

Admin opleiding Tixly



Opleidingstraject

1

Admin opleiding

- doelgroep: beheerder van het podiumhuis
- Beheer van locaties, events, abonnementen, producten klantlabels, prijzen,...

2

Financiële intro

- doelgroep: boekhouding
- transactie, betalingen, terugbetalingen, financiële export

3

Verkoopopleiding

- doelgroep: iedereen die tickets verkoopt
- box office, verkoop tickets, bestellingen, avondkassa, klantbeheer

4

Marketingopleiding

- doelgroep: communicatie + marketing
- basket rules, upsell,

5

Rapportage opleiding

- doelgroep: admin, boekhouding, etc
- rapportages (dagverkoop, kassa-afrekening, klantrapporten)

Agenda Dag 1 - basis

1. Inleiding

Kort overzicht van de opzet van een werkgroep, de handleidingen, support door Cultuurconnect en de structuur van Tixly

2. Event aanmaken basis

Leer [producties](#) en [evenementen](#) aanmaken



Oefening: event aanmaken in trainingsomgeving

3. Bouwstenen evenement

Leer wat je als admin nog kan doen in Tixly:

- organisaties en promotoren
- seizoenen
- locaties, zalen en configuraties
- kaartsoorten, rangen en prijsschema's
- betaal- en levermethodes
- toestemmingen
- lay-outs van mails en tickets
- servicemails

4. Gebruikers

Geef je collega's verschillende toegangsrechten adhv specifieke gebruikerstypes.



Oefening: gebruikers en bouwstenen aanmaken in de live omgeving en event aanmaken

Agenda Dag 2 - geavanceerd

Keuze menu

- Events delen
- Producten
- Cadeaukaarten
- Servicekosten
- Configuratie van genummerde zalen
- Abonnementen
- Lidmaatschappen
- Donaties

- Klantlabels
- Acties & kortingcodes
- Basket rules
- Restituties
- Segmentatie > Marketing opleiding
- Ruilen
- UiTdatabank



1

Inleiding

Opzet workgroup

WERKGROEP

Werkgroep vb Dender

ORGANISATIE

organisatie met
seizoen / regelmatig
events

CC Stroming

GC De Pit

GC De Wiek

CC De Biekorf

CC Belgica

EMotia

't Ankerpunt

GC De
Volkskring

...

PROMOTOR

niet frequent

vereniging

gezelschap

...

Gedeeld in WG

- klanten
- locaties/zalen
- genres & labels
- leveringsmethodes

Kan gedeeld worden

- events
- abonnement
- kaartsoorten
- ...

Inleiding - Handleidingen Tixly en Leerplatform

Handleidingen.

Handleidingen voor alle systeemfuncties

Administratie

- Organisaties
- Seizoenen
- Producties
- Evenement maken
- Kaartsoorten & Prijsschema's
- Servicekosten
- Abonnementen
- Producten
- Gebruikers
- Locaties & Zalen

Verkoop

- Tickets reserveren
- Tickets verkopen
- Abonnement verkopen
- Producten verkopen
- Lidmaatschappen verkopen
- Cadeaukaarten verkopen
- Tickets ruilen (Box Office)

Klanten

Rapportages

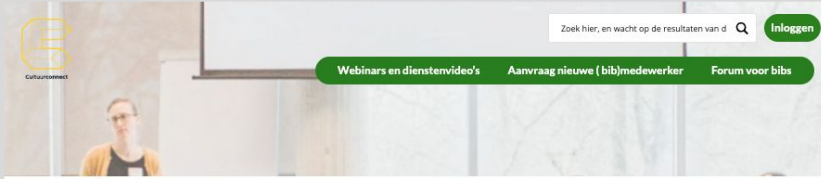
- Overzicht
- Organisatie settlement
- Auto rapport
- Verkoopstanden
- Lidmaatschappen
- Productverkoop
- Klantenlijsten
- Restaurantlijst
- Evenement prognose
- Cadeaukaarten



Zoek hier, en wacht op de resultaten van d 

[Inloggen](#)

[Webinars en dienstenvideo's](#) [Aanvraag nieuwe \(bib\)medewerker](#) [Forum voor bibs](#)



Home > Digitale diensten voor Podiumhuizen > Gedeelde ticketing

Niet gevonden wat je zocht? [Vraag het onze servicedesk!](#)

ADMINISTRATIE

- > [Navigatie & Basisfuncties als beheerder](#)
- > [Gebruikers](#)
- > [Producties & Evenement - Seizoen](#)
- > [Locaties - Zalen & Configuraties](#)
- > [Producten](#)
- > [Cadeaukaart en tegoedbon](#)
- + [Bekijk alle lessen in deze cursus](#)

VERKOOP

- > [Navigatie en Basisfuncties als verkoper](#)
- > [Annulatie/verplaatsen van een evenement](#)
- > [Verkoop door derden & offline tickets: aangepaste verkoopscenari's in Tixly](#)

KLANTEN

- > [Cursus in opmaak - neem alvast een kijkje!](#)

RAPPORTAGE

- > [Cursus in opmaak - neem alvast een kijkje!](#)

MARKETING

- > [Segmentaties](#)
- > [Basket Rules](#)

FINANCIËLE VERREKENINGEN / BETALINGEN

- > [Flexibele servicekosten](#)
- > [Flow Verkoop van Geprinte](#)
- > [Gereserveerde Tickets & Verwerking in Tixly](#)

Zendesk (cultuurconnect.zendesk.com)

Een aanvraag indienen

E-mailadres *

Onderwerp *

☐ Site down

Is er een toepassing onbereikbaar? Enkel aan te vinken bij algemene uitval van een dienst.

Beschrijving *

Geef alle info over uw aanvraag op. Een medewerker van ons supportteam zal zo snel mogelijk reageren.

Algemene navigatie

- Dashboards en rapportage
- Laatste updates
- Sneltoetsen ([handleiding Tixly](#))



Verkoop

Dagoverzicht

Promotordashboard

Scannen

Lidmaatschappen

Dagelijkse verkoop

Klanten

Settlements

Evenementoverzicht

Abonnementen

Kassarapport

Productverkoop

Verkoopsamenvatting

Kaarttransacties

Klanten

Seizoenen

Evenementen

Abonnementen

Gebruikers

Tickets

Cadeaukaarten

Locaties

Laatste updates

Aanmelden voor updates

Ja

×

Sneltoetsen

Navigatie verkoopsdashboard

bo.tixbe.be

tixly

Dashboards

Rapportage

Administratie

107

2

32

11:55

Verkoopdashboard

Lidmaatschappen & Donaties Producten Cadeaukaart Zoek bestelling Zoek klant Zoek abonnementen Zoek evenementen

Evenementen vandaag

ID	Naam evenement	Promotor	Dag	Datum & tijd	Locatie	Zaal	Prijs	Cap.	Res.	Verkocht	Toek.	Besch.	Trend	%
59183	Test Event - DEMO	CC	wo	08.10.2025 20:00	ARhus De Munt	Argora	€ 10,00 - € 16,00	180	0	0	0	180		0%

Abonnementen

Zoek

	Naam	Evenementen	Aantal stuks
	ABO 3/6/9 selectie	Event 10 (zonder korting) / Event 2 / Event 3 / Event 4 / Event 5 / Event 6	6
	ABO 3/6/9 met basket rule	Event 10 (zonder korting) / Event 2 / Event 3 / Event 4 / Event 5 / Event 6	6
	DEMO ABO 4	#dEUS #1 / Air4Six & Gwen Cresens / Aquarel / Coce - Webshop / Coce - Webshop uitpas / Concert Collegium 1 / Cult Of Luna + Russian Circles / dEUS #4 / dEUS #2 / dEUS #6 2025	3
	cult vast abo's	Cult Of Luna + Russian Circles	1
	DEMO ABO	(DEMO) HET LAATSTE BEDRIJF EN WOODMAN - ADJUSTING HOPE / (DEMO) ONTROEREND GOED - FIGHT NIGHT / (DEMO) VINCENT VOETEN - SMAAD / FRONT 242 - FINAL TOUR (1) config / FRON...	6
	Eetee & concert	Aphex Twin - come to daddy (1) config / FRONT 242 - FINAL TOUR (1) config / FRONT 242 - FINAL TOUR (2) config / UNKLE - Psyence Fiction (1) / UNKLE - Psyence Fiction (3)	5
	Eetee test abo	Aphex Twin - come to daddy (1) config / FRONT 242 - FINAL TOUR (1) config / FRONT 242 - FINAL TOUR (2) config / FRONT 242 - FINAL TOUR (3) config / Iphigenia - gezelschap Roma 1 / Iphigenia - gez...	4
	Gemengd abo van verschillende orgs	Digi event voor abo / Event 2 / Event 3 / Event 4	4
	Dans à la Carte	Jan Martens & GRIP - THE DOG DAYS ARE OVER 2.0 / Mohamed Toukabri / Caravan Producties - The Power (of) The Fragile / not standing / Alexander Vantournhout - Every_body / NTGent/Tim Etchell - H...	18
	Dansfanaat vast	not standing / Alexander Vantournhout - Every_body / NTGent/Tim Etchell - How goes the world - Histoire(s) du Théâtre V / Peeping Tom - Chroniques / Sharon Eyal / Gai Behar / L-E-V	7

Pagina 1 van 2 wordt weergegeven

< 1 2 >

Komende evenementen

Search

Alle seizoenen

Verkoop	ID	Naam evenement	Promotor	Dag	Datum & tijd	Locatie	Zaal	Prijs	Cap.	Res.	Verkocht	Toek.	Besch.	Trend	%	
	59183	MAR - Test Event - DEMO	CC	wo.	08.10.2025 20:00	ARhus De Munt	AR	€ 10,00 - € 16,00	180	0	0	0	180		0%	
	44589	CU - Cult Of Luna + Russian Circles - Een post-metalavond voor gevorderden	PR	do.	09.10.2025 20:00	Schouwburg	SZ	€ 0,00 - € 50,00	813	14	44	49	706		3%	
	55739	Cuco tra - Jade Mintjens - Gewoon Jade	CU	do.	09.10.2025 20:15	Schouwburg	SZ	€ 0,00 - € 30,00	823	0	6	0	817		1%	

