

# Digitale inclusie: uitdagingen in je bib

# Wat doen jullie rond digitale inclusie? Wat is jullie aanbod voor de burger?

40 responses



# Wat is de grootste uitdaging in jouw bib?



**Meer doen met minder middelen**



## Hoe pak je dit aan?

Samenwerken met partners en steunen op vrijwilligers

Vrijwilligers inzetten, partners zoeken

Kennis delen tussen bibliotheken.

Samenwerking aangaan met andere diensten, organisaties.

Proberen te wegen op de beleidsplanning

Vrijwilligers. Samenwerking met Cultureel Centrum als één cultuuraanbod.

Duidelijke nota's voor ons bestuur zodat de taken van de bib in kaart gebracht worden: we zijn meer dan boekenuitleners en dat is niet altijd even goed begrepen

Veranderende taken van bij aankaarten bij beleid

## Hoe pak je dit aan?

Kleine aanpassingen  
doen om zo toch te  
proberen veel te bereiken

Vrijwilligers Digitale  
deskundigheid  
meenemen in nieuw  
budget

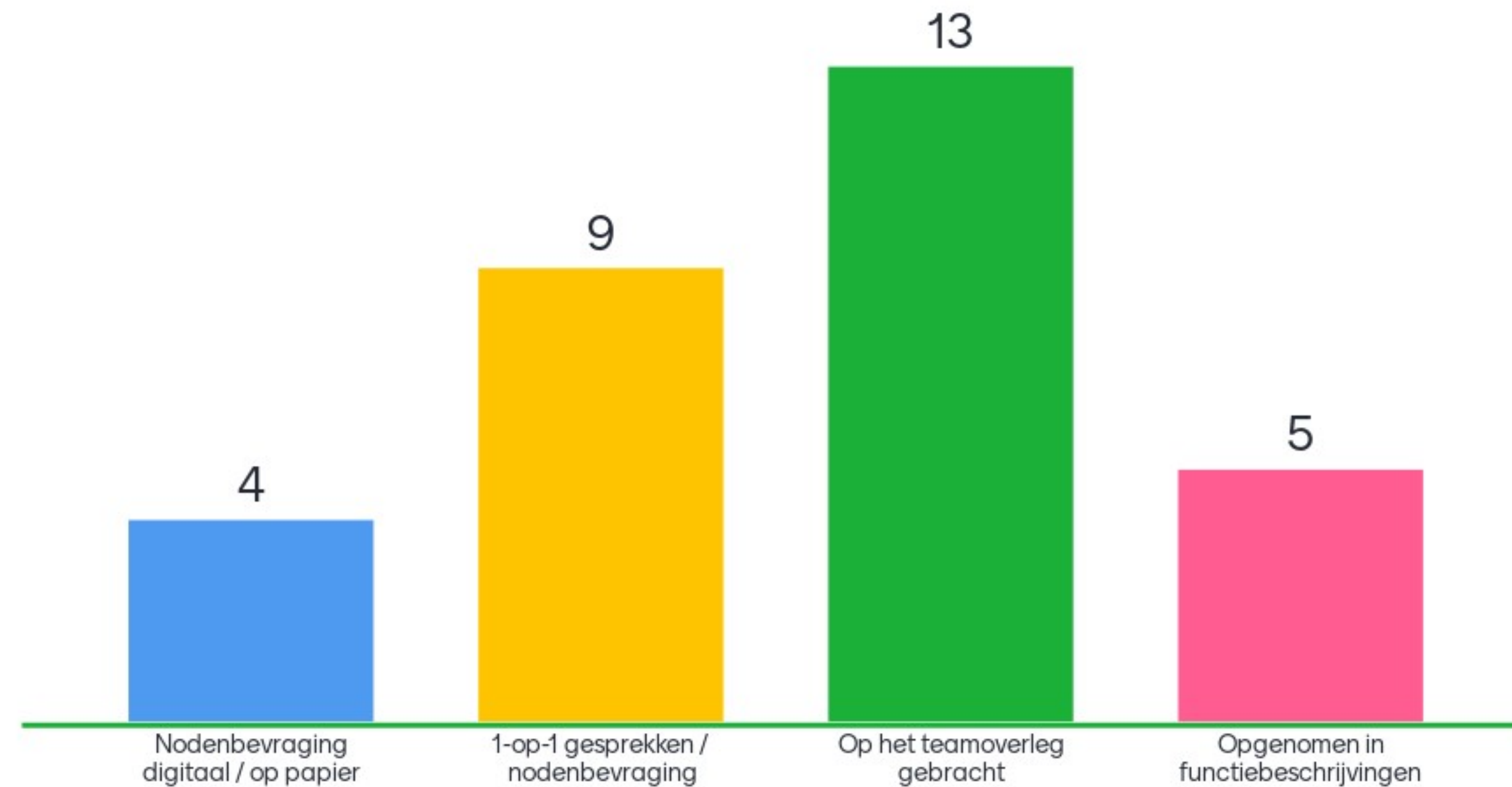
(Publieks)aanbod  
herbekijken

Vrijwilligers en  
samenwerking regio

