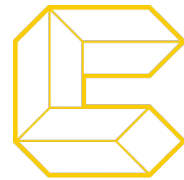


Wise winkel 2024



Cultuurconnect





Team Bibliotheken

Maud De Troy

Productmedewerker
Bibliotheekstelsel/Bibliotheekwebsites



Team Bibliotheken

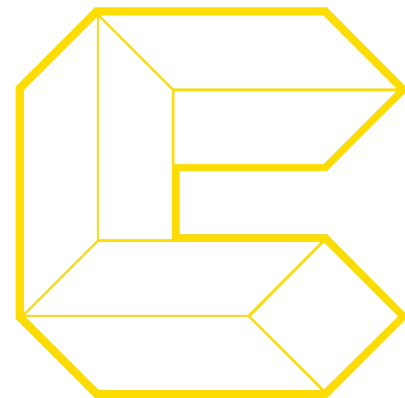
Eline Pauwels

Productmedewerker Bibliotheekstelsel



Ilse Depré

Productmedewerker Bibliotheekstelsel
(freelance)



Team Bibliotheken

Merijn Callens

Productmanager Bibliotheekstelsel



Team Bibliotheken

Daphné Willems

Domeinexpert Bibliotheekstelsel



Team Bibliotheken

Steven Vandenoortgaete

Domeinexpert Bibliotheekstelsel

Topic 1 **Algemeen**

Topic 2 **Titels & exemplaren**

Topic 3 **Techniek**

Korte pauze

Topic 4 **Klanten**

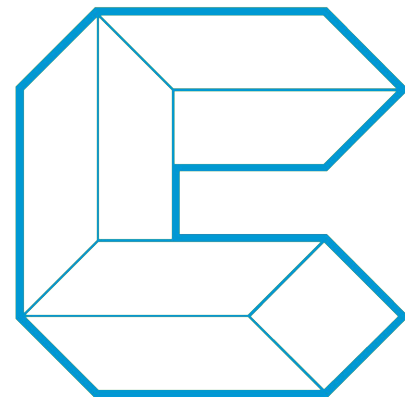
Topic 5 **Reserveren**

Topic 6 **Berichten**



Praktische afspraken

- Geluid gedempt laten
- Vragen mag je doorheen de sessie in de chat stellen
 - Antwoord komt ofwel via de chat
 - Ev. extra mondelinge duiding aan het einde van elk onderdeel