Online in verkoop

Verkoop BO is gestart

Beschikbaarheid producten

Sneltoetsen

- Klanten
- Orders
- Evenementen
- Historiek

→ [Tixly handleiding](#)



Sneltoetsen		×
Startscherm (standaard dashboard)	Ctrl + Shift + H	
Zoek naar klanten	Ctrl + S	
Zoek naar bedrijven	Ctrl + →	
Zoek naar evenementen	Ctrl + E	
Zoek naar abonnementen	Ctrl + D	
Zoek naar bestellingen	Ctrl + O	
Zoek naar barcode	Ctrl + B	
Zoek naar cadeaukaart	Ctrl + G	
Verkoop cadeaukaarten	Ctrl + Shift + G	
Verkoop producten	Ctrl + Shift + P	
Gebruikersactiviteit	Ctrl + H	



2

Event aanmaken - basis

Productie - informatie

[Tixly handleiding](#) - [Leerplatform](#)

Administratie > Evenementen > Producties

- **Naam:** Naam van de productie
- **Ondertitel:** *Niet van toepassing op de NL & BE markt - mag leeg*
- **Organisatie:** indien er gewerkt wordt met meerdere organisaties kan er hier een keuze gemaakt worden.
- **Online beschikbaarheid:** → bepaal of de productie online beschikbaar is of niet.
- **Toon beschikbaarheid met kleuren**
- **Toon evenementenfilter**

Dan kan de klant zoeken binnen de productie (goed bij lange lijst)

Bvb op een maandag, met 4 personen en dan heeft de filter de beschikbare events)

Datum en aantal tickets kiezen

1

Tickets

2

Je gegevens

3

Overzicht

Filter resultaten op:

Aantal tickets

Dag ▾

Stoelkwaliteit ▾

Filters wissen ✕

Evenement	Locatie	Prijs	Datum
● FRONT 242 - FINAL TOUR (2) config	Het Spoor Harelbeke (om config te testen)	€ 37,00 - 45,00	wo. 18 jul 2029 15:00 ▾
● NEW Front 242	Het Spoor Harelbeke (om config te testen)	€ 5,00	zo. 8 dec 2030 20:00 ▾

Productie - afbeelding, geavanceerd

[Tixly handleiding](#) - [Leerplatform](#)

Administratie > Evenementen > Producties

- **Afbeelding toevoegen**
 - De uitgelichte afbeelding zal op de meeste plaatsen gebruikt worden.
 - Best liggende afbeelding
 - > 2 Mb
 - Wordt doorgestuurd naar UiTDB
- **Geavanceerd**
 - **Terugkerend:** bvb als je 60 rondleidingen op 1 dag doet. Deze setting verbergt de productie in je verkoopdashboard
 - Koptekst ("Hallo")
 - Notitietekst ("Is it me you looking for")

Datum en aantal tickets

1 Tickets 2 Je gegevens

Hallo

Filter resultaten op:

Aantal tickets Dag Stoelkwaliteit

Evenement	Locatie
FRONT 242 - FINAL TOUR (2) config	Het Spoor Harelbeke (testen)

Evenement - informatie

[Tixly handleiding](#) - [Leerplatform](#)

Administratie > Evenementen > Data

- **Naam**
- **Ondertitel:** *niet noodzakelijk*
- **Promotor:** gedeeld over werkgroep
- **Vrije toegang:** zonder tickets (het zit wel in de API)
- Niet **bevestigd** → wordt rood aangeduid in BO. Je kan wel verkopen in BO
- **Verkoopstatus:** wordt automatisch berekend (10% = bijna uitverkocht). Je kan overrulen maar dan moet je ook automatische verkoopstatus uitzetten
- **Wachtlijst:** aanmelden voor naam, email, aantal tickets, opmerking. Dat wordt dan een bestand.
- **Duur:** vrij tekstveld, kan gebruikt worden in mails
- **Interne notitie:** zichtbaar voor baliemedewerkers in het verkoopdashboard
- **Producties:** altijd minstens 1 (hoofd-)productie, kan ook meerdere producties hebben
- **Genre:** minstens 1. (Zelf geen genres aanmaken -> via cultuurconnect)
- **Labels** - UiTDB als je event naar de UDB wil sturen en UiTPAS voor kansentarief
- **Cadeaukaarten** die je wilt gebruiken voor dit event

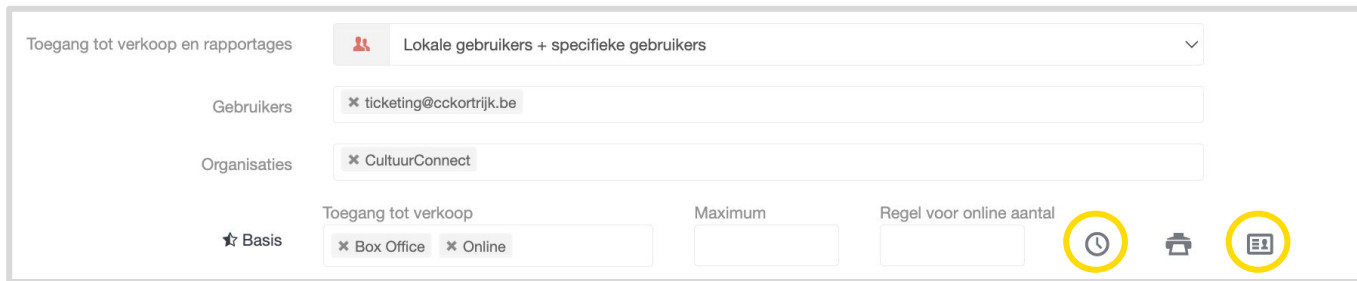
Administratie > Evenementen > Data

Zaal & prijzen

- Kies juiste **locatie** en **zaal**
→ *OPGELET: je kan een genummerde zaal niet meer wijzigen*
- **Transactiekost:** kost per bestelling. beter via basket rule
- **Prijsschema**
- **Kaartsoorten**

Toegangsrechten

- **Toegang tot verkoop** en rapportages (samenwerking)
 - OF lokale gebruikers
 - OF lokaal + specifieke gebruikers: geef externen (promotors of organisaties) toegang tot het event
- Duid aan welke **kaartsoorten** online beschikbaar mogen zijn
- **Regels** voor **online verkoop** (per transactie): bv 0, 1-10
- Stel per kaartsoort een **periode** in voor **online verkoop** (klokje)
- **Kortingscodes** (visitekaartje)



Toegang tot verkoop en rapportages

 Lokale gebruikers + specifieke gebruikers

Gebruikers

Organisaties

☆ Basis

Toegang tot verkoop ☐ Box Office ☐ Online

Maximum

Regel voor online aantal

Administratie > Evenementen > Data

Internet

- Duid aan vanaf wanneer het event online verkocht mag worden
- Duid aan vanaf wanneer het event online zichtbaar is (vb: verkoop begint om xx/xx/xx)
- Levermethodes
- Toestemmingen - nieuwsbrief
- Zaalweergave (als event al eens is opgeslaan)

Internet+

- Klantlabels: je kan klanten met een bepaald label toegang geven tot dit event. Je kan klanten met een bepaald label ook vroeger toegang geven (-> overschrijven aanzetten en datum invullen) (zie verder)
- email template (je kan per event evt een andere instellen)
- positie = volgorde binnen de productie evt overrulen
- klantinfo op elk ticket = per kaart moet een unieke naam of emailadres worden ingegeven

Evenement

[Tixly handleiding](#) - [Leerplatform](#)

Administratie > Evenementen > Data

Actie [manual](#)

- mogelijk om een actielink te maken voor een bepaalde kaartsoort
- binnen zelfde productie (evt extra overkoepelende maken)
 1. Extra kaartsoort aanmaken en beschikbaar maken op event (bvb VIP)
 2. Deze kaartsoort beschikbaar op event en alleen lokaal!
 3. Actie aanmaken

Producten

- Hier kan je producten aan een event hangen

Evenement

[Tixly handleiding](#) - [Leerplatform](#)

Administratie > Evenementen > Data

Sms/email

- service mails/sms
- evt filteren op toestemming (bvb voor een upsell)

Betaalmethoden

- mag op OFF
- Alleen als je een uitzondering op dit event wil maken.

Financiën

- de codes - zie latere opleiding

Administratie > Evenementen > Data

- **Oefening**

Maak een productie aan met daaronder 5 events op verschillende data. Zorg ervoor dat het meteen online beschikbaar is

- kan je online tickets kopen?
- kan je in de BO tickets kopen?

Tip: vanuit verkoopsscherm kan je naar bewerk event via ctrl-bewerken of cmd-bewerken

Evenement

[Tixly handleiding](#) - [Leerplatform](#)

Administratie > Evenementen > Data

Tips

- Kopiëren: Je kan event makkelijk kopiëren als ze op meerdere data plaatsvinden
- servicemails kan je mee kopiëren (de template, aanpassingen op de template niet)
- blokkades kan je mee kopiëren
- kortingscodes kan je niet kopiëren (wel in bulk)

☐	ID	Naam evenement	Datum & ^ tijd	Einddatum	Verkoopstatus	Seizoen	Zaal	Bevestigd	
☐	24257	Test Cecilia niet in verkoop - NIET BEWERKEN	12.12.2022 20:00	12.12.2022 22:00	○	Compagnie Cecilia 22-23	Exp	✓	Acties
☐	24274	Hall Layout Test	14.12.2022 20:00	14.12.2022 22:00	○	23-24 Compagnie Cecilia	Grote zaal geplaatst	Bewerk Kopieer evenement Open evenement Verwijderen	
☐	24066	balletvoorstelling - orfelia	15.12.2022 20:00	15.12.2022 22:00	○	Tickets Gent 2023	Exp		
☐	24182	test Once upon a time in de Westhoek	22.12.2022 20:00	22.12.2022 22:00	○	Compagnie Cecilia 22-23	Exp		
☐	24197	test De jager-verzamelaar - Spannend duet tussen Titus De Voogdt en Jean-	26.12.2022 20:00	26.12.2022 22:00	○	Compagnie Cecilia 22-23	Exp	✓	Acties

Evenement

Administratie > Evenementen > Data

Tips

- Bulk bewerken
- filtertip: handig bij invoer event. al zoeken op titel, die search blijft dan bestaan

Evenementen

Toon	10	resultaten per pagina	Bulkbewerking (7)	Verwijderd	Kopieër
			Bewerk geselecteerde items (7)		
☒	ID	Naam evenement	Datum		
☒	24312	Zoon	29.12 20		
☒	24313	Zoon	30.12 20		
☒	24334	Zoon	06.01 20		
☒	24336	Zoon	06.01 20		
☒	24335	Zoon	07.01 20		
☒	24314	Zoon	27.01 20		
☒	24213	Zoon	03.02 20		
Pagina 1 van 1 wordt weergegeven (Gefilterd uit 68 totaal resultaten)					



3

Bouwstenen

Organisaties - promotoren

WERKGROEP

Piloot Gent

Tickets Gent

UiT

ORGANISATIE

organisatie die
seizoen heeft
/regelmatig
events

Tickets Gent

Collegium
Vocale

Handelsbeurs

FW

NTGent

Campo

4hoog

Miry

De Koer

Kask cinema

UiT

...

