

Bevoegdheden en toegang

- ☐ Via dit formulier kan je toegang aanvragen tot de diensten van Cultuurconnect.
- ☐ Voor de websites, Mijn Bibliotheek en het bibliotheekstelsel bestaan er verschillende bevoegdheden.

Showback en prijsberekening basisinfrastructuur

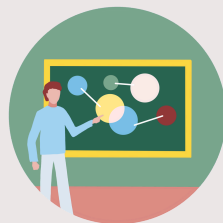
- ☐ Op deze pagina lees je wat de basisinfrastructuur inhoudt, hoeveel het kost, welke rol Cultuurconnect hierbij vervult en wat de voordelen zijn voor jouw bibliotheek.

Prijsberekening diensten

Op onze verschillende dienstenpagina's vind je terug hoeveel het kost en hoe je kan intekenen:

- ☐ • E-boeken
- ☐ • Digitale kranten & tijdschriften
- ☐ • Digitale kinderboeken
- ☐ • Cinébib
- ☐ • Bieblo
- ☐ • Bibster
- ☐ • Mijn Leestipper
- ☐ • [Jouw stad] Leest

Beleid



Online (her)inschrijven

- ☐ Deze dienst kan je kosteloos aan jouw website toevoegen.
Ontdek de pro's, praktische richtlijnen en hoe je kan intekenen.

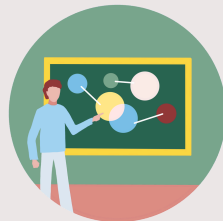
Online betalen

- ☐ De dienst online betalen verloopt via een raamcontract met Worldline.
Lees meer over o.a. de tarieven en hoe je dit kan laten activeren.

Wise/Website - kalender & openingstijden

- ☐ Openingsuren en sluitingsdagen op de website worden opgehaald via de Wise Client. Via de kalender stel je de sluitings- en vakantiedagen vast zodat die niet meetellen voor de boeteberekening en worden overgeslagen bij het berekenen van de inleverdatum.

notities



Financiële overzichten uit Wise

- ☐ In het topic Financieel overzicht BE leer je hoe je een standaard financieel overzicht maakt, het kasverslag voor je dagelijkse (of wekelijkse of maandelijkse) ontvangsten.
Maakt jouw bib deel uit van een samenwerkingsgroep 3? Dan gebruik je het
- ☐ Financieel overzicht (dus zonder de BE).
Denk je dat er iets niet klopt of wil je meer details? Dan kan het overzicht Financiële details helpen bij je zoektocht.

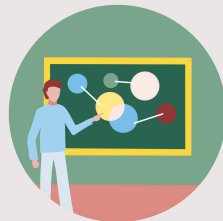
Wise - Instellingen & parameters

- ☐ Hier kan je lezen welke parameters kunnen ingesteld worden en kan je via het
- ☐ dashboard ook zien hoe deze werden ingesteld bij andere bibliotheken.

Wise - Parameters wijzigen

- ☐ Wijzigingen in parameters, het activeren van nota's of aanpassingen omwille van onverwachte zaken zoals een tijdelijke sluiting, vraag je aan via onze helpdesk. Op deze pagina's lees je welke info je best meegeeft.

Beleid



Wise - Nota's & deurwaarderprocedures

- ☐ De registratienota kan je versturen om klanten met openstaande kosten aan te manen. De deurwaardersprocedure gebruik je voor verdere opvolging bij nalatige betalingen, zowel voor de registratienota als de materiaalvergoedingsnota. Beide nota's zijn niet standaard geactiveerd. In deze twee topics lees je hoe je ermee aan de slag kan.
- ☐ De materiaalvergoedingsnota wordt wel standaard ingericht. Op deze pagina lees je hoe je ze moet verwerken.

Bib Analytics

- ☐ Bib Analytics is een tool waarmee je cijfers over jouw bibliotheek kan analyseren. De gegevens komen niet alleen uit het bibliotheekstelsel, maar ook uit Mijn Bibliotheek, de websites en de digitale collecties.
- ☐ Er zijn verschillende dashboards met gegevens over leners, collectie, circulatie... tot financiële gegevens. Deze cijfers kan je exporteren en gebruiken in het jaarverslag van jouw bib.

Selecties in Wise

- ☐ In Wise bestaat er een module 'de selecties' waarmee je lijsten kan maken van bijvoorbeeld klanten of exemplaren. De tool vergt wel enige kennis van en ervaring met het bibliotheekstelsel. Wil je toch al een kijkje nemen, dan begin je best bij de basis.