

Admin opleiding Tixly



Opleidingstraject

1. **Admin opleiding**
 - a. doelgroep: beheerder van het podiumhuis
 - b. Beheer van locaties, events, abonnementen, producten klantlabels, prijzen,..
2. **Introductie financieel**
 - a. doelgroep: boekhouding
 - b. transactie, betalingen, terugbetalingen, financiële export
3. **Verkoopopleiding**
 - a. doelgroep: iedereen die tickets verkoopt
 - b. box office, verkoop tickets, bestellingen, avondkassa, klantbeheer,
4. **Marketingopleiding**
 - a. doelgroep: communicatie + marketing
 - b. basket rules, upsell,
5. **Rapportage-opleiding**
 - a. doelgroep: divers
 - b. rapportages (dagverkoop, kassa-afrekening, klantrapporten)

Agenda Dag 1

Inleiding

- Werkgroep
- Handleidingen + zendesk
- Structuur applicatie

Event aanmaken basis

Qef - Event aanmaken in trainingsomgeving

Bouwstenen evenement

- Organisaties - promotoren
- Seizoenen
- Zalen & Locaties
- Kaartsoorten en rangen
- Prijsschema's
- Betaal- en levermethodes
- Toestemmingen
- Lay-outs
- Servicemails

Gebruikers

Qef - Gebruikers en bouwstenen aanmaken in live omgeving en event aanmaken

Agenda Dag 2

Geavanceerd

- Events delen
- Producten
- Cadeaukaarten
- Servicekosten
- Configuratie van genummerde zalen
- Abonnementen
- Lidmaatschappen
- Donaties
- Klantlabels
- Acties & kortingcodes
- Basket rules
- Restituties
- Segmentatie > marketing opleiding
- Ruilen
- UiTdatabank



1

Inleiding

Handleidingen

Tidy Nederland & België > Handleidingen

Zoeken

HANDLEIDINGEN

Handleidingen voor alle systeemfuncties



Administratie

- Producties
- Evenement maken
- Basket Rules
- Abonnementen
- Producten
- Gebruikers

[Bekijk alle 16 artikelen](#)



Verkoop

- Tickets reserveren
- Tickets verkopen
- Cadeaukaarten verkopen
- Abonnement verkopen
- Producten verkopen



Rapportages

- FAQ rapporten
- Overzicht
- Auto rapport
- Verkoopstanden
- Productverkoop
- Klanten lijsten

[Bekijk alle 8 artikelen](#)

Zendesk (cultuurconnect.zendesk.com)

Een aanvraag indienen 

E-mailadres *

Onderwerp *

☐ Site down

Is er een toepassing onbereikbaar? Enkel aan te vinken bij algemene uitval van een dienst.

Beschrijving *

Geef alle info over uw aanvraag op. Een medewerker van ons supportteam zal zo snel mogelijk reageren.

Structuur Applicatie

Tixly inlog: bo.tixbe.be

- Dashboards
- Rapportage
- Administratie

Legende

wereldbol = online verkoop
rood - niet
oranje- nog niet
groen - in verkoop

winkelmandje

- grijs - geen product
- oranje = er is een product maar nog niets verkocht
- groen = er is een product bij dit event

Verkoopdashboard

Lidmaatschappen

Zoek evenement

	Naam	Evenement
CoVo	Abo Vast Collegium 2023	Concert Collegium 1 / Concert Collegium 2 / Concert Collegium 3 / Concert Collegium 4 /

Komende evenementen

		ID	Naam evenement	Promotor	Dag	Datum & tijd	Locatie
		24102	SK - Serge Aimé Coulibaly Faso Danse Théâtre - WAKATT	SC	wo.	18.01.2023 20:15	Schouwburg Kortrijk
		24181	CoCe - Bagger - Theatervoorstelling meets concert	CoCe	do.	19.01.2023 20:00	Compagnie Cecilia
		24192	TG - test vooruit	TG	do.	19.01.2023 20:00	Vooruit
		24103	SK - Nele Bauwens & The Whodads - Nele Bauwens swingt het jaar in	SC	za.	21.01.2023 20:15	Schouwburg Kortrijk

Sneltoetsen



Lidmaatschappen & Donaties

Producten

Cadeaukaart

Zoek bestelling

Zoek klant

Zoek abonnementen

Sneltoetsen



Startscherm (standaard dashboard)

Ctrl + Shift + H

Zoek naar klanten

Ctrl + S

Zoek naar bedrijven

Ctrl + →

Zoek naar evenementen

Ctrl + E

Zoek naar abonnementen

Ctrl + D

Zoek naar bestellingen

Ctrl + O

Zoek naar barcode

Ctrl + B

Zoek naar cadeaukaart

Ctrl + G

Verkoop cadeaukaarten

Ctrl + Shift + G

Verkoop producten

Ctrl + Shift + P

Gebruikersactiviteit

Ctrl + H

Aantal stuks

5



2

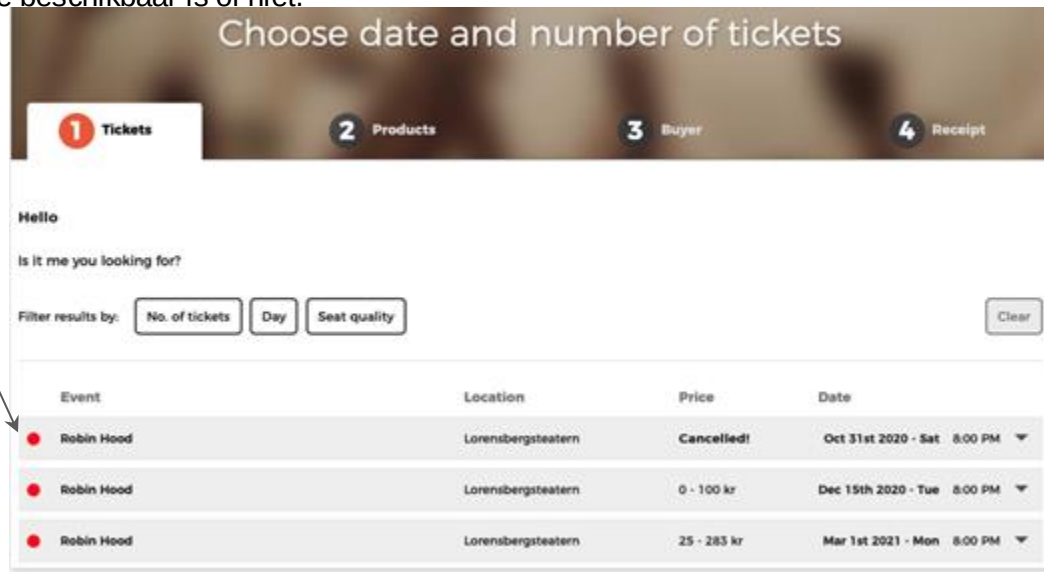
Event aanmaken - basis

Productie

[Handleiding Tixly](#)

Administratie > Evenementen > Producties

- **Naam:** Naam van de productie
- **Organisatie:** indien er gewerkt wordt met meerdere organisaties kan er hier een keuze gemaakt worden.
- **Ondertitel:** *Niet van toepassing op de NL & BE markt. mag leeg*
- **Online beschikbaar:** Bepaal of de productie online beschikbaar is of niet.
- **Toon beschikbaarheid met kleuren**
- **Afbeelding toevoegen**
 - De uitgelichte afbeelding zal op de meeste plaatsen gebruikt worden.
 - best liggende afbeelding
 - > 2 Mb
 - wordt doorgestuurd naar UitDB



Choose date and number of tickets

1 Tickets 2 Products 3 Buyer 4 Receipt

Hello

Is it me you looking for?

