

Verkoopsopleiding



Opleidingstraject

1. Admin opleiding
 - a. doelgroep: beheerder van het podiumhuis
 - b. Beheer van locaties, events, abonnementen, producten klantlabels, prijzen,...
2. Introductie financieel
 - a. doelgroep: boekhouding
 - b. transactie, betalingen, terugbetalingen, financiële export
3. **Verkoopopleiding**
 - a. doelgroep: iedereen die tickets verkoopt
 - b. box office, verkoop tickets, bestellingen, avondkassa, klantbeheer,
4. Marketingopleiding
 - a. doelgroep: communicatie + marketing
 - b. basket rules, upsell,
5. Financiële opleiding
 - a. doelgroep:
 - b. rapportages (dagverkoop, kassa-afrekening, klantrapporten)

Agenda

1. Inleiding & belangrijkste schermen
2. Verkoopsflow
 - a. tickets
 - b. optioneel: abo's, lidmaatschappen, cadeaukaarten, producten
3. Rapportages
4. Use cases
5. Extra's

Inleiding - Handleidingen

Txdy Nederland & België > Handleidingen

Zoeken

HANDLEIDINGEN

Handleidingen voor alle systeemfuncties



Administratie

- Producties
- Evenement maken
- Basket Rules
- Abonnementen
- Producten
- Gebruikers

[Bekijk alle 16 artikelen](#)



Verkoop

- Tickets reserveren
- Tickets verkopen
- Cadeaukaarten verkopen
- Abonnement verkopen
- Producten verkopen



Rapportages

- FAQ rapporten
- Overzicht
- Auto rapport
- Verkoopstanden
- Productverkoop
- Klanten lijsten

[Bekijk alle 8 artikelen](#)

Inleiding

bo.tixbe.be

tixly

Dashboards

Rapportage

Administratie

28

6

15:09

Verkoopdashboard

- Lidmaatschappen & Donaties
- Producten
- Cadeaukaart
- Zoek bestelling
- Zoek klant
- Zoek abonnementen
- Zoek evenementen

	Naam	Evenementen	Aantal stuks
ST	ABO Seizoenstickets	Buurtabo 1 @ Cultuurconnect / Buurtabo 2 @ Cultuurconnect / Buurtabo 3 @ Cultuurconnect / Buurtabo 4 @ Cultuurconnect / Buurtabo 5 @ Cultuurconnect / Coce - Webshop / Coce - Webshop 20-30 (nieuw) / Coce - Webshop product 1 / Coce - Webshop product 20-25 (oud) / Test toekenning	3
ABOW	ABO Wevelgem	Bryan Campbell - Deep Cuts / Het Laatste Bedrijf - Poupehan / Joost Van Hyfte - Kom maar met de fiets / Jozefien Mombaerts & Johan Heldenbergh - Gij zijt het / Julie Delrue - Mamamanie / Lieven Scheire - Artificiële Intelligentie / Piv Huvluf - zoiets verzin je niet / Stefan Hertmans - De Werken	8
VAST	ABO 4 - VAST	Bardo / Cult Of Luna + Russian Circles / dEUS #1 / EXIT (8+) Piet Van Dycke	4

Komende evenementen

Search

Alle seizoenen

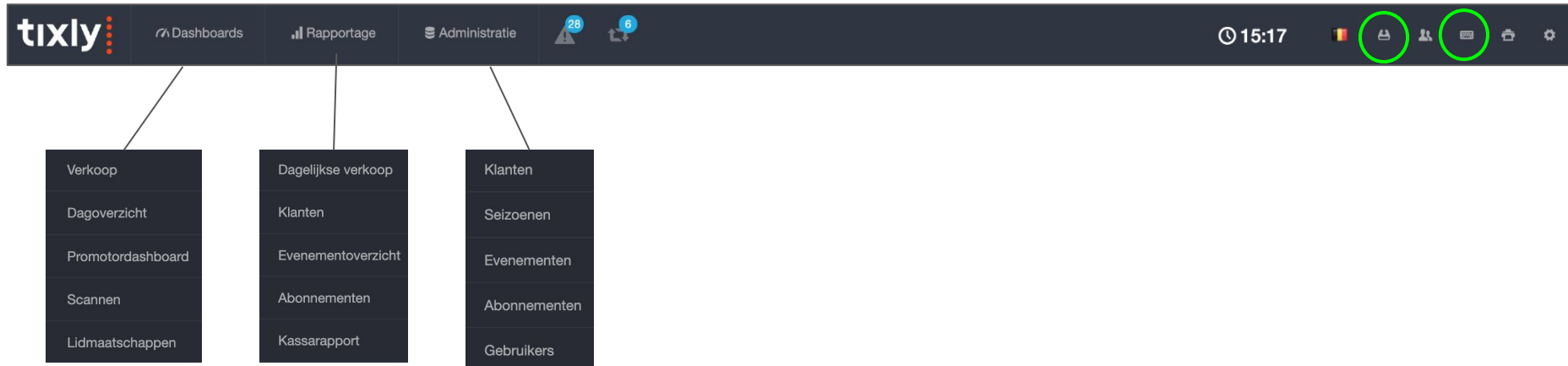
		ID	Naam evenement	Promotor	Dag	Datum & tijd	Locatie	Zaal	Prijs	Cap.	Res.	Verkocht	Toek.	Besch.	Trend	%		
		29734	CU - Wevelgem - Wannes Capelle	CC	vr.	18.08.2023 20:00	Chiesa San Francesco		€ 0,00 - € 32,00	400	0	0	0	400		0%		
		30936	CU - Film - The Fabelmans	CC	za.	19.08.2023 20:00	Het Rustpunt	CZ	€ 0,00 - € 8,00	30	0	0	0	30		0%		
		24482	CU - Test toekenning	ABO FLEX	PR	vr.	08.09.2023 20:00	Kunstencentrum VIERNULVIER	TZ	€ 0,00 - € 28,00	720	0	1	15	704		2%	
		34304	CCW - Piv Huvluf - zoiets verzin je niet	CC	vr.	13.10.2023 20:00	Schouwburg Kortrijk	SZ	€ 0,00 - € 18,00	823	2	2	0	819		0%		
		34478	CCW - Lieven Scheire - Artificiële Intelligentie	CC	vr.	20.10.2023 20:00	Schouwburg Kortrijk	SZ	€ 0,00 - € 32,00	823	2	1	0	820		0%		
		34479	CCW - Het Laatste Bedrijf - Poupehan	CC	za.	28.10.2023 20:00	Schouwburg Kortrijk	SZ	€ 0,00 - € 16,00	823	1	0	0	822		0%		
		34480	CCW - Bryan Campbell - Deep Cuts	CC	vr.	10.11.2023 20:00	Schouwburg Kortrijk	SZ	€ 0,00 - € 22,00	823	1	1	0	821		0%		