Opzet



Algemene info



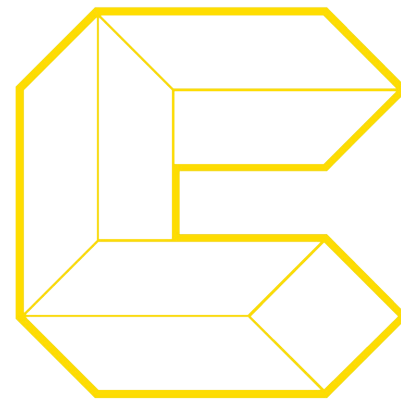
Nalezen op het leerplatform

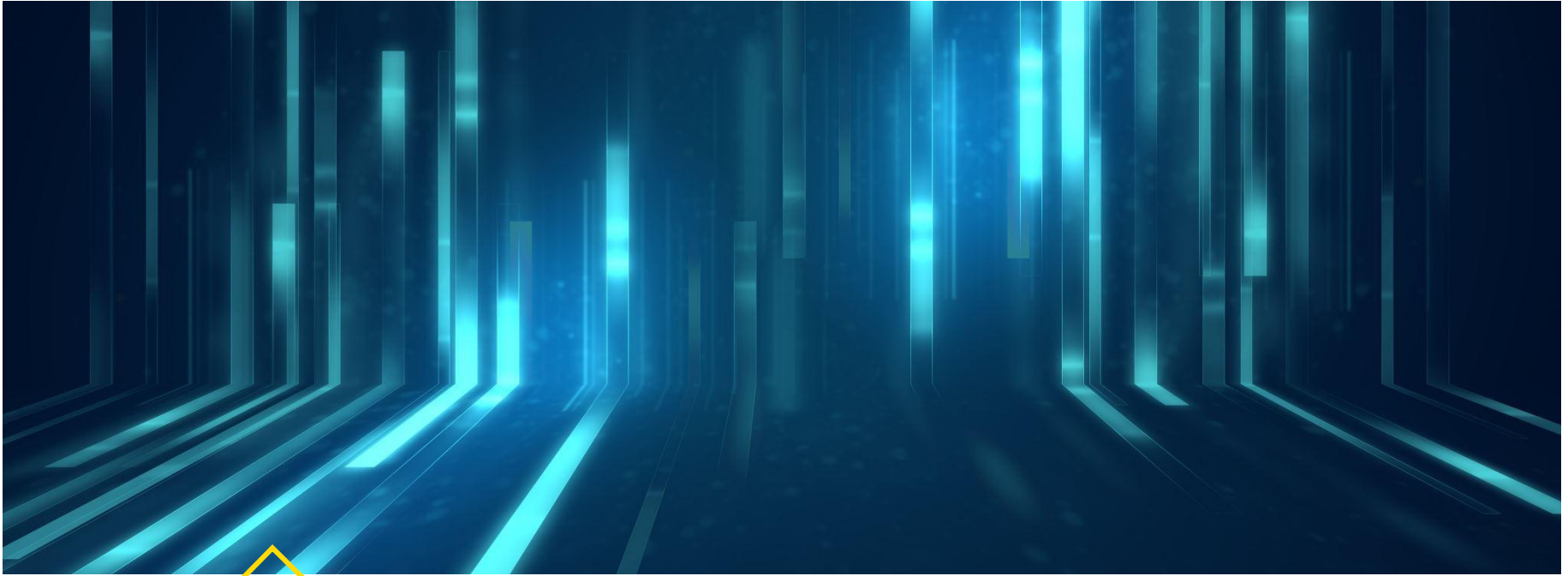


Aanvragen via de servicedesk



Zelf doen in je bib





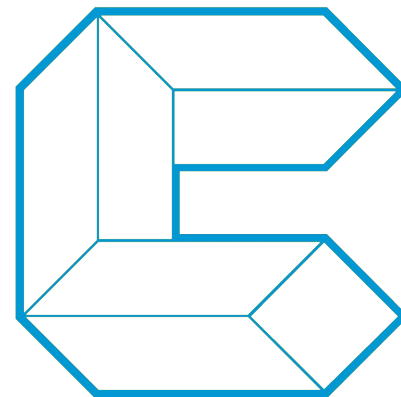
1

Algemeen



Communicatie

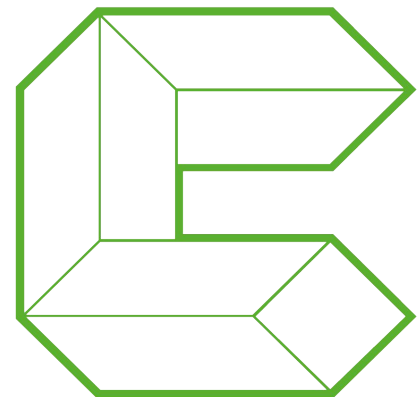
- [Nieuwsbrief](#) (Algemeen)
- Leerplatform (Operationeel)
 - [Recentste release Wise](#)
 - [Recente bugs basisinfrastructuur](#)
- [Basecamp](#) (Specifiek / belangrijke info)
 - Min. 1 persoon per bib





Leerplatform

- [Forum](#)
 - Subscribe? Eerst inloggen + bevestigen via link in mail!
- [Status van diensten](#)
- Zoektips
 - [Inhoudstafel](#)
 - Gebruik ev. aanhalingstekens (bv. “zwarte lijst”)