Filter results by: No. of tickets Day Seat quality Clear

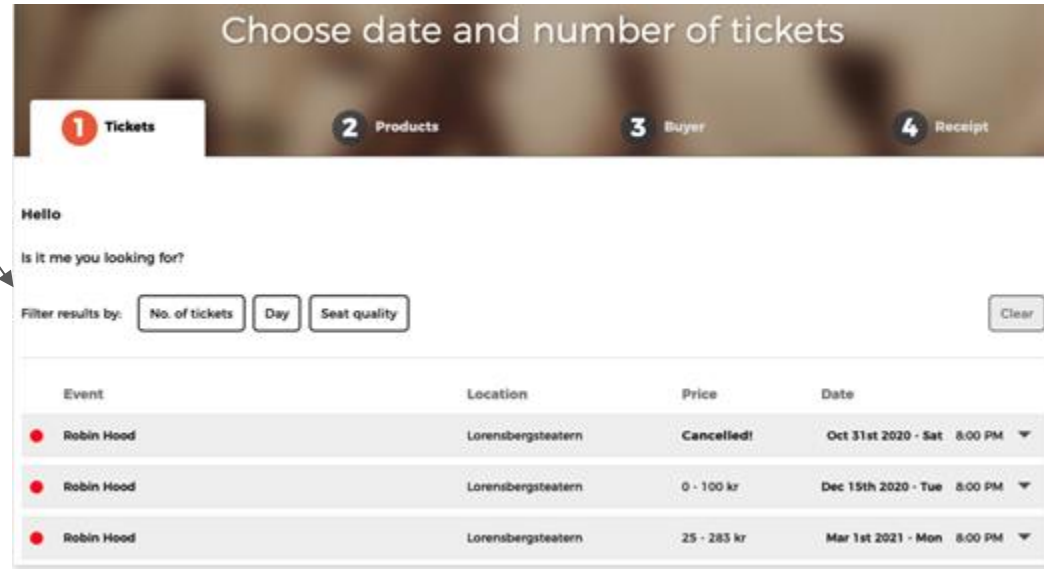
Event	Location	Price	Date
Robin Hood	Lorensbergsteatern	Cancelled!	Oct 31st 2020 - Sat 8:00 PM
Robin Hood	Lorensbergsteatern	0 - 100 kr	Dec 15th 2020 - Tue 8:00 PM
Robin Hood	Lorensbergsteatern	25 - 283 kr	Mar 1st 2021 - Mon 8:00 PM

Productie

[Handleiding Tixly](#)

Administratie > Evenementen > Producties

- **Toon evenementenfilter:** dan kan de klant zoeken binnen de productie (goed bij lange lijst, bvb op een maandag, met 4 personen en dan heeft de filter de beschikbare events)
- **Geavanceerd**
 - **Wederkerend:** bvb als je 60 rondleidingen op 1 dag doet. Deze setting verbergt de productie in je verkoopdashboard
 - Koptekst ("Hello")
 - Notitietekst ("Is it me you looking for")



Choose date and number of tickets

1 Tickets 2 Products 3 Buyer 4 Receipt

Hello

Is it me you looking for?

Filter results by: No. of tickets Day Seat quality Clear

Event	Location	Price	Date
Robin Hood	Lorensbergsteatern	Cancelled!	Oct 31st 2020 - Sat 8:00 PM
Robin Hood	Lorensbergsteatern	0 - 100 kr	Dec 15th 2020 - Tue 8:00 PM
Robin Hood	Lorensbergsteatern	25 - 283 kr	Mar 1st 2021 - Mon 8:00 PM

Informatie

- Naam
- Ondertitel
- Promotor (gedeeld over werkgroep)
- vrije toegang = geen tickets (het zit wel in de API)
- niet bevestigd -> wordt rood aangeduid in BO. Je kan wel verkopen in BO
- verkoopstatus - wordt automatisch berekend (10% = bijna uitverkocht). Je kan overrulen maar dan moet je ook automatische verkoopstatus uitzetten
- wachtlijst (aanmelden voor naam, email, aantal tickets, opmerking. Dat wordt dan een bestand)
- duur: vrij tekstveld
- interne notitie is zichtbaar voor kassamedewerker in verkoopdashboard
- 1 of meerdere producties (1 hoofd)
- Genre - minstens 1. (Geen genres aanmaken -> via cultuurconnect)
- Labels - UiTDB als je event naar de UDB wil sturen
- cadeaukaarten die je wilt gebruiken

Administratie > Evenementen > Data

Zaal & prijzen

- Kies juiste locatie en zaal
- OPGELET: je kan een geplaatste zaal niet meer wijzigen
- Transactiekost : kost per bestelling. beter via basket rule
- Prijsschema

Toegangsrechten

- lokaal = “niet online voor de reguliere klant”
- Deel met specifieke gebruiker (vb promotor of andere)
- Deel met organisatie
- Duid aan welke kaartsoorten online beschikbaar mogen zijn
- regels voor online verkoop (aantal, uur) (altijd 0 toevoegen)
- Kortingscodes

Administratie > Evenementen > Data

Internet

- Duid aan vanaf wanneer het event online verkocht mag worden
- Duis aan vanaf wanneer het event online zichtbaar is (vb: verkoop begint om xx/xx/xx)
- Levermethodes
- Toestemmingen - nieuwsbrief
- Zaalweergave (als event al eens is opgeslaan)

Internet+

- Klantlabels: je kan klanten met een bepaald label toegang geven tot dit event. Je kan klanten met een bepaald label ook vroeger toegang geven (-> overschrijven aanzetten en datum invullen) (zie verder)
- email template (je kan per event evt een andere instellen)
- positie = volgorde binnen de productie evt overrulen
- klantinfo op elk ticket = per kaart moet een unieke naam of emailadres worden ingegeven

Administratie > Evenementen > Data

[Handleiding Tixly](#)

Actie

- mogelijk om een actielink te maken voor een bepaalde kaartsoort
- binnen zelfde productie (evt extra overkoepelende maken)¹.
 1. Extra kaartsoort aanmaken en beschikbaar maken op event (bvb VIP)
 2. Deze kaartsoort beschikbaar op event en alleen lokaal!
 3. Actie aanmaken

Producten

- Hier kan je producten aan een event hangen

Administratie > Evenementen > Data

sms/email

- service mails/sms
- evt filteren op toestemming (bvb voor een upsell)

Betaalmethoden

- mag op OFF
- Alleen als je een uitzondering op dit event wil maken.

Financiën

- de codes - zie latere opleiding

Administratie > Evenementen > Data

- **Oefening -**

maak een productie aan met daaronder 5 events op verschillende data. Zorg ervoor dat het meteen online beschikbaar is

- kan je online tickets kopen?
- kan je in de BO tickets kopen?