...

PROMOTOR

gentse
feesten

Spielerij

...

gentse
feesten

Spielerij

...

niet frequent

Organisaties en promotoren toevoegen

Administratie > Organisatie instellingen > Organisaties

- **Organisaties:** al toegevoegd door Cultuurconnect

Administratie > Events > Promotors

- **Promotors:** gedeeld over de hele werkgroep - opletten voor dubbels!

UiTdatabank?

UiTdb ID toevoegen bij
Extern ID

Voeg promotor toe

Informatie

Organisaties

Naam

E-mail

Mobiel

Afkorting

External ID

Positie

-

0

+

Annuleren

Opslaan



Organisaties en promotoren

Oefening

Vul jullie organisatie aan en bepaal jullie promotoren

- Administratie > Organisatie instellingen > **Organisaties**
- Administratie > Events > **Promotors**

Seizoen toevoegen

Alle **evenementdata** zijn gekoppeld aan een **seizoen** in Tixly:

- Het kan worden gebruikt om te **filteren** in verschillende **rapporten**
- **Online ruilen** van tickets wordt ingesteld per seizoen. Online ruilen kan alleen voor evenementen die bij hetzelfde seizoen horen.

Instellingen

- Naam organisatie en jaartal
- Toestemmingen
- Ruilingen toestaan ja/nee

Naam	 Eetee Lente 2025
Organisatie	 Eetee & co (test Emmelien)
Seizoen	 14.10.2024 - 21.10.2024
Vorige seizoen	
Toestemmingen	

Locaties - Zalen - Configuraties

[Tixly handleiding](#) - [Leerplatform](#)

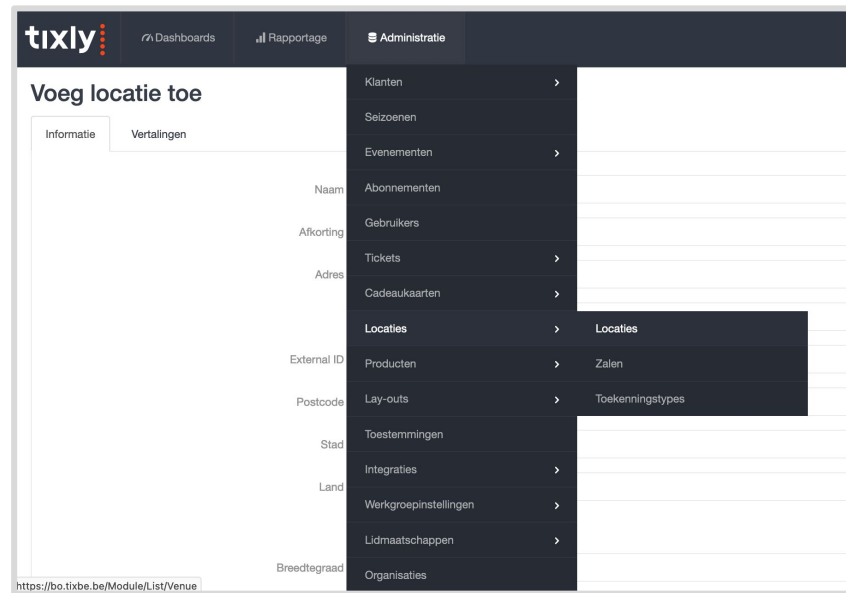
Administratie > Locaties > Locaties

Locatie aanmaken

- = Fysieke plaats
- Naam = extern (frontend)
- Afkorting = intern (backend)
- Locaties worden gedeeld binnen werkgroep

Aanpassen locatie

- Naam en adres kunnen gewijzigd worden



UiTdatabank?

UiTdb ID toevoegen bij *Extern ID*

Locaties - Zalen - Configuraties

[Tixly handleiding](#) - [Leerplatform](#)

[Administratie](#) > [Locaties](#) > [Zalen](#)

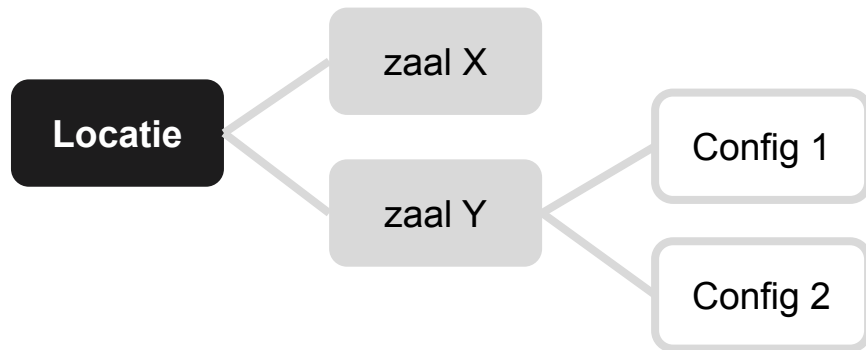
- **Zaal aanmaken**

- Zaal = de fysieke plaatsing
- Geplaceerd (door Tixly)
- Ongeplaceerd (zelf)
- Aantal tickets = de grootst mogelijke capaciteit

- **Configuratie**

- Ongeplaceerd - 1 configuratie
- Geplaceerd - meerdere mogelijk
 - aanmaken op een event

- **Ingangen toekennen aan stoelen**



Aanpassen zaal

- de naam en admin naam
- Configuratie verwijderen
- Ingangen beheren
- capaciteit van ongeplaceerde zalen

[Administratie](#) > [Locaties](#) > [Toekenningstypes](#)

Toekenningstypes / blokkades

- Geconsolideerd - gedeeld met werkgroep
- Harde (wordt nooit verkocht)
- Zacht (kan via link of box office verkocht worden. tijdelijk)
- kan verborgen worden op gebruikersniveau

Voor geplaceerde

- je kan ze blokkeren op het zaalplan

Voor ongeplaceerd

- aantal kaarten bij eender welke

Locaties - Zalen - Configuraties

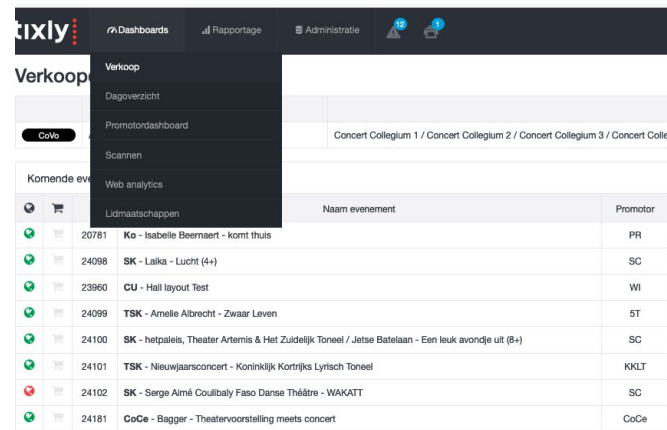
[Tixly handleiding](#) - [Leerplatform](#)

Per event kan je de configuratie aanpassen via het verkoopsdashboard

- **Ongeplaceerde** - capaciteit aanpassen
 - via verkoopsdashboard → bewerk
- **Geplaceerde** - zaalplan aanpassen
 - Stoelmelding
 - Rangen
 - Blokkades/toekenningen

→ De nieuwe configuratie kan je ook

- opslaan (nieuwe configuratie)
- of kopiëren naar bestaande events (huidige overschrijven)
(komt aan bod in deel 2 van de opleiding)



Gebruik hiervoor best een dummy event!