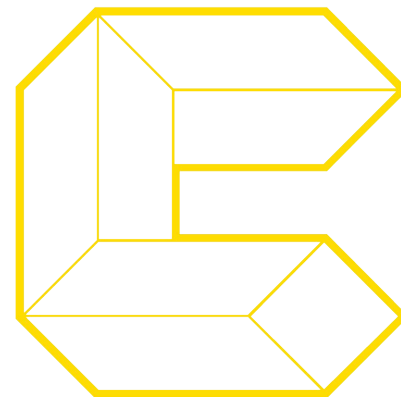


The screenshot shows the homepage of the Cultuurconnect learning platform. At the top left is the Cultuurconnect logo. To the right are navigation links: 'Uitloggen', 'Webinars en dienstenvideo's', 'Aanvraag nieuwe (bib)medewerker', and 'Forum voor bibs'. The main heading is 'Het leerplatform van Cultuurconnect'. Below this is a sub-heading: 'Hier vind je alle informatie om te werken met de diensten waarop jouw organisatie is ingetekend.' A search bar contains the text 'Zoek hier, en wacht op de resultaten van de uitvoerlijst'. At the bottom, there are two columns of text: 'Niet gevonden wat je zocht?' with a button 'Vraag het onze servicedesk!', and 'Problemen met een dienst?' with a button 'Bekijk de status van onze diensten'.



Service desk

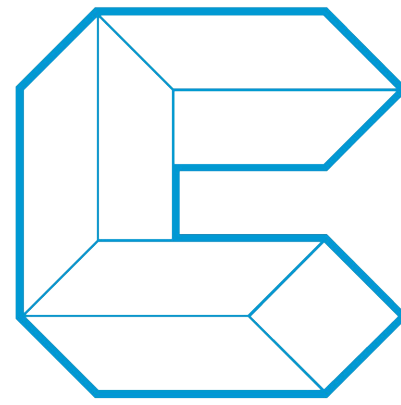
- Eerst zelf testen of vragen aan collega: andere collega laten inloggen, andere pc met zelfde login, ...
- Inloggen in helpdesksysteem voor beter opvolging
- Apart ticket per (soort) vraag
- Zo concreet mogelijk met voorbeelden en voldoende details (exemplaarnummer, actorid, wat al getest, ...)
- Altijd actorid doorgeven, geen persoonsgegevens
- Vragen om te bellen mag
- Vraag of probleem met zelfuitleen: eerst leverancier contacteren





Nieuwe rollen

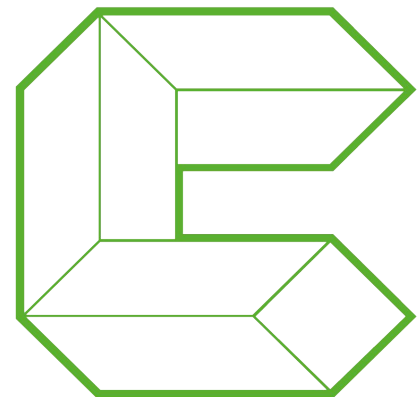
- Zie leerplatform: [bevoegdheden](#)
- Niet meer opbouwend maar modulair
- Combinatie van maximale/minimale invulling van baliebevoegdheden en/of collectiebevoegdheden
- Nieuwe rollen
 - ENKELBALIEMIN / ENKELCOLLECTIEMIN
 - ENKELCOLLECTIEMAX / ENKELBALIEMAX
 - BALIEMIN+COLLECTIEMIN (= huidige CATABASIS)
 - BALIEMIN+COLLECTIEMAX / BALIEMAX+COLLECTIEMIN
 - BALIEMAX+COLLECTIEMAX (= huidige ADMIN)





Aanpassingen configuratie

- Zie leerplatform: [Aanpassingen configuratie via servicedesk](#)
 - Nieuwe abonnementssoort toevoegen
 - Aanpassingen aan bestaande abonnementen
 - Aanpassingen reglement regels
 - Nieuwe vestiging toevoegen
 - Vestiging (tijdelijk) sluiten
 - Naam van vestiging aanpassen
 - Aanpassingen aan berichten
 - Wijziging van de openingdagen
 - Een koppeling tussen Wise en mijn bestelleverancier aanvragen