Agenda

1. Inleiding
2. **Algemeen & Dashboards**
3. Verkoopscherm
4. Verkoopsflow ticket
5. Klantenprofiel
6. Optioneel: verkoopsflow abo - lidmaatschap - product - cadeaukaart
7. Rapporten: klantenrapport & kassarapport

Algemeen

- Dashboards, Rapportage, Administratie
- Laatste updates
- Sneltoetsen ([handleiding](#))



Sneltoetsen

- Klanten
- Orders
- Evenementen
- Historiek

Sneltoetsen	
Startscherm (standaard dashboard)	Ctrl + Shift + H
Zoek naar klanten	Ctrl + S
Zoek naar bedrijven	Ctrl + →
Zoek naar evenementen	Ctrl + E
Zoek naar abonnementen	Ctrl + D
Zoek naar bestellingen	Ctrl + O
Zoek naar barcode	Ctrl + B
Zoek naar cadeaukaart	Ctrl + G
Verkoop cadeaukaarten	Ctrl + Shift + G
Verkoop producten	Ctrl + Shift + P
Gebruikersactiviteit	Ctrl + H

Sneltoetsen - Klanten = CTRL + S

- Zoeken op naam, telefoonnummer & mailadres
- Aantal tickets in de toekomst
- Labels
- Informatie over de klant
- wereldbol = webgebruiker (account)

Begin met typen om klanten te vinden

matthijs persoon

Matthijs Persoon

0496533196 - persoonmatthijs@gmail.com

5 tickets

Matthijs Persoon

0498726050 - matthijs.persoon@cultuurconnect.be

9 tickets

FFG

ABOW

Sneltoetsen - Orders = CTRL + O

Voer het bestelnummer in

Order #3012165

Matthijs Persoon
 B 5
9000 Gent, België

Gemaakt: 05.07.2023 10:07
Gebruikersnaam: Matthijs Persoon
Verkooptype: Persoonlijke verkoop
Werkgroep: CultuurConnect (TEST)
Barcode: 95301216582
Organisatie: CultuurConnect

☐ Omschrijving	Kaartsoort	Sectie	Rij	Stoel	Prijs	
☐ Concert Collegium 1 - Liedrecital, 13.09.2024 18:00	Basis	-	-	-	€ 20,00	
☐ Concert Collegium 1 - Liedrecital, 13.09.2024 18:00	Basis	-	-	-	€ 20,00	
☐ Concert Collegium 1 - Liedrecital, 13.09.2024 18:00	Filmpas	-	-	-	€ 0,00	
☐ Concert Collegium 1 - Liedrecital, 13.09.2024 18:00	Filmpas	-	-	-	€ 0,00	
☐ Concert Collegium 1 - Liedrecital, 13.09.2024 18:00	Filmpas	-	-	-	€ 0,00	
Totaal					€ 40,00	

Betaalmethode	Bedrag
Contant	€ 40,00
Totaal	€ 40,00

Stuur de bevestiging naar

Cuco - Standard BoxOffice (nl)

Verstuur e-mail

Aangepaste tekst die wordt toegevoegd aan de e-mail

Sneltoetsen - Barcodes = CTRL + B

Voer het bestelnummer in

3012165

Order #3012165



 **Matthijs Persoon**

 B 5

9000 Gent, België



Gemaakt: 05.07.2023 10:07

Gebruikersnaam: Matthijs Persoon

Verkooptype: Persoonlijke verkoop

Werkgroep: CultuurConnect (TEST)

Barcode: 95301216582

Organisatie: CultuurConnect

☐ Omschrijving	Kaartsoort	Sectie	Rij	Stoel	Prijs				
☐ Concert Collegium 1 - Liedrecital, 13.09.2024 18:00	Basis	-	-	-	€ 20,00				
☐ Concert Collegium 1 - Liedrecital, 13.09.2024 18:00	Basis	-	-	-	€ 20,00				
☐ Concert Collegium 1 - Liedrecital, 13.09.2024 18:00	Filmpas	-	-	-	€ 0,00				
☐ Concert Collegium 1 - Liedrecital, 13.09.2024 18:00	Filmpas	-	-	-	€ 0,00				
☐ Concert Collegium 1 - Liedrecital, 13.09.2024 18:00	Filmpas	-	-	-	€ 0,00				
Totaal					€ 40,00				