# Collega's meekrijgen



# Hoe heb je het thema al aangekaart bij collega's en noden in kaart gebracht?





## Welke opmerkingen, drempels, vragen, ... hoorde je al van collega's?

Veel verschillende systemen

Alles wijzigt zo snel

Te weinig tijd om mensen goed te kunnen helpen

Te weinig tijd en zelf niet weten wat het antwoord op een vraag is of hoe je het moet doen

Heloen met Itsme? Ik gebruik dat zelf niet

Tot waar mandaat

Ik vergeet het omdat ik het te weinig doe

Weer een extra taak erbij voor de medewerkers.

## Welke opmerkingen, drempels, vragen, ... hoorde je al van collega's?

Te weinig tijd voor. Hebben te veel werk om dit er soms bij te nemen.

Niet genoeg tijd aan balie om vragen op te vangen - iedereen is digitaal kwetsbaar

De 'vanzelfsprekende' digitale basisvaardigheden blijken niet voor elke medewerker vanzelfsprekend.

Te weinig vertrouwen Te weinig tijd

Ik kan nuet meer mee

Extra's die erbij komen

Er is te weinig tijd, collega's hebben niet altijd genoeg kennis om te helpen

Er zijn te vee) grote veranderingen op korte tijd. (Wise, teams/Microsoft, gemeentelijk programma)

