

Start seizoenverkoop 25-26



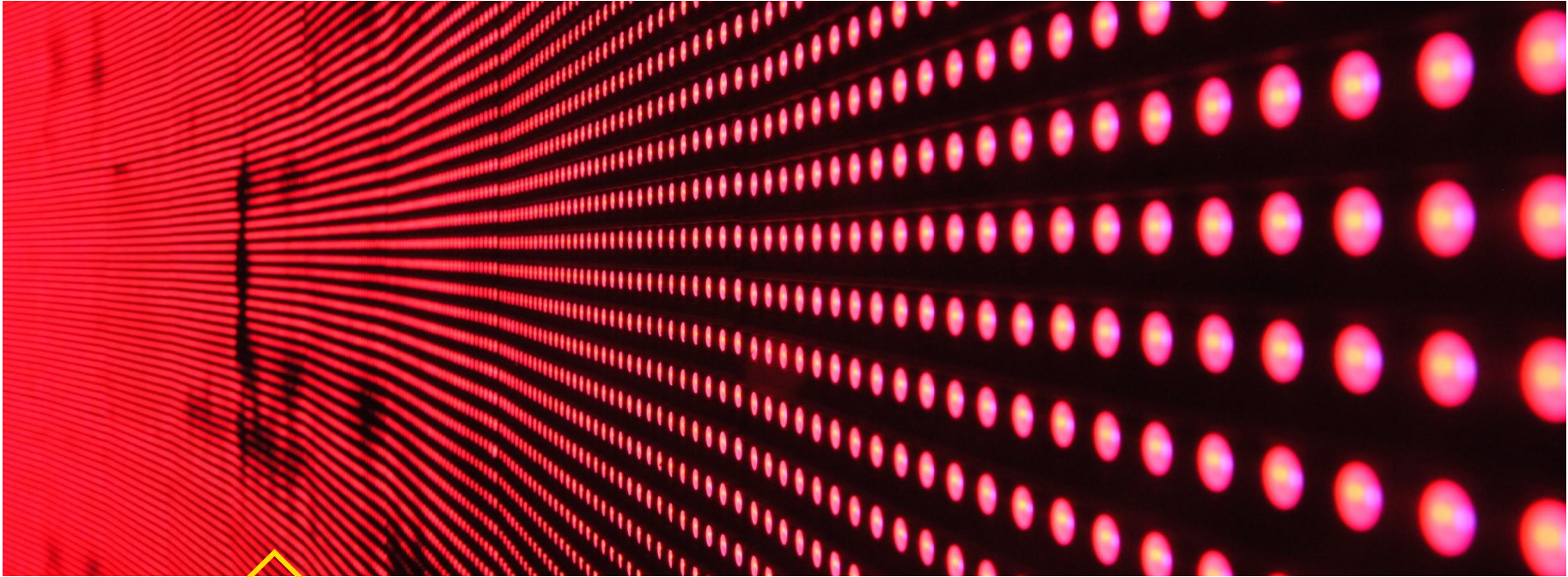
Agenda

1. Checklist en testen voor start verkoop

- [Evenementen](#)
- [Abonnementen](#)
- [Vriendenpassen](#)
- [Samenverkoop](#)

2. Ondersteuning en permanentie tijdens start seizoensverkoop aangesloten huizen

3. Sneltoetsen in Box Office



1

Checklist evenementen, abonnementen en vriendenpas voor start seizoensverkoop

Evenementen

CHECKLIST Evenementen

Tixly instellingen

- Kaartsoorten
- Verkoopsdashboard
- Zaalplan: rangen en toekenningen
- Nieuwsbrief
- Tickets
- Cadeaukaarten
- UiTdatabank en UiTpas
- Betaalmethodes (Box Office)

Online test

- Kaartsoorten
- Nieuwsbrief/ven aangeboden?
- Betaalmethodes (Online)
- Ticket layouts
- E-mail templates

Controleer Kaartsoorten Tixly (+ eventuele online regels op bv. groepstarief)

Administratie > Evenementen > Data > Zaal & Prijzen/Toegangsrechten

The Best Is Yet To Come - De Virtuele Connectie

Informatie Zaal & prijzen Toegangsrechten Internet Internet + Actie Producten Lay-out Vertalingen Sms / e-mail Betaalmethoden **OFF** Scannen Financiën Re

Locatie Schouwborg

Zaal Schouwborgzaal, 823 stoelen

Configuratie Schouwborgzaal (zonder toekenningen)

Transactiekosten toevoegen ☐ Nee

Prijschema Selecteer prijschema **Toepassen**

Prijzen Voeg servicekosten toe

Prijsformules ☐ Uit

Kaartsoort	genummerd	
Basis	24,00	
-26	16,00	
Groepstarief	20,00	
gasten	0,00	
ABO4+	20,00	
ABO4 (beide)	20,00	
Voeg kaartsoort toe		

Toegang tot verkoop en rapportages Lokale gebruikers

Gebruikers

Organisaties CC Annabel

☆ Basis Toegang tot verkoop Box Office Online

☆ -26 Toegang tot verkoop Box Office Online

☆ Groepstarief Toegang tot verkoop Box Office Online

☆ gasten Toegang tot verkoop Box Office

Regel voor online aantal

Min tickets online - 1 +

Max tickets online - 20 +

Max aantal tickets
aanpassen (als je
groepstarief aanbiedt)
[Data > Internet+](#)

Reminder/afspraak: elke organisatie zet eigen kaartsoorten onder de juiste kaartsoortgroep

- <eigen organisatie> indien nog niet aangepast, laat ons weten!
- Gedeeld werkgroep <naam WG>: nooit aanpassen!

Controleer Verkoopdashboard

- nog geen evenementen online in verkoop? > allemaal oranje **wereldbolletjes**
- controleer of alle **speeldata** per productie toegevoegd zijn
- **product** toegevoegd aan de events waar het nodig is? > oranje mandje
- check de juiste **zalen** / **capaciteit** en **toekenningen** ongenummerde zaal

[Dashboards](#) > [Verkoop](#) > [Klik op evenement](#) > [Bewerk/Toekennen](#)