Betaalmethode	Bedrag
Contant	€ 40,00
Totaal	€ 40,00

Stuur de bevestiging naar

persoonmatthijs@gmail.com

Cuco - Standard BoxOffice (nl)



Verstuur e-mail

Aangepaste tekst die wordt toegevoegd aan de e-mail



Sneltoetsen - Historiek = CTRL + H

Gebruikersactiviteit ×				
	0	Matthijs Persoon	21.08.2023 15:34	>>
	3031473	Matthijs Persoon	21.08.2023 15:09	>>
	3031473	Matthijs Persoon	21.08.2023 14:52	>>
	3031472	Matthijs Persoon	21.08.2023 14:50	>>

Sneltoetsen - Evenementen = CTRL + E

- zoeken op naam, locatie, datum (notatie én volledig) en dag
- beschikbaarheid en verkoopstatus
- BAS

Begin met typen om evenementen te vinden

deus

 dEUS #5 - dEUS presenteert	772	6% Complete	
25.01.2024 20:00 (donderdag)			
Schouwburg Kortrijk - Schouwburgzaal			
 dEUS #4 - dEUS presenteert	813	1% Complete	
26.01.2024 20:00 (vrijdag)			
Schouwburg Kortrijk - Schouwburgzaal			
 dEUS #3 - dEUS presenteert	797	3% Complete	
27.01.2024 20:00 (zaterdag)			
Schouwburg Kortrijk - Schouwburgzaal			
 dEUS #2 - dEUS presenteert	804	2% Complete	
28.01.2024 20:00 (zondag)			
Schouwburg Kortrijk - Schouwburgzaal			
 dEUS #1 - dEUS presenteert	801	3% Complete	

Dashboards - Dagoverzicht

- Cijfers
- Populaire evenementen
- Laatste 50 verkopen
 - online én balie
 - enkel tickets

Laatste 50 verkopen					
Bestelling	Klant	Naam evenement	Tickets	Bedrag	Datum
3031473	Matthijs Persoon	dEUS #3 - dEUS presenteert	2	€ 40,00	21.08.2023 15:09
3031395	Jolige Jotie	Test toekenning	1	€ 28,00	21.08.2023 13:29
3031333	Matthijs Persoon	Piv Huvluv - zoiets verzin je niet	2	€ 36,00	21.08.2023 12:00

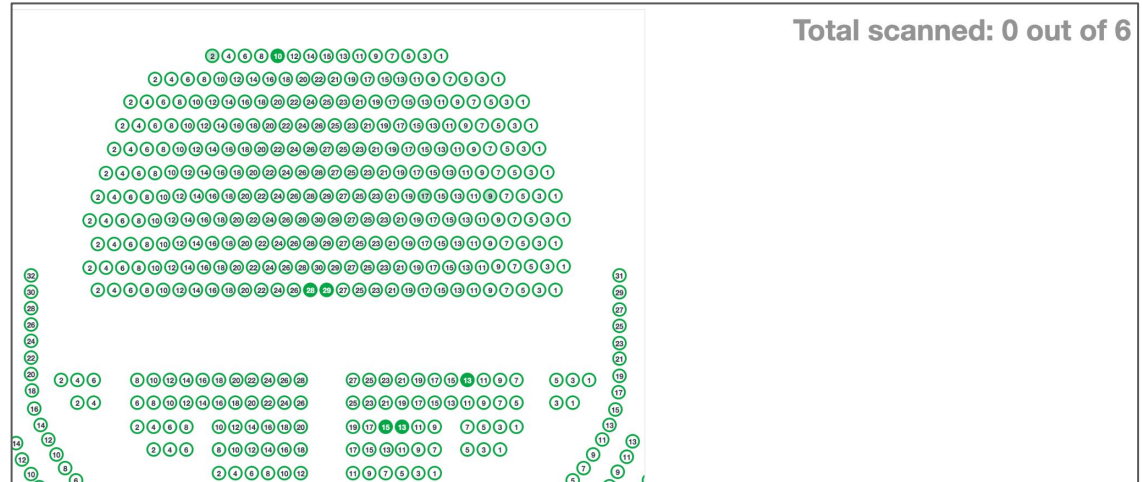
Dashboards - Promotordashboard

- Standaarddashboard voor promotoren
- Toegang geven op event

Naam evenement	Datum & tijd	Dag	Prijs	Zaal	Cap.	Res.	Verkocht	Inv.	Totaal	Toek.	Besch.	Gisteren	Vandaag	Omzet	Trend	%
Coce - Webshop product 20-25 (oud)	10.02.2020 20:00	maandag	€ 0,00 - € 10,00	VU / TZ	720	0	0	0	0	15	705	0	0	€ 0,00	-	(2%
Coce - Webshop 20 -30 (nieuw)	16.12.2020 20:00	woensdag	€ 0,00 - € 10,00	VU / TZ	720	0	0	0	0	15	705	0	0	€ 0,00	-	(2%
Test toekenning	08.09.2023 20:00	vrijdag	€ 0,00 - € 28,00	VU / TZ	720	0	2	0	2	14	704	0	0	€ 38,00		(2%
Lieven Scheire - Artificiële Intelligentie	20.10.2023 20:00	vrijdag	€ 0,00 - € 32,00	SK / SZ	823	2	1	0	1	0	820	0	0	€ 32,00		0%

Dashboards - Scandashboard

- live update
- legende:
 - zwart = gescand
 - donkergroen = verkocht, niet gescand
 - lichtgroen = gereserveerd
 - wit = niet verkocht