## Welke opmerkingen, drempels, vragen, ... hoorde je al van collega's?

Te weinig opleidings- of  
bijscholingsmomenten

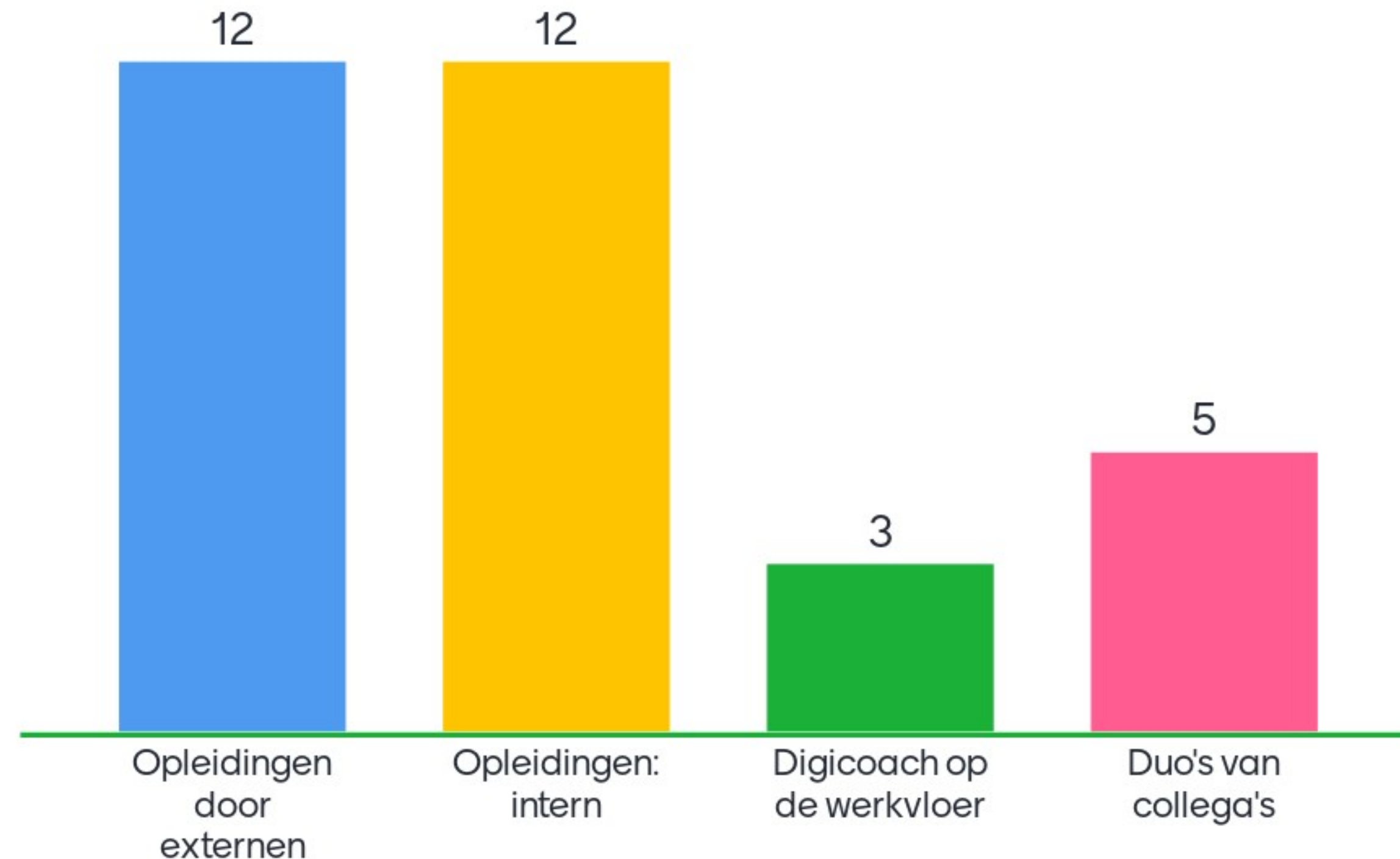
Tot waar loopt onze  
verantwoordelijkheid om  
mensen te helpen?

Of het wel onze taak is om  
mensen te helpen met  
aanvragen,... of dit niet meer de  
taak van de sociale dienst is + we  
zien privégegevens van klanten,  
is dit wel ok?