Kommende evenementen															
Verkoop	ID	Naam evenement	Promotor	Dag	Datum & tijd	Locatie	Zaal	Prijs	Cap.	Res.	Verkocht	Toek.	Besch.	Trend	%
  	55738	Cuco tra - Experimenteel schilderatelier - Diane Ceelen	DI	ma.	22.09.2025 20:00	Schouwburg	Ar	€ 0,00	180	0	0	0	180		0%
  	49615	CCAT - Peeping Tom - Tryptich - The missing door, The lost room and The hidden floor	PR	do.	25.09.2025 20:00	Cultuurhuis (config)	SK-T	€ 20,00 - € 36,00	500	0	3	0			
  	47444	PERRON - (DEMO) HET LAATSTE BEDRIJF EN WOODMAN - ADJUSTING HOPE DEMO	CC	za.	27.09.2025 20:00	Cultuurcentrum	DK	€ 0,00 - € 17,00	823	11	7	0			
  	55735	Cuco tra - Hugo Sigal - Dromen	CU	zo.	28.09.2025 15:00	Arthus De Munt	AR	€ 0,00 - € 20,00	180	0	0	0			
  	44589	CU - Cult Of Luna + Russian Circles - Een post-metalavond voor gevorderden 13+	PR	do.	09.10.2025 20:00	Schouwburg	SZ	€ 0,00 - € 50,00	813	14	45	45			
  	47458	PERRON - (DEMO) VINCENT VOETEN - SMAAD DEMO	CC	do.	09.10.2025 20:00	Schouwburg	SZ	€ 0,00 - € 21,00	806	8	40	86			
  	55718	CU - The Best Is Yet To Come - De Virtuele Connectie	CU	do.	09.10.2025 20:00	Schouwburg	SZ	€ 0,00 - € 24,00	823	0	0	0	823		0%
  	55739	Cuco tra - Jade Mintjens - Gewoon Jade	CU	do.	09.10.2025 20:15	Schouwburg	SZ	€ 0,00 - € 30,00	823	0	0	0	823		0%

Online verkoop start 13.06.2025 12:00

Stoelcapaciteit

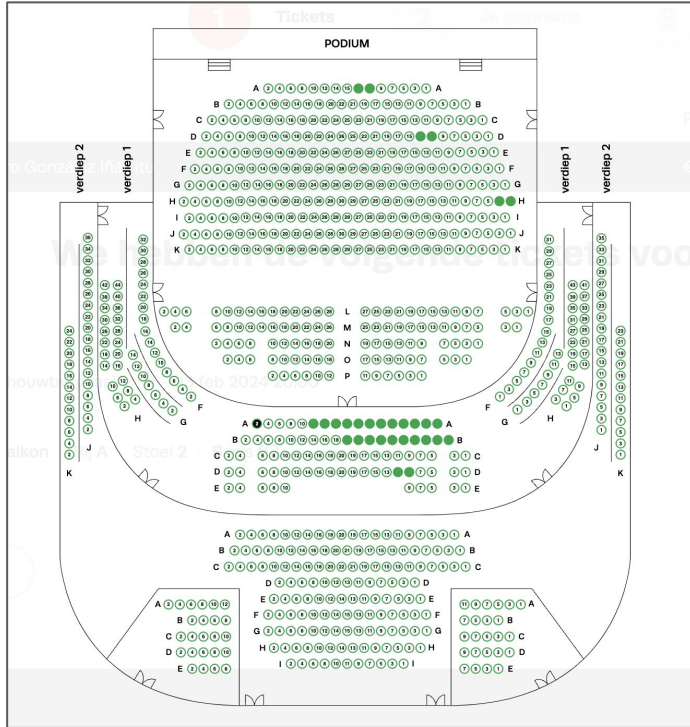
Rang : ongenummerd

Voer de nieuwe capaciteit in, deze moet gelijk of hoger zijn dan 0

Sluiten Opslaan

Controleer Zaalplan - rangen & blokkades

Dashboards > Verkoop > Klik op je evenement



- zitjes rood > contacteer CuCo
- indien rangen: juist aangeduid?
- toekenningen
 - harde vb techniek (excl cap)
 - zachte vb gasten (incl cap)
- Rangschikking

Controleer Nieuwsbrieven (toestemmingen)

Administratie > Seizoen (Algemeen)

Administratie > Evenementen > Data > Internet > Toestemmingen (Event)