Dashboards - Verkoopdashboard

- startscherm
- verkopen van tickets, abo's, producten, cadeaukaarten...
- wereldbol = online verkoop
- winkelmandje = producten

Verkoopdashboard

Lidmaatschappen

Zoek evenement

	Naam	Evenement
CoVo	Abo Vast Collegium 2023	Concert Collegium 1 / Concert Collegium 2 / Concert Collegium 3 / Concert Collegium 4 /

Komende evenementen

		ID	Naam evenement	Promotor	Dag	Datum & tijd	Locatie
		24102	SK - Serge Aimé Coulibaly Faso Danse Théâtre - WAKATT	SC	wo.	18.01.2023 20:15	Schouwburg Kortrijk
		24181	CoCe - Bagger - Theatervoorstelling meets concert	CoCe	do.	19.01.2023 20:00	Compagnie Cecilia
		24192	TG - test vooruit	TG	do.	19.01.2023 20:00	Vooruit
		24103	SK - Nele Bauwens & The Whodads - Nele Bauwens swingt het jaar in	SC	za.	21.01.2023 20:15	Schouwburg Kortrijk

Agenda

1. Inleiding
2. Algemeen & Dashboards
3. **Verkoopscherm**
4. Verkoopsflow ticket
5. Klantenprofiel
6. Optioneel: verkoopsflow abo - lidmaatschap - product - cadeaukaart
7. Rapporten: klantenrapport & kassarapport

Verkoop - Genummerd

dEUS #5 - dEUS presenteert - donderdag, 25.01.2024 om 20:00 - Schouwburgzaal

PODIUM

verdiep 2 verdiep 1

verdiep 1 verdiep 2

F F

Right Panel:

0

€ 0,00

Wis Verkoop / reserveer

Kaartsoorten

- Basis € 20,00
- Filmpas € 0,00
- Sponsors € 5,00
- ABO4+ € 10,00

Statistieken

Capaciteit	823
Verkocht	18
Gereserveerd	32
Toegekend	0 / 0
Beschikbaar	773

Toekennen Bewerk

Verkoop - Genummerd

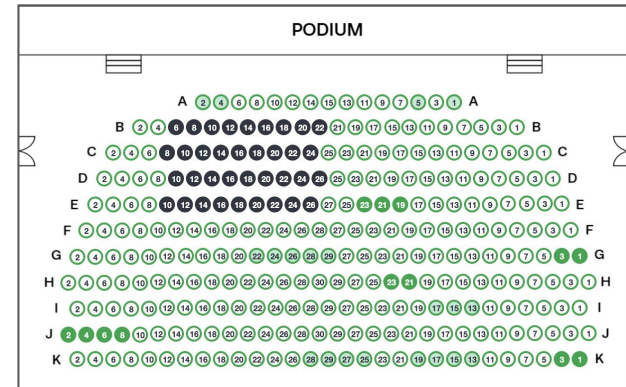
- selecteren stoelen
 - slepen = zone
 - dubbelklikken = volledige rij
 - deselecteren = klikken of WIS
- verkopen = verkoop/reserveer



36

€ 720,00

 Wis  Verkoop / reserveer



Verkoop - Genummerd

- meerdere evenementen in productie
 - veranderen van event
 - overzicht met BAS



dEUS - 5 data

Beschikbare plaatsen evenement

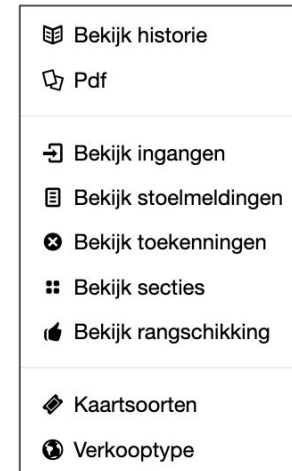
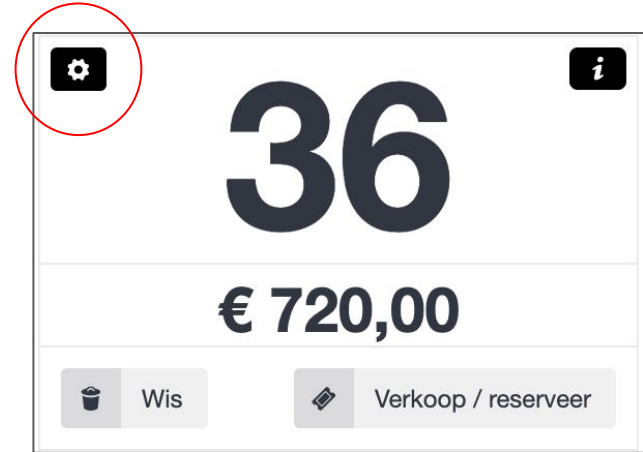
Zoek

Datum	Dag	2	3	4	5	6
25.01.2024 20:00	donderdag	372	217	150	118	89
26.01.2024 20:00	vrijdag	381	233	161	127	96
27.01.2024 20:00	zaterdag	382	226	156	123	93
28.01.2024 20:00	zondag	387	239	159	124	95
29.01.2024 20:00	maandag	388	239	160	125	97

