

Digitale inclusie: is iedereen mee?

Brussel, 11 juni 2024



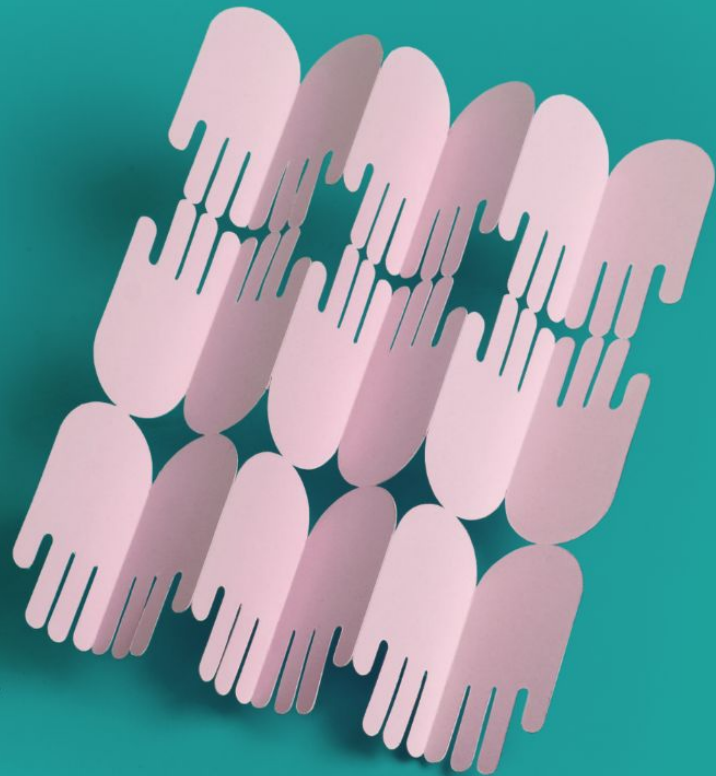
Index



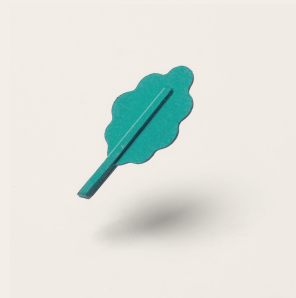
1. Digitale uitsluiting
2. Digitale inclusie
 - a. Toegang
 - b. Vaardigheden
 - c. Ondersteuningsnetwerk
 - d. Inclusion by design
3. Digitale inclusie in Vlaanderen
4. Uitwisseling in kleine groepjes
5. Uitwisseling op basis van jullie input

Korte pauze rond 10.50u

Digitale uitsluiting



**41% van de bevolking
is digitaal kwetsbaar**



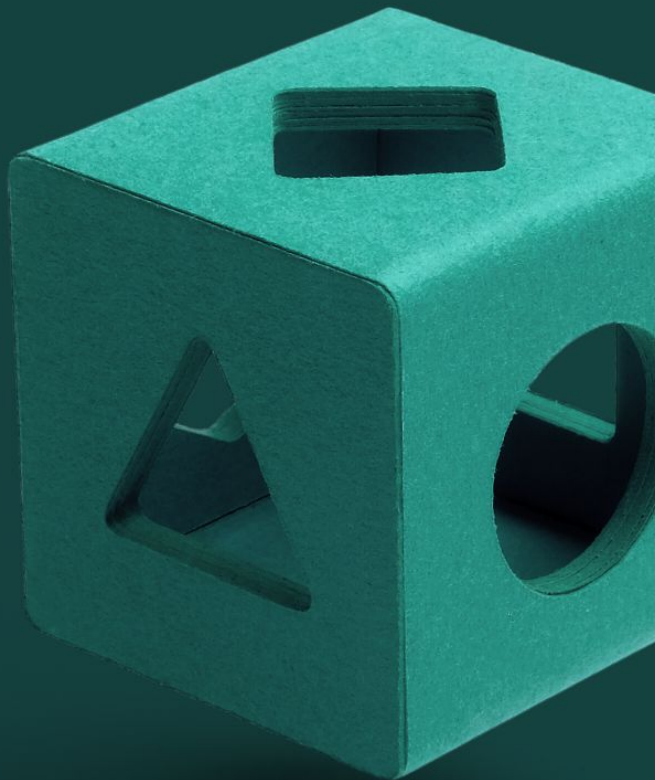
Sommigen lopen meer risico

Inkomensniveau, opleidingsniveau, leeftijd en gezinssamenstelling zijn belangrijke factoren

- 6% van de Belgen beschikt niet over een internetverbinding thuis, bij alleenstaanden zonder kinderen gaat het om 12%, bij huishoudens met een laag inkomen gaat het om 11%.
- 41% van de 65-74 jarigen heeft geen of beperkte vaardigheden.
- 84% van de personen met een laag opleidingsniveau heeft geen of beperkte vaardigheden over online veiligheid (tov 59% bij de Belgen)
- 13% van de personen met een laag opleidingsniveau gebruikt het internet niet (tov 5% bij de Belgen)

De cijfers verbeteren een beetje t.o.v. cijfers van 2021, gelijkaardig aan de cijfers van 2019.





