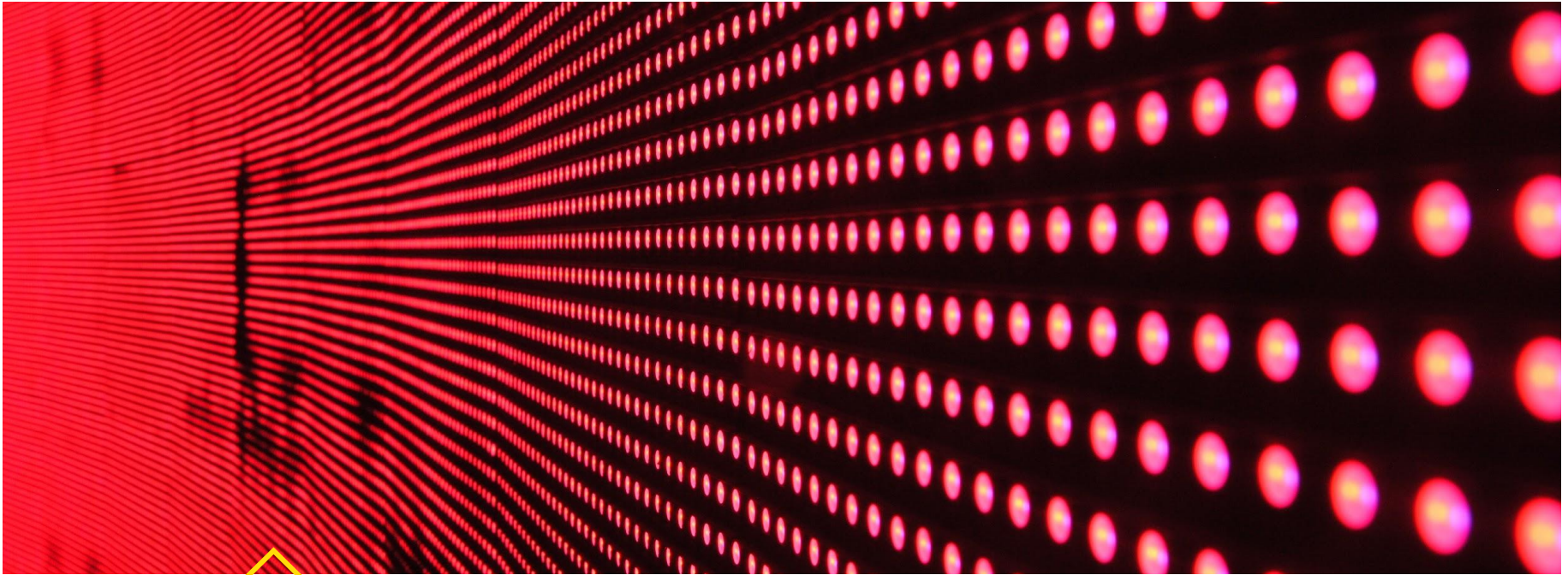
Agenda

1. Checklist en testen voor start verkoop

- [Evenementen](#)
- [Abonnementen](#)
- [Vriendenpassen](#)
- [Samenverkoop](#)

2. Ondersteuning en permanentie tijdens start seizoensverkoop aangesloten huizen

3. Sneltoetsen in Box Office



1

Checklist evenementen, abonnementen en vriendenpas voor start seizoensverkoop

Evenementen

CHECKLIST Evenementen

Tixly instellingen

- Kaartsoorten
- Verkoopdashboard
- Zaalplan: rangen en toekenningen
- Nieuwsbrief
- Tickets
- Cadeaukaarten
- UiTdatabank en UiTpas
- Betaalmethodes (Box Office)

Online test

- Kaartsoorten
- Nieuwsbrief/ven aangeboden?
- Betaalmethodes (Online)
- Ticket layouts
- E-mail templates

Controleer Kaartsoorten Tixly (+ eventuele online regels op bv. groepstarief)

Administratie > Evenementen > Data > Zaal & Prijzen/Toegangsrechten

The Best Is Yet To Come - De Virtuele Connectie

Informatie Zaal & prijzen Toegangsrechten Internet Internet + Actie Producten Lay-out Vertalingen Sms / e-mail Betaalmethoden **OFF** Scannen Financiën Re

Locatie: Schouburg

Zaal: Schouburgzaal, 823 stoelen

Configuratie: Schouburgzaal (zonder toekenningen)

Transactiekosten toevoegen: Nee

Prijschema: Selecteer prijschema **Toepassen**

Prijzen Voeg servicekosten toe

Prijformules **Uit**

Kaartsoort	genummerd		
Basis	24,00	🛒	⊖
-26	16,00	🛒	⊖
Groepstarief	20,00	🛒	⊖
gasten	0,00	🛒	⊖
ABO+	20,00	🛒	⊖
ABO4 (beide)	20,00	🛒	⊖

Voeg kaartsoort toe

Toegang tot verkoop en rapportages Lokale gebruikers

Gebruikers

Organisaties: CC Annabel

Toegang tot verkoop: Basis (x Box Office x Online)

Toegang tot verkoop: -26 (x Box Office x Online)

Toegang tot verkoop: Groepstarief (x Box Office x Online) Regel voor online aantal: 0,10-99

Toegang tot verkoop: gasten (x Box Office)

Min tickets online: - 1 +

Max tickets online: - 20 +

Max aantal tickets aanpassen (als je groepstarief aanbiedt)
Data > Internet+

Reminder/afpraak: elke organisatie zet eigen kaartsoorten onder de juiste kaartsoortgroep

- <eigen organisatie> indien nog niet aangepast, laat ons weten!
- Gedeeld werkgroep <naam WG>: nooit aanpassen!

Controleer Verkoopdashboard

- nog geen evenementen online in verkoop? > allemaal oranje **wereldbolletjes**
 - controleer of alle **speeldata** per productie toegevoegd zijn
 - **product** toegevoegd aan de events waar het nodig is? > oranje mandje
 - check de juiste **zalen / capaciteit en toekenningen** ongenummerde zaal
- [Dashboards](#) > [Verkoop](#) > [Klik op evenement](#) > [Bewerk/Toekennen](#)

Komende evenementen														Alle seizoenen		
Verkoop	ID	Naam evenement	Promotor	Dag	Datum & tijd	Locatie	Zaal	Prijs	Cap.	Res.	Verkocht	Toek.	Besch.	Trend	%	
	55738	Cuco tra - Experimenteel schilderatelier - Diane Ceelen	DI	ma.	22.09.2025 20:00	Schouwborg	Ar	€ 0,00	180	0	0	0	180		0%	
	49615	CCAT - Peeping Tom - Tryptich - The missing door, The lost room and The hidden floor	PR	do.	25.09.2025 20:00	Cultuurhuis (config)	SK-T	€ 20,00 - € 36,00	500	0	3	0				
	47444	PERRON - (DEMO) HET LAATSTE BEDRIJF EN WOODMAN - ADJUSTING HOPE	CC	za.	27.09.2025 20:00	Cultuurcentrum	DK	€ 0,00 - € 17,00	823	11	7	0				
	55735	Cuco tra - Hugo Sigal - Dromen	CU	zo.	28.09.2025 15:00	ARthus De Munt	AR	€ 0,00 - € 20,00	180	0	0	0				
	44589	CU - Cult Of Luna + Russian Circles - Een post-metalavond voor gevorderden	PR	do.	09.10.2025 20:00	Schouwborg	SZ	€ 0,00 - € 50,00	813	14	45	45				
	47458	PERRON - (DEMO) VINCENT VOETEN - SMAAD	CC	do.	09.10.2025 20:00	Schouwborg	SZ	€ 0,00 - € 21,00	806	8	40	86				
	55718	CU - The Best Is Yet To Come - De Virtuele Connectie	CU	do.	09.10.2025 20:00	Schouwborg	SZ	€ 0,00 - € 24,00	823	0	0	0	823		0%	
	55739	Cuco tra - Jade Mintjens - Gewoon Jade	CU	do.	09.10.2025 20:15	Schouwborg	SZ	€ 0,00 - € 30,00	823	0	0	0	823		0%	