Sluiten

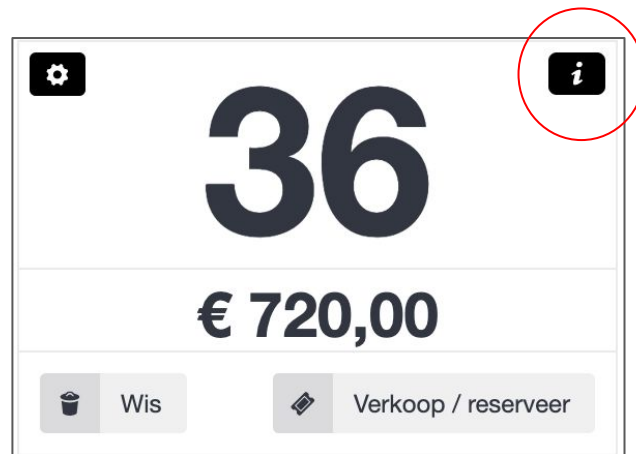
Verkoop - Genummerd

- bekijk historie per stoel
- pdf = zaalplan (bv. voor zaaltechniek)
- verschillende zaalweergaves
- BAS



Verkoop - Genummerd

- extra informatie over event
- interne notitie (blauwe i)
- link naar onlineflow



Informatie over het evenement	
Promotor	Promotor X
Verkoopstatus	Geen status
Interne notitie	Extra rolstoelplaatsen voorzien.
Test Wevelgem	https://tixbe.be/nl/cuco/buyingflow/tickets/
dEUS is terug en dat zullen we geweten hebben! Nadat ze eerdere deze week een eerste single "Must Have Been New" op de wereld loslieten als voorloper van hun nieuwe album 'How To Replace It', zijn hun concerten van 14 en 15 maart in een mum van tijd uitverkocht. Daarom besluit de Belgische rockband een derde concert aan hun concertkalender toe te voegen. dEUS speelt ook op donderdag 16 maart 2023 op het iconische podium van Ancienne Belgique. Tickets zijn meteen te koop!	
Sluiten	

Verkoop - Genummerd

Kaartsoorten		
► Basis	€ 20,00	
Filmpas	€ 0,00	
Sponsors	€ 5,00	
ABO4+	€ 10,00	
Statistieken		 
Capaciteit	823	
Verkocht	18	
Gereserveerd	68	
Toegekend	0 / 0	
Beschikbaar	737	

- overzicht kaartsoorten & rangen

- verkoopcijfers blokkades
- verkoopcijfers per rang & per kaartsoort
- snelkoppeling rapporten verkochte tickets...

Verkoop - Genummerd

- Blokkade toevoegen?
 - a. Selecteer stoelen
 - b. Klik op Toekennen
 - c. Selecteer blokkade
 - d. Opties:
 - Andere naam (bv. Scholen - Don Boscocollege)
 - Verloopt: stoelen terug vrijgeven
- Op zaalplan te zien aan symbolen
- Blokkade verwijderen?
 - a. Selecteer ipv blokkade 'verwijder toekenning'



14 stoelen gekozen

Wat voor toekenning zou je willen?

 VIP (VP) 

Naam toekenning

 VIP

Verloopt ☒ Ja

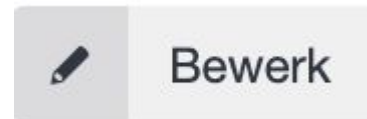
 25.01.2024 20:00

Sluiten

Opslaan

Verkoop - Genummerd

- Rang wijzigen?
 - a. Selecteer stoelen
 - b. Klik op Bewerk
 - c. Klik nogmaals op Bewerk bij 'Verander rang van geselecteerde stoelen'
 - d. Kies correcte rang
 - e. Klik op 'Opslaan'



- Stoelmelding toevoegen? (zichtbaar voor klant)
 - a. Selecteer stoelen
 - b. Klik op Bewerk
 - c. Klik nogmaals op Bewerk bij 'Stoel meldingen'
 - d. Geef stoelmelding in
 - e. Klik op 'Opslaan'

1 Stoelen gekozen

Stoel meldingen

Bewerk

Verander rang van geselecteerde stoelen

Bewerk

Rang L

Sluiten

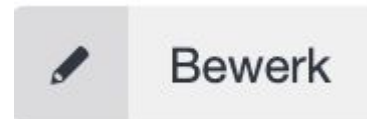
Verwijder stoelen

Opslaan

- **KLIK NOOIT OP VERWIJDER STOELN**
→ stoelen worden definitief voor dit event van het zaalplan verwijderd

Verkoop - Genummerd

- Rang wijzigen?
 - a. Selecteer stoelen
 - b. Klik op Bewerk
 - c. Klik nogmaals op Bewerk bij 'Verander rang van geselecteerde stoelen'
 - d. Kies correcte rang
 - e. Klik op 'Opslaan'



- Stoelmelding toevoegen? (zichtbaar voor klant)
 - a. Selecteer stoelen
 - b. Klik op Bewerk
 - c. Klik nogmaals op Bewerk bij 'Stoel meldingen'
 - d. Geef stoelmelding in
 - e. Klik op 'Opslaan'

1 Stoelen gekozen

Stoel meldingen

Bewerk

Verander rang van geselecteerde stoelen

Bewerk

Rang L

Sluiten

Verwijder stoelen

Opslaan

- **KLIK NOOIT OP VERWIJDER STOELN**
→ stoelen worden definitief voor dit event van het zaalplan verwijderd

Verkoop - Genummerd

- Stoelen die niet kunnen verkocht worden:
 - verkochte/gereserveerde stoelen
 - geselecteerde stoelen door andere baliemedewerker of online klant
- Acties bij gereserveerde/verkochte stoel
 - printen van tickets
 - verwijderen ticket (+ terugbetaling)
 - verplaatsen ticket of bestelling
 - tickets ruilen voor ander event (zelfde prijs!)
 - bekijken van de bestelling