Wat maakt het uit?

In een digitale samenleving betekent digitale uitsluiting dat je **maatschappelijk, economisch en sociaal uitgesloten** wordt.

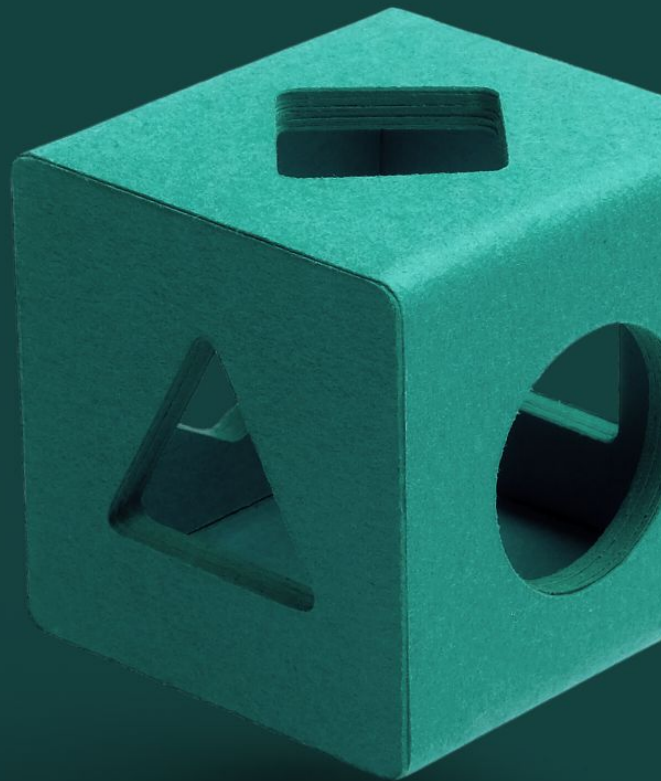
Probeer maar eens een woning of job te vinden zonder het digitale, te studeren of de studies van je kind op te volgen, een werkloosheidsuitkering of ander vervangingsinkomen aan te vragen

De grote uitdaging?

De **digitale innovaties en ontwikkelingen evolueren continu.**

Hierdoor moeten mensen continu werken aan hun digitale vaardigheden om bij te blijven.

Levenslang leren is essentieel om bij te blijven.



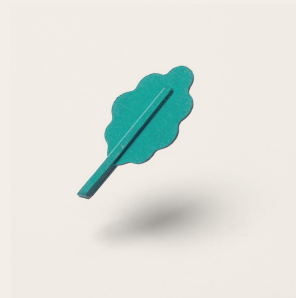
Vul je papiertje in

Waarover wil je graag meer info ivm digitale inclusie?

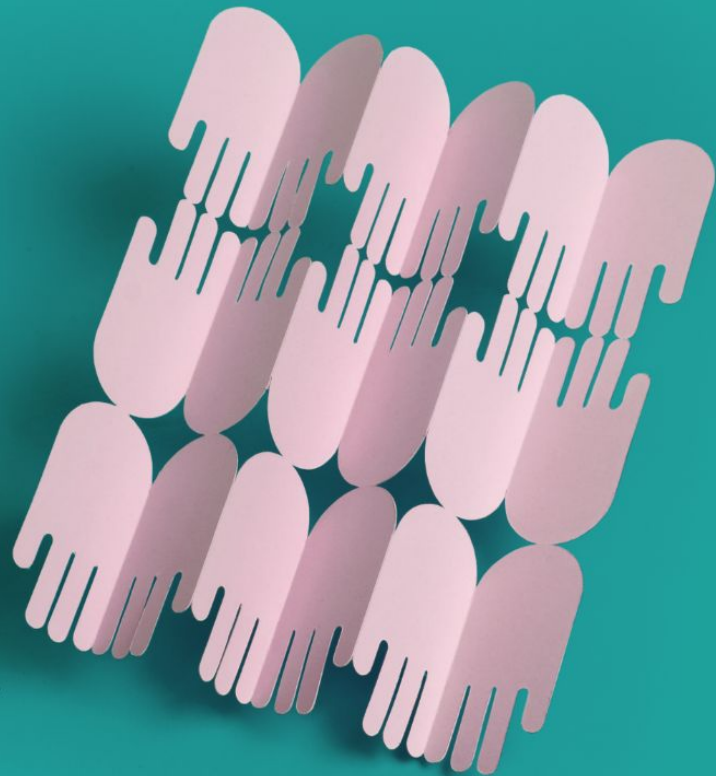
Welke uitdagingen ervaar je wanneer je werkt aan digitale inclusie?