Stoelcapaciteit

Rang : ongenummerd

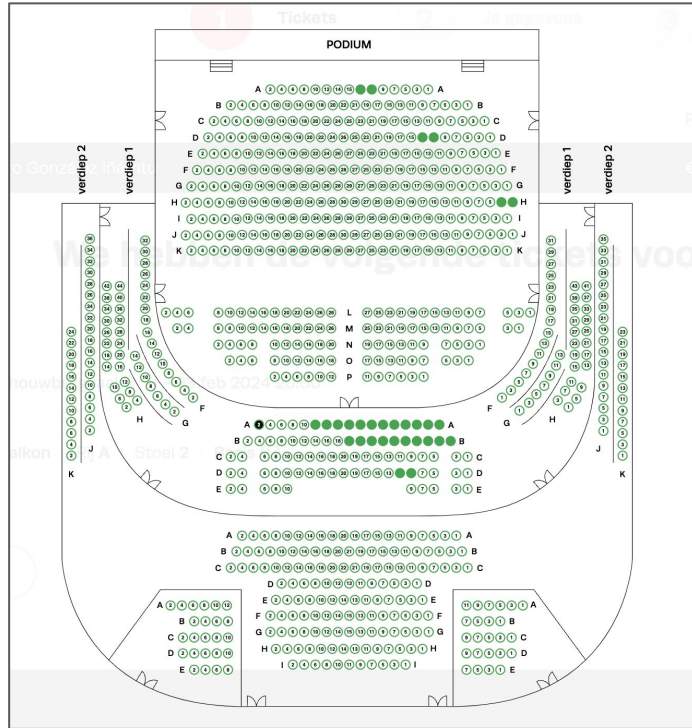
Voer de nieuwe capaciteit in, deze moet gelijk of hoger zijn dan 0

Sluiten Opslaan

Online verkoop start 13.06.2025 12:00

Controleer Zaalplan - rangen & blokkades

Dashboards > Verkoop > Klik op je evenement



- zitjes rood > contacteer CuCo
- indien rangen: juist aangeduid?
- toekenningen
 - harde vb techniek (excl cap)
 - zachte vb gasten (incl cap)
- Rangschikking

Controleer Nieuwsbrieven (toestemmingen)

Administratie > Seizoen (Algemeen)

Administratie > Evenementen > Data > Internet > Toestemmingen (Event)

The Best Is Yet To Come – De Virtuele Connectie

* Volledige naam	annabel	heyse
* Voornaam		* Achter
* E-mail	annabel.heyse@cultuurconnect.be	
* Mobiel		
* Land	België	
	9050	8
	* Postcode	* Huisnummer
		Gent
	* Straat	* Stad
Geboortedatum	dd-mm-YYYY	

Nieuwsbrieven en andere berichten

→ Algemene nieuwsbrief ⓘ

tixly

Dashboards Rapportage Administratie

The Best Is Yet To Come - De Virtuele Connectie

Informatie Zaal & prijzen Toegangsrechten Internet Internet + Actie Producten Lay-out

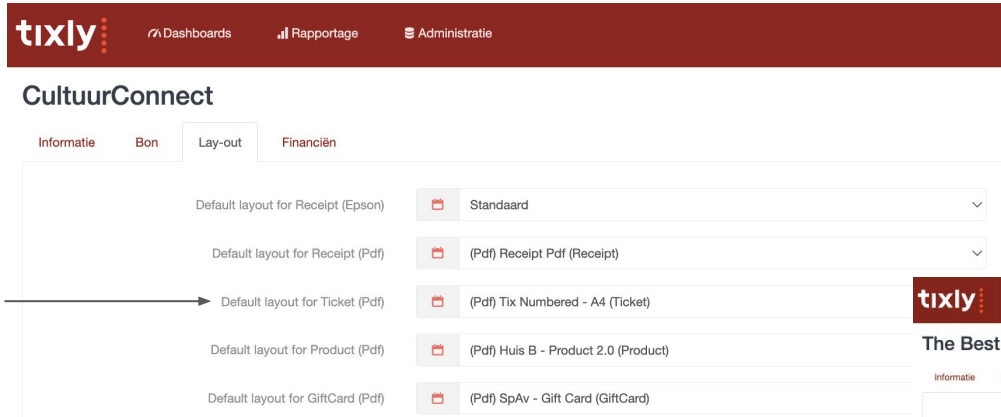
Betaalmethoden **CCF** Scannen Financiën Restitutie Venue management

Online beschikbaar	<input checked="" type="checkbox"/>
Start online verkoop	21.05.2025 12:00
Einde online verkoop	09.10.2025 22:00
Online zichtbaar	21.05.2025 12:00
Skin	CC Kortrijk
Weblink	https://tixbe.be/nl/ha/buyingflow/tickets/28020/55718/
Min tickets online	1
Max tickets online	20
Zaalweergave	Klant mag elke stoel kiezen
Eerst stoelen kiezen	<input type="checkbox"/> Nee
Zoekmodus beste plaatsen	Normaal zoeken
Toon starttijd evenement als	Datum en tijd
Leveringsmethoden	<input checked="" type="checkbox"/> E-ticket
	<input checked="" type="checkbox"/> Nieuwsbrief

→ Toestemmingen

Controleer Layout van de tickets

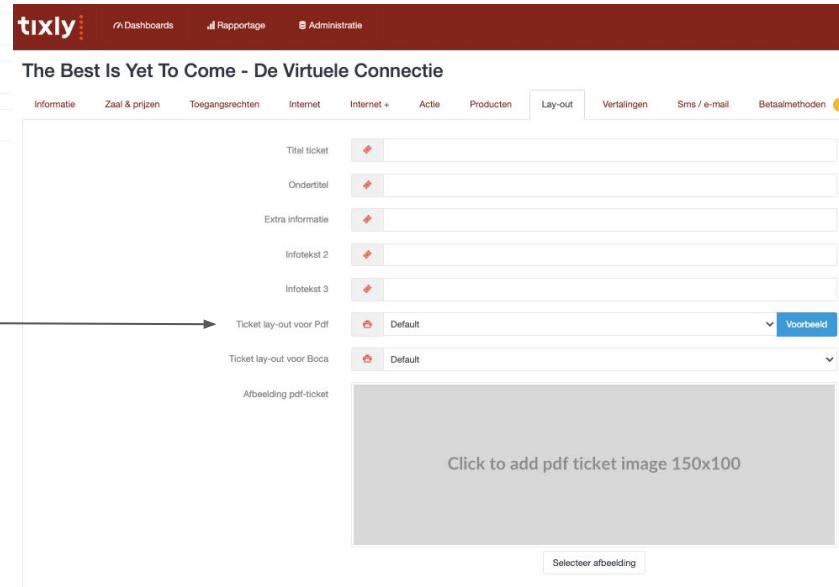
Administratie > Organisatie instellingen > Organisatie > Lay-out