Bestelling #2816441 ✕

Naam: Jotie Boone

Tickets: 10 (€ 20,00)

Gebruiker: tixbe.be

Type: Online verkoop

Datum: 11.05.2023 15:40

 **Printen**

 **Acties**

8 10 12 14 16 17 15 13 11 9 7 5 3 1 A

 Verwijder ticket

 Verplaats ticket

 Verplaats alle tickets

 Verplaats tickets naar ander evenement

 Bekijk bestelling

 Bekijk klant

Verkoop - Ongenummerd

Rangen

Kaartsoorten

Blokkades

🟢 Concert Collegium 1 - Liedrecital - vrijdag, 13.09.2024 om 18:00 - Chiesa San Francesco

Rang A					390
Beschikbaar		380	⚓ - VIP		10
Basis - € 20,00					
1	2	3	5	10	+ -
Filmpas - € 0,00					
1	2	3	5	10	+ -
Vriend - € 10,00					
1	2	3	5	10	+ -

Verkoop - Ongenummerd

- Blokkade toevoegen?
 - a. Selecteer aantal stoelen
 - b. Klik op Toekennen
 - c. Selecteer blokkade
 - d. Opties:
 - Andere naam (bv. Scholen - Don Boscocollege)
 - Verloopt: stoelen terug vrijgeven
- Op zaalplan te zien aan symbolen
- Blokkade verwijderen?
 - a. Selecteer ipv blokkade 'verwijder toekenning'



14 stoelen gekozen

Wat voor toekenning zou je willen?

 VIP (VP) 

Naam toekenning

 VIP

Verloopt ☒ Ja

 25.01.2024

 20:00

Sluiten

Opslaan

Agenda

1. Inleiding
2. Algemeen & Dashboards
3. Verkoopscherm
4. **Verkoopsflow ticket**
5. Klantenprofiel
6. Optioneel: verkoopsflow abo - lidmaatschap - product - cadeaukaart
7. Rapporten: klantenrapport & kassarapport

Flow ticketverkoop: fase 1 (reserveer ticket)

Tab 1: tickets

- Correcte kaartsoorten selecteren
 - meerdere veranderen adhv checkboxes
- Anoniem verkopen aan balie
- Snelle verkoop vanaf 2u voor event (avondkassa)
 - knop dan pas zichtbaar naast 'reserveren'

Concert Collegium 1 - 13.09.2024 18:00

2 tickets € 40,00

1 Tickets 2 Omschrijving 3 Klant

☐	Kaartsoort	Sectie	Rij	Stoel	Prijs	x
☐	A Basis	-	-	-	€ 20,00	x
☐	A Basis	-	-	-	€ 20,00	x
Totaal					€ 40,00	

Sluiten Anoniem Reserveren

Flow ticketverkoop: fase 1 (reserveer ticket)

Tab 3: Klant

- gemeenschappelijke klantendatabase
- zoeken naar bestaande klant OF nieuwe klant ingeven
 - alles in eerste veld
 - zoeken op naam, mailadres, adres
 - selecteer juiste klant
- geen verplichte velden (itt online)

Concert Collegium 1 - 13.09.2024 18:00 2 € 40,0

1 Tickets 2 Omschrijving 3 Klant

Geselecteerd Geen

Naam

KVK

Matthijs Persoon, B 5, 9000 Gent

Matthijs Persoon, B 5, 9000 Gent

Klik op 'Reserveren'



Flow ticketverkoop: fase 1 (reserveer ticket)

Klik op 'Reserveren'



- Nog items toevoegen?
 - Ga terug naar tab 1 en klik op 'Item toevoegen'
 - Enkel na reserveren

Order #2922983 ✕

Buurtabo 2 @ Cultuurconnect - 27.06.2023 18:00 1 1 ● € 81,00

1 Tickets 2 Omschrijving 4 Betaling 5 POS 7 Web

☐	Kaartsoort	Sectie	Rij	Stoel	Prijs
☐	Leveringsmethode	None (€ 0,00)			€ 0,00
☐	Basis	-	-	-	€ 31,00 ✕
☐	Vriend (lidmaatschap)				€ 50,00 ✕
Totaal					€ 81,00

Sluiten Item toevoegen Printen

Flow ticketverkoop: fase 2 (verkoop ticket)

Optie 1 - Tab 4: Betaling

- Selecteer betaalmethode
 - klik op icoontje om bedrag in te vullen
- Cadeaukaartnummer invullen
- Overschrijving = Bank Transfer
 - mailadres ingeven & uiterste betaaldatum
- Betaling opsplitsen

The screenshot shows the 'Betaling' tab selected in a navigation bar with tabs 1 Tickets, 2 Omschrijving, 4 Betaling, 5 POS, and 7 Web. The payment options are listed on the left, each with a corresponding input field or button on the right:

- Contant**: Input field with a currency icon and the value '20,00'.
- Cadeaukaart**: Radio button.
- Cadeaukaartnummer**: Input field with an envelope icon and a green 'Ophalen' button.
- Factuur**: Input field with a receipt icon.
- Creditcard**: Radio button.
- Overschrijving**: Radio button.
- Bank Transfer**: Radio button with a house icon and a 'Start Bank Transfer' button.
- Gedeeltelijke betaling**: Radio button with a down arrow icon and a 'Voeg betaling toe' button.

At the bottom of the form, there is a 'Sluiten' button on the left and a green 'Verkoop' button with a person icon on the right.