**Geef je ingevulde
papier aan Justine,
Koen en Joke**



Digitale inclusie: vier voorwaarden






Toegang

Betaalbare en kwaliteitsvolle
toegang tot hardware, software
en internet

Home > Dossiers > Digitale inclusie >

Initiatieven voor betaalbaar internet

Dit artikel is deel van  **Digitale inclusie**

Om de bestaande ongelijke toegang tot het internet te verkleinen, zijn er verschillende initiatieven in het leven geroepen die deze toegang meer betaalbaar maken. Bekijk hier de info over het sociaal internetaanbod en andere initiatieven.

1. Sociaal internetaanbod

Wat is het?



Wie komt in aanmerking?



Hoe aan te vragen?



Wat met het oude sociaal tarief telecom?



	Telenet	Proximus	VOO (niet beschikbaar in Vlaanderen)
Sociaal internetaanbod	150 GB om te surfen 100 Mbps downloadsnelheid 10 Mbps uploadsnelheid	150 GB om te surfen 30 Mbps downloadsnelheid 4 Mbbp uploadsnelheid	500 GB om te surfen 75 Mbps downloadsnelheid 4 Mbps uploadsnelheid
Maandelijkse kost	€ 19 / maand	€ 19 / maand	€ 19 / maand
Sociaal internetaanbod + televisie	150 GB om te surfen 10 Mbps uploadsnelheid 100 Mbps downloadsnelheid Tv-kijken	150 GB om te surfen 4 Mbps uploadsnelheid 30 Mbps downloadsnelheid Tv-kijken	500 GB om te surfen 4 Mbps uploadsnelheid 75 Mbps downloadsnelheid Tv-kijken
Maandelijkse kost	€ 40 / maand	€ 40 / maand	€ 40 / maand
Enmalige kost	€ 25 activatiekost en € 42.5 installatiekost (indien een Telenettechnieker de activatie en installatie doet). Beide kosten zijn enkel voor nieuwe klanten van Telenet.	€ 29,50 installatiekost	50% korting op installatiekost

Telenet heeft ook nog het Five en Ten aanbod



Zoek op locatie

Afstand

Naam digibank/digipunt

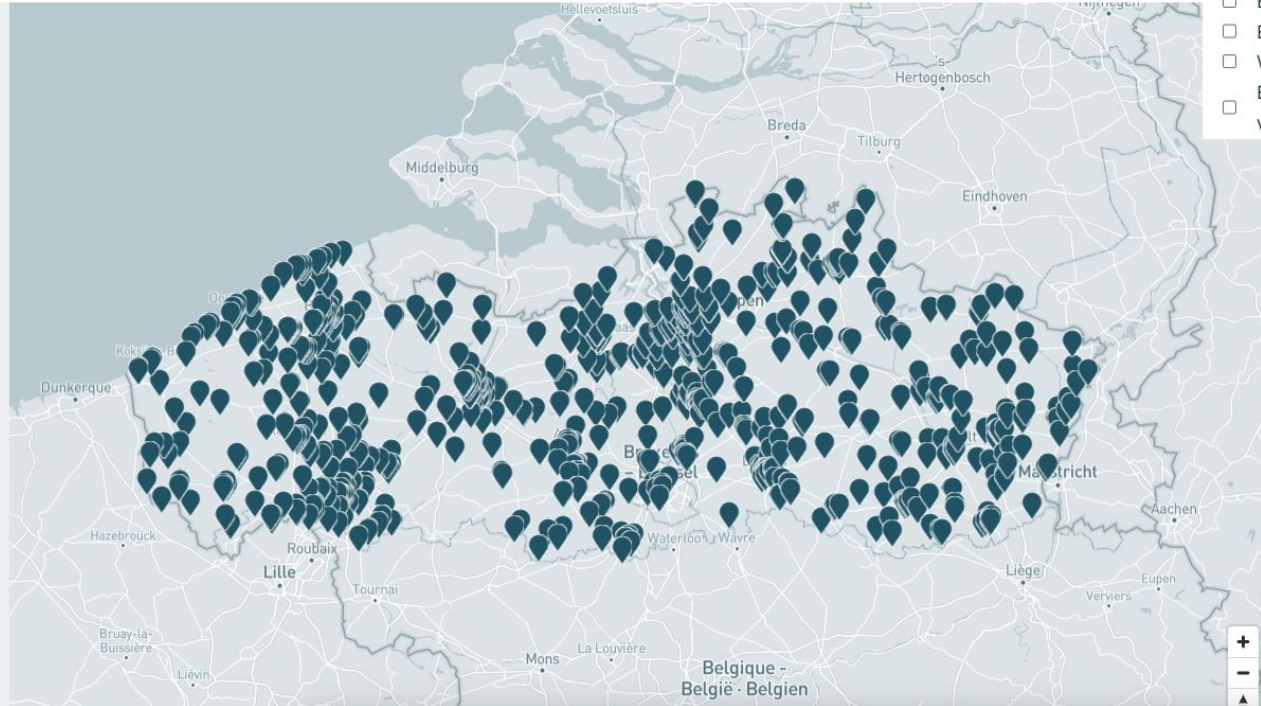
Diensten



Zoeken

[Activeer mijn locatie](#)