Tip: vanuit verkoopsscherm kan je naar bewerk event via ctrl-bewerken of cmd-bewerken

Evenement

[Handleiding Tixly](#)

Administratie > Evenementen > Data

Tips

- Kopiëren: Je kan event makkelijk kopiëren als ze op meerdere data plaatsvinden
- servicemails kan je mee kopiëren
- blokkades kan je mee kopiëren
- kortingscodes kan je niet kopiëren (wel in bulk)

☐	ID	Naam evenement	Datum & ^ tijd	Einddatum	Verkoopstatus	Seizoen	Zaal	Bevestigd	
☐	24257	Test Cecilia niet in verkoop - NIET BEWERKEN	12.12.2022 20:00	12.12.2022 22:00	○	Compagnie Cecilia 22-23	Exp		Acties
☐	24274	Hall Layout Test	14.12.2022 20:00	14.12.2022 22:00	○	23-24 Compagnie Cecilia	Grote zaal geplaatst	Bewerk Kopieer evenement Open evenement Verwijderen	
☐	24066	balletvoorstelling - orfelia	15.12.2022 20:00	15.12.2022 22:00	○	Tickets Gent 2023	Exp		
☐	24182	test Once upon a time in de Westhoek	22.12.2022 20:00	22.12.2022 22:00	○	Compagnie Cecilia 22-23	Exp		
☐	24197	test De jager-verzamelaar - Spannend duet tussen Titus De Voogdt en Jean-	26.12.2022 20:00	26.12.2022 22:00	○	Compagnie Cecilia 22-23	Exp		Acties

Evenement

[Handleiding Tixly](#)

Administratie > Evenementen > Data

Tips

- Bulk bewerken
- filtertip: handig bij invoer event. al zo

Evenementen

Toon 10	resultaten per pagina	Bulkbewerking (7)	Verwijderd	Kopieër
		Bewerk geselecteerde items (7)		
☒	ID	Naam evenement	Datum	tij
☒	24312	Zoon	29.12	20
☒	24313	Zoon	30.12	20
☒	24334	Zoon	06.01	20
☒	24336	Zoon	06.01	20
☒	24335	Zoon	07.01	20
☒	24314	Zoon	27.01	20
☒	24213	Zoon	03.02	20
Pagina 1 van 1 wordt weergegeven (Gefilterd uit 68 totaal resultaten)				



3

Bouwstenen

Organisaties - promotoren

WERKGROEP

Piloot Gent

Tickets Gent

UiT

ORGANISATIE

organisatie die
seizoen heeft
/regelmatig
events

Tickets Gent

Collegium
Vocale

Handelsbeurs

FVV

NTGent

Campo

4hoog

Miry

De Koer

Kask cinema

UiT

...

...

PROMOTOR

gentse
feesten

Spielerij

...

gentse
feesten

Spielerij

...

niet frequent

Organisaties - promotoren

Oefening

Bepaal jullie organisatoren en promotoren

Promotor toevoegen

[Administratie](#) > [Events](#) > [Promoters](#)

gedeeld over de hele werkgroep - opletten voor dubbels!

Voeg promotor toe

Informatie

Organisaties

Naam



E-mail



Mobiel



Alkorting



External ID



Postie



0



Annuleren

Opslaan

Seizoen toevoegen

- Naam organisatie en jaartal
- Toestemmingen
- Ruilingen

Locaties - Zalen - Configuraties

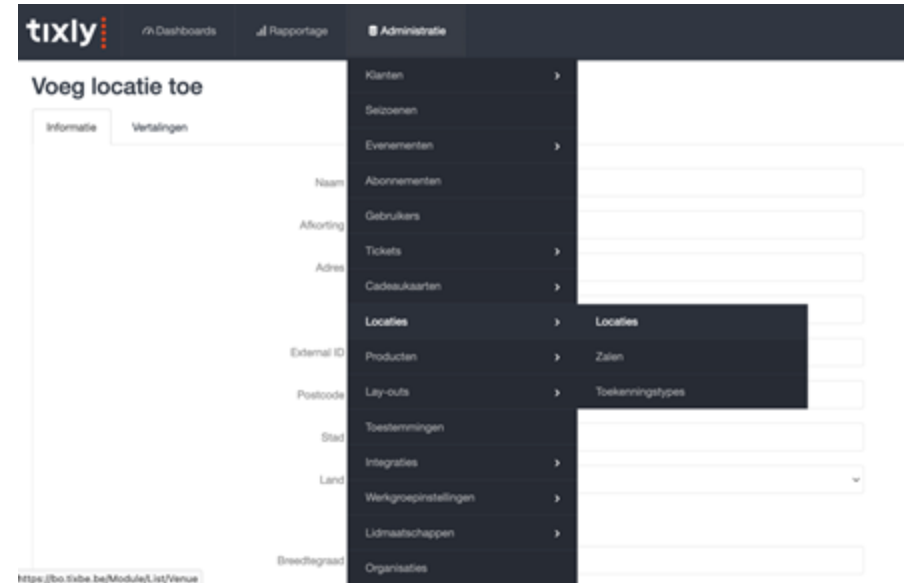
Administratie > Locaties > Locaties

Locatie aanmaken

- = Fysieke plaats
- Naam = extern (frontend)
- Afkorting = intern (backend)
- Locaties worden gedeeld binnen werkgroep

Aanpassen locatie

- Naam en adres kunnen gewijzigd worden
- **UiTatabank**: cdbid toevoegen bij *externalid*



Locaties - Zalen - Configuraties

Administratie > Locaties > Zalen

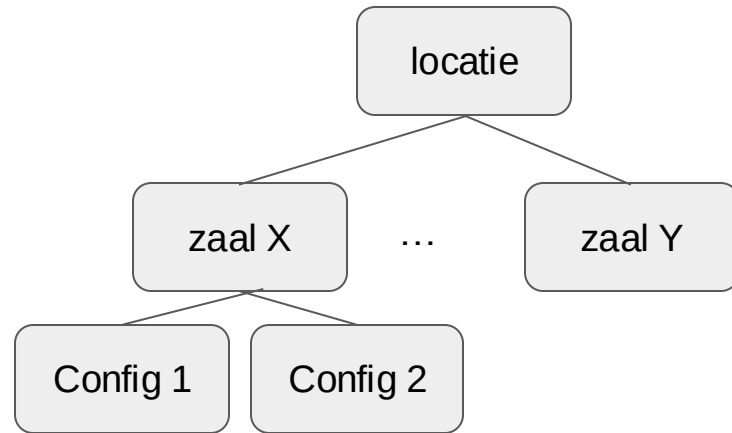
- **Zaal aanmaken**

- Zaal = de fysieke plaatsing
- Geplaceerd (door Tixly)
- Ongeplaceerd (zelf)
- Aantal tickets = de grootst mogelijke capaciteit

- **Configuratie**

- Ongeplaceerd - 1 configuratie
- Geplaceerd - meerdere mogelijk
 - aanmaken op een event

- **Ingangen toekennen aan stoelen**



Aanpassen zaal

- de naam en admin naam
- Configuratie verwijderen
- Ingangen beheren
- capaciteit van ongeplaceerde zalen

Locaties - Zalen - **Configuraties**

[Administratie](#) > [Locaties](#) > [Toekenningstypes](#)

Toekenningstypes / blokkades

- Geconsolideerd - gedeeld met werkgroep
- Harde (wordt nooit verkocht)
- Zacht (kan via link of box office verkocht worden. tijdelijk)
- kan verborgen worden op gebruikersniveau

Voor geplaceerde

- je kan ze blokkeren op het zaalplan

Voor ongeplaceerd

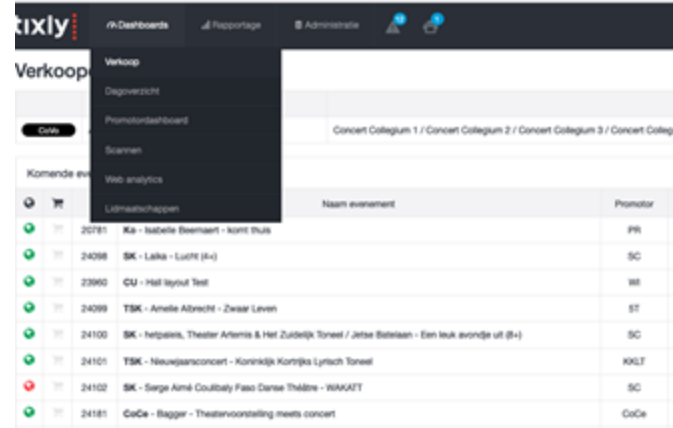
- aantal kaarten bij eender welke

Locaties - Zalen - Configuraties

Per event kan je de configuratie aanpassen via het verkoopsdashboard

- **Ongeplaceerde** - capaciteit aanpassen
 - via verkoopsdashboard → bewerk
- **Geplaceerde** - zaalplan aanpassen
 - Stoelmelding
 - Rangen
 - Blokkades/toekenningen

→ De nieuwe configuratie kan je ook opslaan (nieuwe configuratie) of kopiëren naar bestaande events (huidige overschrijven)



Gebruik hiervoor best een dummy event!