Klik op 'Verkoop'

Flow ticketverkoop: fase 2 (verstuur betaallink)

Optie 2 - Tab 2: Omschrijving + Tab 7: Web

- Tab 2: Omschrijving
 - standaardinstellingen bepaald per WG
 - klant krijgt 1 week om te betalen
 - res. wordt niet automatisch verwijderd
 - geen herinneringsmail (max. 23u op voorhand)
 - handmatig aan te passen

The screenshot shows the 'Omschrijving' (Description) tab in a ticket sales interface. At the top, there are five tabs: '1 Tickets', '2 Omschrijving' (selected), '4 Betaling', '5 POS', and '7 Web'. Below the tabs, there is a dropdown menu set to 'Zelfde afleveradres als klant'. A toggle switch labeled 'Nee' is next to the text 'Stuur herinnering over het verlopen van de reservering'. Below this is a large empty text area for description. To the right of the text area is a calendar for August 2023. The calendar shows days from 1 to 31, with the 30th highlighted. Below the calendar is a time selector set to '23:00'. At the bottom right, there is a 'Delete on expiry' toggle switch set to 'Nee' and a green 'Opslaan' (Save) button. At the bottom left, a status message reads 'Gewijzigd op 23.08.2023 15:05 door Matthijs Persoon'.

1 Tickets 2 Omschrijving 4 Betaling 5 POS 7 Web

Zelfde afleveradres als klant

☐ Nee Stuur herinnering over het verlopen van de reservering

« August 2023 »

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

🕒 23:00

Delete on expiry ☐ Nee

Gewijzigd op 23.08.2023 15:05 door Matthijs Persoon

Opslaan

Flow ticketverkoop: fase 2 (verstuur betaallink)

Optie 2 - Tab 2: Omschrijving + Tab 7: Web

- Tab 7: Web
 - Auto login: indien aanwezig = ja
→ klant hoeft niet in te loggen indien account
 - mailadres aanpassen (enkel voor order)
 - Winkelmand:
 - Nee = klant kan enkel betalen
 - Simpel = klant kan stoeltjes wijzigen
 - Geavanceerd = klant kan verder winkelen
 - Items te verwijderen = klant kan tickets uit het winkelmandje halen

The screenshot shows a configuration form for 'Tab 7: Web'. It includes the following fields and options:

- Auto login:** A toggle switch set to 'Ja' (Yes).
- Weblink:** A text field containing the URL: </cuco/buyingflow/link/10841/7hpd6mtwaxcfn5g2ps5ts5p4k6pnwxsq4mwysay>.
- Skin:** A dropdown menu with 'Test Wevelgem' selected.
- Taal:** A dropdown menu with 'Dutch' selected.
- E-mail lay-out:** A dropdown menu with 'Cuco - Reservation BoxOffice (nl)' selected.
- Bericht:** A text area containing the placeholder text: 'Aangepaste tekst die wordt toegevoegd aan de e-mail'.
- E-mail:** A text field containing the email address: 'matthijs.persoon@cultuurconnect.be'.
- Winkelmand:** A dropdown menu with 'Nee' (No) selected.

At the bottom right, there are two green buttons: 'Opslaan' (Save) and 'Opslaan & versturen' (Save & Send).

Flow ticketverkoop: fase 2 (op factuur boeken)

Order #3033230



 **Matthijs Persoon**
 B 5
9000 Gent, België


Gemaakt: 23.08.2023 15:25
Gebruikersnaam: Matthijs Persoon
Verkooptype: Persoonlijke verkoop
Wergroep: CultuurConnect (TEST)
Barcode: 95303323090
Organisatie: CultuurConnect

☐ Omschrijving

Kaartsoort

Sectie

Rij

Stoel

Prijs

☐ Julie Delrue - Mamamanie, 11.11.2023 20:00

Basis

Beneden

G

21

€ 20,00

Totaal

€ 20,00



Betaalmethode

Bedrag

 Contant

€ 20,00

Totaal

€ 20,00

Stuur de bevestiging naar

 Acties

 Verplaatst

 Printen

 Verwijder

 Bekijk online

Flow ticketverkoop: fase 3 (verstuur communicatie)

Order #3033230



 **Matthijs Persoon**
 B 5
9000 Gent, België


Gemaakt: 23.08.2023 15:25
Gebruikersnaam: Matthijs Persoon
Verkooptype: Persoonlijke verkoop
Wergroep: CultuurConnect (TEST)
Barcode: 95303323090
Organisatie: CultuurConnect

☐ Omschrijving

Kaartsoort

Sectie

Rij

Stoel

Prijs

☐ Julie Delrue - Mamamanie, 11.11.2023 20:00

Basis

Beneden

G

21

€ 20,00

Totaal

€ 20,00



Betaalmethode

Bedrag

 Contant

€ 20,00

Totaal

€ 20,00

Stuur de bevestiging naar

Cuco - Standard BoxOffice (nl)



Verstuur e-mail

Aangepaste tekst die wordt toegevoegd aan de e-mail



Sluiten

 Acties

 Verplaatst

 Printen

 Verwijder

 Bekijk online

Flow ticketverkoop - Order

Order #3033230 

 **Matthijs Persoon**
B 5
9000 Gent, België



Gemaakt: 23.08.2023 15:25
Gebruikersnaam: Matthijs Persoon
Verkooptype: Persoonlijke verkoop
Werkgroep: CultuurConnect (TEST)
Barcode: 95303323090
Organisatie: CultuurConnect

☐ Omschrijving	Kaartsoort	Sectie	Rij	Stoel	Prijs	
☐ Julie Delrue - Mamamanie, 11.11.2023 20:00	Basis	Beneden	G	21	€ 20,00	  
Totaal					€ 20,00	

Betaalmethode	Bedrag
 Contant	€ 20,00
Totaal	€ 20,00

Stuur de bevestiging naar

● Informatie over het order

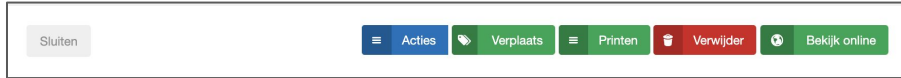
● Ticket printen
○ printer = BOCA
○ blad = pdf

● Ticket gescand?