The screenshot shows the tixly administration interface. The top navigation bar includes 'tixly', 'Dashboards', 'Rapportage', and 'Administratie'. The main header is 'CultuurConnect'. Below it, there are tabs for 'Informatie', 'Bon', 'Lay-out', and 'Financiën'. The 'Lay-out' tab is active, displaying a list of settings for different ticket types, each with a dropdown menu for selecting a layout:

- Default layout for Receipt (Epson): Standaard
- Default layout for Receipt (Pdf): (Pdf) Receipt Pdf (Receipt)
- Default layout for Ticket (Pdf): (Pdf) Tix Numbered - A4 (Ticket)
- Default layout for Product (Pdf): (Pdf) Huis B - Product 2.0 (Product)
- Default layout for GiftCard (Pdf): (Pdf) SpAv - Gift Card (GiftCard)

Administratie > Evenementen > Data > Lay-out > Voorbeeld



The screenshot shows the tixly administration interface for a specific event. The top navigation bar includes 'tixly', 'Dashboards', 'Rapportage', and 'Administratie'. The main header is 'The Best Is Yet To Come - De Virtuele Connectie'. Below it, there are tabs for 'Informatie', 'Zaal & prijzen', 'Toegangsrechten', 'Internet', 'Internet +', 'Actie', 'Producten', 'Lay-out', 'Vertalingen', 'Sms / e-mail', and 'Betaalmethoden'. The 'Lay-out' tab is active, displaying a list of settings for different ticket types, each with a dropdown menu for selecting a layout:

- Titel ticket: [Redacted]
- Ondertitel: [Redacted]
- Extra informatie: [Redacted]
- Infotekst 2: [Redacted]
- Infotekst 3: [Redacted]
- Ticket lay-out voor Pdf: Default (Voorbeeld)
- Ticket lay-out voor Boca: Default
- Afbeelding pdf-ticket: [Redacted]

A large grey box at the bottom right contains the text 'Click to add pdf ticket image 150x100' and a 'Selecteer afbeelding' button.

Controleer Cadeaukaart (nieuwe huizen)

1. Verkoop cadeaukaart aan jezelf
2. Test een online betaling met cadeaukaart - zie *online test straks*
3. Test betaling aan balie met cadeaukaart

Checks:

- zijn alle cadeaukaarten aan al jullie gebruikers toegevoegd?
- is de cadeaukaart gekoppeld aan het evenement?

Bewerk gebruiker

Informatie Toegangsrechten Toegangsrechten + Functies Auto rapport Organisaties

Toegang evenement

Bewerken van gedeelde evenementen niet toestaan

Bekijk modus

Bekijk klant

Verkoop tickets

Verkoop cadeaukaarten

Verkoop producten

Verkoop abonnement

Verkoop donaties

Verkoop lidmaatschappen

Lidmaatschappen verlengen

Cadeaukaartgroepen

Terugbetaling (TB)
test ziekenhuis cadeaubon (TB)

CultuurConnect
Film (F)

Verkoopstatus

Wachttijet

Automatische verkoopstatus

Duur

Interne notitie

Producties

1917 (8249)	Wevelgem - Klankennest (11296)
Allo (8-) (8250)	
Alex Agnew (8455)	
All of us (8251)	
Augustijn (8456)	
Bambi (8309)	
Bardo (10645)	

Genre

Labels

Btw %

Cadeaukaartgroepen

Controleer Betaalmethoden Box Office (nieuwe huizen)

Administratie > Werkgroepinstellingen > Betaalmethoden

Order #2901142 ✕

Piv Huvluv - zoiets verzin je niet - 13.10.2023 20:00 1 € 18,00

1 Tickets 2 Omschrijving 4 **Betaling** 5 POS 7 Web

Contant

Cadeaukaart

Cadeaukaartnummer Ophalen

Factuur

Creditcard

Overschrijving

Bank Transfer Start Bank Transfer

Gedeeltelijke betaling Voeg betaling toe

Sluiten Verkoop

Indien Bank Transfer ontbreekt >
[contacteer CuCo](#)

Online test: controleer Kaartsoorten

Tip: bij veel verschillende evenementen kan het handig zijn om met een **secundaire productie** te werken > alles vanuit 1 productiepagina te controleren

[vb secundaire productie](#)

The Best Is Yet To Come – De Virtuele Connectie 13 t

1 Tickets 2 Je gegevens 3 Overzicht

Evenement	Locatie	Prijs	Datum
The Best Is Yet To Come – De Virtuele Connectie	Schouwburgzaal	€ 16,00 - 24,00	do. 9 okt 2025 20.00

Kies aantal tickets

Basis 2 genumerd € 24,00	-26 1 genumerd € 16,00	Groepstarief 10 genumerd € 20,00
--------------------------------	------------------------------	--

Zoek tickets →

secondaire prod seizoen 25-26 0 ticket

Evenement	Locatie	Prijs	Datum
The Best Is Yet To Come – De Virtuele Connectie	Schouwburgzaal	€ 16,00 - 24,00	do. 9 okt 2025 20.00
Event 7	Schouwburgzaal	€ 8,00 - 10,00	ma. 7 sep 2026 20.00

Kies aantal tickets

Basis 0 genumerd € 10,00	-26 0 genumerd € 8,00
--------------------------------	-----------------------------

Zoek tickets →

Event 8	Schouwburgzaal	€ 8,00 - 10,00	di. 8 sep 2026 20.00
Event 5	Schouwburgzaal	€ 8,00 - 10,00	wo. 9 sep 2026 20.00
Event 10 (zonder korting)	Schouwburgzaal	€ 8,00 - 10,00	do. 10 sep 2026 20.00

Online test: met testklantlabel

Gouden tip


Geef jezelf het test klantlabel en controleer het event online zonder dat het publiek zichtbaar is.

1. maak klantlabel 'test voorverkoop' aan
2. voeg het klantlabel aan event toe
3. voeg het klantlabel aan jezelf toe
4. login online met jouw account en controleer
 - kaartsoorten zichtbaar?
 - nieuwsbrief/ven aangeboden?
 - betaalmethodes ok?
 - indien gratis ticket aan te koppelen/open te zetten
 - > ticket kopen, bevestigingsmail + ticketlayouts ok?









Controleer Betaalmethoden Online (nieuwe huizen)


In te stellen via Mollie >
check via verkoopflow

Fictional Theatre
€ 24,00
The Best Is Yet To Come - De Virtuele Connectie

 Let op: dit is een testmode-betaling.