Kaartsoorten & prijsschema's

[Administratie](#) > [Tickets](#) > [Kaartsoorten](#)

Kaartsoort (= prijssoort)

- **Info**

- Afgeschermd op organisatie, maar gedeeltelijk geconsolideerd
- Groep: Huis (alleen voor rapportage)
- Type: Standaard of Abonnement
- Positie: in welke volgorde in de verkoopsflow of in de bo de kaartsoort getoond wordt
- Regels: kan je op kaartsoort instellen (altijd 2, 4, 8 bbv of groep). Altijd beginnen met 0 (anders verplicht om kaarten te kopen)

- **Lay-out**

- Extra info: als je extra info wilt meegeven (bvb breng je studentenkaart mee)

- **Toegangsrechten**

- Evt mag alleen bepaalde gebruiker een kaartsoort gebruiken

Kaartsoorten & prijsschema's

Rangen:

- Geconsolideerd - gedeeld over werkgroep

PriceZone 1		Ongenumm
PriceZone 2		1
PriceZone 3		2
PriceZone 4		3
PriceZone 5		4
PriceZone 6		5
PriceZone 7		6
PriceZone 8		7
PriceZone 9		8
PriceZone 10		9
PriceZone 11		10
PriceZone 12		11
PriceZone 13		12
PriceZone 14		Genummerd

Prijsschema's

Administratie > Tickets > Prijsschema's

1. Aanmaken prijsschema
2. Toepassen prijsschema op evenement
→ admin > evenementen > data > kies evenement > tab 'zaal & prijzen'

Test Ellen

Informatie Toegangsrechten

Naam

Kleur

Instellingen servicekosten

Prijzen / Kosten

Kaartsoorten

	A	B	C	D	E	Aan	G	H	I	J	K	L
Basis	15,00											
Vrijkaart	0,00											
Kind	10,00											

Betaal- en levermethodes

[Administratie](#) > [Werkgroepinstellingen](#) > [Betaalmethodes/levermethodes](#)

Betaalmethodes

- Mollie: in mollie in te stellen
- Balie: kan je zelf instellen in Tixly
- Kan per organisatie worden afgeschermd

Leveringsmethodes

- Geconsolideerd en beheerd door Cultuurconnect
- Levermethodes toevoegen? → Doe een aanvraag via zendesk

Service mails

Administratie > Evenementen > Data > tab 'SMS/e-mail'

→ Kan ook voor annulatie (via nu verzenden)

→ Meerdere service mails mogelijk

- Selecteer klanten
- Ontvangers
 - Bestelstatus: keuze verkocht/gereserveerd of beide
- E-mail layout
 - Bewerk: lay-out aanpassen

→ tip: meerdere events per productie? Stel eerste event goed in (o.a. service mails) en kopieer dan naar meerdere data

DE MUNT/LA MONNAIE
MM TICKETS

Jouw mening over
The Tale of Tsar Saltan



NTGent

KALENDER NIEUWS

JE KOMT KIJKEN NAAR GRUIS/AAN DE TWIJFEL.

JESSE VANDAMME & WERKTONEEL / NTGENT

NTGENT MINNEMEERS

25/11/2023 - 20:00

NTGent heeft meerdere speellocaties.

Jouw locatie: NTGent Minnemeers - Minnemeers 8, 9000 Gent

Aanvang: 20:00

Duur: 105min.

Gesproken talen: NL

Boventiteling: EN/FR

Extra informatie:

Op zoek naar radicale waanzinnigheid, razen de spelers van Werktoneel door het oeuvre van de Nederlandse auteur Willem Frederik Hermans. Lees er meer over [hier](#) in het programmaboekje

GEEF JE MENING

Toestemmingen

[Handleiding](#)
[Tixly](#)

Administratie > Toestemmingen

Nieuwsbrieven en andere berichten

☐ Wekelijkse Schouwburgnieusbrief



Layouts - Mails

Administratie > Layouts > Emails

Er worden verschillende mails verzonden vanuit Tixly:

- Automatisch (bevestiging aankoop, lidmaatschap etc)
- Handmatig vanuit de box office (bvb mail met uitnodiging tot betaling)

Er is een Tixly template per mail (te kopiëren en aan te passen naar huisstijl)

ID	Naam	Omschrijving	Type
49	Tix Standard Online	Standard confirmation for online sales	Online
50	Tix Reservation BoxOffice	Standard confirmation for BoxOffice sales (ink, weblink)	BoxOfficeReservation
51	Tix Standard BoxOffice	BoxOffice Standard Confirmation	BoxOfficeConfirmation
53	Tix Move Seats	Moving seats within event	BoxOfficeMoveSeats
54	Tix Move to New Event	Moving seats to another event	BoxOfficeMoveEvent
67	Tix Auto Report Evenemang	Tix Standard	ReportDeliveryEvents
68	Tix Auto Report Produkter	Tix Standard	ReportDeliveryProducts
76	Tix Standard Trigger	Event auto send information	EventAutoSend
250	Tix Refund Message	Bulk refund event information	BulkRefund
300	Tix Standard Special Offer	Special Offer Confirmation	SpecialOffer
351	Tix Waiting List Signup Template	Template for waiting list signup emails	WaitingListSignup

Handleiding Tixly

Template aanpassen

- Type bepaalt op welke moment de template wordt aangeboden
- Grote wijzigingen kunnen via ons worden aangevraagd
- Kijk alle e-mails na (huiswerk)
 - tekst kan je makkelijk aanpassen
 - variabelen staan onder de 'T'
- Je kan templates kopiëren (voeg toe -> kies template die je wil kopiëren)

