

Vragen?

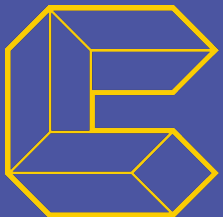
Heb je een vraag die wat extra uitleg vergt?

Wil je een eventuele aanpassing aan je werking met ons bespreken?

...



Live helpdesk tijdens Connect & co





Team Bibliotheken

Maud De Troy

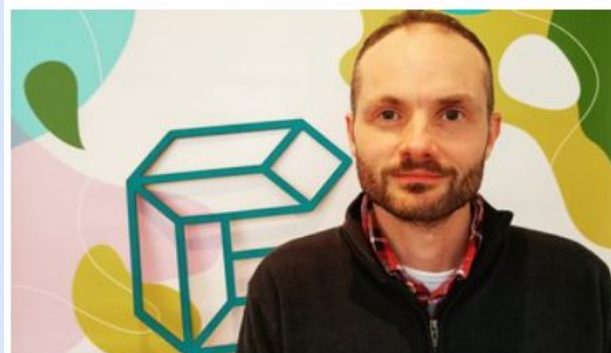
Productmedewerker
Bibliotheekstelsel/Bibliotheekwebsites



Team Bibliotheken

Eline Pauwels

Productmedewerker Bibliotheekstelsel



Team Bibliotheken

Toon Cappuyns

Productmedewerker Bibliotheekstelsel



Ilse Depré

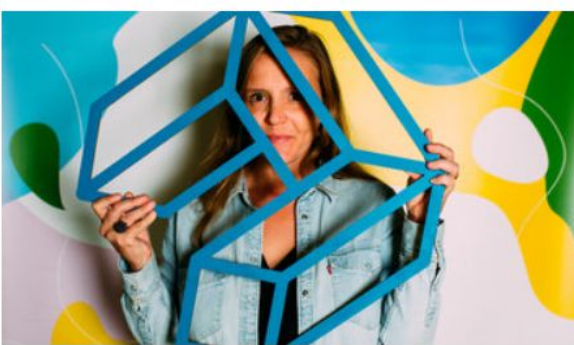
Productmedewerker Bibliotheekstelsel



Team Bibliotheken

Merijn Callens

Productmanager Bibliotheekstelsel



Team Bibliotheken

Daphné Willems

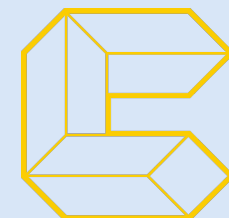
Domeinexpert Bibliotheekstelsel



Team Bibliotheken

Steven Vandenoortgaete

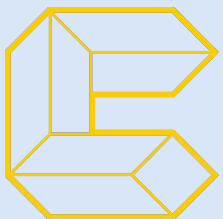
Domeinexpert Bibliotheekstelsel



Opleiding

Opleidingskalender Bibliotheekstelsel najaar 2024:

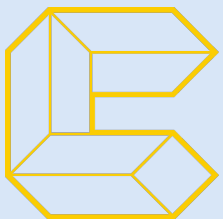
- Berichteneditor
Maandag 21 oktober (14u - 15u) of dinsdag 22 oktober (14u - 15u)
- Nota's
Vrijdag 15 november (10u - 11u30) of dinsdag 3 december (10u - 11u30)
- Wise winkel 2024
Vrijdag 8 november (10u - 12u), dinsdag 19 november (13u30 - 15u30) of maandag 25 november (13u30 - 15u30)
- Budgetopvolging in Wise
Donderdag 12 december (14u - 15u30) of dinsdag 17 december (9u30 - 11u)



Communicatie

Schrijf je in op:

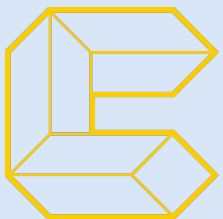
- Nieuwsbrief
Algemeen, voor iedereen
- Leerplatform
Releasenotes en recente bugs
- Basecamp
Specifieke, belangrijke informatie
Minstens 1 iemand per bibliotheek, bv systeembeheerder



Leerplatform

Algemene tips

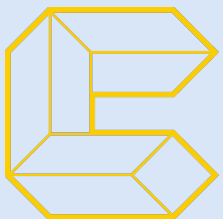
- Forum
Nieuwe berichten volgen?
Subscriben kan enkel als je ingelogd bent + bevestig door in de automatische e-mail te klikken op ‘Confirm my subscription’
- Inhoudstafel
- Zoektermen tussen “aanhalingstekens”
- Bekijk de status van onze diensten