The Best Is Yet To Come – De Virtuele Connectie

* Volledige naam

annabel

heyse

* Voornaam

annabel.heyse@cultuurconnect.be

* Achternaam

* E-mail

annabel.heyse@cultuurconnect.be

* Mobiel

* Land

België

9050

8

* Postcode

* Huisnummer

Gent

* Straat

* Stad

Geboortedatum

dd-mm-YYYY

Nieuwsbrieven en andere berichten

→

☐ Algemene nieuwsbrief ¹

tixly Dashboard Rapportage Administratie

The Best Is Yet To Come - De Virtuele Connectie

Informatie

Zaal & prijzen

Toegangsrechten

Internet

Internet +

Actie

Producten

Lay-out

Betaalmethoden

Off

Scannen

Financiën

Restitutie

Venue management

Online beschikbaar

Ja

Start online verkoop

21.05.2025

12:00

Einde online verkoop

09.10.2025

22:00

Online zichtbaar

21.05.2025

12:00

Skin

CC Kortrijk

Weblink

https://tixbe.be/nl/ha/buyingflow/tickets/28020/55718/

Min tickets online

-

1

+

Max tickets online

-

20

+

Zaalweergave

Klant mag elke stoel kiezen

Eerst stoelen kiezen

Nee

Zoekmodus beste plaatsen

Normaal zoeken

Toon starttijd evenement als

Datum en tijd

Leveringsmethoden

☒ E-ticket

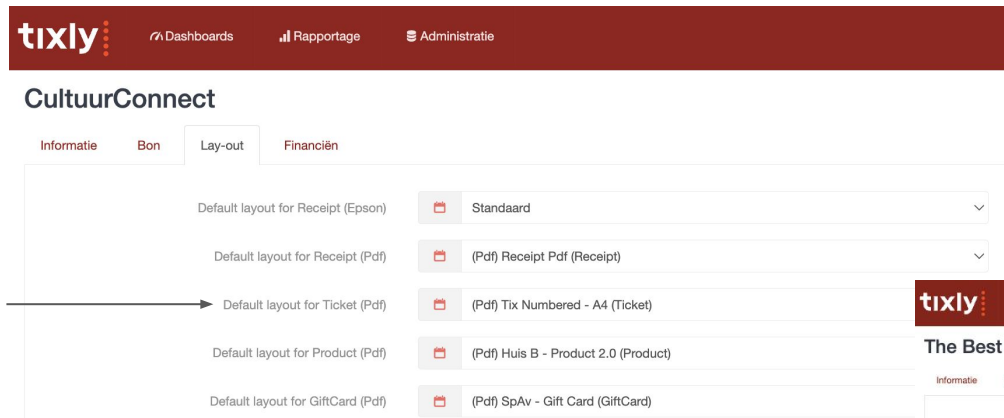
→

Toestemmingen

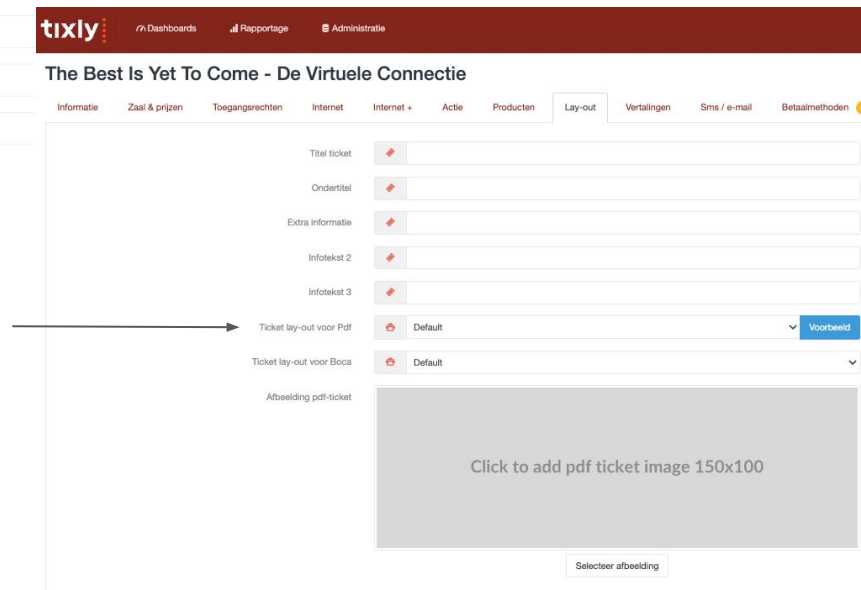
☒ Nieuwsbrief

Controleer Layout van de tickets

Administratie > Organisatie instellingen > Organisatie > Lay-out



Administratie > Evenementen > Data > Lay-out > Voorbeeld



Controleer Cadeaukaart (nieuwe huizen)

1. Verkoop cadeaukaart aan jezelf
2. Test een online betaling met cadeaukaart - *zie online test straks*
3. Test betaling aan balie met cadeaukaart

Checks:

- zijn alle cadeaukaarten aan al jullie gebruikers toegevoegd?
- is de cadeaukaart gekoppeld aan het evenement?

Bewerk gebruiker

Informatie Toegangsrechten Toegangsrechten + Functies Auto rapport Organisaties

Toegang evenement

Bewerken van gedeelde evenementen niet toestaan

Bekijk modus

Bekijk klant

Verkoop tickets

Verkoop cadeaukaarten

Verkoop producten

Verkoop abonnement

Verkoop donaties

Verkoop lidmaatschappen

Lidmaatschappen verlengen

Cadeaukaartgroepen

Terugbetaling (TB)
test ziekenhuis cadeaubon (TB)

CultuurConnect
Film (F)

Verkoopstatus

Wachttijd

Automatische verkoopstatus

Duur

Interne notitie

Producties

1917 (8249)
Alo (8+) (8250)
Alex Agnew (8455)
All of us (8251)
Augustijn (8456)
Bambi (8309)
Bardo (10645)

Wevelgem - Klanknест (11296)

Genre

Labels

Btw

Cadeaukaartgroepen

Controleer Betaalmethoden Box Office (nieuwe huizen)

Administratie > Werkgroepinstellingen > Betaalmethoden

Order #2901142 ✕

Piv Huvluv - zo iets verzin je niet - 13.10.2023 20:00 1 ● € 18,00

1 Tickets 2 Omschrijving 4 **Betaling** 5 POS 7 Web

Contant

Cadeaukaart ☐

Cadeaukaartnummer Ophalen

Factuur

Creditcard ☐

Overschrijving ☐

Bank Transfer Start Bank Transfer

Gedeeltelijke betaling Voeg betaling toe

Sluiten Verkoop

Indien Bank Transfer ontbreekt >
[contacteer CuCo](#)

Controleer Betaalmethoden Online (nieuwe huizen)

In te stellen via Mollie >
check via verkoopflow

Fictional Theatre
€ 24,00
The Best Is Yet To Come - De Virtuele Connectie

Let op: dit is een testmode-betaling.

Bestelgegevens

 Bancontact >

 Kaart    >

 KBC/CBC-Betaalknop >

 Belfius Pay Button >

 iDEAL >

 Beveiligd en mogelijk gemaakt door **mollie**

Online test starten

! ! Test enkel mogelijk indien events, abo's en vriendenpassen nog niet op de website zichtbaar zijn !

Zet even je event online in verkoop om online salesflow te controleren

[Administratie](#) > [Evenementen](#) > [Data](#) > [Internet](#)

tixly Dashboards Rapportage Administratie

The Best Is Yet To Come - De Virtuele Connectie

Informatie Zaal & prijzen Toegangsrechten **Internet** Internet + Actie Producten Lay-out Vertalingen Sms / e-mail Betaa

Online beschikbaar	☒
Start online verkoop	21.05.2025 12:00
Einde online verkoop	09.10.2025 22:00
Online zichtbaar	21.05.2025 12:00
Skin	CC Kortrijk
Weblink	https://tixbe.be/nl/ha/buyingflow/tickets/28020/55718/
Min tickets online	- 1 +
Max tickets online	- 20 +

- kaartsoorten zichtbaar?
- nieuwsbrief/ven aangeboden?
- betaalmethodes ok?
- indien gratis ticket aan te koppelen/open te zetten
> ticket kopen, bevestigingsmail + ticketlayouts ok?

Online test: controleer Kaartsoorten

Tip: bij veel verschillende evenementen kan het handig zijn om met een **secundaire productie** te werken > alles vanuit 1 productiepagina te controleren

[vb secundaire productie Cultuurconnect](#)

The Best Is Yet To Come – De Virtuele Connectie

13 t

1

Tickets

2

Je gegevens

3

Overzicht

Evenement	Locatie	Prijs	Datum
The Best Is Yet To Come – De Virtuele Connectie	Schouwburgzaal	€ 16,00 - 24,00	do. 9 okt 2025 20.00

Kies aantal tickets

Basis

2

genumerd € 24,00

-26

1

genumerd € 16,00

Groepstarief

10

genumerd € 20,00

Zoek tickets →

secundaire prod seizoen 25-26

annabel test labels

0 ticket

Evenement	Locatie	Prijs	Datum
The Best Is Yet To Come – De Virtuele Connectie	Schouwburgzaal	€ 16,00 - 24,00	do. 9 okt 2025 20.00
Event 7	Schouwburgzaal	€ 8,00 - 10,00	ma. 7 sep 2026 20.00

Kies aantal tickets

Basis

0

genumerd € 10,00

-26

0

genumerd € 8,00

Zoek tickets →

Event 8	Schouwburgzaal	€ 8,00 - 10,00	di. 8 sep 2026 20.00
Event 5	Schouwburgzaal	€ 8,00 - 10,00	wo. 9 sep 2026 20.00
Event 10 (zonder korting)	Schouwburgzaal	€ 8,00 - 10,00	do. 10 sep 2026 20.00