Eetee Refund Message [nl] - BulkRefund

Terugbetaling van #WORKGROUPNAME#

```

1 <!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">
2 <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" xmlns:v="urn:schemas-microsoft-com:vml" xmlns:o="urn:schemas-microsoft-com:office:office">
3 <head>
4 <!--[if gte mso 9]>
5 <xml>
6 <o:OfficeDocumentSettings>
7 <o:AllowPNG />
8 <o:PixelsPerInch>96</o:PixelsPerInch>
9 </o:OfficeDocumentSettings>
10 </xml>
11 <![endif]-->
12 <title>Tix.nl</title>
13 <meta http-equiv="content-type" content="text/html; charset=utf-8">

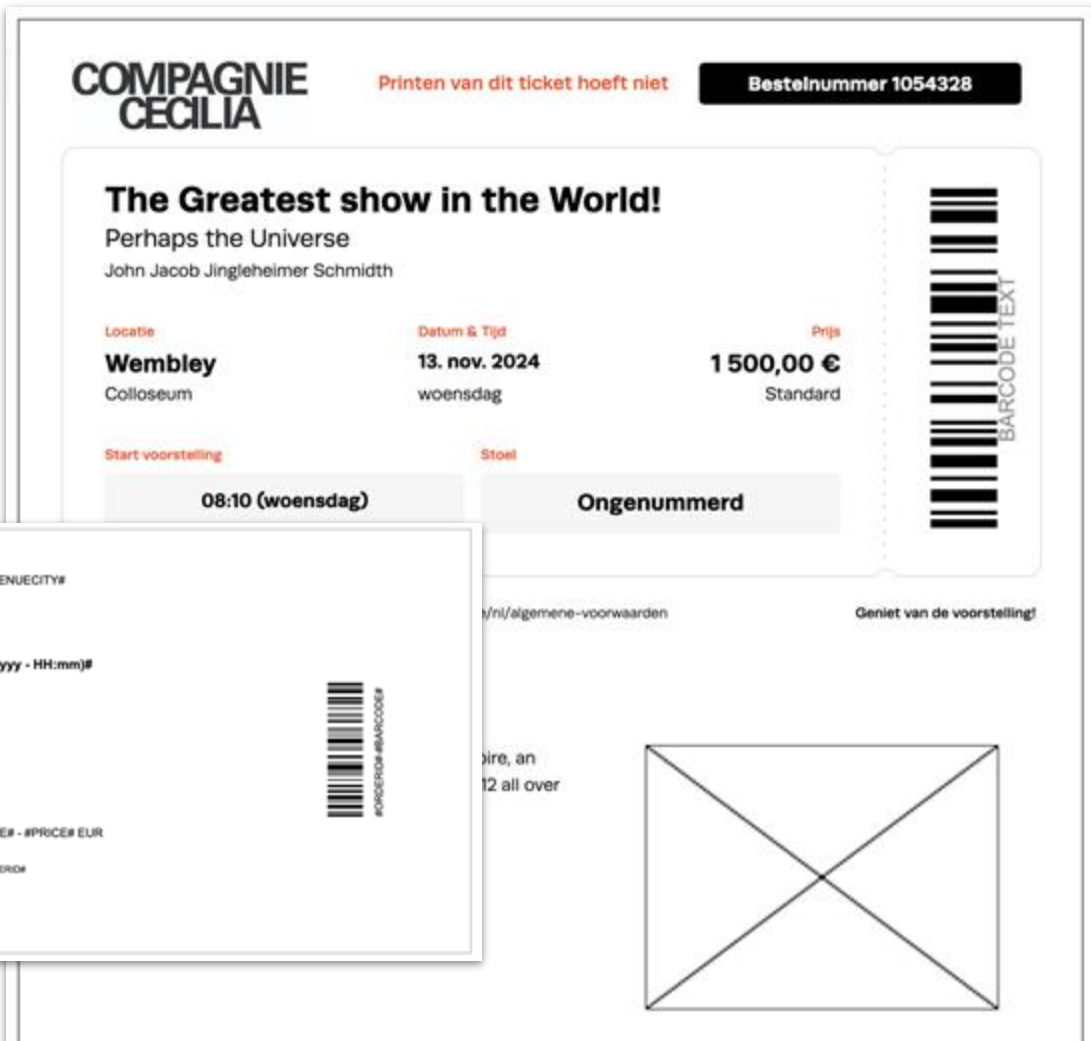
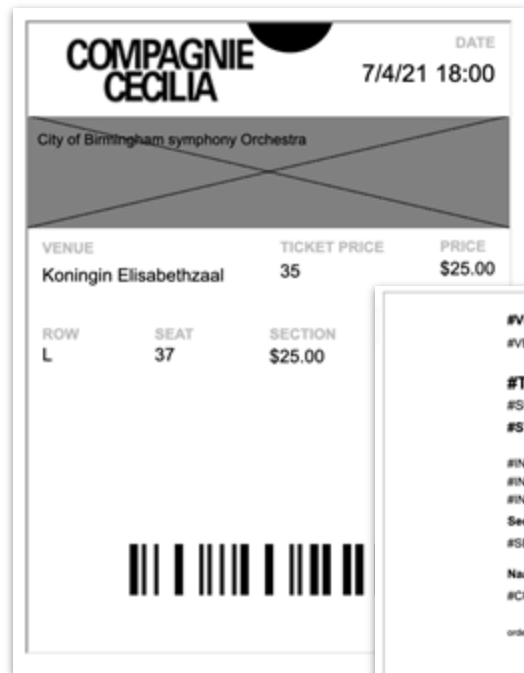
```

Eetee Refund Message [nl] - BulkRefund

Template variabelen

Bestelling	#ORDERID#	tp://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd" xmlns:v="urn:schemas-microsoft-com:vml" xmlns:o="urn:schemas-microsoft-com:office:office">
Evenement	1054328	
	#ORDERURL#	
Klant	SdxEFko4Qkcd9wK	
Work Group	#CUSTOMTEXT#	
Product	Some manual text input from user	
	#REFUNDAMOUNT#	f="8">
	510.00	le=1,0">
	#REFUNDAMOUNTSYMBOL#	
	€ 510.00	
	#REFUNDCAUTIONNUMBER#	
	xxxx_xxxx_xxxx_4089	

Layouts - Tickets



Layouts - Tickets

[Handleiding Tixly](#)

Administratie > Layouts > Tickets

- mobiel ticket: weinig aan te passen
- sms

ScKo - Numbered tickets (new)

T

ScKo - Numbered tickets (new)

De is je ticket. Breng deze pagina mee naar het evenement. Dit mag op print of digitaal.

#CUSTOMER# Order ##ORDERID#

#TITLE#
#SUBTITLE#

Locatie: #VENUE# #HALL#
#VENUEADDRESS#
#VENUECITY#
#VENUEZIP#

Datum & tijd: #STARTDATE(dd##mm##yy)##SYMBOL#
#STARTDATE(H:mm (dd##)##

Reis: #SECTION# #R# #S#

Barcode

Algemene verkoopvoorwaarden vind je op schouwburgkortrijk.be/voorwaarden

Geniet van de voorstelling.

Meer informatie over de voorstelling.
#DESCRIPTION#

Bereid je voor op je Schouwburgbezoek.
#NOTEXT#

#NOTEXT#

SEIZOEN 22 - 23

www.schouwburgkortrijk.be

Vertrek tijdig en plan je route. Hier vind je de recentste mobiliteitsinfo: schouwburgkortrijk.be/mobiliteit

Dit ticket is je toegangsbewijs. Je mag dit op je smartphone meenemen of op print. Zorg ervoor dat alle gegevens en de barcode goed leesbaar zijn. De barcode kan niet één keer worden ingescand.

Het maken van foto's, film-, video- of geluidsopnames is verboden tijdens de voorstellingen. Gelieve GSM & smartphone uit te schakelen. Bij aanvang van de voorstelling worden de deuren van de concert- en theatruitsluitend automatisch gesloten. Voor zover de voorstelling het toekent toegestaan het toegestaan bezoekers naar het zijdoel. Toekenners kunnen geweigerd worden. Kaarten worden niet terugbetaald, ongeacht of vervangen of anderszins bij aanvang van een voorstelling.

Lay-out opslaan

Voeg element toe

Verwijder element

Layouts - Skin

[Handleiding](#)
[Tixly](#)

Administratie > Integraties > Skin

In het systeem kun je eenvoudig nieuwe bestelflows creëren en deze ontwerpen volgens de huisstijl van de organisatie.