[Administratie](#) > [Tickets](#) > [Kaartsoorten](#)

Kaartsoort (= prijssoort)

- **Info**
 - Afgeschermd op organisatie, maar gedeeltelijk geconsolideerd
 - Groep: Huis (alleen voor rapportage)
 - Type: Standaard of Abonnement
 - Positie: in welke volgorde in de verkoopsflow of in de bo de kaartsoort getoond wordt → kies positie vanaf 50 (0-50 gebruikt voor gedeelde kaartsoorten)
 - Regels: kan je op kaartsoort instellen (altijd 2, 4, 8 bbv of groep). Altijd beginnen met 0 (anders verplicht om kaarten te kopen)
- **Lay-out**
 - Extra info: als je extra info wilt meegeven (bvb breng je studentenkaart mee)
- **Toegangsrechten**
 - Evt mag alleen bepaalde gebruiker een kaartsoort gebruiken

Kaartsoorten & prijsschema's

Rangen:

- Geconsolideerd - gedeeld over werkgroep

PriceZone 1		Ongenumme
PriceZone 2		1
PriceZone 3		2
PriceZone 4		3
PriceZone 5		4
PriceZone 6		5
PriceZone 7		6
PriceZone 8		7
PriceZone 9		8
PriceZone 10		9
PriceZone 11		10
PriceZone 12		11
PriceZone 13		12
PriceZone 14		Genummerd

Tixly handleiding - Leerplatform

1. **Aanmaken** prijsschema: tab informatie en tab toegangsrechten (BO en/of online)
2. **Toepassen** prijsschema **op evenement**
→ admin > evenementen > data > kies evenement > tab 'zaal & prijzen'

Test Ellen

Informatie

Toegangsrechten

Naam

Test Ellen

Kleur

white

Instellingen servicekosten

Aangepaste kosten

Prijzen / Kosten

Prijzen

Kaartsoorten

X

Basis

X

Vrijkaart

X

Kind

	A	B	C	D	X	A+	O	Y	G	H	I	J	K	L
Basis	15,00													
Vrijkaart	0,00													
Kind	10,00													

Annuleren

Opslaan

[Administratie](#) > [Werkgroepinstellingen](#) > [Betaalmethodes/levermethodes](#)

Betaalmethodes

- Mollie: in mollie in te stellen
- Balie: kan je zelf instellen in Tixly
- Kan per organisatie worden afgeschermd

Leveringsmethodes

- Geconsolideerd en beheerd door Cultuurconnect
- Levermethodes toevoegen? → Doe een aanvraag via zendesk

Opzetten betaalmethode Factuur en de gekoppelde documenten

- Betaalmethode Factuur aanmaken

[Administratie > Werkgroepinstellingen > Betaalmethodes/levermethodes](#)

- Receipt pdf: layout van de verschillende documenten - pro forma, besteloverzicht, credit nota - aanmaken

[Administratie > Lay-outs > Tickets > Receipt pdf](#)

- Documenten koppelen aan organisatie

[Administratie > Organisatie instellingen > invoice document settings](#)



4

Gebruikers

Gebruikers

Administratie > Gebruikers

Elke gebruiker in Tixly is uniek en kan zijn eigen speciale toegangsrechten hebben.

- account is persoonlijk
- gelinkt aan 1 of meerdere organisaties
- toegangsrechten en functies kunnen ingesteld worden

Toegangsrechten

☐	Dashboards
☒	Verkoop
☒	Dagoverzicht
☒	Promotordashboard
☐	Scannen
☐	Lidmaatschappen
☐	Rapportage
☐	Dagelijkse verkoop
☒	Klanten
☐	Settlements
☐	Evenementoverzicht
☐	Abonnementen
☒	Kassarapport
☐	Productverkoop

Toestemmingen / Functies

Verkoop	
Bekijk klant	☒
Verkoop tickets	☒
Verkoop cadeaukaarten	☒
Verkoop producten	☒
Verkoop abonnement	☒
Verkoop donaties	☒
Verkoop lidmaatschappen	☒
Lidmaatschappen verlengen	☒
Functies	
Toon klok	☒
Wijzig prijs	☒
Wijzig verkoop	☒
Stoelen toekennen	☒
Bewerk zaal	☒

Tixly handleiding - Leerplatform

- Per organisatie zijn er dummy profielen (zie [manual](#) Tixly)
- Deze kan je kopiëren
- Rechten kan je eventueel aanpassen
- opm promotor - specifieke events (tab toegangsrechten+)

Gebruikers

Voeg gebruiker toe

Toon 10 resultaten per pagina

Verwijderd

Kopieër

Excel

CSV

PDF

Printen

Zoek

covo

	ID	Gebruikersnaam	E-mail	Type gebruiker	Laatste login	Totaal log-ins	Actief	Gemaakt	
	2007	CoVo Testpromoter	Testpromoter@collegiumvocale.be	Promoters	28.10.2022 11:19	1		28.10.2022	Acties
	1987	CoVo Dummy Scan	Scan@collegiumvocale.be	Reporting	N/A	0		18.10.2022	Bewerk
	1986	CoVo Dummy Beheerder	Beheerder@collegiumvocale.be	Administrators	N/A	0		18.10.2022	Kopieer gebruiker
	1985	CoVo Dummy Verkoop	Verkoop@collegiumvocale.be	Sales	N/A	0		18.10.2022	Verwijderen
	1984	CoVo Dummy Promotor	Promotor@collegiumvocale.be	Promoters	28.10.2022 11:05	3		18.10.2022	Acties
	1982	CoVo Dummy Financieel	Financieel@collegiumvocale.be	Reporting	N/A	0		18.10.2022	Acties
	1981	CoVo Dummy Marketing	marketing@collegiumvocale.be	Promoters	N/A	0		18.10.2022	Acties

Pagina 1 van 1 wordt weergegeven (Gefilterd uit 26 totaal resultaten)

<

1

>

Gebruikers: voorgestelde types door Tixly

Administratie

- **Type gebruiker:** *Beheerder*
- **Standaard dashboard:** *Verkoop*
- **Toegangsrechten:** *Alles aan*
- **Functies:** *Alles aan*
- **Toegangsrechten evenement:** *Alle evenementen in werkgroep, Volledige toegang, Bekijk klant, Verkoop tickets, Verkoop cadeaukaarten, Verkoop producten, Verkoop abonnement.*

Kaartverkoop

- **Type gebruiker:** *Verkoop*
- **Standaard dashboard:** *Verkoop*
- **Toegangsrechten:** **Dashboards:** *Verkoop & Promotor, **Rapportage:** Kassaraapport & Klanten*
- **Functies:** *Wijzig prijs, Wijzig verkoop*
- **Toegangsrechten evenement:** *Alle evenementen in werkgroep, Volledige toegang, Bekijk klant, Verkoop tickets, Verkoop cadeaukaarten, Verkoop producten, Verkoop abonnement, Verkoop donaties, Verkoop lidmaatschappen, Lidmaatschappen verlengen.*

Externe promotor

- **Type gebruiker:** *Promotor*
- **Standaard dashboard:** *Promotordashboard*
- **Toegangsrechten:** **Dashboards:** *Promotor, **Rapportage:** Dagelijkse verkoop & Evenementoverzicht*
- **Functies:** *Geen*
- **Toegangsrechten evenement:** *Specifieke evenementen, Promotor toegang zonder verkoop*

Financieel

- **Type gebruiker:** *Rapportage*
- **Standaard dashboard:** *Promotordashboard*
- **Toegangsrechten:** **Dashboards:** *Verkoop & Promotor, **Rapportage:** Dagelijkse verkoop, Klanten, Evenementoverzicht, Abonnementen, Kassaraapport, Kaarttransacties, Ca-deaukaarten, Servicekosten & Financiële export*
- **Functies:** *Geen*
- **Toegangsrechten evenement:** *Alle evenementen in werkgroep, Volledige toegang, Bekijk klant*

Marketing

- **Type gebruiker:** *Rapportage*
- **Standaard dashboard:** *Promotordashboard*
- **Toegangsrechten:** **Dashboards:** *Verkoop & Promotor, **Rapportage:** Dagelijkse verkoop, Klanten, Evenementoverzicht, Abonnementen, Productenverkoop, Wekelijkse verkoop, Toestemmingen & Acties, **Administratie:** Klanten – Segmentatie & webgebruikers*
- **Functies:** *Geen*
- **Toegangsrechten evenement:** *Alle evenementen in werkgroep, Volledige toegang*

Scan

- **Type gebruiker:** *Rapportage*
- **Standaard dashboard:** *Scannen*
- **Toegangsrechten:** **Dashboards:** *Scannen, **Rapportage:** geen, **Administratie:** geen*
- **Functies:** *Geen*
- **Toegangsrechten evenement:** *Alle evenementen in werkgroep, Volledige toegang (afhankelijk van hoe de users gebruikt gaan worden).*

Gebruikers volgens Cultuurconnect

Admin profiel

- Beheerdersprofiel met **volledige toegang**

Verkoop profiel

- Type verkoop
- Ziet verkoop, **dagoverzicht** & **promotor dashboard** en **klanten & kassarapport**

Promotor (*vaste rechten*)

- Type promotor (over werkgroepen heen)
- Ziet enkel **promotordashboard** en **dagelijkse verkoop** rapport & **evenementenoverzicht**

Externe gebruiker

- Promotor met **extra rechten** (rapportage profiel)

Marketing / financieel

- Rapportageprofiel
- Ziet verkoop & promotordashboard, en meerdere rapporten
- Evt toegang tot segmentaties & webgebruiker

Scannen

- Rapportageprofiel met toegang **scandashboard**



Oefening bouwblokken (huiswerk 2)

Oef Maak een 'echt' evenement aan (*dat doorgaat na go-live*) met de bouwstenen van jouw organisatie

Stap 1 - Start met het aanmaken van de bouwstenen aan voor jouw organisatie:

- **Gebruikers** aanmaken
- **Organisatie** aanvullen met juiste gegevens
- Maak huidig en volgend **seizoen** aan
- Maak **locaties** met **zaal** aan
- Maak **promotors** aan
- Maak extra **kaartsoorten** aan en **rangen**
- **Prijsschema's**
- **Betaalmethodes**

Stap 2 - Maak event(s) aan

- Admin > evenementen > **producties**
- Admin > evenemeten > **data**



Bouwstenen geavanceerd

Toestemmingen (nieuwsbrieven)

[Tixly handleiding](#) - Leerplatform

Administratie > Toestemmingen

Informatie

- Kies een naam
- Toestemmingen: Definieer het communicatiemiddel: sms, e-mail of beiden.

Integraties

Nieuwsbrief

Informatie Uploaden Vertalingen Integrations **ON**

E-mail Ja

Api key Geen

Sync type

✓ Twee kanten op

Tix naar externe lijst

Annuleren Opslaan

Nieuwsbrieven en andere berichten

☐ Wekelijkse Schouwburgnieusbrieft



- Ontvang wekelijks een verse portie cultuurnieuws.

Door dit te selecteren, geeft u de toestemming dat wij contact met u opnemen via:

- E-mail

Layouts - Tickets (pdf & Boca)

[Tixly handleiding](#) - [Leerplatform](#)

Administratie > Layouts > Tickets

ScKo - Numbered tickets (new)

T

SCOUWBURG
KORTIJZ

Dit is je ticket. Breng deze pagina mee naar het evenement. Dit mag op print of digitaal.