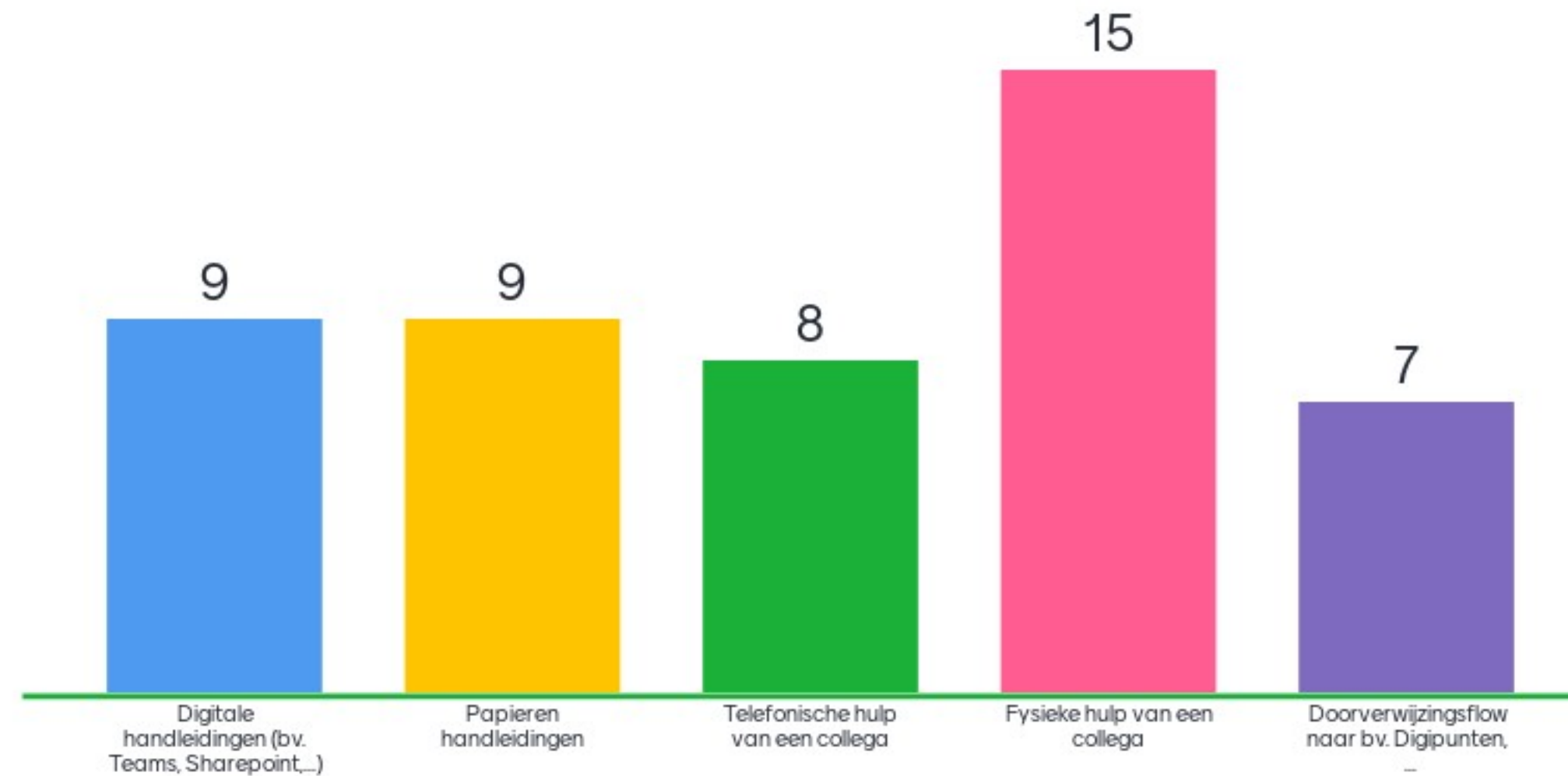
Te weinig zelfvertrouwen

Weinig zelfvertrouwen  
omwille van geen ervaring,  
kennis of oefenruimte.