- Een toestel uitlenen
- Een toestel laten herstellen
- Een computer gebruiken
- WiFi gebruiken
- Begeleiding bij digitale vragen



9112 Sinaai

[Bekijk meer informatie](#)

DIGIPUNT

Digipunt Lindehof

Kerkstraat 11

9111 Belsele

[Bekijk meer informatie](#)

DIGIPUNT

Digipunt Den Durpel

Blokmakerstraat 4

9100 Sint-Niklaas



Competenties

De juiste digitale competenties om digitaal mee te zijn. Je hebt sterke **kennis** (weten), **vaardigheden** (kunnen) en **attitudes** (houding, willen, durven) nodig

Zoek op titel, trefwoord



Ik zoek Thema

voor Doelgroep

in de vorm van

Kies materiaal...

Handleiding

Meetinstrument

Oplijsting

Spel

Toolbox

Video

Workshop

Titel	Organisatie	Type		
123digit Interactieve oefeningen	WeTechCare	Meetinstrument	Iedereen	
123digit Interactieve vragenlijst	WeTechCare	Meetinstrument	Iedereen	
Digiskills Passport	Agoria & Uqualify	Meetinstrument	Werkzoekenden	
Digisnap	Digisprong	Meetinstrument	Leerkrachten	
Digital difficulties scale	UGent	Meetinstrument	Iedereen	
Digital Skills accelerator Self Assessment Tool	Digital Skills accelerator project	Meetinstrument	hogere onderwijs studenten	
Digital Skills Assessment Tool	Europese Commissie	Meetinstrument	Iedereen, Werkzoekenden	
DISC zelfevaluatie instrument	DISC project	Meetinstrument	Kinderen & jongeren, Iedereen	

Digitale vaardigheden in je eigen tempo

Pix is het online platform voor het beoordelen, ontwikkelen en certificeren van je digitale vaardigheden.

[Ik probeer Pix](#)

[Bekijk de video](#)



Gratis

Pix is een gratis tool.



Eenvoudig

Het platform is eenvoudig te gebruiken en is



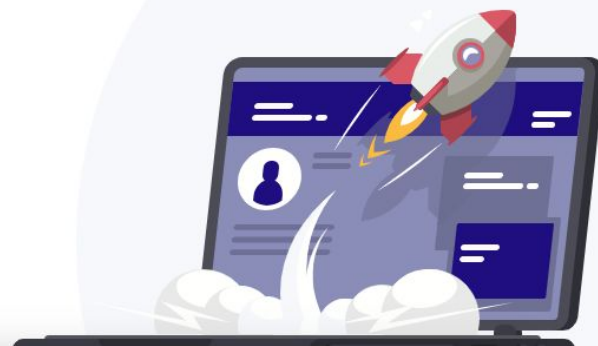
Effectief

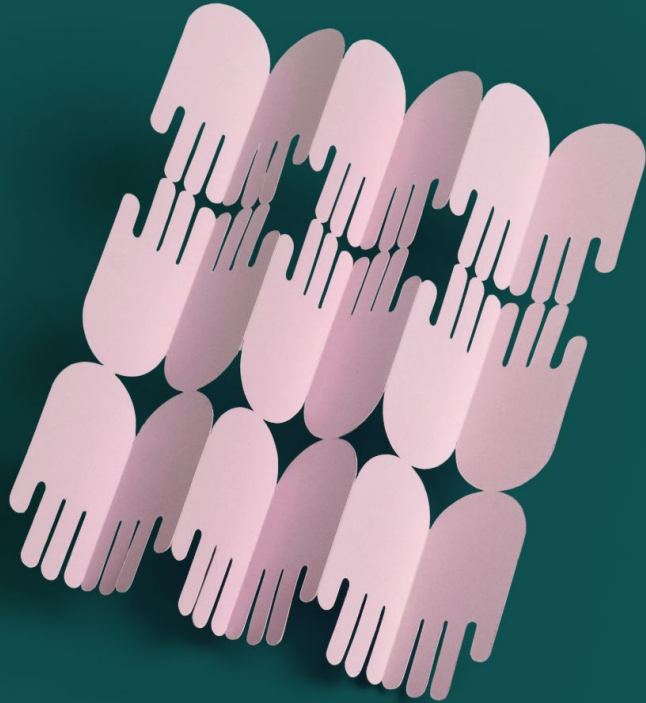
Door oefening voor oefening raak je meer

1 2 3 DiGiT

Via enkele vragen kom je te weten hoe digitaal zelfredzaam iemand is.

BEGIN!