#CUSTOMER# Order ##ORDERID#

#TITLE#
#SUBTITLE#

Locatie Datum & Tijd Prijs

#VENUE# #STARTDATE(dd.MM.yyyy)SYMBOL#
#HALL# #STARTDATE(H:mm (ddss))# #TYPE#

#VENUEADDRESS#
#VENUECITY# #VENUEZIP#

Sectie Rij Stoelnummer

#SECTION# #R# #S#

Algemene verkoopsoorten vind je op [schouwburgkortijz.be/voorwaarden](#)

Geniet van de voorstelling.

Lay-out opslaan Voeg element toe

Verwijder element

COMPAGNIE
CECILIA

Printen van dit ticket hoeft niet

Bestelnummer 1054328

e Greatest show in the World!

raps the Universe

Jacob Jingleheimer Schmidt

bley
seum

Datum & Tijd
13. nov. 2024
woensdag

Prijs
1 500,00 €
Standard

voorstelling

08:10 (woensdag)

Stoel

Ongenummerd



Meer informatie over de voorstelling.

#DESCRIPTION#

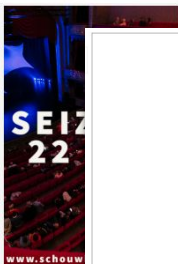
Bereid je voor op je Schouwburgbezoek.

#INFOTEXT1#

#INFOTEXT2#

Vertrek tijdig en plan je route. Hier vind je de recentste mobiliteitsinfo: [schouwburgkortijz.be/mobiliteit](#). Je mag dit op je smartphone meenemen of op print. Zorg ervoor dat alle barcode goed leesbaar zijn. De barcode kan maar één keer worden ingescand.

Het maken van foto's, film-, video- of geluidsopnames is verboden tijdens de voorstellingen. Gelieve de schermen bij aanvang van de voorstelling worden de deuren van de concert- en theaterzaal automatisch de voorstelling het toelaten toegelaten het zaalpersoneel bezoekers naar het zijdoel. Laadkamers kunnen kaarten worden niet terugbetaald, ongevuld of vervangen uitgezonderd bij annulering van een voorstelling.



#VENUE#
#VENUEADDRESS# #VENUEZIP# #VENUECITY#

#TITLE#
#SUBTITLE#
#STARTDATEU(dddd dd MMMM yyyy - HH:mm)#

#INFOTEXT1#
#INFOTEXT2#
#INFOTEXT3#

Sectie Rij Stoel
#SECTION##R# #S#

Naam Prijs
#CUSTOMER# #TYPE# - #PRICE# EUR

order #ORDERID# / ticket #TID# / klant #CUSTOMERID#

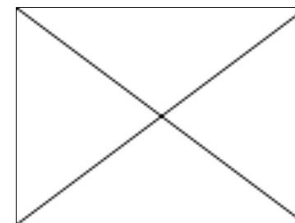


op [www.compagnie-cecilia.be/nl/algemene-voorwaarden](#)

Geniet van de voorstelling!

stelling...

fed up father's hotel empire, an
an must repeat grades 1-12 all over

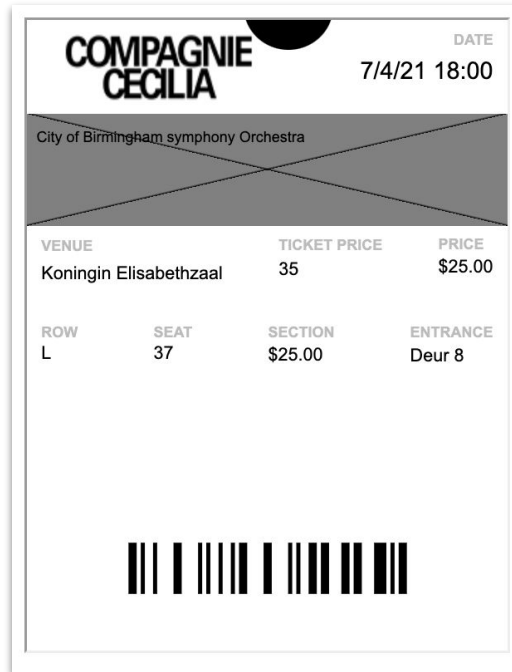


Layouts - Mobiel ticket

[Tixly handleiding](#) - [Leerplatform](#)

Administratie > Layouts > Mobiel ticket

- Mobiel ticket: weinig aan te passen
- sms



Layouts - Mails

Administratie > Layouts > Emails

Er worden verschillende mails verzonden vanuit Tixly:

- Automatisch (bevestiging aankoop, lidmaatschap etc)
- Handmatig vanuit de box office (bvb mail met uitnodiging tot betaling)

Er is een Tixly template per mail (te kopiëren en aan te passen naar huisstijl)

ID ^	Naam	Omschrijving	Type
49	Tix Standard Online	Standard confirmation for online sales	Online
50	Tix Reservation BoxOffice	Standard confirmation for BoxOffice sales (ink. weblink)	BoxOfficeReservation
51	Tix Standard BoxOffice	BoxOffice Standard Confirmation	BoxOfficeConfirmation
53	Tix Move Seats	Moving seats within event	BoxOfficeMoveSeats
54	Tix Move to New Event	Moving seats to another event	BoxOfficeMoveEvent
67	Tix Auto Report Evenemang	Tix Standard	ReportDeliveryEvents
68	Tix Auto Report Produkter	Tix Standard	ReportDeliveryProducts
76	Tix Standard Trigger	Event auto send information	EventAutoSend
250	Tix Refund Message	Bulk refund event information	BulkRefund
300	Tix Standard Special Offer	Special Offer Confirmation	SpecialOffer
351	Tix Waiting List Signup Template	Template for waiting list signup emails	WaitingListSignup

Layouts - Mails

Administratie > Layouts > Emails

Template aanpassen

- Type bepaalt op welke moment de template wordt aangeboden
- Grote wijzigingen kunnen via ons worden aangevraagd
- Kijk alle e-mails na (huiswerk)
 - tekst kan je makkelijk aanpassen
 - variabelen staan onder de 'T'
- Je kan templates kopiëren (voeg toe -> kies template die je wil kopiëren)

Eetee Refund Message [nl] - BulkRefund

T Terugbetaling van #WORKGROUPNAME#

```
1 <!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">
2 <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" xmlns:v="urn:schemas-microsoft-com:vml" xmlns:o="urn:schemas-microsoft-com:office:office">
3   <head>
4     <!--[if gte mso 9]>
5     <xml>
6       <o:OfficeDocumentSettings>
7         <o:AllowPNG />
8         <o:PixelsPerInch>96</o:PixelsPerInch>
9       </o:OfficeDocumentSettings>
10    </xml>
11  <![endif]-->
12  <title>Tix.nl</title>
13  <meta http-equiv="content-type" content="text/html; charset=utf-8">
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
```

Eetee Refund Message [nl] - BulkRefund

Template variabelen

Bestelling	#ORDERID#	tp://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">
Evenement	1054328	icrosoft-com:vml" xmlns:o="urn:schemas-microsoft-com:office:office">
Klant	#ORDERURL#	
Work Group	SdkfEFko40kcx90wK	
Product	#CUSTOMTEXT#	
	Some manual text input from user	
	#REFUNDAMOUNT#	f-8">
	510,00	le=1.0">
	#REFUNDAMOUNTSYMBOL#	
	€ 510,00	
	#REFUNDACARDNUMBER#	
	****_****_****_4089	

```
26 }
27 img{
28   border:0 !important;
29   outline:none !important;
30 }
```


Service mails

Administratie > Evenementen > Data > tab 'SMS/e-mail'

- Kan ook voor annulatie (via nu verzenden)
- Meerdere service mails mogelijk

- Selecteer klanten
- Ontvangers
 - Bestelstatus: keuze verkocht/gereserveerd of beide
- E-mail layout
 - Bewerk: lay-out aanpassen

→ tip: meerdere events per productie? Stel eerste event goed in (o.a. service mails) en kopieer dan naar meerdere data

DE MUNT/LA MONNAIE
MM TICKETS

Jouw mening over
The Tale of Tsar Saltan



NTGent

KALENDER NIEUWS

JE KOMT KIJKEN NAAR GRUIS/AAN DE TWIJFEL.

JESSE VANDAMME & WERKTONEEL / NTGENT

NTGENT MINNEMEERS

25/11/2023 - 20:00

NTGent heeft meerdere speellocaties.

Jouw locatie: NTGent Minnemeers - Minnemeers 8, 9000 Gent

Aanvang: 20:00

Duur: 105min.

Gesproken talen: NL

Boventiteling: EN/FR

Extra informatie:

Op zoek naar radicale waanzinnigheid, razen de spelers van Werktoneel door het oeuvre van de Nederlandse auteur Willem Frederik Hermans. Lees er meer over [hier](#) in het programmaboekje

GEF JE MENING

Skin (online webflow)

[Tixly handleiding](#) - Leerplatform

Administratie > Integraties > Skin

In het systeem kun je eenvoudig nieuwe bestelflows creëren en deze ontwerpen volgens de huisstijl van de organisatie.