Bestelgegevens

-  Bancontact >
-  Kaart    >
-  KBC/CBC-Betaalknop >
-  Belfius Pay Button >
-  iDEAL >

 Beveiligd en mogelijk gemaakt door **mollie**

Online test: controleer Communicatie: E-mail templates

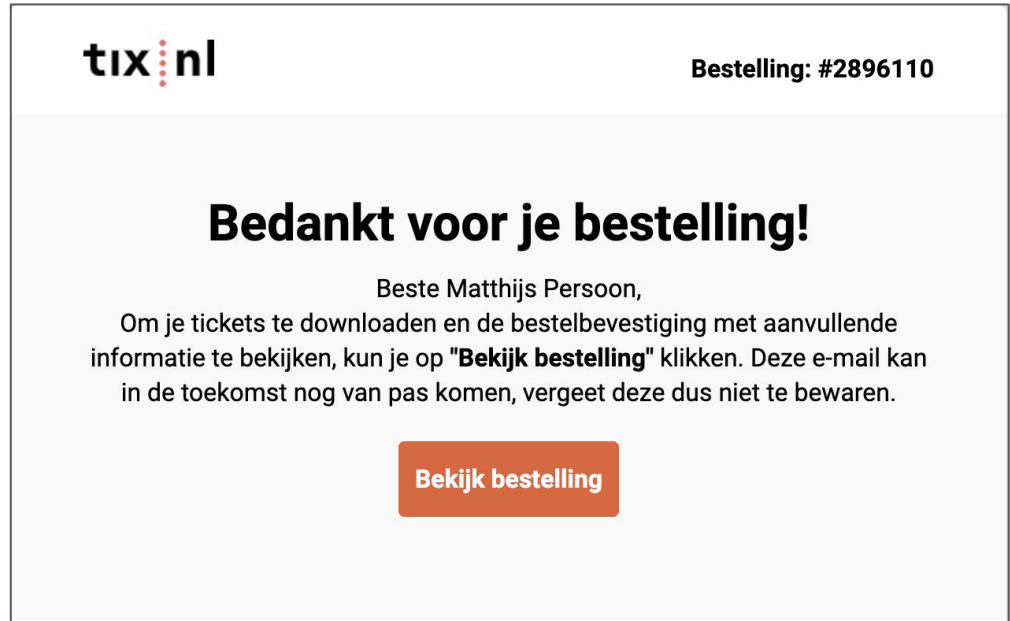
Verkoop ticket aan jezelf (online + BO + reservatie) en check mail

- Online bevestiging
- BO bevestiging
- betalingsmail bij reservatie

→ mail & knoppen

1x is voldoende voor events

Indien mogelijk op testevent, zo niet verwijder je ticket achteraf!





Online test: controleer Communicatie: Wachtwoord vergeten?

Probeer een nieuw wachtwoord in te stellen

E-mailadres / Mobiel nummer

Wachtwoord [Wachtwoord vergeten?](#) ←

 **Account maken**

 **Inloggen**

UiTdatabank & UiTpas

- Label op events die doorgestuurd moeten worden
 - [UiTdatabank](#)
 - op moment dat programma bekend wordt gemaakt: label uitdb > event wordt doorgestuurd zodra het online zichtbaar is
 - zijn de verplichte velden ingevuld?
 - slechts 1 genre op evenement toegevoegd?
 - [UiTpas](#)
 - test integratie BO

UiTdatabank - specifiek

- Welke velden uit Tixly worden er doorgestuurd naar de UitDB?
 - naam: eventnaam & ondertitel
 - prijs: alle online prijzen
 - start en einddatum & starttijd
 - genre: slechts 1!
 - locatie
 - omschrijving (administratie < producties → 'informatie' → omschrijving)
 - afbeelding (administratie < producties → tab 'afbeeldingen' → evenement)
 - start en einde online verkoop
 - verkoopstatus
 - organisatie & skin
- Welke velden niet?
 - labels: kunnen erna in uitdatabank wel nog toegevoegd worden

Abonnements

ABO Checklist

Mailing via mailprogramma:

- aankondiging abo - vb zie volgende slide

Website OF landingspagina via link uit Tixly:

- infopagina abo: begeleidende tekst [vb Cultuurconnect \(flex\)](#) of [vb de Singel \(vast\)](#)
- landingspagina via link uit Tixly [vb Cultuurconnect](#) of [Bundel CuCo](#) of [vb de Singel](#)

Tixly

- **Events**
 - aanmaken ABO kaartsoort (& ABO+ kaartsoort indien abo houders van flex abo achteraf nog losse tickets kunnen bestellen)
 - Beide kaartsoorten toevoegen aan events (bulk)
 - toegangsrecht ABO kaartsoort = Box office + Online (bulk) - datum aanpassen indien abo eerder in verkoop
 - toegangsrecht ABO+ kaartsoort = Box office (bulk)
 - klantlabels aangemaakt en aan events toevoegen onder 'internet' (bulk)
- **Abonnement**
 - abo aanmaken [Administratie > Abonnementen > Internet](#)
 - zaalweergave > Gebruik instellingen 'klant mag stoel kiezen' & mag eerst stoel kiezen = NEE!
 - nooit groeperen
 - aangepaste bevestigingsmail voor abo maken en koppelen op 'Internet+' (optioneel)
- **Skin** - links verder winkelen aanpassen
- **Basket rule** - message instellen
 - ook voor label instellen

Mailing en website: aankondiging Abonnement start seizoenverkoop

WESTRAND
Cultuurcentrum Dilbeek

Nieuwsbrief Contact Inloggen

Programma ▾ Vorming ▾ Blog **Praktisch** ▾ Scholen

ABO 5 voordelen handleiding online bestellen

ABO 5


Een abonnement is een korting op de ticketprijs voor wie meerdere keren naar Westrand komt gedurende het seizoen. Je bestelt alle tickets in één keer en je krijgt je korting.

- Je hebt al een abonnement bij een bestelling van minstens vijf voorstellingen.
- Je kan binnen één bestelling tegelijkertijd zowel identieke als niet-identieke abonnementen kopen. Voor deze voorstellingen kan je alle stoelen naar elkaar zetten in de zaal.
- Je kan aan deze bestelling ook losse tickets toevoegen. Zo kan je je kinderen, een familielid en vrienden toevoegen.
- Je kan alle activiteiten in een abo nemen, behalve deze:
 - Te gast-voorstellingen
 - Film
 - Sommige voorstellingen ihkv een festival of evenement


[bestel een abo 5](#)

(vanaf 14 juni om 9u)

Abonnementspagina Tixly

**DEMO ABO**Jotie Boone

1 Evenementen **2** Je gegevens **3** Overzicht




BUNDEL

Wie tickets reserveert voor drie verschillende voorstellingen is een bundelhouder. Je krijgt dan een reductie, dit is de bundelprijs die bij de voorstelling vermeld staat. Daarbovenop krijg je als bundelhouder een voucher (unieke code) waarmee je gedurende het hele seizoen al jouw tickets aan de bundelprijs kan kopen. Een bundel is per persoon.


Kies aantal tickets


ABO - 1 +



UITVERKOCHT

UNKLE PSYENCE FICTION





i 3 evenementen 1 Ticket € 32,00 [Zoek tickets →](#)

Events > Kaartsoorten: toegangsrechten en klantenlabel

Administratie > Evenementen > Data > Toegangsrechten/Internet+

The Best Is Yet To Come - De Virtuele Connectie

Informatie Zaal & prijzen Toegangsrechten Internet Internet + Actie Producten Lay-out Vertalingen Sms / e-mail Betaalmethod

☆ ABO4+ Toegang tot verkoop: Maximum: Regel voor online aantal:

★ ABO 4 Toegang tot verkoop: Maximum: Regel voor online aantal:

Stel een periode in voor online verkoop

06.06.2025 8:00 09.10.2025 22:00

« juni 2025 » « oktober 2025 »

zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za
25	26	27	28	29	30	31	28	29	30	1	2	3	4
1	2	3	4	5	6	7	5	6	7	8	9	10	11
8	9	10	11	12	13	14	12	13	14	15	16	17	18
15	16	17	18	19	20	21	19	20	21	22	23	24	25
22	23	24	25	26	27	28	26	27	28	29	30	31	1
29	30	1	2	3	4	5	2	3	4	5	6	7	8

User: Ar

Klantlabel:

Naam	Overschrijven	Start online verkoop
ABO FLEX 4 - UNO	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="button" value="📅"/> 20.05.2025 21:00
★ ABO 4		

Overschrijft online verkoop/zichtbaar datum
Kaartsoort is toegevoegd op abo-niveau en
ook daar zichtbaar vanaf de datum die hier
op evenement niveau ingevuld staat

Abonnement > Abo-mail (na aankoop abonnement)

Administratie > Abonnementen > Internet+



Podiumhuis

- Bedankt aankoop abonnement
- Bij aankoop abonnement kan je blijven tegen korting kopen.
- Dit kan je vanaf morgen
- Prijs zie je staan wanneer je ingelogd bent

DEMO ABO 4

Informatie Evenementen Internet Internet+ Queue-IT OFF Afbeeldingen Toegangsrechten Producten Hernieuwing vanaf Organisaties Financiën Vertaling

Klantlabel

Toekenning

E-mailtemplate voor online verkoop

Skin: 'Losse tickets'-pagina op site

DEMO Seizoenoverzicht

Jotie Boone Nederlands - EUR

8

€ 320,00

10min

DE WESTMEENT



Voeg nog een abonnement toe



Voeg losse tickets toe



Tickets



Je gegevens




Overzicht

Koptekst online
Notitietekst online

Evenement	Locatie	Prijs	Datum
dEUS #5 - dEUS presenteert	Schouwburgzaal	€ 20,00	do - 25 jan 2024 20:00
dEUS #4 - dEUS presenteert	Schouwburgzaal	€ 20,00	vr - 26 jan 2024 20:00
dEUS #3 - dEUS presenteert	Schouwburgzaal	€ 20,00	za - 27 jan 2024 20:00
dEUS #2 - dEUS presenteert	Schouwburgzaal	€ 20,00	zo - 28 jan 2024 20:00
dEUS #1 - dEUS presenteert	Schouwburgzaal	€ 20,00	ma - 29 jan 2024 20:00
Bardo - Alejandro González Iñárritu	Schouwburgzaal	€ 20,00	vr - 23 feb 2024 20:00
Gonzo - Zelfverklaard sjamaan Amy neemt je mee op een spirituele reis	Handelsbeurs	€ 20,00	vr - 15 mrt 2024 20:00
Cult Of Luna + Russian Circles - Een post-metalavond voor gevorderden	Schouwburgzaal	€ 20,00	za - 16 mrt 2024 20:00
EXIT (8+) Piet Van Dycke - Over continuïteit en hoe we ons altijd voortbewegen als mens.	Schouwburgzaal	€ 20,00	vr - 26 apr 2024 20:00

Basket rule: winkelmandje Tixly 'verder winkelen'

Jotie Boome | Nederlands -EUR

Je winkelmandje

Voeg extra abonnement of losse tickets toe via 'verder winkelen'

Ben je voldaan? Wijzig hier en nu je stoeltjes en ga door naar betalen.

ABO 4 Prijs
5 Voorstellingen · 12 Tickets € 120,00

dEUS #3
1 Ticket · Schouwburgzaal · za - 27 jan 2024 20:00 Bekijk/wijzig stoelen
1ste Middenbalkon · Rij A · Stoel 1 · ABO 4 (L) € 10,00

Bardo
3 Tickets · Schouwburgzaal · vr - 23 feb 2024 20:00 Bekijk/wijzig stoelen
1ste Middenbalkon · Rij A · Stoel 2 · ABO 4 (L) € 10,00
1ste Middenbalkon · Rij A · Stoel 4 · ABO 4 (L) € 10,00
1ste Middenbalkon · Rij A · Stoel 10 · ABO 4 (L) € 10,00

Gonzo

[Verder winkelen](#)

[Betalen →](#)

Instellen basketrule Winkelmandje Tixly

Informatie Conditie's Acties

AND OR

Add statement Add group

S - Subscription equal ABO 4 x







Annuleren

Informatie Conditie's Acties






Add action

Action #1 Message x

Action type
Message

Standaard      

Header
Voeg extra abonnement of losse tickets toe via 'verder winkelen'

Message
Bold *Italic* Underline     

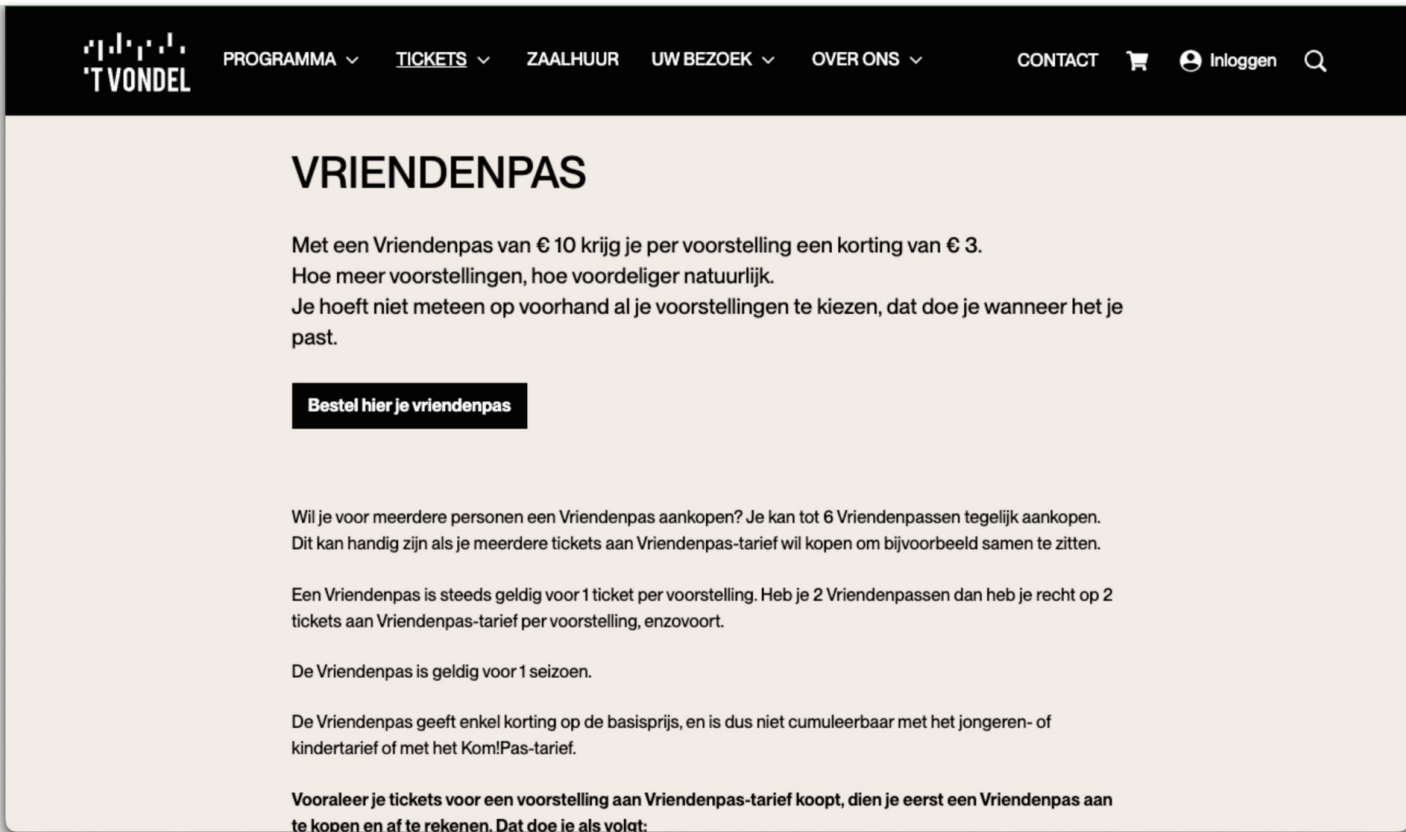
Ben je voldaan? Wijzig hier en nu je stoeltjes en ga door naar betalen.