Skin bewerken

Informatie Geavanceerd Vertalingen Layout Images

Edit layout ☒

Custom CSS

```
1 #SiteHead2 a.brandLogo {  
2   display: none !important;  
3 }  
4 #SiteHead2 h1.logo {  
5   background-image: url(Images/logo.png) !important;  
6   width: 80px !important;  
7 }  
8 #BuyingHead {  
9   background-image: url(Images/bg.jpg);  
10  padding: 50px 0;  
11 }  
12 #FooterSocial {  
13   display: none;  
14 }  
15 #SiteHead2 .headBackbutt {  
16   display: none;  
17 }
```

PrimaryBackgroundColor

PrimaryTextColor

SecondaryBackgroundColor

SecondaryTextColor

HeaderBackgroundColor

HeaderTextColor

TertiaryBackgroundColor

TertiaryTextColor

InlineTextColor

FooterTextColor

Event Header Text **1 Ticket** 13min

Event	Location	Price
Event Name	Location	€ 125,00

Error! Something went wrong

Secondary Button

Primary Button Primary Button 2

Footer Text - Powered by [Tix.ly](#)



4

Gebruikers

Inloggen als je eigen organisatie

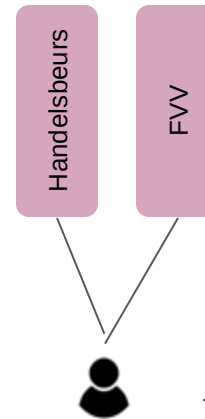
<https://bo.tixbe.be/>

dummyadmin@<organisatienaam>.be - pswd Welkom123!

Gebruikers

Administratie > Gebruikers

- account is op persoonlijke basis
- gelinkt aan 1 of meerdere organisaties
- heeft rechten op bepaalde functionaliteiten



[Handleiding](#)
[Tixly](#)

- ▾ Dashboards
 - ☒ Verkoop
 - ☐ Dagoverzicht
 - ☒ Promotordashboard
 - ☐ Scannen
 - ☐ Lidmaatschappen
- ▾ Rapportage
 - ☐ Dagelijkse verkoop
 - ☒ Klanten
 - ☐ Evenementoverzicht
 - ☐ Abonnementen
 - ☒ Kassarapport
 - ☐ Productverkoop
 - ☐ Verkoopsumervatting
 - ☐ Kaarttransacties
 - ☐ Wekelijkse verkoop
 - ☐ Organisation Settlement
 - ☐ Toestemmingen
 - ☐ Cadeaukaarten
 - ☐ Acties
 - ☐ Servicekosten

Gebruikers

- Per organisatie zijn er dummy profielen (zie [Handleiding Tixly](#) Tixly)
- Deze kan je kopiëren
- Rechten kan je eventueel aanpassen
- opm promotor - specifieke events (tab toegangsrechten+)

iebruikers

Voeg gebruiker to

toon 10 resultaten per pagina

Verwijderd Kopieër Excel CSV PDF Printen

Zoek covo

☐	ID	Gebruikersnaam	E-mail	Type gebruiker	Laatste login	Totaal log-ins	Actief	Gemaakt	Acties
☐	2007	CoVo Testpromoter	Testpromoter@collegiumvocale.be	Promoters	28.10.2022 11:19	1	✓	28.10.2022	Acties
☐	1987	CoVo Dummy Scan	Scan@collegiumvocale.be	Reporting	N/A	0	✓	18.10.2022	Bewerk
☐	1986	CoVo Dummy Beheerder	Beheerder@collegiumvocale.be	Administrators	N/A	0	✓	18.10.2022	Kopieer gebruiker
☐	1985	CoVo Dummy Verkoop	Verkoop@collegiumvocale.be	Sales	N/A	0	✓	18.10.2022	Verwijderen
☐	1984	CoVo Dummy Promotor	Promotor@collegiumvocale.be	Promoters	28.10.2022 11:05	3	✓	18.10.2022	Acties
☐	1982	CoVo Dummy Financieel	Financieel@collegiumvocale.be	Reporting	N/A	0	✓	18.10.2022	Acties
☐	1981	CoVo Dummy Marketing	marketing@collegiumvocale.be	Promoters	N/A	0	✓	18.10.2022	Acties

Pagina 1 van 1 wordt weergegeven (Gefilterd uit 26 totaal resultaten)

< 1 >

Gebruikers

Administratie

- **Type gebruiker:** *Beheerder*
- **Standaard dashboard:** *Verkoop*
- **Toegangsrechten:** *Alles aan*
- **Functies:** *Alles aan*
- **Toegangsrechten evenement:** *Alle evenementen in werkgroep, Volledige toegang, Bekijk klant, Verkoop tickets, Verkoop cadeaukaarten, Verkoop producten, Verkoop abonnement*

Kaartverkoop

- **Type gebruiker:** *Verkoop*
- **Standaard dashboard:** *Verkoop*
- **Toegangsrechten:** **Dashboards:** *Verkoop & Promotor*, **Rapportage:** *Kassarapport & Klanten*
- **Functies:** *Wijzig prijs, Wijzig verkoop*
- **Toegangsrechten evenement:** *Alle evenementen in werkgroep, Volledige toegang, Bekijk klant, Verkoop tickets, Verkoop cadeaukaarten, Verkoop producten, Verkoop abonnement, Verkoop donaties, Verkoop lidmaatschappen, Lidmaatschappen verlengen*

Externe promotor

- **Type gebruiker:** *Promotor*
- **Standaard dashboard:** *Promotordashboard*
- **Toegangsrechten:** **Dashboards:** *Promotor*, **Rapportage:** *Dagelijkse verkoop & Evenementoverzicht*
- **Functies:** *Geen*
- **Toegangsrechten evenement:** *Specifieke evenementen, Promotor toegang zonder verkoop*

Financieel

- **Type gebruiker:** *Rapportage*
- **Standaard dashboard:** *Promotordashboard*
- **Toegangsrechten:** **Dashboards:** *Verkoop & Promotor*, **Rapportage:** *Dagelijkse verkoop, Klanten, Evenementoverzicht, Abonnementen, Kassarapport, Kaarttransacties, Cadeaukaarten, Servicekosten & Financiële export*
- **Functies:** *Geen*
- **Toegangsrechten evenement:** *Alle evenementen in werkgroep, Volledige toegang, Bekijk klant*

Oefening bouwblokken

Oef Maak een 'echt' event aan (dat doorgaat na go-live) met de bouwblokken van jouw organisatie

Stap 1 - Start met het aanmaken van de bouwblokken aan voor jouw organisatie:

- Gebruikers aanmaken
- Organisatie aanvullen met juiste gegevens
- Maak huidig en volgend seizoen aan
- Maak één locatie met zaal aan
- Maak één promotor aan
- Maak extra kaartsoorten aan en rangen
- Prijsschema's
- Betaalmethodes

Stap 2 - Maak event(s) aan

Agenda Dag 2

>>> herhaling event aanmaken <<<

Extra

- Events delen
- Producten
- Cadeaukaarten
- Servicekosten
- Configuratie van genummerde zalen
- Abonnementen
- Lidmaatschappen
- Donaties
- Klantlabels
- Acties & kortingcodes
- Basket rules
- Restituties
- Segmentatie > Marketing opleiding
- Ruilen
- UiTdatabank

Huiswerk 2

Event delen

Administratie > Evenementen > Data > toegangsrechten

- Een gedeeld evenement is volledig gedeeld. In principe is het niet mogelijk om de capaciteit van de zaal te verdelen.
- De organisatie die het evenement aanmaakt is de beheerder van het evenement.
Het delen van een evenement geeft toegang tot de verkoop van het evenement.
- De inkomsten voor tickets komt terecht bij de verkopende organisatie, zowel aan de box office als online.