Skin bewerken

Informatie Geavanceerd Vertalingen Layout Images

Editletlayout ☒

CustomCSS

```
1 #SiteHead2 a.brandLogo {
2   display: none !important;
3 }
4 #SiteHead2 h1.logo {
5   background-image: url(Images/logo.png) !important;
6   width: 0px !important;
7 }
8 #BuyingHead {
9   background-image: url(Images/bg.jpg);
10  padding: 50px 0;
11 }
12 #FooterSocial {
13   display: none;
14 }
15 #SiteHead2 .headbackbutt {
16   display: none;
17 }
```

PrimaryBackgroundColor

PrimaryTextColor

SecondaryBackgroundColor

SecondaryTextColor

HeaderBackgroundColor

HeaderTextColor

TertiaryBackgroundColor

TertiaryTextColor

InlineTextColor

FooterTextColor

Event Header Text **1 Ticket** 13min

Event	Location	Price
Event Name	Location	€ 125,00

! Error! Something went wrong

Secondary Button

Primary Button

Primary Button 2

Footer Text - Powered by Tix.is

Agenda Dag 2 - geavanceerd

>>> herhaling event aanmaken <<<

Keuze menu

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Events delen• Producten• Cadeaukaarten• Servicekosten• Configuratie van (on-) genummerde zalen• Abonnementen• Lidmaatschappen• Donaties | <ul style="list-style-type: none">• Ruilen• UiTdatabank• Klantlabels (< <i>marketing opleiding</i>)• Acties & kortingcodes (< <i>marketing opleiding</i>)• Basket rules (< <i>marketing opleiding</i>)• Restituties (< <i>verkoopopleiding</i>)• Segmentatie (< <i>marketing opleiding</i>) |
|--|--|



Oefening productie & evenement

Oef Maak nog een evenement aan (*dat doorgaat na go-live*)

Stap 1 - Maak een nieuwe productie aan

[Administratie](#) > [Evenementen](#) > [Producties](#)

- Vul de **naam**
- **Online beschikbaar**: ja
- Vul de **omschrijving**
- Voeg een **afbeelding** toe

Opslaan & evenement maken

Opslaan

Stap 2 - Maak event(s) aan

[Administratie](#) > [Evenementen](#) > [Data](#)

- OF: werk verder op evenement dat je net aangemaakt hebt
- OF: maak een nieuw event aan en hang er de nieuwe productie zelf aan

Opslaan

Event delen

[Leerplatform](#)
[\(oa webinar\)](#)

Administratie > Evenementen > Data > toegangsrechten

- Een gedeeld evenement is volledig gedeeld: niet mogelijk om de capaciteit van de zaal te verdelen
- De organisatie die het evenement aanmaakt = beheerder
- Delen = toegang tot verkoop van het evenement.
- De inkomsten voor tickets komt terecht bij de verkopende organisatie, zowel aan de box office als online.

HOE?

- Tab toegangsrechten > verander **toegang tot verkoop** naar “lokale gebruikers + specifieke gebruikers”
- Voeg de organisaties toe bij “organisatie”

The screenshot shows the Tixly Café Connect interface. The top navigation bar includes 'Dashboards', 'Rapportage', and 'Administratie'. The main header is 'Café Connect'. Below it, a navigation menu lists various options: 'Informatie', 'Zaal & prijzen', 'Toegangsrechten' (selected), 'Internet', 'Internet +', 'Actie', 'Producten', 'Lay-out', 'Vertalingen', 'Sms / e-mail', and 'Betaalmethoden'. The main content area is titled 'Toegang tot verkoop en rapportages'. It features a dropdown menu set to 'Lokale gebruikers + specifieke gebruikers'. Below this, there are input fields for 'Gebruikers' and 'Organisaties', with 'Schouwburg Kortrijk' selected in the latter. At the bottom, there are two rows of settings for different access types: '★ ABO 4' and '★ Basis'. Each row has a dropdown for 'Toegang tot verkoop' (set to 'Lokale verkoop + Internet' and 'Lokale verkoop' respectively), a 'Maximum' field, and a 'Regel voor online aantal' field with a clock icon and a print icon.

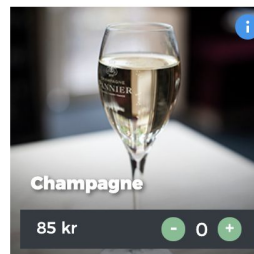
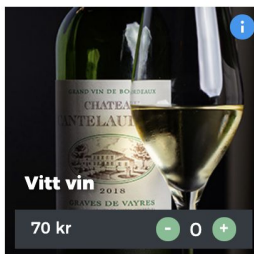
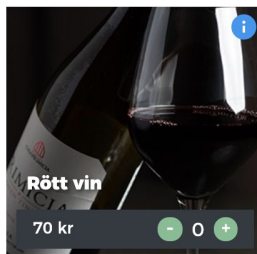
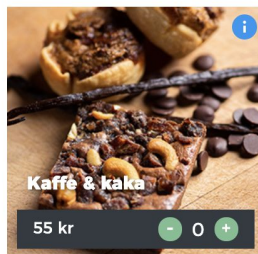
Producten [vb flow](#) [vb apart product/webshop](#)

Administratie > Producten > Producten

Producten kunnen op 3 manieren aangeboden worden:

- A/ **als product op zich** vanuit het **verkoopdashboard**: verkoop het product via de knop producten (rechtsboven)
- B/ [als upsell](#) (dus als extra): de klant kiest zelf of die al dan niet product erbij koopt (event > tab producten)
- C/ [als pakket](#) gekoppeld aan kaartsoort (event > tab zaal en prijzen > winkelwagentje naast kaartsoort)

Pausmeny



Producten

Hoe worden producten aan evenementen en kaartsoorten gekoppeld?

1. Als een up-sell (extra en optioneel)
2. Als een kaartsoort waaraan een product gekoppeld is

Robin Hood

Information Hall & Prices Access Internet Special Offer **Products** Layout English SMS / Email Settlements Payment Types OFF Scanning ON Finance

Skin

Webink

Products ☒ Bok ☒ DVD

Quota Remove x hours before show

Bok

Quota Remove x hours before show

DVD

	A	B	
2 för 1	75	75	🛒
Flex	100		🛒
Kampanj	0	0	🛒
Ordinarie	200	200	<input checked="" type="button" value="🛒"/>
Paket	50	50	<input checked="" type="button" value="🛒"/>
Specialpris	100	100	🛒
Student ABO	Select products for this ticket type Great food Add New...		
Ordinarie ABO			

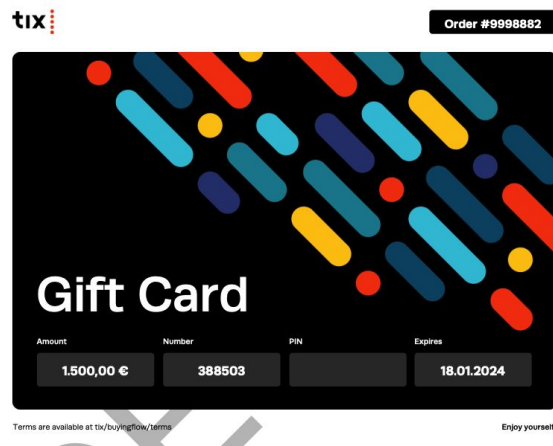
Cadeaukaarten

Administratie > Cadeaukaarten

- Groep → beperkt tot jouw organisatie en voor specifieke groep van evenementen
- Cuco stelt aantallen in voor Box Office en Online
- Standaard bedrag in boxoffice: De standaardprijs die zichtbaar is bij verkoop aan de kassa. Kan tijdens de verkoop worden gewijzigd naar het gewenste bedrag.

STAPPENPLAN

1. **Betaalmethode toevoegen** (werkgroep instellingen > betaalmethoden):
Cadeaukaart → JA
2. **Lay-out** instellen (basics door ons al gedaan - kan verder aangepast worden)
3. **Groep toevoegen** bij cadeaukaart > groepen
4. CK **aan evenementen toevoegen** (bij info onderaan) → je kan in bulk 'cadeaukaartgroepen' toevoegen
5. CK **aan gebruikers toevoegen** (om te kunnen verkopen) bij toestemmingen



Servicekosten

[Administratie](#) > [Tickets](#) > [Servicekosten](#)

- Kost die **toegevoegd** wordt **aan de kaartprijs**:
 - inbegrepen
 - bovenop
 - subsidie
- Op **organisatieniveau** (alle evenementen) OF op **specifieke evenementen** OF alleen op **specifieke kaartsoorten**
- Afrekening: Rapportage > **Evenementoverzicht**

Servicekosten

[Administratie](#) > [Tickets](#) > [Servicekosten](#)

- Toe te voegen op specifieke evenementen via admin > evenement > tab zaal & prijzen

Prijsschema cc Selecteer prijsschema ▼ Toepassen

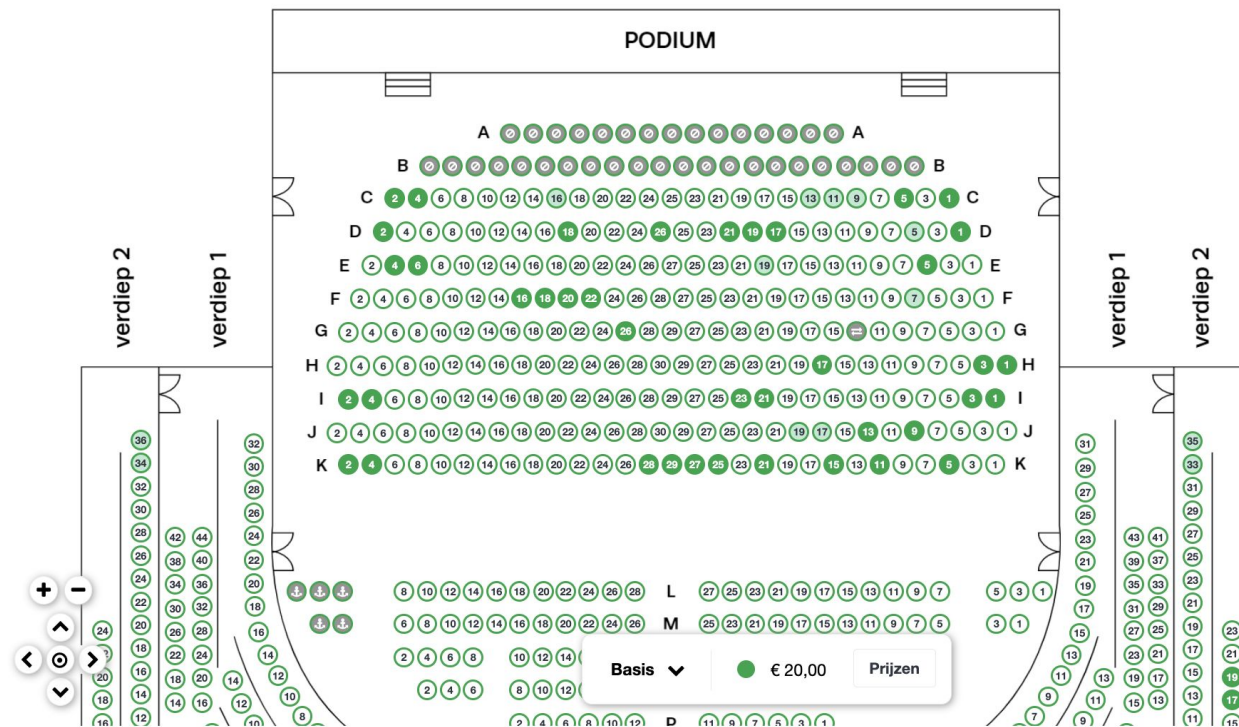
Prijzen Voeg servicekosten toe +

Prijzformules i Uit

Kaartsoort		
ongenumme	Eetee & co	
☰ Basis	5,00	🛒 ⊖
+ Voeg kaartsoort toe		

Annuleren Opslaan

Tixly handleiding - Leerplatform



Genummerd evenement - blokkades

Blokkade toevoegen?