Ondersteuningsnetwerk

Een sterk ondersteuningsnetwerk speelt een centrale rol in het verwerven van die digitale competenties.

Ergens waar je terecht kan met je digitale vragen om je weg te vinden in de digitale wereld.

Home > Dossiers >

Iedereen digihelper

De digitale wereld verandert razendsnel en veel mensen hebben digitale vragen. Ben jij iemand die (schoon)familie, burens, bezoekers, klanten, cliënten helpt met hun vragen over smartphones, computers, apps, ...? Of wil je dat in de toekomst graag doen?



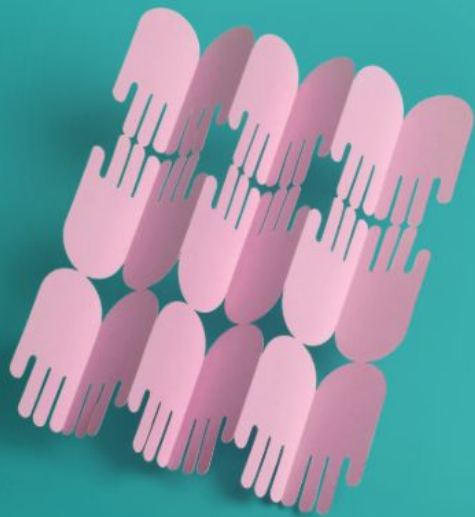
Op deze pagina: [Digihelpers. Wie zijn ze? Wat doen ze?](#) [Waarom zijn digihelpers zo belangrijk?](#) [Wil je digihelper worden? 10 tips voor digihelpers](#)
[Aan de slag als digihelper?](#) [Wat als je als digihelper niet \(meer\) kan helpen?](#) [Zelf bijleren en opleidingen aanraden](#) [Inspiratie voor professionals](#)

Digihelpers. Wie zijn ze? Wat doen ze?

Een **digihelper** is iemand die anderen – vaak digistarters – helpt bij digitale vragen, meestal over alledaags smartphone- of computergebruik. Dit kan

- als “hulplijn” of “helpdesk” voor vrienden, (schoon)familie, burens ...
- als officiële vrijwilliger op een Digipunt of andere erkende plek waar iedereen met digitale vragen welkom is

praktische gids



Aan de slag als digihelper

Tips om digistarters te begeleiden

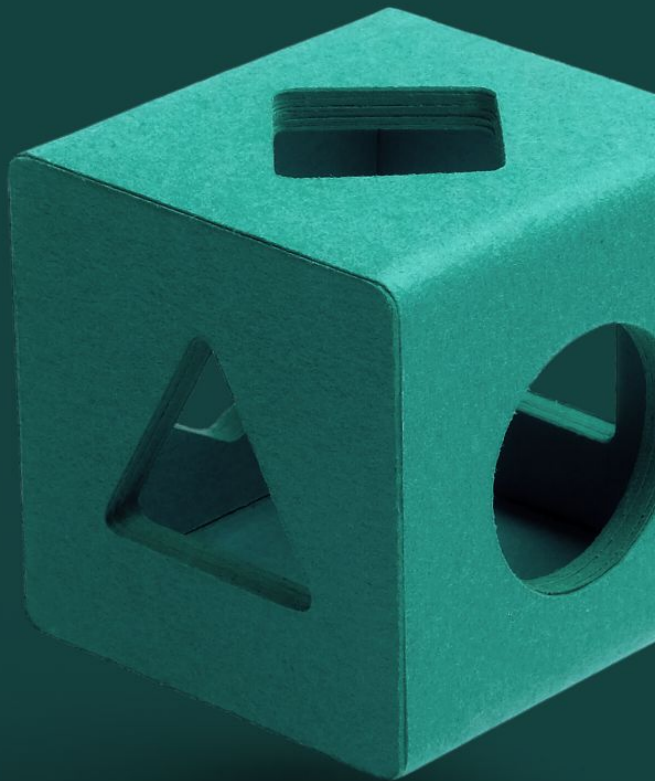
 digitaleinclusie.be

inspiratiegids

Werken met vrijwillige digihelpers



 digitaleinclusie.be



Inclusion by design

De digitale toepassingen zijn ontworpen zijn volgens de “inclusion by design” principes, waardoor er **geen extra digitale drempels** ingebouwd worden.

Dat betekent dat de websites en applicaties die we gebruiken, zo **toegankelijk en gebruiksvriendelijk** mogelijk ontworpen worden.

