

Annulatie / verplaatsen van een evenement



overzicht webinar:

- evenement annuleren zonder nieuwe voorstelling
 - wat zijn restituties?
 - terugbetalen
 - automatische & handmatige restituties
- tickets ruilen naar nieuwe voorstelling opzetten:
 - seizoen
 - productie
 - evenement
- klanten op de hoogte brengen



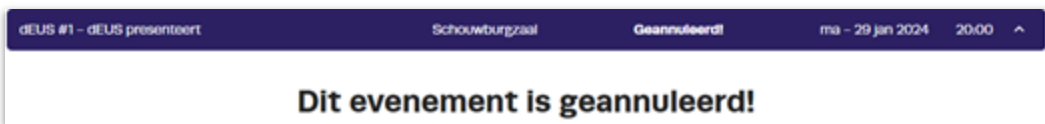
Evenement annuleren, zonder nieuwe voorstelling.

- Voorstelling op geannuleerd zetten.

Verkoopstatus

i Geannuleerd

-> op site staat deze als geannuleerd gemeld.



- als mensen naar hun online bestelling kijken zien ze “geannuleerd”:

Bestelling

GEANNULEERD

dEUS #1

29/01/2024 - ma 20:00

Geef stoelen weer

Rij F • Stoel 25 (Basis)

€ 20,00

opzet restitutie:

Standaard staat er geen omruiling aan. afhankelijk wat je aanduidt in restitutie heeft de klant verschillende opties online:

Bestelling

GEANNULEERD

dEUS #1

29/01/2024 - ma 20:00

Rij F • Stoel 25 (Basis)

€ 20,00

Geef stoelen weer

Donatie

Cadeaukaart

Restitutie

Restitutie

Fees to refund

Inclusief transactiekosten

Noe

Producten terugbetalen

Ja

Terugbetaling toestaan

Ja

Betaalmethode voor terugbetaling

Terugbetaling IBAN

E-mail lay-out

Cucco - Online Refund Template

Tickets gekocht voor

13.12.2023 11:00

Beperk terugbetalingsperiode

Noe

Beschikbare cadeaukaarten

CulturConnect (TEST)

Film

Theaterbon group

Terugbetaling

test ziekenhuis cadeaubon

CuCo Podiumhuis cadeaukaart

Beschikbare donaties

Vrije Donatie

Vrije donatie

Donatie 25

Donatie Tribune

Donatie Cucco Podiumhuis

Annuleren

Opslaan

terugbetalen zonder opties.

Dit kan via automatische restituties.

Iedereen die online tickets heeft besteld komt in de automatische restituties terecht (administratie - evenementen - automatische restituties)

- filteren op evenement
- aanduiden wie je automatisch wilt laten terugbetalen
- 2e venster bevestiging en mail template kiezen

Automatische restituties

Automatische restituties - dEUS #1 - dEUS presenteert - 29.01.2024 20:00

Zoek

☒	Transactienummer	Datum	Naam	E-mail	Tickets	Bedrag	Servicekosten	Order Fee	Producten	Kaarttype	Transactie	Auth.	Bedrag kaart
☒	3013431	07.07.2023 09:29	Jotie Boonen	jotie.boone@culturconnect.be	1	€ 20,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 30,00	banktransfer	RF50-1309-5600-6964	ABNANL2A	€ 50,00
☒	3238950	13.12.2023 11:50	tom lejeune lejeune	tom.lejeune@culturconnect.be	10	€ 200,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 30,00	bancontact	tr_HDB59hFRcw	BE62510007547061	€ 230,00
	Totaal				11	€ 220,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 60,00				€ 280,00

Bekijk batches

Stuur naar restitutie



Bevestiging automatische restituties

Stuur 2 transacties om te restitueren

Restitueer bedrag

€ 220,00

E-mailtemplate

 Cuco - Refund Message

▼

Aangepaste tekst

Fees to refund

→

Toegekende stoelen

 Kies toekenning

▼

Restitueer transactiekosten

Nee

Restitueer producten

Nee

Bevestigen

Schrijf hieronder REFUND om te verzenden!

Sluiten

Versturen

TERUGBETALING

#1054328

Beste **Sindri Már Finnbogason**,

Je hebt tickets gekocht voor **Jones in the Fast Lane** op 13 december 2023 - 12.03.

Dit evenement is helaas geannuleerd en het bedrag dat je voor de tickets hebt betaald zal worden terugbetaald. Je geld wordt binnen enkele dagen teruggestort op de rekening waarmee je de tickets hebt besteld.

Some manual text input from user

Je gegevens

Bedrag: € 510,00

Kaartnummer: ****.****.****-4089

Wat met mensen die niet online betaald hebben?

Die krijgen online de optie 'restitutie' en kunnen daarna hun bankgegevens invullen:

Restitutie van € 120,00

Vul de onderstaande gegevens in. Heb je een Nederlands rekeningnummer dan hoef je alleen je IBAN in te vullen. Heb je een buitenlands rekeningnummer, vul dan je IBAN en SWIFT code in.

* Land
België

* IBAN
BE71096123456789

Bevestigen

Deze verschijnen dan in “handmatige restituties” waar je een XML bestand kan genereren om door te sturen naar je financiële instelling om deze te verwerken.