- 1) Selecteer de stoelen
- 2) Klik op *toekennen*
- 3) Kies een blokkade
- 4) Opties:
 - Andere naam (bv. Scholen - Don Boscocollege)
 - Verloopt: stoelen terug vrijgeven

→ Op zaalplan te zien aan symbolen (ingesteld door Cultuurconnect)

Blokkade verwijderen?

- 1) Klik blokkade aan in zaalplan
- 2) Klik op *toekennen*
- 3) Selecteer ipv blokkade 'verwijder toekenning'



Toegekend 37 / 23

Beschikbaar 296

☒ Toekennen

3 stoelen gekozen

Wat voor toekenning zou je willen?

☒ Verwijder toekenning

Blokkade techniek test (BT)

orkest (OK)

school (VP)

Gasten (G)

omruilingen (OM)

orkestbak (OK)

Podium uitbouw (PU)

VIP (VP)

14 stoelen gekozen

Wat voor toekenning zou je willen?

VIP (VP)

Naam toekenning

VIP

Verloopt ☒ Ja

25.01.2024 20:00

Genummerd evenement

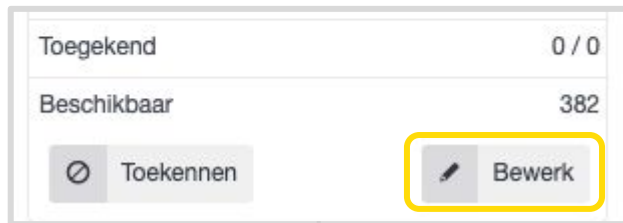
*Enkel mogelijk indien gebruiker de toegangsrechten heeft om 'zaal te wijzigen'.
In te stellen door een admin.*

Rang wijzigen?

1. Selecteer stoelen
2. Klik op Bewerk
3. Klik op Bewerk bij 'Verander rang van geselecteerde stoelen'
4. Kies correcte rang
5. Klik op 'Opslaan'

Stoelmelding toevoegen? (zichtbaar voor klant)

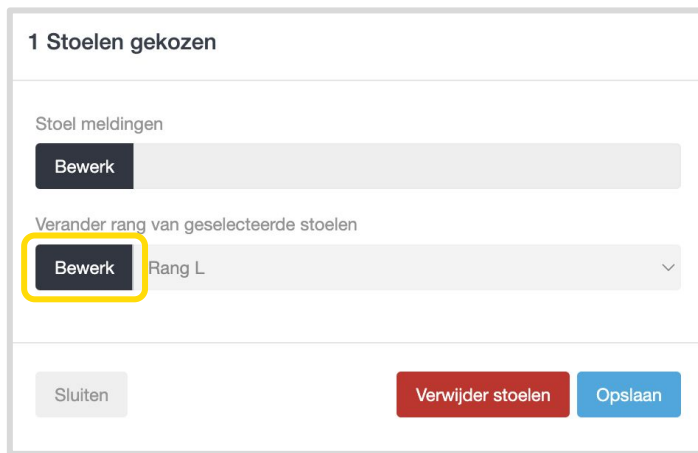
1. Selecteer stoelen
2. Klik op Bewerk
3. Klik nogmaals op Bewerk bij 'Stoel meldingen'
4. Geef stoelmelding in bv 'slecht zicht'
5. Klik op 'Opslaan'



Toegekend 0 / 0

Beschikbaar 382

⊘ Toekennen **Bewerk**



1 Stoelen gekozen

Stoel meldingen

Bewerk

Verander rang van geselecteerde stoelen

Bewerk Rang L

Sluiten Verwijder stoelen Opslaan

Genummerd evenement

Stoelen die niet kunnen verkocht worden

- verkochte/gereserveerde stoelen
- geselecteerde stoelen door andere baliemedewerker of online klant

Acties bij gereserveerde/verkochte stoel

- printen van tickets
- verwijderen ticket (+ terugbetaling)
- verplaatsen ticket of bestelling
- tickets ruilen voor ander event (zelfde prijs!)
- bekijken van de bestelling

Bestelling #2816441 ✕

Naam:	Jotie Boone
Tickets:	10 (€ 20,00)
Gebruiker:	tixbe.be
Type:	Online verkoop
Datum:	11.05.2023 15:40

 **Printen**

 **Acties**

8 10 12 14 16 17 15 13 11 9 7 5 3 1 A

 **Verwijder ticket**

 **Verplaats ticket**

 **Verplaats alle tickets**

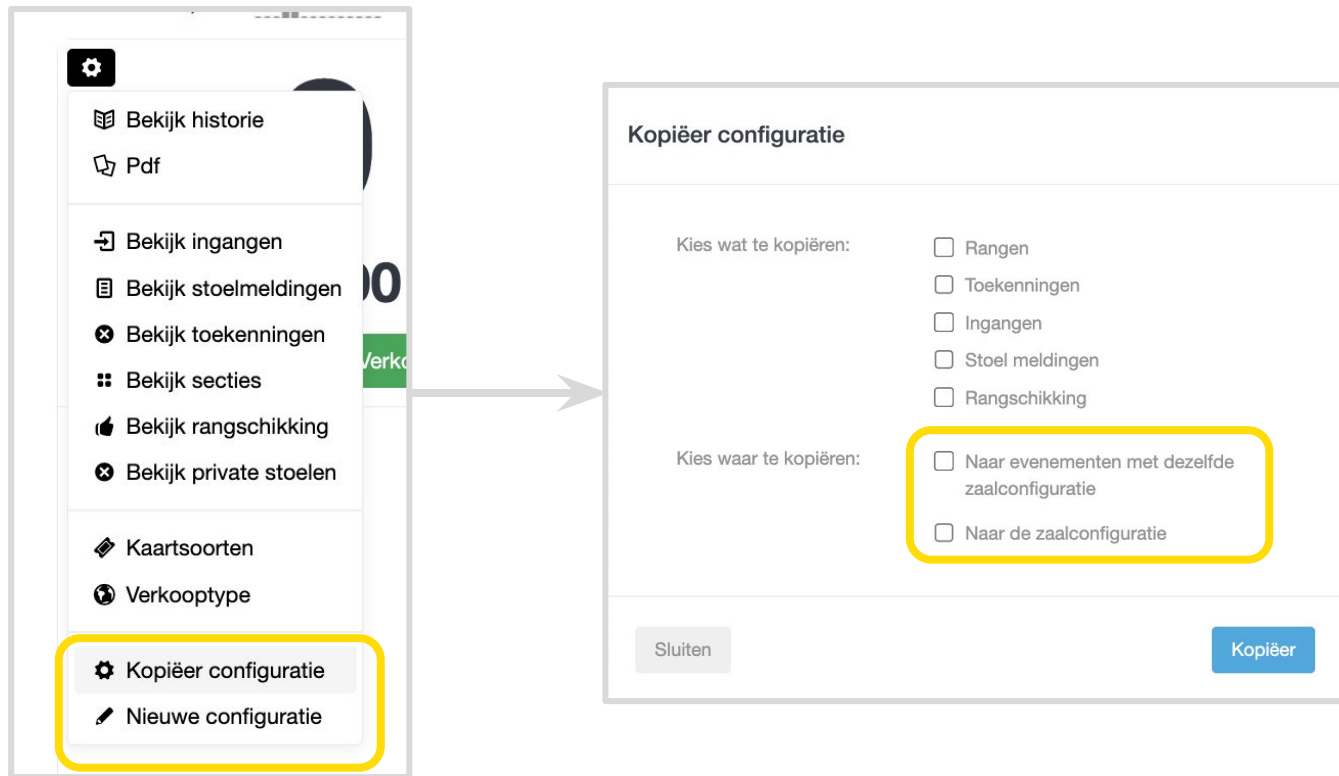
 **Verplaat tickets naar ander evenement**

 **Bekijk bestelling**

 **Bekijk klant**

Configuratie opslaan - genummerd event

Enkel mogelijk indien gebruiker de toegangsrechten heeft om 'zaal te wijzigen'. In te stellen door een admin.



Ongenummerd evenement

Rangen

Kaartsoorten

Blokkades

Concert Collegium 1 - Liedrecital - vrijdag, 13.09.2024 om 18:00 - Chiesa San Francesco

Rang A 390

Beschikbaar 380

⚓ - VIP 10

Basis - € 20,00

1 2 3 5 10 + -

Filmpas - € 0,00

1 2 3 5 10 + -

Vriend - € 10,00

1 2 3 5 10 + -

Ongenummerd evenement - blokkade

Blokkade toevoegen?

1. Selecteer aantal tickets
2. Klik op *Toekennen*
3. Kies een blokkade
4. Opties:
 - Andere naam (bv. school x)
 - Verloopt: stoelen terug vrijgeven

→ Bovenaan te zien aan een extra balkje

Blokkade verwijderen?

1. Selecteer aantal stoelen
2. Klik op *Toekennen*
3. Selecteer ipv blokkade 'verwijder toekenning'

Beschikbaar 155 Gasten 10

Basis - € 10,00

1 2 3 5 10

Statistieken	
Capaciteit	180
Verkocht	1
Gereserveerd	14
Toegekend	0 / 10
Beschikbaar	155

14 stoelen gekozen

Wat voor toekenning zou je willen?