Home > Dossiers >

Inclusion by design

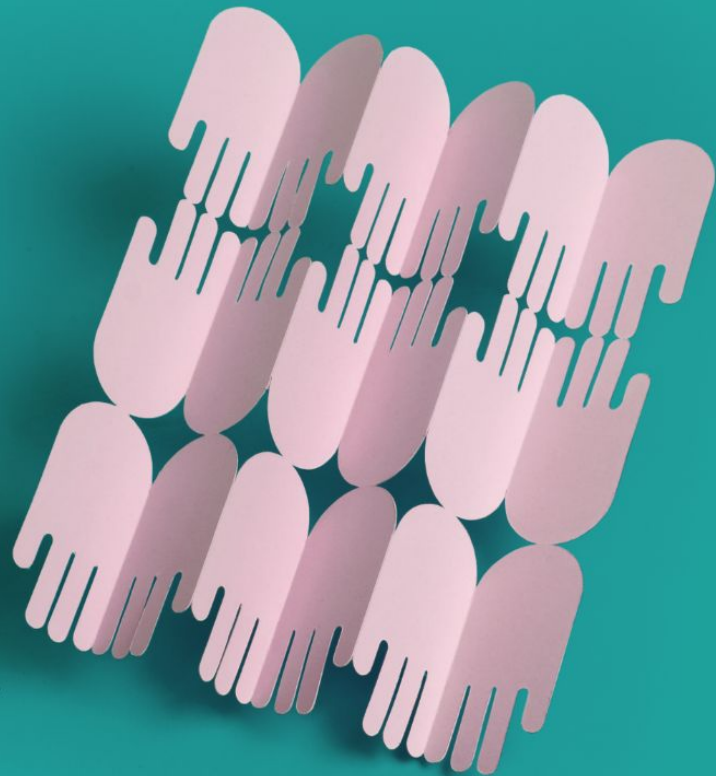
Inclusion by design verwijst naar het zo inclusief mogelijk ontwikkelen van een dienst of product. Het is naast toegang, vaardigheden en een ondersteuningsnetwerk één van de voorwaarden om over digitale inclusie te kunnen spreken. Inclusion by design is daarbij de eerste stap én de verantwoordelijkheid van de ontwikkelaar of dienstverlener: pas na de uitwerking van een product of dienst komen de 3 andere voorwaarden in beeld.

Op deze pagina: [Wat betekent 'inclusion by design'?](#) [Waarom is inclusion by design belangrijk](#) [3 veelgestelde vragen](#) [Inclusion by design: de basisprincipes](#)
[4 mythes over inclusion by design](#) [Tips en tools](#) [Hulp nodig?](#)

Wat betekent 'inclusion by design'?

Het basisidee van inclusion by design is simpel: zorg dat je product of dienst zo toegankelijk en gebruiksvriendelijk mogelijk is, door de verschillende noden van je gebruikers in het achterhoofd te houden. Dat betekent dat je verder denkt dan de gemiddelde gebruiker alleen (universal design) en kijkt naar een diverse doelgroep (inclusive design).

Digitale inclusie in Vlaanderen



Vlaamse overheid

- Van een hot topic naar een vergeten topic tussen de jaren 90 en 2010
- Corona en relancemiddelen als accelerator
 - grote stappen gezet in de voorbije jaren
- Veel Vlaamse ministers en administraties werken aan digitale inclusie
 - Niet één politieke verantwoordelijke
 - Grote relanceprojecten bij WSE, Onderwijs, ABB,..
- Grote onduidelijkheid over wat na de verkiezingen
 - Digitale inclusie als apolitiek thema kan een voor- en een nadeel zijn



Op het terrein

- **Honderden organisaties werken aan digitale inclusie**
 - organisaties die voor betaalbaar internet en toestellen zorgen, die werken aan vaardigheden, toegankelijke dienstverlening,...
 - grote stijging de laatste jaren, door bijkomende middelen
- **Grote verscheidenheid aan actoren**
 - ook sociaal ondernemers, bedrijven (netwerk DigitAll), sociale economie (Kringwinkels)
- **Grote lokale verschillen**
- **Geen éénduidige benaming voor plekken waar je hulp kan krijgen:**
Digibanken, Digipunten, Digicafés, Openbare Computerruimtes; enz.



Digitale inclusie in Vlaanderen

Bij deze organisaties kan je terecht voor advies en expertise

 digitaleinclusie.be

Hier kan je terecht voor advies en expertise

1. Betaalbare en kwaliteitsvolle toegang

	Organisatie	Beschrijving	Doelgroep	Contact
Internet	Telenet	Telenet Essential Internet	Rechthebbenden (aan te vragen via een OCMW of sociale organisatie)	telenet.be
	Belgisch instituut voor Post en Telecom	Sociaal tarief telecom	Rechthebbenden	bipb.be
Toestellen	Modem	Aangepaste toestellen voor mensen met een beperking	Mensen met een beperking	modemadvies.be
	Vlaams Agentschap voor personen met een handicap	Databank van hulpmiddelen voor mensen met een beperking	Mensen met een beperking	vaph.be
	Circular.Brussels	ICT-materiaal wordt aan een laagdrempelige prijs verkocht of verhuurd aan kwetsbare groepen	Scholen, gemeentebesturen, OCMW's en filantropische organisaties	circular.brussels
	Ondernemers voor een warm België	Laptops voor kinderen in een kwetsbare situatie	Kansarme kinderen	ovwb.be
	DigitalForYouth	ICT-materiaal voor educatieve en sociale organisaties met een jeugdwerking	Organisaties met jeugdwerking	digitalfor youth.be
	Deel-IT (Een initiatief van repair&share en deelbaar Mechelen)	Leerlingen kunnen een laptop lenen en krijgen daarbij ondersteuning van een persoonlijke buddy	Kwetsbare kinderen	repairshare.be
Digibanken	Voorwaardelijke uitleen-dienst van computermateriaal (bv laptops en/of smartphones)	Alle kwetsbare volwassenen	digibanken.vlaanderen.be	