Handmatige restituties

Handmatige restituties - dEUS #1 - dEUS presenteert - 29.01.2024 20:00

	Bestelling	Klant	E-mail	Bedrag	Land	IBAN	SWIFT	Organisation	Gemaakt	Evenement	Startdatum
☒	3238980	tom lejeune	tom.lejeune@culturconnect.be	€ 120,00	België (BE)	BE71096123456789		CulturConnect	13.12.2023 12:13	dEUS #1	29.01.2024 20:00
	Totaal			€ 120,00							

Genereren bestand

Tickets ruilen naar andere voorstelling of restitutie.

Je kan ook mensen hun ticket laten omruilen naar een andere voorstelling.
Om tickets te kunnen ruilen moet dit op verschillende niveaus opstaan:

- Seizoen (ruilen naar een ander seizoen niet mogelijk)
- productie (hier kan je bepaalde producties uitsluiten / toevoegen aan ruiling)
- evenement (moet online staan) *als je een evenement op geannuleerd zet, moet je de restitutie aanzetten om tickets te kunnen ruilen!*

Bestelling

GEANNULEERD

dEUS #1
29/01/2024 – ma 20:00
Rij G • Stoel 29 (Basis) € 20,00

Geef stoelen weer

Cadeaukaart

Restitutie

Aantal ruilingen 0
Kosten om te ruilen € 0,00

Tickets ruilen



ruilen toestaan per seizoen:

Bewerk seizoen

Info

Ruilen toestaan ☒

Gratis veranderingen

Max aanpassingen

Dagen voor evenement

Overschrijf kaartsoort

Decalite rang

Staat kosten

Online prijs

Kassaproduct

Aanmaken

ruilen toestaan per productie:

Bewerk productie

Info Alleen Geavanceerd Verlaten Financien Betalingsmethoden Off Queue-IT Off

Terugkopen ☒

Kuplet online

Notekopie online

Ruilen toestaan op evenement-niveau:

Voor elk event binnen de productie wordt nu omruilen toegestaan als “online beschikbaar” op staat en “online zichtbaar”.

! Als er naar een voorstelling geruild mag worden maar deze nog niet mag openstaan voor reguliere verkoop, moet je de verkoopstatus opzetten als “verkoop niet gepland”. (informatie - verkoopstatus)

12345 Overzicht **Ruilen**

dEUS #1

26/11/2024 20:00

Rij G stoel 29 - Balen

Je gaat bovenstaande tickets omruilen voor een ander evenement. Kies je nieuwe evenement en de gewenste datum hieronder. We proberen automatisch beschikbare tickets voor het nieuwe evenement te vinden. Indien mogelijk kun je daarna zelf andere stoelen kiezen.

Terug naar evenementen

Zoek naar evenement...

dEUS

5 producties



1

Tijdstip

Locatie

Datum

dEUS #4

Schouwburgzaal

vr - 26 jan 2024 20:00

De kosten voor deze ruiling zijn € 0,00

Klik op "Ruilen" om de ruiling te bevestigen.

dEUS #4

1 Ticket - Schouwburgzaal - vr - 26 jan 2024 20:00

Bekijk/wijzig stoelen

Totaal

€ 20,00

1ste Middenzaal - Rij A - Stoel 13 - Balen (L)

€ 20,00

Aanbestede

Ruilen

Als je 1 of meerdere evenementen uit dezelfde productie wilt uitsluiten, kan je verschillende productie opzetten voor diegene waar het wel/niet mag.

Service mail versturen naar de klanten.

Je kan ook een service mail versturen naar de klanten met een link naar hun bestelling vanuit het evenement indien gewenst.

dEUS #1

Informatie Zaal & prijzen Toegangsrechten Internet Internet + Actie Producten Lay-out Vertalingen Sms / e-mail Betaalmethoden **OFF** Scannen Financien Restitutie

Je dient een sms-abonnement af te nemen bij Tiv om geautomatiseerd sms'en te versturen.

Selecteer klanten om naar te versturen Voeg toe

Alle klanten (Weveigem - Test - omruiling template) Niet gepland

Ontvangers 6 Klanten 0 Zonder e-mailadres 1 Algemein

Taal: Alle

Toestemming: Alle klanten, onafhankelijk van toestemmingen

E-mail lay-out

Type: E-mail

E-mail lay-out: Weveigem - Test - omruiling template Standaard taal

Wanneer verzenden: Nu verzenden

Verwijderen Voorbeeld Herstel Beveel

Annuleren Opslaan

Annulatie voorstelling!

Beste, de voorstelling Jones in the Fast Lane op 13.12.2023 is spijtig genoeg geannuleerd.

U kan uw tickets ruilen naar een andere voorstelling van Good Events Co. of een terugbetaling aanvragen. Klik hieronder om naar uw bestelling te gaan en de tickets te ruilen of een restitutie aan te vragen.

[Bekijk bestelling](#)

Musica & Theatertheater Antwerpen
Muziek
Vlaamse Operastraat 15

vragen?

[link naar volledige handleiding tickets ruilen toestaan - Tixly](#)