# Op welke manier werk je aan de digitale vaardigheden van collega's?



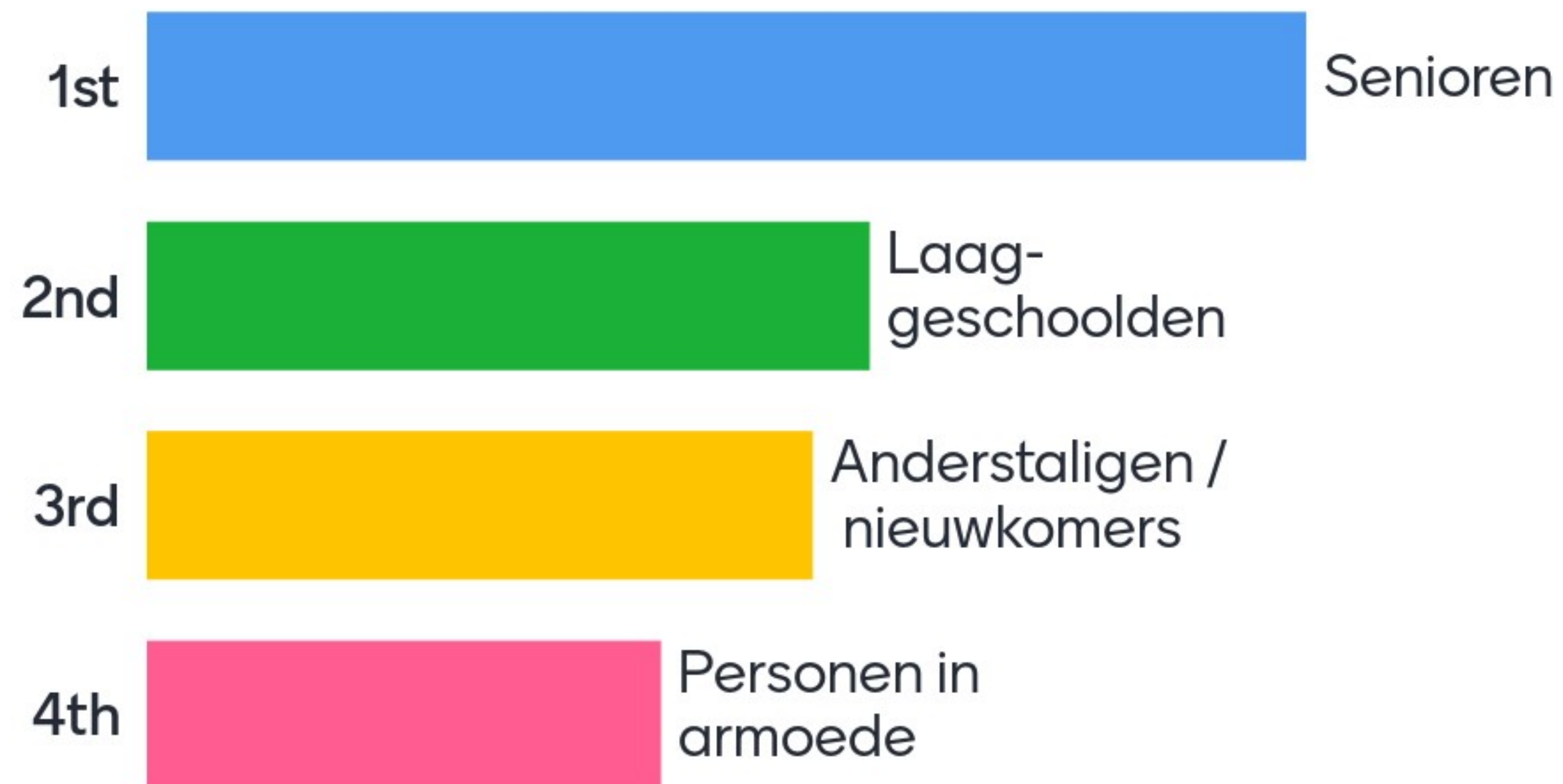
# Op welke ondersteuning kunnen collega's terugvallen wanneer ze digitale ondersteuning geven bij openbare pc's?