Vriendenpas (Lidmaatschap)

CHECKLIST Vriendenpas

- **Mailing:**
aankondiging vriendenpas
- **Website OF landingspagina via link uit Tixly:**
 - infopagina vriendenpas [vb Cultuurconnect](#)
 - landingspagina via link uit Tixly vb [de Singel](#)
[Administratie > Lidmaatschappen > Groepen > Informatie](#)
- **Tixly**
 - **events**
(kan via bulkbewerking)
 - vriendenpas kaartsoort en label aanmaken
 - toegangsrecht vriendenpas kaartsoort = box office
 - klantlabels van vriendenpassen aan events toevoegen onder 'internet'
 - productiepagina met alleen vriendenpas events (via secundaire productie - ook op de nemen in mailing vb)
 - **lidmaatschap**
 - aangepaste aankoopmail voor lidmaatschap maken en koppelen op 'Internet' (optioneel)
 - **Basket rule** - message instellen
 - eerste vriendenpas afrekenen!

Vriendenpaspagina website en mailing



T VONDEL PROGRAMMA ▾ TICKETS ▾ ZAALHUUR UW BEZOEK ▾ OVER ONS ▾ CONTACT   Inloggen 

VRIENDENPAS

Met een Vriendenpas van € 10 krijg je per voorstelling een korting van € 3.
Hoe meer voorstellingen, hoe voordeliger natuurlijk.
Je hoeft niet meteen op voorhand al je voorstellingen te kiezen, dat doe je wanneer het je past.

Bestel hier je vriendenpas

Wil je voor meerdere personen een Vriendenpas aankopen? Je kan tot 6 Vriendenpassen tegelijk aankopen. Dit kan handig zijn als je meerdere tickets aan Vriendenpas-tarief wil kopen om bijvoorbeeld samen te zitten.

Een Vriendenpas is steeds geldig voor 1 ticket per voorstelling. Heb je 2 Vriendenpassen dan heb je recht op 2 tickets aan Vriendenpas-tarief per voorstelling, enzovoort.

De Vriendenpas is geldig voor 1 seizoen.

De Vriendenpas geeft enkel korting op de basisprijs, en is dus niet cumuleerbaar met het jongeren- of kindertarief of met het Kom!Pas-tarief.

Vooraleer je tickets voor een voorstelling aan Vriendenpas-tarief koopt, dien je eerst een Vriendenpas aan te kopen en af te rekenen. Dat doe je als volgt:

Vriendenpaspagina Tixly

DE
SINGEL

VRIEND VAN DE SINGEL

Inloggen ▼ Nederlands -EUR

1

Lidmaatschap

2

Uw gegevens

3

Overzicht

Vriend van DE SINGEL

Als Vriend van DE SINGEL krijgt u op de meeste voorstellingen van DE SINGEL een korting van €4 per persoon. Komt u met meerdere personen? U kunt de korting tot 4 personen op één naam zetten. Vanaf vijf voorstellingen op een jaar tijd hebt u deze aankoop dus al terugverdiend. Bij aanschaf van een abonnement wordt u automatisch Vriend van DE SINGEL.

Om de korting te gebruiken dient u het lidmaatschap eerst af te rekenen. Nadien kunt u, als u ingelogd bent, de korting toepassen. De kaart blijft één jaar geldig na aankoop.

De korting is cumuleerbaar met tarief +65, -35 en -26.

Vriend van DE SINGEL 1 persoon

Vriend voor 1 persoon

€ 20,00

Bestellen

Vriend van DE SINGEL 2 personen

Vriend voor 2 personen

€ 40,00

Bestellen

Vriend van DE SINGEL 3 personen

Vriend voor 3 personen

€ 60,00

Bestellen

0

Lidmaatschap winkelmandje 'afrekenen'



Jotie Boone

1 lidmaatschap

€ 10,00

14min

Vriendenpas afrekenen

Om de korting te gebruiken dient u het lidmaatschap eerst af te rekenen. Nadien kunt u, als u ingelogd bent, de korting toepassen. De kaart blijft één jaar geldig na aankoop.

(DEMO) Vriendenpas Volwassen

Prijs
€ 10,00

Totaal

€ 10,00

Verder winkelen +

Betalen →

Lidmaatschap winkelmandje 'verder winkelen'

The screenshot shows a web browser window with the URL `tixbe.be/nl/demo1/buyingflow/order/`. The browser's address bar and tabs are visible at the top. Below the browser, a red navigation bar contains the site logo on the left, the user name "Jotie Boone" on the right, and a shopping cart icon with the text "1 lidmaatschap" and "€ 5,00". A dark blue button with a clock icon and "14min" is also present in the navigation bar.

Jouw bestelling

⚠️ Eerst vriendenpas in winkelmand, nadien verder winkelen
Om de korting te gebruiken dient u het lidmaatschap eerst toe te voegen. Nadien kunt u, als u ingelogd bent, de korting toepassen. De kaart blijft één jaar geldig na aankoop.

(DEMO) Vriendenpas Jongeren	Prijs € 5,00
Totaal	€ 5,00

Verder winkelen + Betalen →

Instellen basketrule Winkelmandje Tixly

Instellingen voor de basketrule Winkelmandje Tixly. De interface is onderverdeeld in drie tabbladen: Informatie, Conditie en Acties.

In de **Conditie** tabblad zijn de volgende opties zichtbaar:

- Logische connectoren: AND, OR
- Operatoren: M - Membership, equal
- Waarde: Vriend van DE PLOTER 1 persoon
- Acties: Add statement, Add group
- Controleknoppen: Annuleren, Opslaan

Instellingen voor de basketrule Winkelmandje Tixly. De interface is onderverdeeld in drie tabbladen: Informatie, Conditie en Acties.

In de **Acties** tabblad is de configuratie voor **Action #1 Message** te zien:

- Actie type: Message
- Standaard: (Keuzelijst met vlaggen)
- Header: Vriendenpas afrekenen
- Message: Om de korting te gebruiken dient u het lidmaatschap eerst af te rekenen. Nadien kunt u, als u ingelogd bent, de korting toepassen.
- Controleknop: Add action

Vriendenpas-tarief

Zichtbaar na inloggen!