● Betaalmethode wijzigen
○ enkel wanneer verkocht aan balie
○ max. termijn per WG

● Verkocht? Klant & kaartsoorten kunnen niet meer gewijzigd worden

Flow ticketverkoop - Order



- Acties:
 - print prijs = andere prijs op het ticket dan betaald
 - order splitsen
 - historiek van de order
- Verplaats:
 - stoelen
 - tickets naar ander event (zelfde prijs!)
- Printen
- Bekijk online = besteloverzicht vd klant
- Verwijder

Flow ticketverkoop - Verwijder

- Geef eventueel een reden in
- Kies een terugbetaalmethode (bv. cash, bancontact)
 - voorstel: gebruikte betaalmethode
- Voor terugbetaling via bank (handmatig) kies IBAN-terugbetaling en geef bankgegevens van klant in
 - afhandeling → financiële opleiding
- één specifiek order (niet bij bv. annulatie)
- eventueel toevoegen aan blokkade indien nodig

Verwijder bestelling #3012165

€ 40,00

2 tickets (€ 40,00)

Voer de reden voor het verwijderen van de bestelling in

Contant: (€ 40,00)

Kies een betaalmethode voor de restitutie

Kies betaalmethode

Toegekende stoelen

Kies toekenning

Sluiten

Verwijder

Agenda

1. Inleiding
2. Algemeen & Dashboards
3. Verkoopscherm
4. Verkoopsflow ticket
- 5. Klantenprofiel**
6. Rapporten: klantenrapport & kassarapport
7. Optioneel: verkoopsflow abo - lidmaatschap - product - cadeaukaart

Klantenprofiel

 **Matthijs Persoon**, matthijs.persoon@cultuurconnect.be, B 5, 9000 Gent, België

Komende evenementen ▾

Verkoop / reserveer 

Evenementen 

Verwijderde bestellingen 



 3

FFG

+



Zoek

Bestellingen samenvoegen 

Verwijder 

1 lidmaatschap 

Bestelling #2922983 VT

€ 50,00

 Vriend 

5 tickets 

Bestelling #3012165

€ 40,00

 Concert Collegium 1 - Liedrec... 

13.09.2024 18:00

2 tickets 

Bestelling #3031473

€ 40,00

 dEUS #3 - dEUS presenteert 

27.01.2024 20:00

1 ticket 

Bestelling #3033230

€ 20,00

 Julie Delrue - Mamamanie 

11.11.2023 20:00

© 2023 Tixly

User: Matthijs Persoon - WorkGroup: CultuurConnect (TEST) - Organisation: CultuurConnect

- Enkel toekomstige orders
- 'Poppetje' = balieverkoop, 'wereldbol' = online verkoop, 'slot' = overschrijving
- Groen = verkocht, geel = reservatie

Klantenprofiel - gegevens

- Wijzigen gegevens + toevoegen opmerkingen
- Anonimiseren data?
 - a. Bekijk klant
 - b. Tab Klantegegevens
 - c. Anonimiseren

 **Matthijs Persoon**, matthijs.persoon@cultuurconnect.be, Kerkstraat 5, 9000 Gent, België

Komende evenementen 

Voornaam	Achternaam	KVK	Bedrijf	Omschrijving
Matthijs	Persoon			
E-mail	Mobiel	Land	Postcode	
matthijs.persoon@cultuurconnect.b	0496533196	België	9000	
Huisnummer	Toevoeging	Straat	Stad	
5		Kerkstraat	Gent	
Gender	Home phone	Work phone	Geboortedatum	
None			19.03.1994	
Taal				
Dutch				

 Verbind webuser  Bekijk klant

Klantenprofiel - acties & filteren

- Verkoop/reserveer = verkopen vanuit klant
- Voorbije evenementen
- Verwijderde reservaties
- Toestemmingen
- Labels
- 360-view

Agenda

1. Inleiding
2. Algemeen & Dashboards
3. Verkoopscherm
4. Verkoopsflow ticket
5. Klantenprofiel
- 6. Rapporten: klantenrapport & kassarapport**
7. Optioneel: verkoopsflow abo - lidmaatschap - product - cadeaukaart

Klantenrapport

- Via evenement of via Rapportage < Klanten < Klanten
- Kies voor specifiek evenement of andere filters
- Rapporttypes: verkochte tickets, gereserveerde tickets, klant- en stoelinfo, verkochte tickets onder blokkades...

Kassarapport

- Via Rapportage < Kassarapport < Kassarapport
- Op datum/periode, niet per evenement
 - per evenement zie 'Evenementenoverzicht'
- Alle gebruikers (leeg) of individuele gebruikers
- Overzicht van verkoop per betaalmethode voor die periode
- Type: geef alle transacties weer = overzicht van alle gebeurde transacties



naam.achternaam@cultuurconnect.be
www.cultuurconnect.be

volg ons



Cultuurconnect