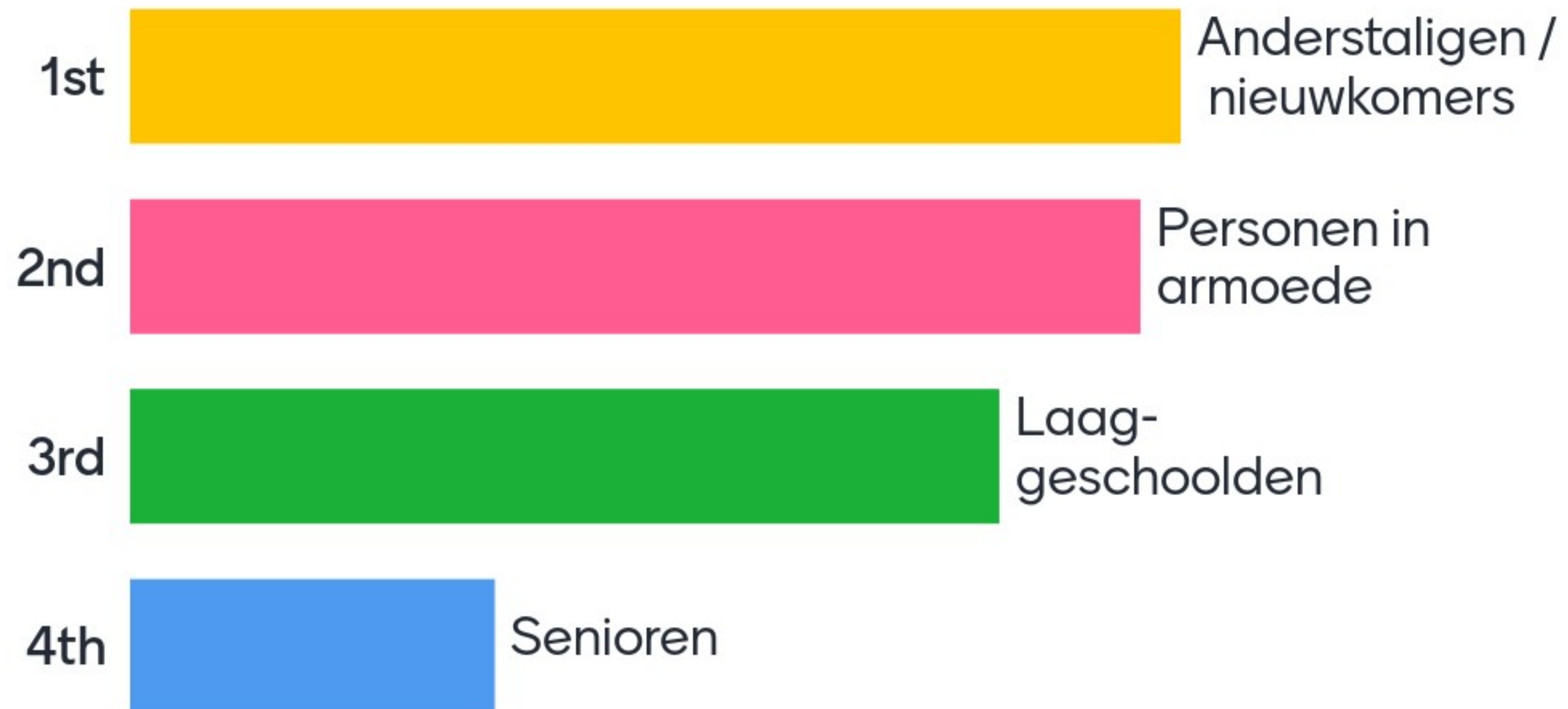
**Hoe bereik je digistarters?**



# Welke digitaal kwetsbare doelgroepen bereiken jullie nu al het best?

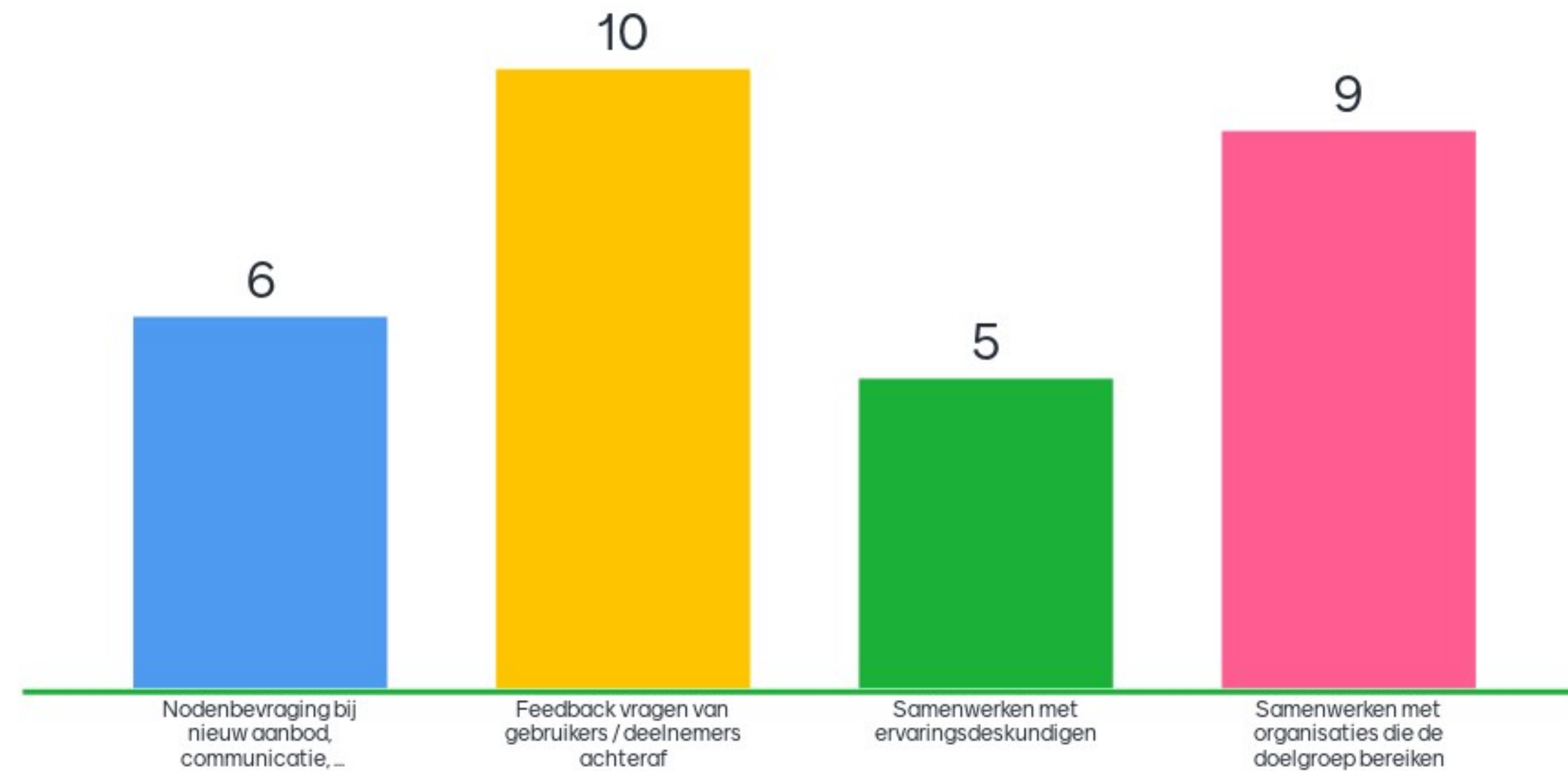


# Welke digitaal kwetsbare doelgroepen willen jullie nog beter bereiken?





# Wat doen jullie al om noden en drempels in kaart te brengen?



Stap 1: noden in kaart brengen: digistarters aanspreken / bevragen, ervaringsdeskundigen / organisaties die met de doelgroepen werken bevragen

Stap 2: zorg voor een divers aanbod op diverse locaties

- Drempels aanbod: typische lescontext, inschrijven verplicht, prijs, reeksen, grote(re) groepen, niet in klare taal, niet afgestemd op doelgroep
- Drempels locatie: laagdrempelig, waar doelgroep komt, niet uitnodigend / gezellig
- Drempels communicatie: te veel tekst, te moeilijk, doelgroep herkent er zich niet in, niet via de juiste kanalen, te ver, niet toegankelijk

Sta 3: evalueer en stuur bij waar mogelijk

# Hoe samenwerken met partners aan digitale inclusie?



# Met elke partner(s) werken jullie samen aan digitale inclusie? Denk zowel aan organisaties en diensten als onderaannemers.