Online test: controleer Communicatie: E-mail templates

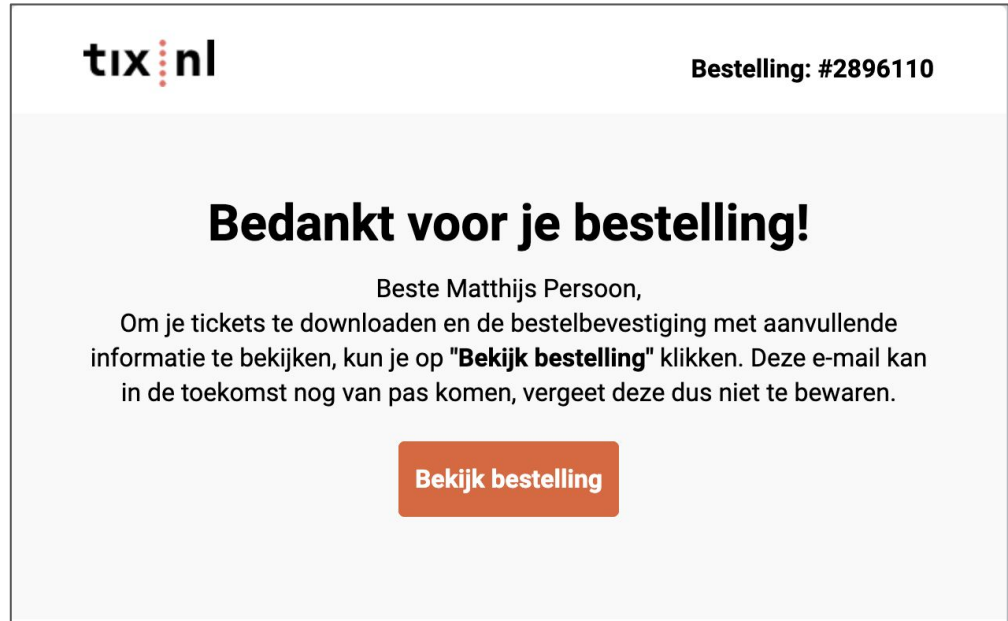
Verkoop ticket aan jezelf (online + BO + reservatie) en check mail

- Online bevestiging
- BO bevestiging
- betalingsmail bij reservatie

→ mail & knoppen

1x is voldoende voor events

Indien mogelijk op testevent, zo niet verwijder je ticket achteraf!



Online test: controleer Communicatie: Wachtwoord vergeten?

Probeer een nieuw wachtwoord in te stellen

E-mailadres / Mobiel nummer

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

 Account maken

Inloggen

Online test afsluiten

!!! Data **online verkoop** & **zichtbaarheid** terug goed zetten !!!

tixly Dashboards Rapportage Administratie

The Best Is Yet To Come - De Virtuele Connectie

Informatie Zaal & prijzen Toegangsrechten **Internet** Internet + Actie Producten Lay-out Vertalingen Sms / e-mail Betaalmethod

Online beschikbaar	☒	
Start online verkoop	 13.06.2025	12:00
Einde online verkoop	 09.10.2025	22:00
Online zichtbaar	 13.06.2025	12:00
Skin	 CC Kortrijk 	
Weblink	 https://tixbe.be/nl/ha/buyingflow/tickets/28020/55718/	

UiTdatabank & UiTpas

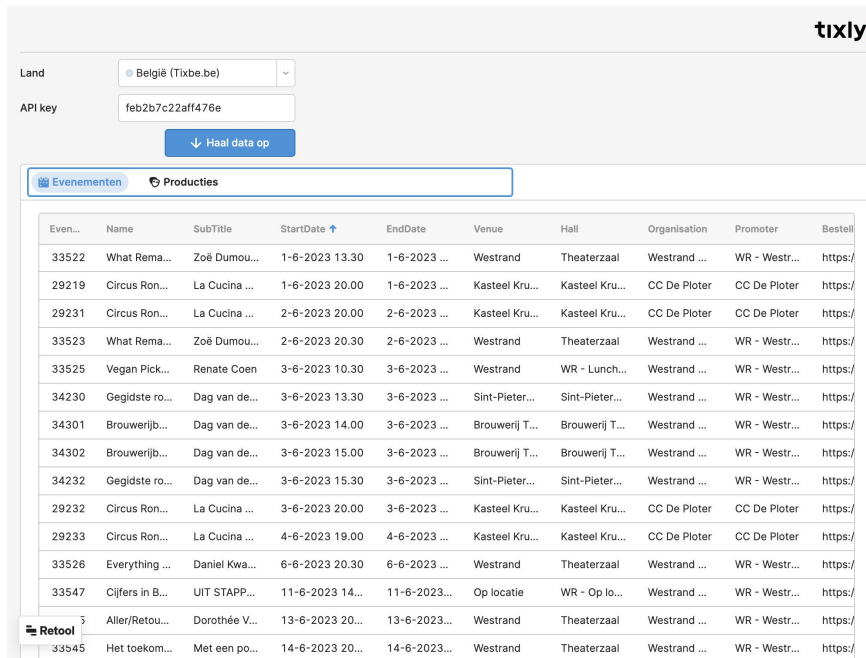
- Label op events die doorgestuurd moeten worden
 - [UiTdatabank](#)
 - op moment dat programma bekend wordt gemaakt: label uitdb
> event wordt doorgestuurd zodra het online zichtbaar is
 - zijn de verplichte velden ingevuld?
 - slechts 1 genre op evenement toegevoegd?
 - [UiTpas](#)
 - test integratie BO

UiTdatabank - specifiek

- Welke velden uit Tixly worden er doorgestuurd naar de UitDB?
 - naam: eventnaam & ondertitel
 - prijs: alle online prijzen
 - start en einddatum & starttijd
 - genre: slechts 1!
 - locatie
 - omschrijving (administratie < producties → 'informatie' → omschrijving)
 - afbeelding (administratie < producties → tab 'afbeeldingen' → evenement)
 - start en einde online verkoop
 - verkoopstatus
 - organisatie & skin
- Welke velden niet?
 - labels: kunnen erna in uitdatabank wel nog toegevoegd worden

Retool

<https://tixly.retool.com/embedded/public/7fd125e5-66db-4f8a-b95c-450408318d64>



The screenshot shows the Tixly API interface. At the top right is the 'tixly' logo. Below it, there are input fields for 'Land' (set to 'België (Tixbe.be)') and 'API key' (set to 'feb2b7c22aff476e'). A blue button labeled '↓ Haal data op' is positioned below these fields. Below the button is a tabbed interface with 'Evenementen' selected. The main area displays a table of event data with columns: Even..., Name, SubTitle, StartDate, EndDate, Venue, Hall, Organisation, Promoter, and Bestell. The table contains 15 rows of event data. At the bottom left, there is a 'Retool' logo and a small '3' icon.