* Ook sommige kringwinkels en oxfam tweedehandswinkels bieden tweedehands ICT-materiaal aan tegen een gunstige prijs (aanbod afhankelijk van filiaal tot filiaal).

** Beschik je als bedrijf over niet-zo-oud ICT-materiaal dat je wil weg doen? Doneren kan bij Oxfam, DigitalForYouth, Circular.Brussels en Close the Gap.

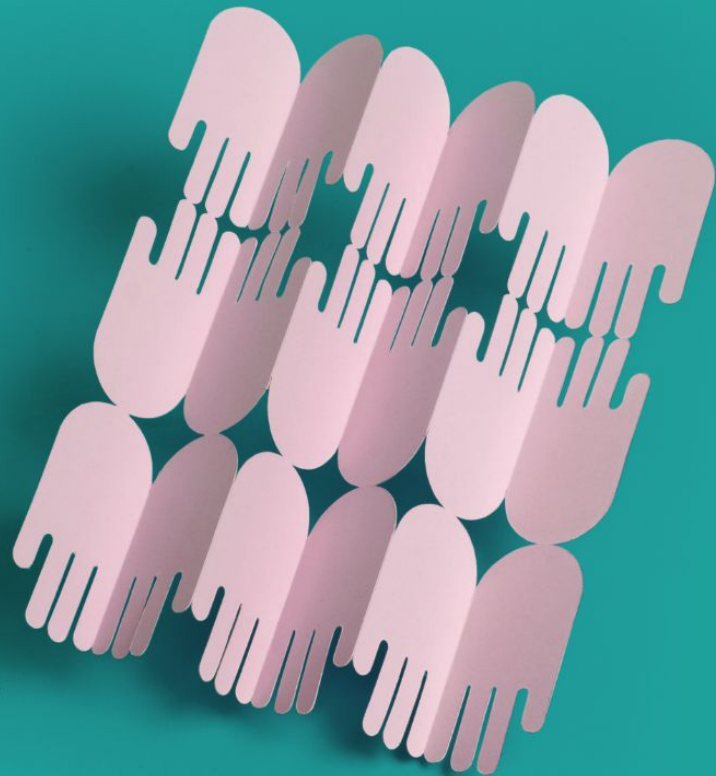
Welkom bij de Digipunt huisstijl hub*. Hier vind je alles om met de Digipunt huisstijl aan de slag te gaan.

[Aan de slag](#)

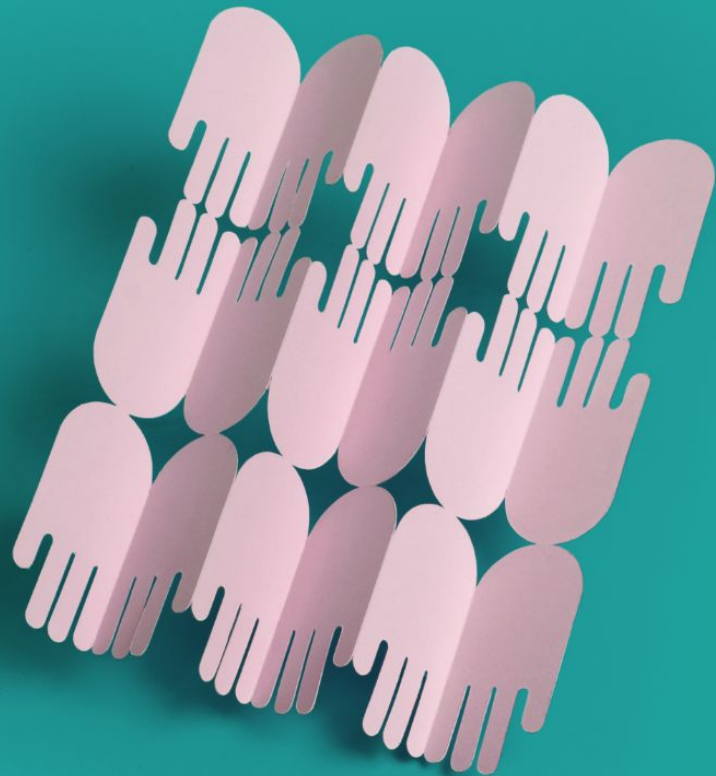
[Naar downloads](#)