Bardo – Alejandro González Iñárritu

Schouwburgzaal

€ 12,00 – 20,00

vr – 23 feb 2024

20:00



Kies aantal tickets

Vriend

0



Rang L € 12,00



Basis

0



Rang L € 20,00



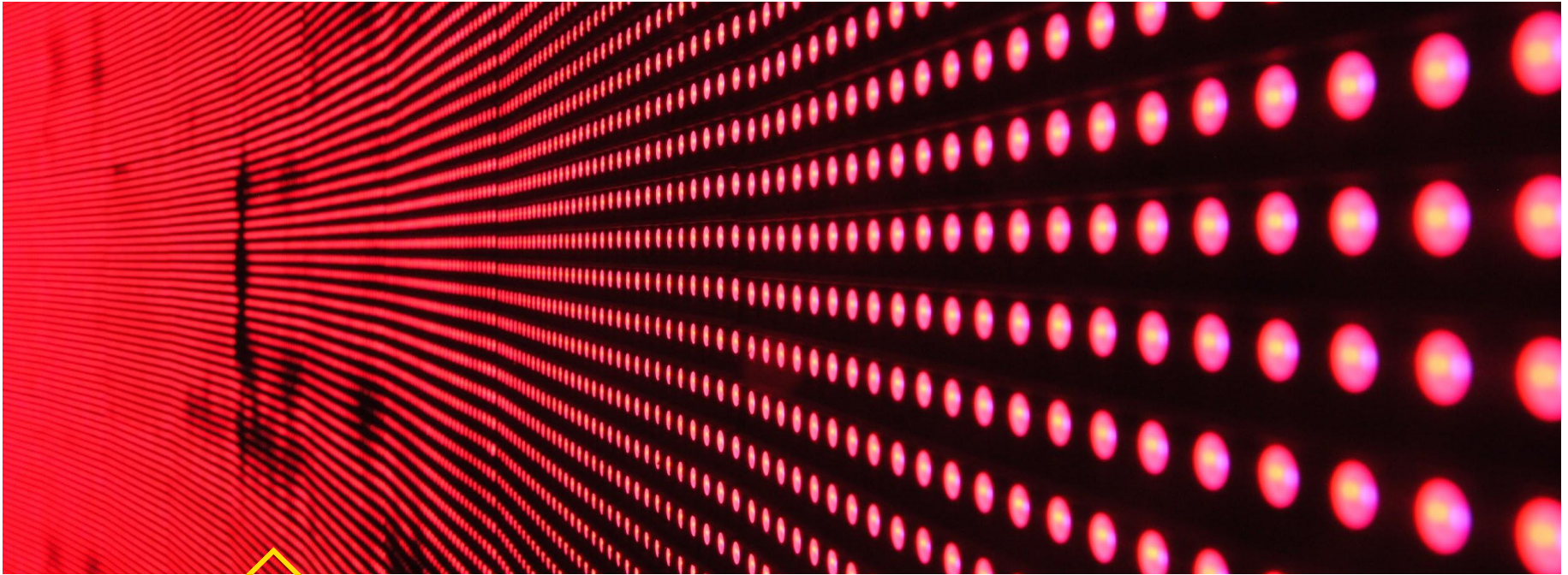
Zoek tickets →

Samenverkoop

CHECKLIST Samenverkoop

Tixly

- toegangsrechten mee verkopende organisatie
[Administratie > Evenementen > Data > Toegangsrechten](#)
 - juiste organisatie ingevuld of niet?
 - aparte gebruikers?
- **label** aan evenementen hangen die samenwerkingen zijn vb ‘**Samenwerking Zuid West**’
- toegang tot de organisatie specifieke **kaartsoorten** > aan CuCo vragen om deelnemende verkopende organisatie toegang te verlenen
- toegang **klantenlabels** voor lidmaatschappen en abonnementen > aan CuCo vragen om toegang te krijgen
- In geval van aparte start verkoop:
 - **Blokkades/contingenten in zalen**: mogelijk maar niet wenselijk



2

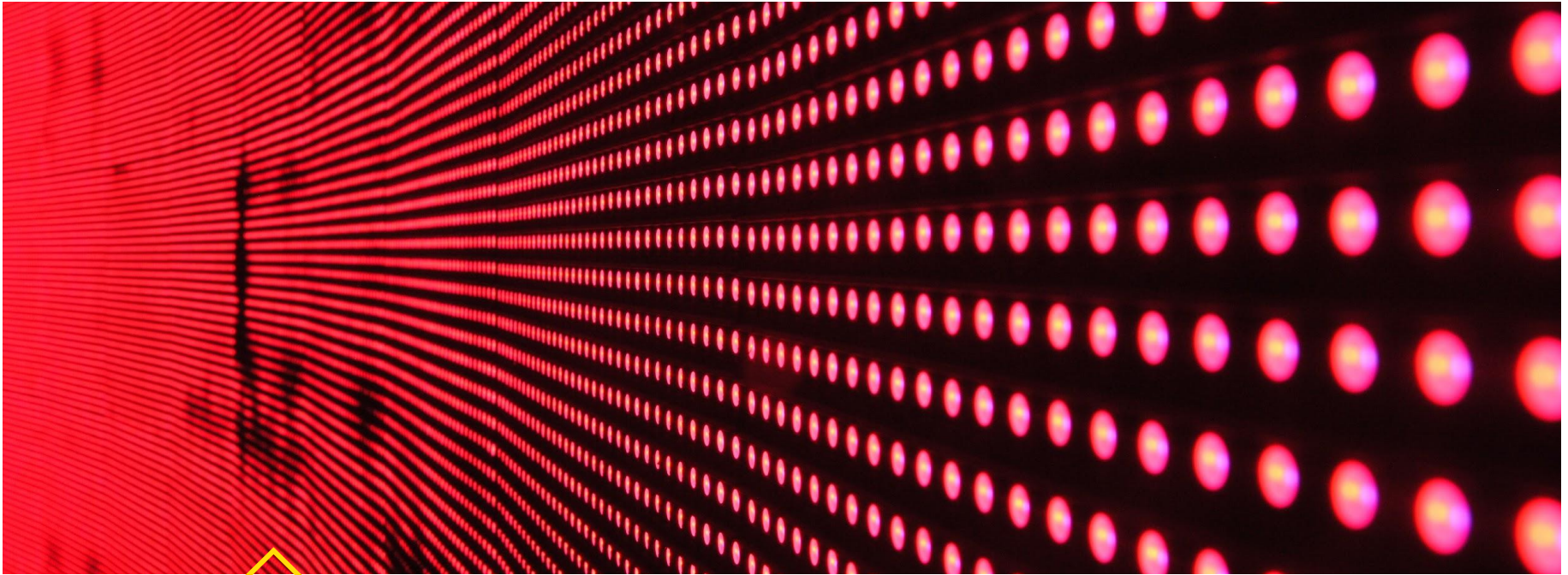
Welke ondersteuning bieden Cultuurconnect en Tixly tijdens de start seizoensverkoop

Ondersteuning start seizoensverkoop - Opvolging problemen

- voldoende op voorhand feedback vragen zodat we kunnen nakijken
- problemen op voorhand melden [via service desk](#) van Cultuurconnect
- problemen tijdens het weekend start seizoensverkoop
 - Cuco voorziet permanentie tijdens start verkoop. Best zsm loggen in zendesk. DRINGEND in de titel (indien echt dringend :))

datums start seizoensverkoop

[Overzicht van alle startverkoopdata van de
verschillende huizen](#)



3

Sneltoetsen in Box Office

Snel verkoop via abonnement - verkopen

The screenshot displays the Tixly dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the Tixly logo and menu items: Dashboards, Rapportage, Administratie, and a user profile icon. The main header is 'Verkoopdashboard' with a search bar and filters for 'Lidmaatschappen & Donaties', 'Producten', 'Cadeaukaart', 'Zoek bestelling', 'Zoek klant', and 'Zoek abonnementen'. Below this, there is a table of 'Evenementen' with columns for 'Evenementen' and 'Aantal stuks'. Two rows are visible, both with a 'DEMO' button and a 'BAL' button circled in red. The first row shows 'DEMO ABO BALIE' with 5 items, and the second row shows 'DEMO ABO' with 6 items. Below the event table is a section for 'Komende evenementen' with a search bar and a dropdown for 'Alle seizoenen'. This section contains a detailed table of upcoming events with columns for 'Verkoop', 'ID', 'Naam evenement', 'Promotor', 'Dag', 'Datum & tijd', 'Locatie', 'Zaal', 'Prijs', 'Cap.', 'Res.', 'Verkocht', 'Toek.', 'Besch.', 'Trend', and '%'. Five events are listed, each with a 'DEMO' button. At the bottom, there is a footer with the copyright notice '© 2026 Tixly' and the user information 'User: DEMO 1 - WorkGroup: Cultuurconnect (TEST) - Organisation: Markthalen (DEMO ORG 1)'.