Even...	Name	SubTitle	StartDate	EndDate	Venue	Hall	Organisation	Promoter	Bestell
33522	What Rema...	Zoë Dumou...	1-6-2023 13.30	1-6-2023 ...	Westrand	Theaterzaal	Westrand ...	WR - Westr...	https://
29219	Circus Ron...	La Cucina ...	1-6-2023 20.00	1-6-2023 ...	Kasteel Kru...	Kasteel Kru...	CC De Ploter	CC De Ploter	https://
29231	Circus Ron...	La Cucina ...	2-6-2023 20.00	2-6-2023 ...	Kasteel Kru...	Kasteel Kru...	CC De Ploter	CC De Ploter	https://
33523	What Rema...	Zoë Dumou...	2-6-2023 20.30	2-6-2023 ...	Westrand	Theaterzaal	Westrand ...	WR - Westr...	https://
33525	Vegan Pick...	Renate Coen	3-6-2023 10.30	3-6-2023 ...	Westrand	WR - Lunch...	Westrand ...	WR - Westr...	https://
34230	Gegidste ro...	Dag van de...	3-6-2023 13.30	3-6-2023 ...	Sint-Pieter...	Sint-Pieter...	Westrand ...	WR - Westr...	https://
34301	Brouwerijb...	Dag van de...	3-6-2023 14.00	3-6-2023 ...	Brouwerij T...	Brouwerij T...	Westrand ...	WR - Westr...	https://
34302	Brouwerijb...	Dag van de...	3-6-2023 15.00	3-6-2023 ...	Brouwerij T...	Brouwerij T...	Westrand ...	WR - Westr...	https://
34232	Gegidste ro...	Dag van de...	3-6-2023 15.30	3-6-2023 ...	Sint-Pieter...	Sint-Pieter...	Westrand ...	WR - Westr...	https://
29232	Circus Ron...	La Cucina ...	3-6-2023 20.00	3-6-2023 ...	Kasteel Kru...	Kasteel Kru...	CC De Ploter	CC De Ploter	https://
29233	Circus Ron...	La Cucina ...	4-6-2023 19.00	4-6-2023 ...	Kasteel Kru...	Kasteel Kru...	CC De Ploter	CC De Ploter	https://
33526	Everything ...	Daniel Kwa...	6-6-2023 20.30	6-6-2023 ...	Westrand	Theaterzaal	Westrand ...	WR - Westr...	https://
33547	Clifers in B...	UIT STAPP...	11-6-2023 14...	11-6-2023...	Op locatie	WR - Op lo...	Westrand ...	WR - Westr...	https://
33545	Alletou...	Dorothee V...	13-6-2023 20...	13-6-2023...	Westrand	Theaterzaal	Westrand ...	WR - Westr...	https://
33545	Het toekom...	Met een po...	14-6-2023 20...	14-6-2023...	Westrand	Theaterzaal	Westrand ...	WR - Westr...	https://

Overzicht van alle evenement en/of productie linken > vooral voor communicatie gebruikt

De API-key die ingevuld moet worden kan je vinden onder [Administratie > Integraties > API keys > Organisatie](#)

Abonnementen

ABO Checklist

Mailing via mailprogramma:

- aankondiging abo - vb zie volgende slide

Website OF landingspagina via link uit Tixly:

- infopagina abo: begeleidende tekst [vb Cultuurconnect \(flex\)](#) of [vb de Singel \(vast\)](#)
- landingspagina via link uit Tixly [vb Cultuurconnect](#) of [Bundel CuCo](#) of [vb de Singel](#)

Tixly

- **Events**
 - aanmaken ABO kaartsoort (& ABO+ kaartsoort indien abo houders van flex abo achteraf nog losse tickets kunnen bestellen)
 - Beide kaartsoorten toevoegen aan events (bulk)
 - toegangsrecht ABO kaartsoort = Box office + Online (bulk) - datum aanpassen indien abo eerder in verkoop
 - toegangsrecht ABO+ kaartsoort = Box office (bulk)
 - klantlabels aangemaakt en aan events toevoegen onder 'internet' (bulk)
- **Abonnement**
 - abo aanmaken [Administratie > Abonnementen > Internet](#)
 - zaalweergave > Gebruik instellingen 'klant mag stoel kiezen' & mag eerst stoel kiezen = NEE!
 - nooit groeperen
 - aangepaste bevestigingsmail voor abo maken en koppelen op 'Internet+' (optioneel)
- **Skin** - links verder winkelen aanpassen
- **Basket rule** - message instellen
 - ook voor label instellen

Mailing: aankondiging Abonnement start seizoenverkoop

vb

logo

Podiumhuis

abonnement

Hier komt de tekst van de nieuwsbrief over de startseizoenverkoop voor een huis met abo:

Selecteer minimaal 4 verschillende voorstellingen en krijg voor de meeste voorstellingen 2 euro korting op de basisprijs.

Abonnementen met identieke voorstellingen kan je in een keer bestellen. Geef het gewenste aantal in en selecteer daarna de voorstellingen.

Wil je meerdere abonnementen met verschillende combinaties aan voorstellingen? Voeg dan elke type van combinatie apart toe aan je winkelmandje. De stoeltjes kan je op het einde van je bestelling samen wijzigen in het winkelmandje.

Abonnementspagina Tixly

<https://tixbe.be/nl/tickets.cuco.be/buyingflow/subscription/597/>

tix ABO 4

Jotie Boone Nederlands - EUR

1 abonnement € 80,00 21min

Kies evenementen en aantal abonnementen

1

Evenementen

2

Je gegevens

3

Overzicht



Kies minimaal 4 verschillende voorstellingen

Selecteer uit onderstaande lijst met voorstellingen minimaal 4 verschillende voorstellingen en krijg voor de meeste voorstellingen

2 euro korting op de basisprijs.

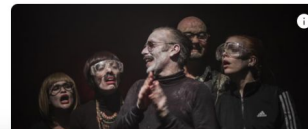
Abonnementen met identieke voorstellingen kan je in een keer bestellen. Geef het gewenste aantal in en selecteer daarna de voorstellingen.

Wil je meerdere abonnementen met verschillende combinaties aan voorstellingen? Voeg dan elke type van combinatie apart toe aan je winkelmandje. De stoeltjes kan je op het einde van je bestelling samen wijzigen in het winkelmandje.

Kies aantal abonnementen

ABO 4

— 1 +



① Selecteer minimaal 4 evenementen

Zoek abonnementen →

Events > Kaartsoorten: toegangsrechten en klantenlabel

Administratie > Evenementen > Data > Toegangsrechten/Internet+

The Best Is Yet To Come - De Virtuele Connectie

Informatie Zaal & prijzen Toegangsrechten Internet Internet + Actie Producten Lay-out Vertalingen Sms / e-mail Betaalmethod

Klantlabel

☆ ABO4+ Toegang tot verkoop x Box Office Maximum Regel voor online aantal

★ ABO 4 Toegang tot verkoop x Box Office x Online Maximum Regel voor online aantal

Stel een periode in voor online verkoop On

06.06.2025 8:00 09.10.2025 22:00

« juni 2025 » « oktober 2025 »

zo ma di wo do vr za zo ma di wo do vr za

25 26 27 28 29 30 31 28 29 30 1 2 3 4

1 2 3 4 5 6 7 5 6 7 8 9 10 11

8 9 10 11 12 13 14 12 13 14 15 16 17 18

15 16 17 18 19 20 21 19 20 21 22 23 24 25

22 23 24 25 26 27 28 26 27 28 29 30 31 1

29 30 1 2 3 4 5 2 3 4 5 6 7 8

Opmerking (wordt online weergegeven)

User: Ar

ABO FLEX 4 - UNO

Naam	Overschrijven	Start online verkoop
ABO FLEX 4 - UNO	☐ Nee	☐ 20.05.2025 21:00

★ ABO 4

Overschrijft online verkoop/zichtbaar datum
Kaartsoort is toegevoegd op abo-niveau en
ook daar zichtbaar vanaf de datum die hier
op evenement niveau ingevuld staat