HOE?

- Onder de tab Toegangsrechten (Administratie < Evenementen < Data) kan je een andere organisatie toegang geven tot het evenement.
- Alle gebruikers van de tweede organisatie (behalve promotors) krijgen toegang tot de verkoop van dit event

The screenshot shows the Tixly Café Connect interface. At the top, there's a navigation bar with 'tixly', 'Dashboard', 'Rapportage', and 'Administratie'. Below this, the 'Café Connect' header is visible. The main navigation tabs include 'Informatie', 'Zaal & prijzen', 'Toegangsrechten' (selected), 'Internet', 'Internet +', 'Actie', 'Producten', 'Lay-out', 'Vertalingen', 'Sms / e-mail', and 'Betaalmethoden'. The 'Toegangsrechten' tab is active, showing a section titled 'Toegang tot verkoop en rapportages'. Under this, there's a dropdown menu for 'Lokale gebruikers + specifieke gebruikers'. Below this, there are two input fields: 'Gebruikers' and 'Organisaties'. The 'Organisaties' field has a dropdown menu with 'Schouburg Kortrijk' selected. Below these fields, there are two sections for access types: 'ABO 4' and 'Basis'. Each section has a 'Toegang tot verkoop' dropdown menu, a 'Maximum' field, and a 'Regel voor online aantal' field. The 'ABO 4' section is currently selected.

Producten

[Handleiding Tixly](#)
[vb flow](#)
[vb apart product/webshop](#)

Administratie > Producten > Producten

Producten kunnen worden aangeboden als

- een upsell
- Gekoppeld aan een kaartsoort (verplichte aankoop, als je het als pakket wilt aanbieden (bv ticket+eten+drinken).)



Producten

Hoe worden producten aan evenementen en kaartsoorten gekoppeld?

1. Als een up-sell
2. Als een kaartsoort waaraan een product gekoppeld is

The screenshot shows the 'Products' configuration page in the Robin Hood system. The page has a top navigation bar with tabs: Information, Mail & Prices, Access, Internet, Special Offer, Products (active), Layout, English, SMS / Email, Settlements, Payment Types, Scanning, and Finance. The 'Products' tab is selected, showing a form with fields for 'Name' (set to 'The Price'), 'Website' (a URL), 'Products' (a list with 'X' and 'END'), 'Bulk' (set to 200), and 'END' (set to 35). There are also fields for 'Quantity' and 'Remove in hours before show'.

The screenshot shows a dialog box titled 'Select products for this ticket type' overlaid on a table of ticket types. The table has columns for 'Ticket Type', 'Price', and 'Status'. The ticket types listed are: 2 for 1, Flex, Kampanj, Ordinarie, Paket, Specialpris, Student ABO, and Ordinarie ABO. The 'Ordinarie' and 'Paket' rows have a green status icon. The dialog box has a search bar with 'Great food' entered and an 'Add New...' button.

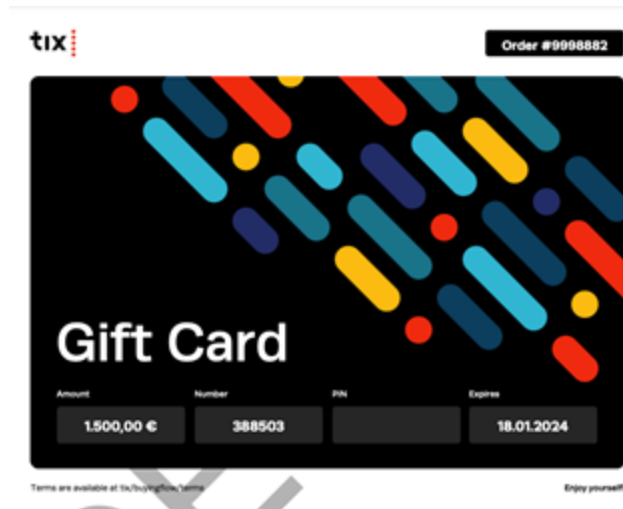
Ticket Type	Price	Status
2 for 1	75	
Flex	100	
Kampanj	0	
Ordinarie	200	✓
Paket	50	✓
Specialpris	100	
Student ABO		
Ordinarie ABO		

Cadeaukaarten

[Handleiding Tixly](#)
[vb](#)

Administratie > Cadeaukaarten

- Groep -> beperkt tot jouw organisatie en voor specifieke groep van evenementen
- Cuco stelt aantallen in voor Box Office en Online
- Standaard bedrag in boxoffice: De standaardprijs die zichtbaar is bij verkoop aan de kassa. Kan tijdens de verkoop worden gewijzigd naar het gewenste bedrag.

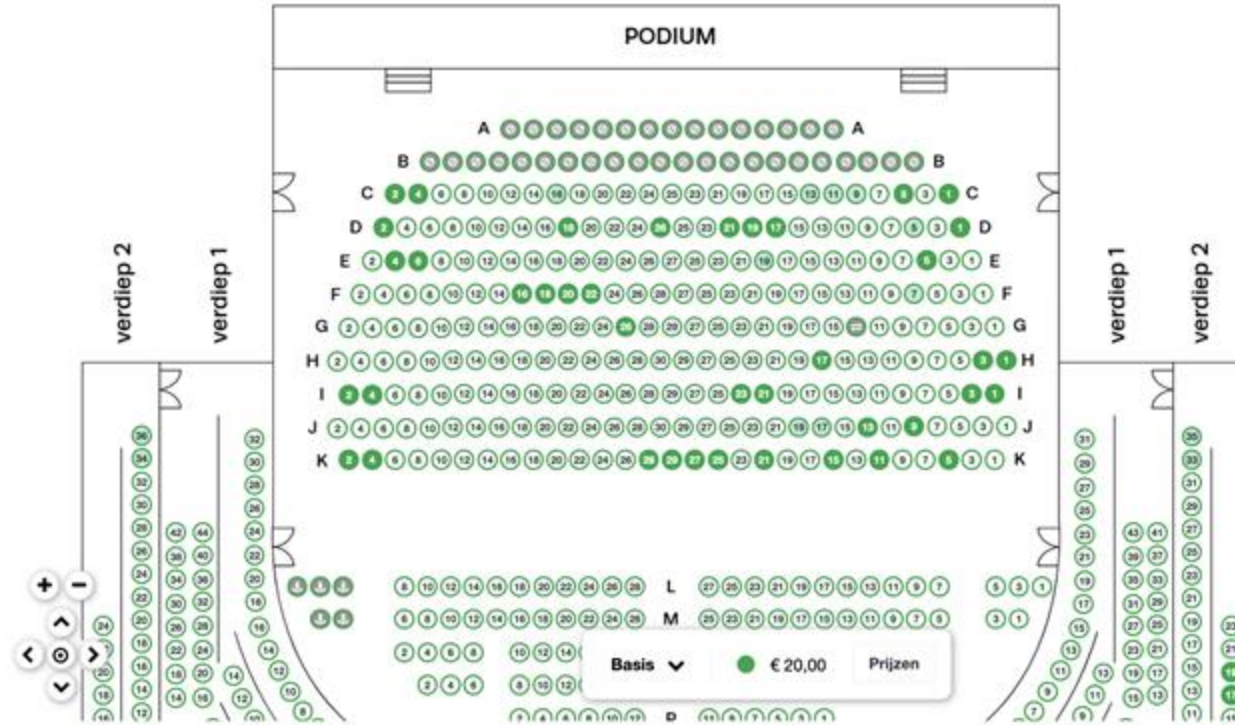


Administratie > Tickets > Servicekosten

- kost die toegevoegd wordt aan de kaartprijs
 - inbegrepen
 - bovenop
 - subsidie
- Op organisatie niveau, op alle evenementen of alleen op specifieke kaartsoorten
- Afrekening: Rapportage > Evenementoverzicht

Configuratie van genummerde zalen

[Handleiding Tixly](#)



Acties - speciale aanbieding

[Handleiding Tixly](#)
[vb](#)

- Belonen trouwste klanten
- Vroegboekactie
- Extra aanbieden bij aankoop event of abonnement
- Partneracties bv De Standaard-actie
- ...