Service desk

Tips bij doorgeven vraag

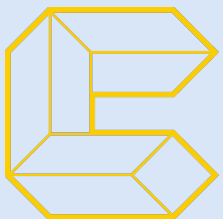
- Apart ticket per (soort) vraag
- Zo concreet mogelijk met voorbeelden en voldoende details (nummers)
- Altijd actorid, geen persoonsgegevens!
- Vragen om te bellen mag
- Vraag of probleem met zelfuitleen: eerst leverancier contacteren



Nieuwe rollen

Alle medewerkers krijgen andere rol

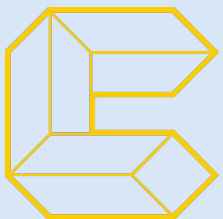
- Niet meer opbouwend maar modulair
- Combinatie van maximale/minimale invulling van baliebevoegdheden en/of collectiebevoegdheden
- Nieuwe rollen:
 - ENKELBALIEMIN / ENKELCOLLECTIEMIN
 - ENKELCOLLECTIEMAX / ENKELBALIEMAX
 - BALIEMIN+COLLECTIEMIN (= huidige CATABASIS)
 - BALIEMIN+COLLECTIEMAX / BALIEMAX+COLLECTIEMIN
 - BALIEMAX+COLLECTIEMAX (= huidige ADMIN)



Klanten

Verwijderen leners

- Automatisch verwijderen leners: termijn is aangepast naar 2 jaar
- Manueel verwijderen: volgt dezelfde voorwaarden als automatisch
- Abonnementen die automatisch verlengd worden: ongeldig na 2 jaar inactiviteit
- Lener blijft in de database als hij/zij lid is in andere bib



Techniek / zelfuitleen / onbemande bib

Balieprofiel

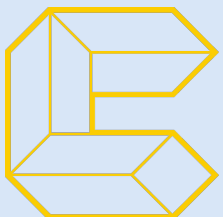
Moet op elke geïnstalleerde client ingesteld zijn, anders werkt
bv. rekenblok en printen van bonnen niet goed

Hoe controleren?

Vestigingsbeheer > Werkplekbeheer > Configuratie > Balieprofielen

Balieprofiel ingesteld op deze client: <geen> Wissen

Balieprofiel ingesteld op deze client: Balie-Tessenderlo [11] Wissen



Techniek / zelfuitleen / onbemande bib

Balieprofiel

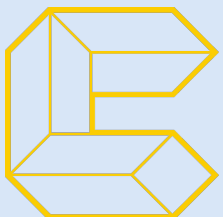
Hoe instellen?

Profiel selecteren en via rechtermuisklik 'Instellen voor deze client' kiezen.

Hoe wijzigen?

Profiel selecteren en via rechtermuisklik 'Details' kiezen

Rol Admin of rol met Baliemax nodig



Titels en exemplaren

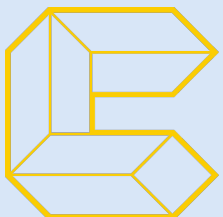
Tijdelijke kast

Doel: aanwinstentafel, thematafel, tentoonstelling...

Exemplaren tijdelijk andere kastcode geven -> niet verplaatsen naar andere vaste kast maar tweede code van tijdelijke kast geven

Voordelen:

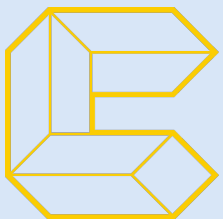
- Exemplaar uit tijdelijk kast kan ev. automatisch terug naar oorspronkelijk vaste kast
- Kan je zelf maken, met omschrijving naar keuze



Berichten

Hoe verstuurde berichten terugvinden?