Abonnement > Abo-mail (na aankoop abonnement)

Administratie > Abonnementen > Internet+

logo

Podiumhuis

- Bedankt aankoop abonnement
- Bij aankoop abonnement kan je blijven tegen korting kopen.
- Dit kan je vanaf morgen
- Prijs zie je staan wanneer je ingelogd bent

DEMO ABO 4

Informatie

Evenementen

Internet

Internet+

Queue-IT OFF

Afbeeldingen

Toegangsrechten

Producten

Herhewwing vanaf

Organisaties

Financiën

Vertaling

Klantlabel



|

Toekenning



E-mailtemplate voor online verkoop



Tix Standard Online Abo's

Skin: ‘Losse tickets’-pagina op site

DEMO Seizoensoverzicht

Jotie Boone

Nederlands - EUR

8

€ 320,00

10min

DE WESTMEENT



Voeg nog een abonnement toe



Voeg losse tickets toe

1

Tickets

2

Je gegevens

3

Overzicht

Koptekst online
Notitietekst online

Evenement	Locatie	Prijs	Datum	
dEUS #5 - dEUS presenteert	Schouwburgzaal	€ 20,00	do - 25 jan 2024	20:00 ▾
dEUS #4 - dEUS presenteert	Schouwburgzaal	€ 20,00	vr - 26 jan 2024	20:00 ▾
dEUS #3 - dEUS presenteert	Schouwburgzaal	€ 20,00	za - 27 jan 2024	20:00 ▾
dEUS #2 - dEUS presenteert	Schouwburgzaal	€ 20,00	zo - 28 jan 2024	20:00 ▾
dEUS #1 - dEUS presenteert	Schouwburgzaal	€ 20,00	ma - 29 jan 2024	20:00 ▾
Bardo - Alejandro González Iñárritu	Schouwburgzaal	€ 20,00	vr - 23 feb 2024	20:00 ▾
Gonzo - Zelfverklaard sjamaan Amy neemt je mee op een spirituele reis	Handelsbeurs	€ 20,00	vr - 15 mrt 2024	20:00 ▾
Cult Of Luna + Russian Circles - Een post-metalavond voor gevorderden	Schouwburgzaal	€ 20,00	za - 16 mrt 2024	20:00 ▾
EXIT (8+) Piet Van Dycke - Over continuïteit en hoe we ons altijd voortbewegen als mens.	Schouwburgzaal	€ 20,00	vr - 26 apr 2024	20:00 ▾

Basket rule: winkelmandje Tixly



Je winkelmandje

Voeg extra abonnement of losse tickets toe via 'verder winkelen'

Ben je voldaan? Wijzig hier en nu je stoeltjes en ga door naar betalen.

ABO 4
5 Voorstellingen • 12 Tickets

Prijs
€ 120,00

dEUS #3
1 Ticket • Schouwburgzaal • za - 27 jan 2024 20:00

Bekijk/wijzig stoelen

1ste Middenbalkon • Rij A • Stoel 1 • ABO 4 (L)

€ 10,00

Bardo
3 Tickets • Schouwburgzaal • vr - 23 feb 2024 20:00

Bekijk/wijzig stoelen

1ste Middenbalkon • Rij A • Stoel 2 • ABO 4 (L)

€ 10,00

1ste Middenbalkon • Rij A • Stoel 4 • ABO 4 (L)

€ 10,00

1ste Middenbalkon • Rij A • Stoel 10 • ABO 4 (L)

€ 10,00

Gonzo

Verder winkelen

Betalen →

Instellen basketrule Winkelmandje Tixly

Informatie

Conditioes

Acties

AND

OR

Add statement

Add group

S - Subscription

equal

ABO 4

✕

Annuleren

Informatie

Conditioes

Acties

Add action

Action #1

Message

✕

Action type

Message

▼

Standaard



Header

Voeg extra abonnement of losse tickets toe via 'verder winkelen'

Message

Bold

Italic

Underline











<>

Ben je voldaan? Wijzig hier en nu je stoeltjes en ga door naar betalen.

Vriendenpas (Lidmaatschap)

CHECKLIST Vriendenpas

- **Mailing:**
aankondiging vriendenpas
- **Website OF landingspagina via link uit Tixly:**
 - infopagina vriendenpas [vb Cultuurconnect](#)
 - landingspagina via link uit Tixly vb [de Singel](#)
[Administratie > Lidmaatschappen > Groepen > Informatie](#)
- **Tixly**
 - **events**
(kan via bulkbewerking)
 - vriendenpas kaartsoort en label aanmaken
 - toegangsrecht vriendenpas kaartsoort = box office
 - klantlabels van vriendenpassen aan events toevoegen onder 'internet'
 - productiepagina met alleen vriendenpas events (via secundaire productie - ook op de nemen in mailing vb)
 - **lidmaatschap**
 - aangepaste aankoopmail voor lidmaatschap maken en koppelen op 'Internet' (optioneel)
 - **Basket rule** - message instellen
 - eerste vriendenpas afrekenen!

Mailing: Aankondiging vriendenpas startseizoensmail

logo

Podiumhuis

vb de Singel

Als Vriend van DE SINGEL krijgt u op de meeste voorstellingen van DE SINGEL een korting van €4 per persoon. Komt u met meerdere personen? U kunt de korting tot 4 personen op één naam zetten. Vanaf drie voorstellingen op een jaar tijd hebt u deze aankoop dus al terugverdiend.

Om de korting te gebruiken dient u het lidmaatschap eerst af te rekenen. Nadien kunt u, als u ingelogd bent, de korting toepassen. **De kaart blijft één jaar geldig na aankoop.**

KOOP NU AL JE VRIENDENPAS!

Vriendenpaspagina site

<https://sites.google.com/cultuurconnect.be/abo-test/homepage?authuser=1>

logo

Podiumhuis

vb de Singel

Als Vriend van DE SINGEL krijgt u op de meeste voorstellingen van DE SINGEL een korting van €4 per persoon. Komt u met meerdere personen? U kunt de korting tot 4 personen op één naam zetten. Vanaf drie voorstellingen op een jaar tijd hebt u deze aankoop dus al terugverdiend.

Om de korting te gebruiken dient u het lidmaatschap eerst af te rekenen. Nadien kunt u, als u ingelogd bent, de korting toepassen. **De kaart blijft één jaar geldig na aankoop.**

KOOP NU AL JE VRIENDENPAS!

Nadat je vriendenpas hebt gekocht, koop je je tickets aan vriendenprijs hier.

Vriendenpaspagina Tixly

VRIENDENPAS

vb de Singel

Als Vriend van DE SINGEL krijgt u op de meeste voorstellingen van DE SINGEL een korting van €4 per persoon. Komt u met meerdere personen? U kunt de korting tot 4 personen op één naam zetten. Vanaf drie voorstellingen op een jaar tijd hebt u deze aankoop dus al terugverdiend.