VIP (VP)

Naam toekenning

VIP

Verloopt ☒ Ja

25.01.2024 20:00

Sluiten Opslaan

Ongenummerd evenement

Rang wijzigen?

1. Selecteer stoelen
2. Klik op Bewerk
3. Klik nogmaals op Bewerk bij 'Verander rang van geselecteerde stoelen'
4. Kies gewenste rang
5. Klik op 'Opslaan'

Capaciteit wijzigen

1. Klik rechtsonder op *Bewerk*
2. Kies de gewenste capaciteit
3. Klik op 'Opslaan'

Enkel mogelijk indien de gebruiker toegangsrechten 'zaal wijzigen'. Dit is in te stellen door een admin.

Toegekend	0 / 0
Beschikbaar	382
 Toekennen	 Bewerk

1 Stoelen gekozen

Verander rang van geselecteerde stoelen

Bewerk 

☒ Rang ongenummerd
☐ Rang B
☐ Rang genummerd
☐ Rang C
☐ Rang D
☐ Rang X

Sluiten

Stoelcapaciteit

Rang : **Ongenummerd**

Voer de nieuwe capaciteit in, deze moet gelijk of hoger zijn dan 2

 290

Sluiten **Opslaan**

Acties - speciale aanbieding

[Tixly handleiding](#) - Leerplatform
[vb Cuco](#)

- Belonen trouwste klanten
- Vroegboekactie
- Extra aanbieden bij aankoop event of abonnement
- Partneracties bv De Standaard-actie
- ...

 SCHOUWBURG KORTRIJK

Vriendenactie

Inloggen

Nederl

Speciale actie voor de vrienden!

1

Tickets

2

Je gegevens

3

Overzicht

Dit is een speciale actie voor de vrienden van podiumhuis x. Geef hieronder je wachtwoord in koop aan vriendenprijs.

Doorgaan →



Als blijk van onze waardering voor uw aanhoudende steun en betrokkenheid bij ons cultuurhuis, zijn we verheugd om een exclusieve kortingsactie aan te kondigen die speciaal voor u is gecreëerd!

Abonnementen

[Tixly handleiding](#)
[vb Cuco](#)

Administratie > Abonnementen

Twee soorten abonnement:

- **Vast:** vooraf bepaalde evenementen & op dezelfde stoel
- **Flexibel:** kies uit meerdere evenementen

Stap 1: De gewenste kaartsoorten (en type) aanmaken

- Voeg kaartsoort toe
- Bij **'type' abo aanduiden** (zorgt ervoor dat niet eender wie eraan kan)

Stap 2: Kaartsoorten koppelen aan alle evenementen die deel uitmaken van het abonnement (bulkbewerking)

- Box office en online beschikbaar (niet iedereen kan het zien want type is abo dus enkel in abo flow zichtbaar)

Stap 3: Abo aanmaken (Admin > Abonnementen en kies rechtsboven Voeg abonnement toe)

- koppel abo kaartsoort + events

Lidmaatschappen/donaties

vb. De Singel
vb. Vondel

Administratie > Lidmaatschappen

Lidmaatschap

- Stap 1: **lidmaatschap maken** (*admin > lidmaatschappen > lidmaatschap*)
- Stap 2: **reductie kaartsoort** aanmaken (*admin > tickets > kaartsoorten*)
- Stap 3: **label** maken (*admin > klanten > labels*)
 - hiermee geef je de voordelen
- Stap 4: **lidmaatschapgroep** maken: (*admin > lidmaatschappen > groepen*)
 - om lidmaatschap online te verkopen
- Stap 5: **op evenement instellen**: (*admin > event > data*)
 - zaal en prijzen > kaartsoort toevoegen → toegangsrechten: enkel BO
 - internet+ > klantlabel toevoegen

Donatie

Optie om aan te bieden in de online flow

- maak een lidmaatschap met type 'donatie': *admin > lidmaatschappen > lidmaatschap*



Klantenlabels

Klanten labelen om hen bepaalde voordelen toe te kennen of voor interne organisatie.

vb vriend, veelkoper, late koper, metalhead, personeel, pers, vip, ...



Administratie > Klanten > Labels

1. Aanmaak
 - Best “display on customer screen”
 - Voordelen: tot welke kaartsoort(en) heeft het betreffende label toegang.
2. Label toekennen aan een klant kan op verschillende manieren:
 - Automatisch via tab ‘connecties’ bij aanmaak/bewerk label: obv aankopen (tickets voor bepaald evenement, abonnement of lidmaatschap) OF obv koopgedrag (# tickets binnen periode x)
 - Handmatig per klant
 - Via segmentatietool
 - Via een upload
3. Op eventniveau label koppelen (tab internet+) zodat deze klanten toegang hebben tot een pre-sale of een specifieke kaartsoort
4. [Actie aanmaken](#) en beschikbaar stellen voor klanten met het label (uitgebreider in mkt training)

Klantenlabels toekennen

Meerdere mogelijkheden om labels toe te kennen:

1. Manueel toekennen
2. Automatisch obv aankopen
 - events
 - abonnement
 - lidmaatschap
3. Automatisch obv aankoopgedrag

Gebruik tijdsperiode ☒ Ja ☐ Nee

Evenementen	Aantal evenementen 	Tijdsperiode in dagen 	Inclusief gratis tickets ☐ Nee ☒ Ja
Tickets	Aantal tickets 	Tijdsperiode in dagen 	Inclusief gratis tickets ☐ Nee ☒ Ja
Omzet	Bedrag in Euro's 	Tijdsperiode in dagen 	

Evenementen

Testen met Tixly (30.12.2023 20:00)	→	
dEUS #5 (25.01.2024 20:00)		
dEUS #4 (26.01.2024 20:00)		
dEUS #3 (27.01.2024 20:00)		
dEUS #2 (28.01.2024 20:00)		
dEUS #1 (29.01.2024 20:00)		
Bardo (23.02.2024 20:00)		

Abonnementen

ABO 4 - VAST	→	
Indigo		
Vuur		
DEMO ABO 4		
ABO Seizoenstickets		
4 voor de prijs van 3		

Lidmaatschappen

Vriend	
Maandlidmaatschap	

Administratie > Klanten > Labels

1. Aanmaak

- Tab **info**: Kies voor 'toon in klantenoverzicht'
- Tab **voordelen**: tot welke kaartsoort(en) heeft het betreffende label toegang
- (*optioneel*) Tab **connecties**: obv welke aankoop krijgt de klant dit label? → Evenement, abo of lidmaatschap)

2. Label toekennen aan een klant kan op verschillende manieren:

- OF tab connecties bij aanmaak/bewerk label
- OF handmatig per klant
- OF via segmentatietool (zie marketing opleiding)
- OF via een upload

3. Op eventniveau label koppelen (tab internet+) zodat deze klanten toegang hebben tot een pre-sale of een specifieke kaartsoort (met korting)

4. Optioneel: [Actie aanmaken](#) en beschikbaar stellen voor klanten met het label (uitgebreider in marketing opleiding)

Basket rules

[Tixly Handleiding](#)
[webinar](#)

Uw winkelmand

Gefeliciteerd met je verjaardag!

Vanaf vandaag (en tot 30 dagen na je verjaardag) geniet je van een éénmalige korting van 15% op maximaal 2 tickets voor een opera-, ballet- of vonkvoorstelling of een concert van dit seizoen naar keuze.

Petroesjka & Die sieben Todsünden

2 Tickets • Stadsschouwburg • 1/02/2024 20:00

Bekijk/wijzig stoelen 

Prijs
€ 122,64 

Parterre • Rij 8 • Stoel 2 • standaardprijs (Rang 2)

~~€ 64,55~~ € 61,32 

Parterre • Rij 8 • Stoel 4 • standaardprijs (Rang 2)

~~€ 64,55~~ € 61,32 

Totaal

€ 122,64

Verder winkelen 

Betalen 

Restitutie

[Administratie](#) > [Evenementen](#) > [Restitutie](#)

- **Automatisch**

- meteen terugbetalen Alle online betalingen worden automatisch gedaan. Iedereen wordt terugbetaald. Degene die niet lukken, krijg je melding.
- Op eventniveau

- **Handmatig**

- 1 per 1 terugbetalingen via BO. Kies betaalmethode IBAN terugbetaling

Ruilingen instellen

[Tixly handleiding](#)

- Om ruilingen mogelijk te maken moeten de instellingen op Seizoen- en Productie-niveau geconfigureerd worden

Sorteer de resultaten op

Datum ▾



Morgen

BLAFWAF ZKT. - BLAFWAF

Westrand - Cultuurcentrum Dilbeek -
Dilbeek

Theatervoorstelling



Meerdere dagen en locaties

De Warme Winkel/Toneelhuis - Brideshead Revisited

Theatervoorstelling



Deze zaterdag

WASCO! (6-99) - het nalgais & Voetvolk/



[Bewaar](#) [Delen](#)

Morgen

BLAFWAF ZKT. - BLAFWAF

[Westrand - Cultuurcentrum Dilbeek](#)
Kamerijklaan 46, 1700 Dilbeek

Theatervoorstelling

€ [Van € 10,00 - € 18,00](#)

**Isaac Roux – Solo**

Inloggen ▼ Nederlands -EUR

0 tickets € 0,00

Datum en aantal tickets kiezen

1

Tickets

2

Je gegevens

3

Overzicht

Evenement	Locatie	Prijs	Datum
 Isaac Roux – Solo	JC Ten Goudberge	€ 6,00 – 10,00	za - 16 dec 2023 20:15 ^

Kies aantal tickets

Basis

-26 jaar

0

+

-

0

+

-



5

Huiswerk 2

Zendesk (cultuurconnect.zendesk.com)

Een aanvraag indienen

E-mailadres *

Onderwerp *

☐ Site down

Is er een toepassing onbereikbaar? Enkel aan te vinken bij algemene uitval van een dienst.

Beschrijving *

Geef alle info over uw aanvraag op. Een medewerker van ons supportteam zal zo snel mogelijk reageren.