 SCHOUWBURG KORTRIJK Vriendenactie Inloggen Nederl

Speciale actie voor de vrienden!

1 Tickets

2 Je gegevens

3 Overzicht

Dit is een speciale actie voor de vrienden van podiumhuis x. Geef hieronder je wachtwoord in koop aan vriendenprijs.

Doorgaan →



Als blijk van onze waardering voor uw aanhoudende steun en betrokkenheid bij ons cultuurhuis, zijn we verheugd om een exclusieve kortingsactie aan te kondigen die speciaal voor u is gecreëerd!

Abonnementen

[Handleiding Tixly](#)
[vb](#)

Administratie > Abonnementen

Twee soorten abonnement: Vast of Flexi. Hebben ze zelf een abo?

- vast: vooraf bepaalde evenementen & op dezelfde stoel
- flex: kies uit meerdere evenementen

! Eerst kaartsoort maken en aan de juiste events hangen !

1. kaartsoort ABO aanmaken
2. kaartsoort toevoegen aan de events van het abonnement
3. abo aanmaken

Lidmaatschappen/donaties

[Handleiding Tixly](#)
[vb DeSingel](#)

Administratie > Lidmaatschappen

Het aanbieden van een lidmaatschap biedt de mogelijkheid klanten bepaalde rechten en voordelen toe te kennen, afhankelijk van het lidmaatschap. Lidmaatschappen kunnen online en in de BoxOffice worden verkocht.

Lidmaatschap

Donatie

Optie om aan te bieden in de online flow (internet aanbieden in online flow)



Administratie > Klanten > Labels

- Aanmaak
 - best “display on customer screen”
 - Voordelen = tot welke kaartsoort(en) heeft het betreffende label toegang.
- Label toekennen aan een klant kan op verschillende manieren
 - Tab connecties bij aanmaak/bewerk label
 - Handmatig per klant
 - Via segmentatietool (zie mkt opleiding)
 - Via een upload
- Op eventniveau label koppelen (tab internet+) zodat deze klanten toegang hebben tot een pre-sale of een specifieke kaartsoort
- [Actie aanmaken](#) en beschikbaar stellen voor klanten met het label (uitgebreider in mkt training)

Klantenlabels

Klanten labelen om hen bepaalde voordelen toe te kennen of voor interne organisatie.

vb vriend, veelkoper, late koper, metalhead, personeel, pers, vip ...



Klantenlabels toekennen

- manueel
- aankopen
 - events
 - abonnement
 - lidmaatschap
- aankoopgedrag

Gebruik tijdsperiode ☒ Ja ☐ Nee

Evenementen	Aantal evenementen 	Tijdsperiode in dagen 	Inclusief gratis tickets ☐ Nee ☒ Ja
Tickets	Aantal tickets 	Tijdsperiode in dagen 	Inclusief gratis tickets ☐ Nee ☒ Ja
Omzet	Bedrag in Euro's 	Tijdsperiode in dagen 	

Evenementen

Testen met Tidy (30.12.2023 20:00)	
dEUS #5 (25.01.2024 20:00)	
dEUS #4 (26.01.2024 20:00)	
dEUS #3 (27.01.2024 20:00)	
dEUS #2 (28.01.2024 20:00)	
dEUS #1 (29.01.2024 20:00)	
Bardo (23.02.2024 20:00)	

Abonnementen

ABO 4 - VAST	
Indigo	
Vuur	
DEMO ABO 4	
ABO Selzoentickets	
4 voor de prijs van 3	

Lidmaatschappen

Vriend	
Maandlidmaatschap	

Basket rules

[Handleiding Tixly webinar](#)

Uw winkelmand

Gefeliciteerd met je verjaardag!

Vanaf vandaag (en tot 30 dagen na je verjaardag) geniet je van een éénmalige korting van 15% op maximaal 2 tickets voor een opera-, ballet- of vonkvoorstelling of een concert van dit seizoen naar keuze.

Petroesjka & Die sieben Todsünden

2 Tickets • Stadsschouwburg • 1/02/2024 20:00

Bekijk/wijzig stoelen 

Prijs
€ 122,64 

Parterre • Rij 8 • Stoel 2 • standaardprijs (Rang 2)

~~€ 64,55~~ € 61,32 

Parterre • Rij 8 • Stoel 4 • standaardprijs (Rang 2)

~~€ 64,55~~ € 61,32 

Totaal

€ 122,64

Verder winkelen 

Betalen 

Administratie > Evenementen > Restitutie

- **Automatisch**

- meteen terugbetalen Alle online betalingen worden automatisch gedaan. Iedereen wordt terugbetaald. Diegen die niet lukken, krijg je melding.
- Op eventniveau

- **Handmatig**

1 per 1 terugbetalingen via BO. Kies betaalmethode IBAN terugbetaling

Ruilingen instellen

[Handleiding Tixly](#)

- Om ruilingen mogelijk te maken moeten de instellingen op Seizoen- en Productie-niveau geconfigureerd worden

Sorteer de resultaten op Datum



Morgen

BLAFWAF ZKT. - BLAFWAF

Westrand - Cultuurcentrum Dilbeek - Dilbeek

Theatervoorstelling



Meerdere dagen en locaties

De Warme Winkel/Toneelhuis - Brideshead Revisited

Theatervoorstelling



Deze zaterdag

WASCO! (6-99) - het galeis & Voetvolk/



♥ Bewaar ➦ Delen

Morgen

BLAFWAF ZKT. - BLAFWAF

📍 [Westrand - Cultuurcentrum Dilbeek](#)
Kamerijklaan 46, 1700 Dilbeek

🎭 Theatervoorstelling

€ [Van € 10,00 - € 18,00](#)

**Isaac Roux – Solo**

 Inloggen  Nederlands -EUR

0 tickets € 0,00

Datum en aantal tickets kiezen

1

Tickets

2

Je gegevens

3

Overzicht

Evenement	Locatie	Prijs	Datum
 Isaac Roux – Solo	JC Ten Goudberge	€ 6,00 – 10,00	za - 16 dec 2023 20:15 ^

Kies aantal tickets

Basis

-26 jaar

0

+

-

0

+

-



5

Huiswerk 2

Zendesk (cultuurconnect.zendesk.com)

Een aanvraag indienen 

E-mailadres *

Onderwerp *

☐ Site down

Is er een toepassing onbereikbaar? Enkel aan te vinken bij algemene uitval van een dienst.

Beschrijving *

Geef alle info over uw aanvraag op. Een medewerker van ons supportteam zal zo snel mogelijk reageren.