Om de korting te gebruiken dient u het lidmaatschap eerst af te rekenen. Nadien kunt u, als u ingelogd bent, de korting toepassen. **De kaart blijft één jaar geldig na aankoop.**

KOOP NU AL JE VRIENDENPAS!

Vriend van DE PLOTER
1 persoon

€ 10,00

Vriend voor 1 persoon

Bestellen

VOORDELEN

- Voordeel 1
- Voordeel 2
- Voordeel 3

Vriend van DE PLOTER
2 personen

€ 20,00

voor 2 personen

Bestellen

VOORDELEN

- Voordeel 1
- Voordeel 2
- Voordeel 3

Vriend van DE PLOTER
3 personen

€ 30,00

voor 3 personen

Bestellen

VOORDELEN

- Voordeel 1
- Voordeel 2
- Voordeel 3

Vriend van DE PLOTER
4 persoon

€ 40,00

voor 4 personen

Bestellen

VOORDELEN

- Voordeel 1
- Voordeel 2
- Voordeel 3

Lidmaatschap winkelmandje

Vriendenpas afrekenen

Om de korting te gebruiken dient u het lidmaatschap eerst af te rekenen. Nadien kunt u, als u ingelogd bent, de korting toepassen.

dEUS #5

1 Ticket • Schouwburgzaal • 25/01/2024 20:00

Prijs
€ 20,00



1ste Middenbalkon • Rij A • Stoel 13 • Basis (L)

€ 20,00



dEUS #3

1 Ticket • Schouwburgzaal • 27/01/2024 20:00

Prijs
€ 20,00



1ste Middenbalkon • Rij A • Stoel 1 • Basis (L)

€ 20,00



Gonzo

1 Ticket • Handelsbeurs • 15/03/2024 20:00

Prijs
€ 20,00



Instellen basketrule Winkelmandje Tixly

Informatie

Conditie

Acties

AND

OR

Add statement

Add group

M - Membership

equal

Vriend van DE PLOTER 1 persoon

Annuleren

Opslaan

Informatie

Conditie

Acties

Add action

Action #1

Message

Action type

Message

Standaard



Header

Wriendenpas afrekenen

Message

Bold *Italic* Underline     

Om de korting te gebruiken dient u het lidmaatschap eerst af te rekenen. Nadien kunt u, als u ingelogd bent, de korting toepassen.

Vriendenpas-mail (na aankoop vriendenpas)

Administratie > Lidmaatschappen > Internet



Podiumhuis

Proficiat! Je bent nu vriend van...

Je kan de vriendenpas gebruiken door

Alle voorstellingen met vriendenpastarief zijn hier te vinden:

OPGEPAST - inloggen om korttingstarief te zien mett emailadres:

Administratie > Lay-outs
> E-mail > ?

Overzichtslijst vriendenpas events in Tixly

DEMO Seizoensoverzicht

 Jotie Boone  Nederlands - EUR

 8 

€ 320,00

 10min

1 Tickets

2 Je gegevens

3 Overzicht

Vriendenpas tarief
Zie je geen vriendenpastarief? Log bovenaan in met de gegevens die je ontving.

Evenement	Locatie	Prijs	Datum	
dEUS #5 - dEUS presenteert	Schouwburgzaal	€ 20,00	do - 25 jan 2024	20:00 
dEUS #4 - dEUS presenteert	Schouwburgzaal	€ 20,00	vr - 26 jan 2024	20:00 
dEUS #3 - dEUS presenteert	Schouwburgzaal	€ 20,00	za - 27 jan 2024	20:00 
dEUS #2 - dEUS presenteert	Schouwburgzaal	€ 20,00	zo - 28 jan 2024	20:00 
dEUS #1 - dEUS presenteert	Schouwburgzaal	€ 20,00	ma - 29 jan 2024	20:00 
Bardo - Alejandro González Iñárritu	Schouwburgzaal	€ 20,00	vr - 23 feb 2024	20:00 
Gonzo - Zelfverklaard sjamaan Amy neemt je mee op een spirituele reis	Handelsbeurs	€ 20,00	vr - 15 mrt 2024	20:00 
Cult Of Luna + Russian Circles - Een post-metalavond voor gevorderden	Schouwburgzaal	€ 20,00	za - 16 mrt 2024	20:00 
EXIT (8+) Piet Van Dycke - Over continuïteit en hoe we ons altijd voortbewegen als mens.	Schouwburgzaal	€ 20,00	vr - 26 apr 2024	20:00 

Vriendenpas-tarief

Zichtbaar na inloggen!