Evenementen		Aantal stuks
BAL DEMO ABO BALIE	(DEMO) HET LAATSTE BEDRIJF EN WOODMAN - ADJUSTING HOPE / (DEMO) ONTROEREND GOED - FIGHT NIGHT / (DEMO) Tutu Puoane - Wrapped in Rhythm / (...)	5
DEMO DEMO ABO	(DEMO) HET LAATSTE BEDRIJF EN WOODMAN - ADJUSTING HOPE / (DEMO) ONTROEREND GOED - FIGHT NIGHT / (DEMO) Tutu Puoane - Wrapped in Rhythm / (...)	6

Verkoop	ID	Naam evenement	Promotor	Dag	Datum & tijd	Locatie	Zaal	Prijs	Cap.	Res.	Verkocht	Toek.	Besch.	Trend	%	
	47444	MAR - (DEMO) HET LAATSTE BEDRIJF EN WOODMAN - ADJUSTING HOPE	DEMO	CC	vr. 27.09.2030 20:00	Cultuurcentrum	DK	€ 0,00 - € 17,00	823	15	12	0	796		(3%)	
	47458	MAR - (DEMO) VINCENT VOETEN - SMAAD	DEMO	CC	wo. 09.10.2030 20:00	Schouwburg	SZ	€ 0,00 - € 15,00	806	11	55	99	641		(8%)	
	47445	MAR - (DEMO) ONTROEREND GOED - FIGHT NIGHT - Met de verplichte gasten	DEMO	CC	di. 29.10.2030 20:00	Cultuurcentrum	DK	€ 0,00 - € 20,00	823	6	28	0	789		(4%)	
	50181	CAS - (DEMO) Tutu Puoane - Wrapped in Rhythm	DEMO	CC	za. 06.09.2031 20:00	De Centrale	TZ	€ 7,00 - € 10,00	180	2	6	27	145		(9%)	
	59988	CAS - (DEMO) Workshop keramiek	DEMO	CC	za. 06.09.2031 20:00	De Centrale	TZ	€ 3,00 - € 10,00	180	5	9	2	164		(9%)	

Snel verkoop via abonnement - verkopen

The screenshot displays the 'DEMO ABO BALIE' interface in the Tixly system. It features a table for selecting events to be included in a subscription. The table has columns for 'Naam evenement', 'Datum & tijd', 'Dag', 'Toekenning', 'Beschikbaar', and '%'. There are five rows of events, each with a checkbox in the first column. The percentage column shows progress bars for each event.

	Naam evenement	Datum & tijd	Dag	Toekenning	Beschikbaar	%
<input type="checkbox"/>	(DEMO) HET LAATSTE BEDRIJF EN WOODMAN - ADJUSTING HOPE	27.09.2030 20:00	vrijdag	0	796	3%
<input type="checkbox"/>	(DEMO) VINCENT VOETEN - SMAAD	09.10.2030 20:00	woensdag	99	641	25%
<input type="checkbox"/>	(DEMO) ONTROEREND GOED - FIGHT NIGHT - Met de verplichte gasten	29.10.2030 20:00	dinsdag	0	789	4%
<input type="checkbox"/>	(DEMO) Tutu Puoane - Wrapped in Rhythm	06.09.2031 20:00	zaterdag	27	145	19%
<input type="checkbox"/>	(DEMO) Workshop keramiek	06.09.2031 20:00	zaterdag	2	164	1%

Below the table, it indicates 'Pagina 1 van 1 wordt weergegeven' and includes a 'Sluiten' button.

Snel verkoop via abonnement - verkopen

The screenshot displays a ticketing system interface for order #4916454, with a total value of €70,00. The interface includes a navigation bar with steps: 1 Tickets, 2 Omschrijving, 4 Betaling, 6 POS, and 8 Web. A 'Groepeer op' dropdown is visible in the top right.

✓	Evenementen	Datum	Kaartsoort	Sectie	Rij	Stoel	Prijs
✓	Leveringsmethode	E-ticket (€ 0,00)					€ 0,00
>	DEMO ABO BALIE 3 tickets		D Basis	#	#	#	€ 45,00 x
✓	ongenummerd (DEMO) HET LAATSTE BEDRIJF EN WOODMAN - ADJ...	27.09.2030 20:00	D Basis	test 2	-	-	€ 17,00 x
✓	genummerd (DEMO) VINCENT VOETEN - SMAAD	09.10.2030 20:00	D Basis	Beneden	G	13	

Totaal

Buttons: Sluiten, Item toevoegen, Printen

Context menu (bottom right):

- Nieuwe bestelling
- Wijzig abonnement
- Wijzig klant
- Coupon
- Verwijder
- Acties

Snel verkoop via abonnement - verkopen

#4916466

1 Tickets 2 Omschrijving 4 Betaling 6 POS 8 Web

<input type="checkbox"/>	Evenementen	Datum	Kaartsoort	Prijs
<input type="checkbox"/>	Leveringsmethode	E-ticket (€ 0,00)		0,00
<input type="checkbox"/>	genummerd (DEMO) VINCENT VOETEN - SMAAD	09.10.2030 20:00	Groepstarief	6,00
<input type="checkbox"/>	ongenummerd (DEMO) Tutu Puoane - Wrapped in Rhythm	06.09.2031 20:00	Groepstarief	9,00
Totaal				€ 15,00

Sluiten Item toevoegen Printen

You are logged in as DEMO 1

15,00 x

peer op v

ten

g

BRG 1)

Basis
VIP
DEMO Filmpas
(DEMO) Vriendenprijs
-26
✓ Groepstarief
Vrijkaart

Snel verkoop via abonnement - instellen

1. De standaardkaartsoort instellen als type 'Beide'
2. Controleer of deze kaartsoort op alle events is ingesteld en 'box office' bij toegangsrechten staat aangegeven
3. Abonnement maken met
 - a. tab informatie
 - i. type 'kiezen uit meerdere evenementen'
 - ii. minimum aantal tickets en evenementen op 0 en maximum op 1000 (heel hoog)
 - b. tab evenementen
 - i. de standaard kaartsoort kiezen
 - ii. alle events toevoegen

Sneltoetsen in Box Office

Verkoopscherm - zaalplan

- pijltjes: kaartsoorten
- 'esc': wis gehele selectie
- dubbel klik: hele rij (de)selecteren
- getal intypen (zonder shift): selecteert direct x aantal zitjes in 1 keer
- selecteren door te slepen + shift: selectie zonder toegewezen stoelen
- selecteren door te slepen + ctrl: selectie van enkel toegewezen stoelen
- 'i': interne notitie (op evenement niveau toe te voegen) maar ook online link naar evenement

Verkoopflow - reservatie

- ctrl getal: zonder muisklik naar gewenste tabblad vb 3

vragen tijdens webinar en antwoorden

[Overzicht van de vragen en antwoorden die tijdens de webinar gesteld werden](#)