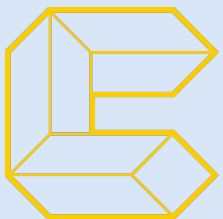
- Via klantenadministratie
 - > Klant > Klantberichten
- Via overzicht berichten
 - > Berichten > Overzichten
- Via bestandsbeheer (opgelet: max. 8 dagen terug in de tijd)
 - > Vestigingsbeheer > Bestandsbeheer



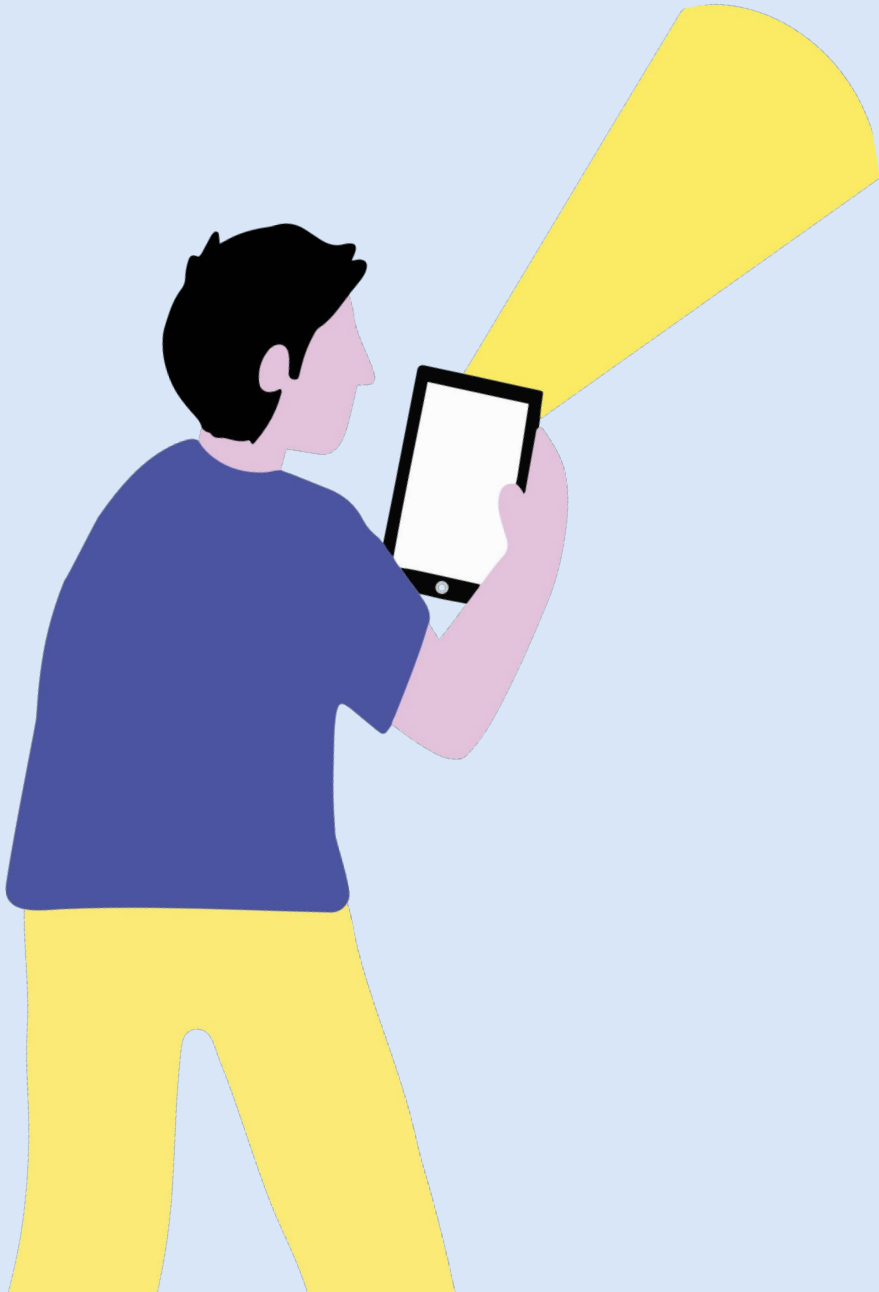
Reserveren

Kastlijst

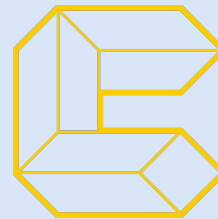
- De titel verschijnt pas op de kastlijst wanneer je het rapport maakt (= dynamisch)
- Je kan zien hoeveel dagen een titel al gereserveerd is en welke ophaalvestiging de lener heeft gekozen
- Je kan ook een ander exemplaar van die titel innemen



**Fijn dat je erbij was.
Tot volgend jaar!**



bibliotheekstysteem@cultuurconnect.be



www.cultuurconnect.be