PAUZE



Uitwisseling in kleine groepjes



Uitwisseling

Per thema een tafel

- Thema 1: bereik verschillende doelgroepen + passend aanbod
- Thema 2: omgaan met beperkingen (personeel, tijd, budget,...)
- Thema 3: stimuleren om te leren, vertrouwen bouwen en duurzame ondersteuning
- Thema 4: omgaan met niveauverschillen digistarters
- Thema 5: eigen personeel (vaardigheden en collega's stimuleren)



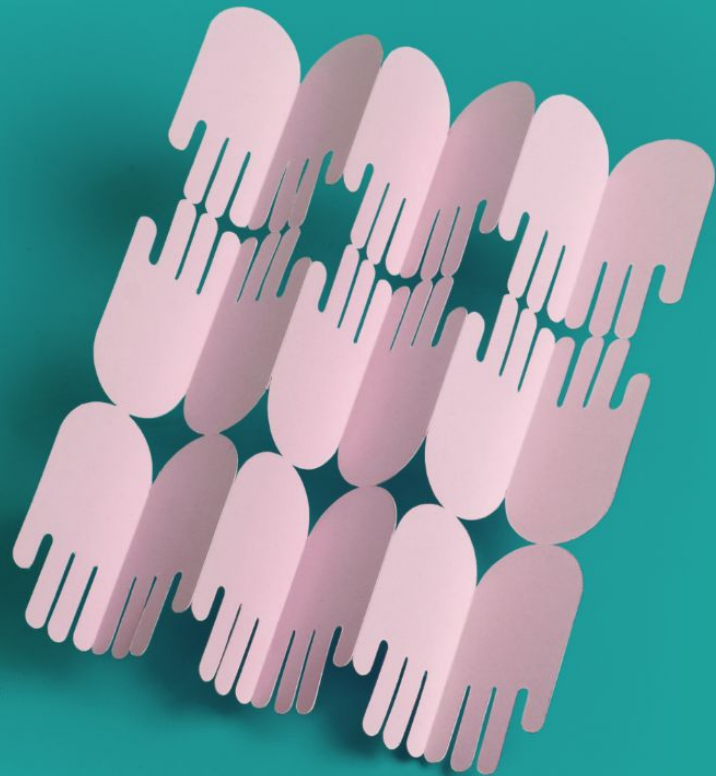
Uitwisseling

Per thema een tafel

- Thema 1, thema 2, thema 3, thema 4, thema 5
- Doe een rondje: naam + waar werk je + wat is jouw rol
- Vertel elkaar wat jij/je bib al doet mbt dit thema
- Wissel uit over de tips, drempels en uitdagingen m.b.t. dit thema:
 - **Waar loop je op vast?**
 - **Wat zou je graag bijkomend nog doen?**
 - **Wat heb je nodig om verdere stappen te zetten?**
 - **Wat vind je moeilijk om te realiseren?**
- Wissel van tafel/thema



Plenaire terugkoppeling



Home > Tools >

Energie- en telecomprijzen vergelijken

Video

Deze video leert je hoe je energie- en telecomprijzen kan vergelijken op je computer en legt uit hoe de V-test® werkt. Je kan alle stappen ook bekijken in het bijhorende stappenplan.

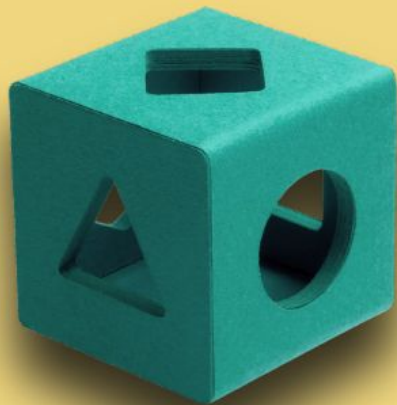
Deze video is deel van de [Digiwatte videoreeks](#).



praktische gids

Symbolenwijzer

Ontdek de betekenis van digitale symbolen



 digitaleinclusie.be

**Binnenkort ook
beschikbaar in het
Frans, Engels,
Arabisch, Bulgaars,
Oekraïns, Pashtu,
Russisch, Somali,
Spaans, Turks**

Home > Tools >

Aan de slag met digitale prikkels

Tool

Publicatie

Veel mensen ervaren de digitale wereld als groot en ingewikkeld: ze hebben het gevoel niet mee te kunnen, zijn bang om fouten te maken en laten het digitale liever links liggen. Via digitale prikkels kan je hen op een informele en vrijblijvende manier een positieve ervaring met de digitale wereld bieden.



Home > Tools >

Beleidstool digitale inclusie – lokale besturen

 Educatief pakket

Hoe begin je als lokaal bestuur aan het uitwerken van een visie en een beleid rond digitale inclusie? Welke elementen mogen er in een digitaal inclusie beleid zeker niet ontbreken?



Bedankt,
en tot binnenkort