Bardo – Alejandro González Iñárritu

Schouwburgzaal

€ 12,00 – 20,00

vr – 23 feb 2024

20:00



Kies aantal tickets

Vriend

0



Rang L € 12,00



Basis

0



Rang L € 20,00



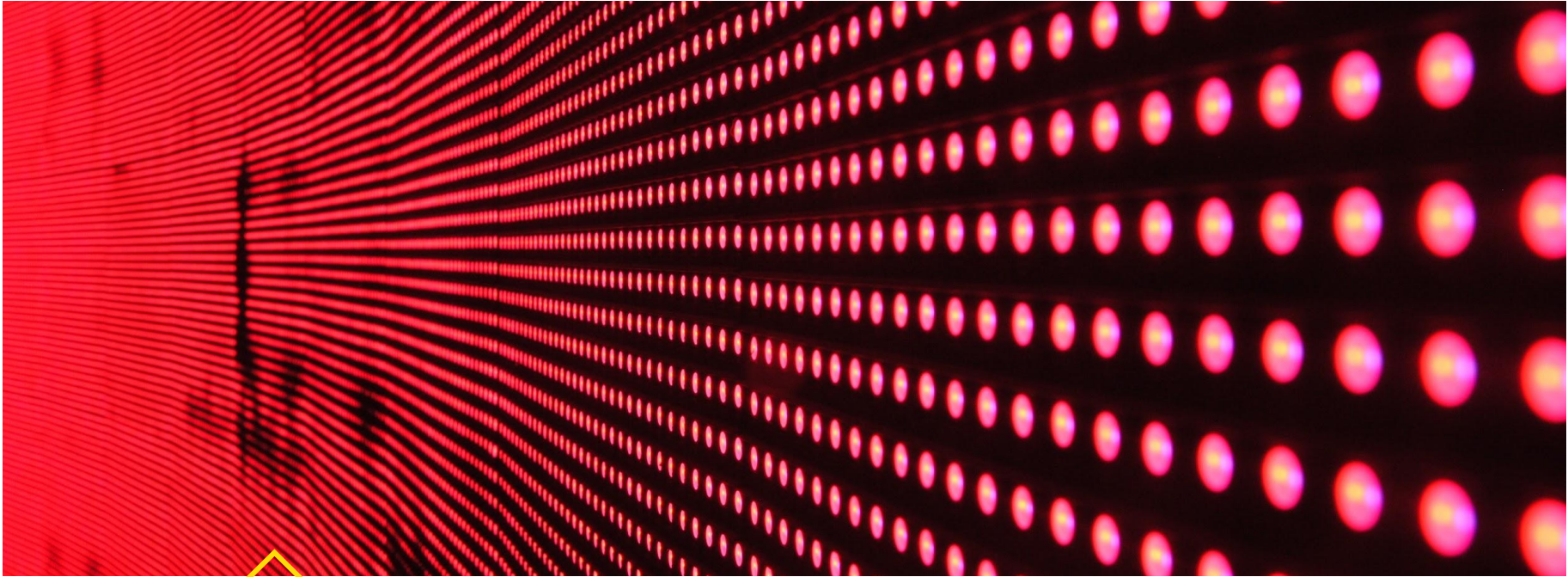
Zoek tickets →

Samenverkoop

CHECKLIST Samenverkoop

Tixly

- toegangsrechten mee verkopende organisatie
[Administratie > Evenementen > Data > Toegangsrechten](#)
 - juiste organisatie ingevuld of niet?
 - aparte gebruikers?
- **label** aan evenementen hangen die samenwerkingen zijn vb ‘**Samenwerking Zuid West**’
- toegang tot de organisatie specifieke **kaartsoorten** > aan CuCo vragen om deelnemende verkopende organisatie toegang te verlenen
- toegang **klantenlabels** voor lidmaatschappen en abonnementen > aan CuCo vragen om toegang te krijgen
- In geval van aparte start verkoop:
 - **Blokkades/contingenten in zalen**: mogelijk maar niet wenselijk



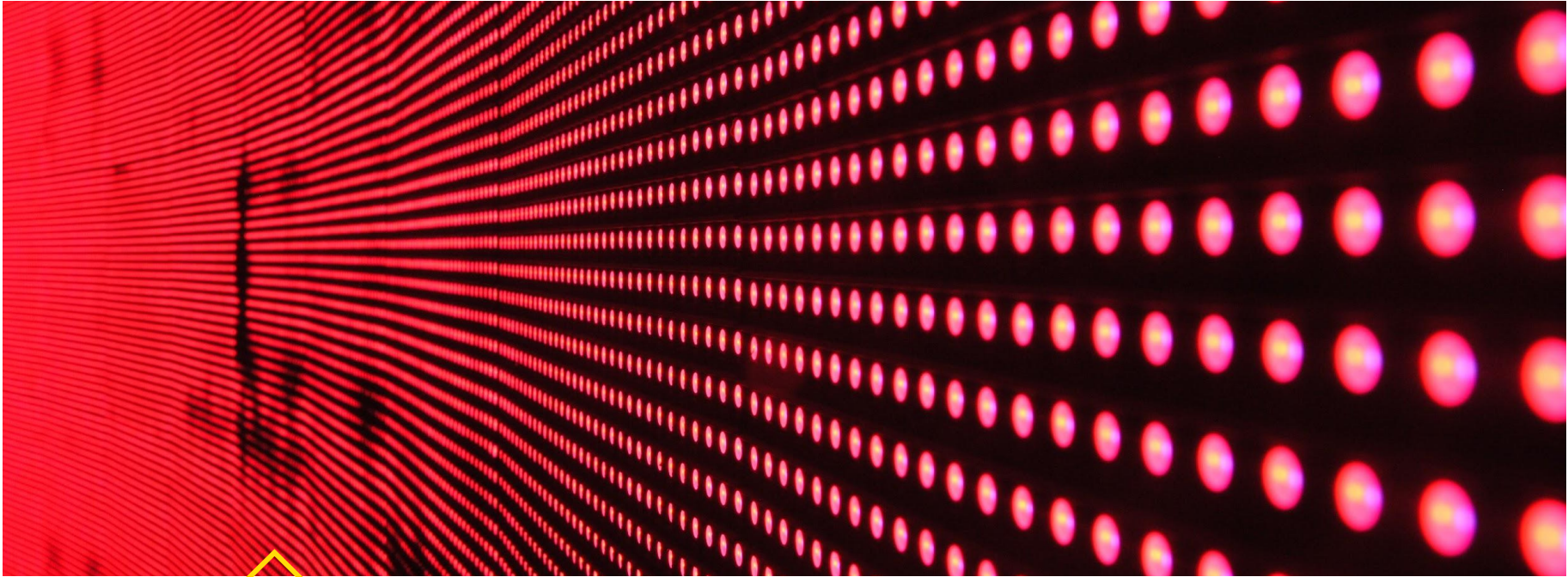
2

Welke ondersteuning bieden Cultuurconnect en Tixly tijdens de start seizoensverkoop

Ondersteuning start seizoensverkoop - Opvolging problemen

- voldoende op voorhand feedback vragen zodat we kunnen nakijken
- problemen op voorhand melden [via service desk](#) van Cultuurconnect
- problemen tijdens het weekend start seizoensverkoop
 - Cuco voorziet permanentie tijdens start verkoop. Best zsm loggen in zendesk. DRINGEND in de titel (indien echt dringend :))

Organisatie	Start verkoop	Wat doen bij probleem?
Start verkoop abo Spikkerelle	2025-05-24	zendesk
Start verkoop NTGent	2025-05-27	zendesk
Start verkoop Knokke KL	2025-05-27	zendesk
Start verkoop Menen vriendenpas	2025-06-01	zendesk (permanentie)
Start verkoop SKO en ticketservice	2025-06-02	zendesk
Start verkoop Knokke	2025-06-03	zendesk
Start verkoop Menen tickets	2025-06-06	zendesk
Start verkoop Tienen abo	2025-06-07	zendesk (permanentie)
Start verkoop Deerlijk	2025-06-07	zendesk (permanentie)
Start verkoop CC Wevelgem abo	2025-06-10	zendesk
Start verkoop Spikkerelle losse tickets	2025-06-10	zendesk
Start verkoop Zwevegem abo	2025-06-11	zendesk
Start verkoop Harelbeke	2025-06-12	zendesk
Start verkoop Tienen losse tickets	2025-06-14	zendesk (permanentie)
Start verkoop Opwijk	2025-06-14	zendesk (permanentie)
Start verkoop Bilzen-Hoeselt	2025-06-15	zendesk (permanentie)
Start verkoop Zwevegem loss ticks	2025-06-17	zendesk
Start verkoop CC Wevelgem losse ticks	2025-06-18	zendesk
Start verkoop Keerbergen	2025-06-07	zendesk
Start verkoop Druivenstreek	2025-06-11	zendesk
Start verkoop Zender	2025-06-14	zendesk



3

Sneltoetsen in Box Office

Sneltoetsen in Box Office

Verkoopscherm - zaalplan

- pijltjes: kaartsoorten
- 'esc': wis gehele selectie
- dubbel klik: hele rij (de)selecteren
- getal intypen (zonder shift): selecteert direct x aantal zitjes in 1 keer
- selecteren door te slepen + shift: selectie zonder toegewezen stoelen
- selecteren door te slepen + ctrl: selectie van enkel toegewezen stoelen
- 'i': interne notitie (op evenement niveau toe te voegen) maar ook online link naar evenement

Verkoopflow - reservatie

- ctrl getal: zonder muisklik naar gewenste tabblad vb 3