43 responses



# Welke uitdagingen ondervinden jullie bij "onderaannemers"?

Kostprijs

Beschikbaarheid

Aanbod op maat

Niet altijd beschikbaar  
wanneer nodig

Prijs

Kostprijs is hoog maar het  
werkt wel

Flexibiliteit

Beschikbaarheid

## Welke uitdagingen ondervinden jullie bij "onderaannemers"?

Kostprijs,  
beschikbaarheid, niet in  
onze regio

Kostprijs

Noodzaak backup te  
voorzien

Hoge prijs, zeker voor hulp  
aan huis

Niet altijd dezelfde visie

Personeelsverloop  
Te veel  
vraag

Slechte communicatie  
van hun uit. Vaag,  
afspraken niet nakomen

Soms de Taal (nood aan  
tweetaligheid in Brussel :))

## Welke uitdagingen ondervinden jullie bij "onderaannemers"?

Niet actief in onze regio  
(enkel in buurgemeenten)

Niet altijd dezelfde visie

## Welke uitdagingen ondervinden jullie in samenwerking met andere diensten, organisaties, ... (die je niet betaalt)?

Te veel werk, dit moet er bovenop

Vrijwillig = niet vrijblijvend

Soms weinig bereidheid om samen te werken

Taakverdeling

Andere diensten snappen niet altijd goed wat wij doen. Verkeerd beeld zorgt voor verkeerde verwachtingen.

(Onrealistische) verwachtingen

Personeelsverloop

Communicatie loopt soms stroef



## Welke uitdagingen ondervinden jullie in samenwerking met andere diensten, organisaties, ... (die je niet betaalt)?

Moeilijk linken te leggen binnen dezelfde organisatie jammer genoeg

Budgetten, wie gaat het betalen?

Ongelijk engagement

Te weinig tijd, te weinig kennis, iedereen doet maar wat. Niemand is echt deskundig

Digitale inclusie geen prioriteit

Niet altijd dezelfde doelstelling.

Te veel personeelwissels en te veel

Moeilijk om te overtuigen mee te werken aan e-inclusie

## Welke uitdagingen ondervinden jullie in samenwerking met andere diensten, organisaties, ... (die je niet betaalt)?

Geen goede  
communicatie

Ongelijk engagement

Langdurig engagement  
vrijwilligers wordt  
zeldzaam

Vraagt meer werk dan  
gedacht

# Digitale inclusie & taal- en leesbevordering verbinden



## Hoe kunnen we deze 2 elementen met elkaar verbinden binnen jullie werking (collectie, dienstverlening, activiteiten, ...)?

Digitale collecties -  
digitaal lezen

Digitale tips in boeken,  
bladwijzers met QR-  
codes

Fundels, Bieblo en digitale  
kranten en tijdschriften  
aanbieden op een tablet in  
de bib

Digitale kranten

Podcasts

Bieblo, gebruik  
catalogus/Boekenzoeker

E-readers

Gebruik van Bibster,  
Bieblo, Fundels

## Hoe kunnen we deze 2 elementen met elkaar verbinden binnen jullie werking (collectie, dienstverlening, activiteiten, ...)?

Bieblo

E-boeken in de kijker

Digitaal lezen

E-boeken

Bieblo

Qrcodes naar de catalogus en e-boeken doorheen de bib ophangen

Taal-apps promoten

Wobblers met qr codes : wat lezen na

## Hoe kunnen we deze 2 elementen met elkaar verbinden binnen jullie werking (collectie, dienstverlening, activiteiten, ...)?

Schatten van Vlieg  
zoektocht met QR

Anders lezen etiketten op  
boeken die ook als daisy  
bestaan

Online inschrijven voor  
activiteiten

Leestipper

Zoektocht in de bib waarbij  
de oplossingen via QR code  
te vinden zijn.

Digitale hulp in bib voor  
ticketverkoop cc

Ook hier bieblo

Digitale zoektocht

## Hoe kunnen we deze 2 elementen met elkaar verbinden binnen jullie werking (collectie, dienstverlening, activiteiten, ...)?

STEM bladwijzers maken  
met afgeschreven  
prentenboeken