Opvragen parameters

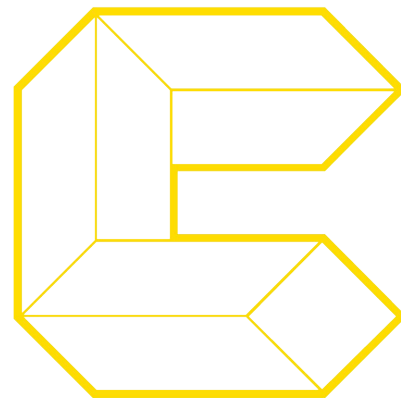
Zie leerplatform: [Overzicht parameters](#)

Overzicht parameters in het bibliotheekstelsysteem

Bij het instappen in het bibliotheekstelsysteem vulde elke bibliotheek de gewenste parameters in via de zogenaamde huiswerkdocumenten. Op basis daarvan werden door Cultuurconnect de vestigingen, abonnementen, kosten, en alle andere opties klaargezet.

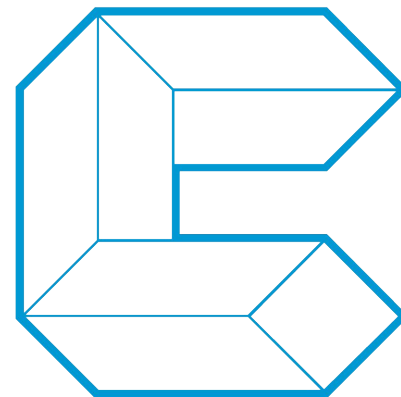
Ondertussen kunnen er nog aanpassingen gebeurd zijn, door een migratie binnen een samenwerkingsgroep, of op vraag van een bib via de servicedesk.

Ben je niet meer zeker van een bepaalde parameter, dan zetten we even enkele manieren op een rij om ze terug te vinden of op te vragen.





Dashboard



Dashboard EBS_gedeeld via LP

Bestand Bewerken Bekijken Invoegen Opmaak Gegevens Extra Uitbreidingen Help

Alleen reageren

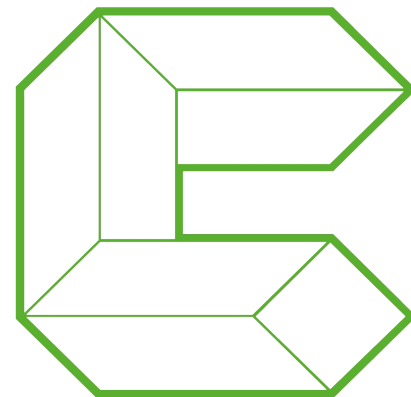
A1

	A	B	C	G	H	I	J	K	L	M
1				Welkom op het dashboard Bibliotheekstelsysteem. Cultuurconnect houdt gegevens bij voor een aantal indicatoren en stelt deze in de geest van Open Data vrijblijvend ter beschikking van wie deze wil gebruiken. Cultuurconnect staat niet in voor de juistheid van deze gegevens en kan bijgevolg niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele onjuistheden. Wie fouten opmerkt kan dit melden met een comment in de sheet, dan worden de juiste personen automatisch verwittigd.						
2										
3	Bibliotheek	Instantiecode	EBS	Aantal vestiginge	Automaten aanw	Onbemande ope	Hybride datamox	Filteren uitl zelfu	Geen samenwer	Samenwerkings
3	307 bibs		305	801	249	23	34	10	82	103
4	AALST	I300	1	11	1				1	
5	AALTER	I307	1	10	1					1
6	AARSCHOT	I600	1	1	1					1
7	AARTSELAAR	I700	1	1	1			1		
8	AFFLIGEM	I601	1	1	1		1			
9	ALKEN	I204	1	1	1					1
10	ALVERINGEM	I401	1	1					1	
11	ANDERLECHT	I500	1	1	1					
12	ANTWERPEN	I701	1	18	1				1	
13	ANZEGEM	I402	1	3	1					1
14	ARDOOIE	I403	1	1					1	



Overzicht abonnementen

Zie leerplatform: [Overzicht abonnementen](#)



Gedeeld met mij > ... > 1.2.1 Gedeeld met bibs > Overzichten abonneme...

Type

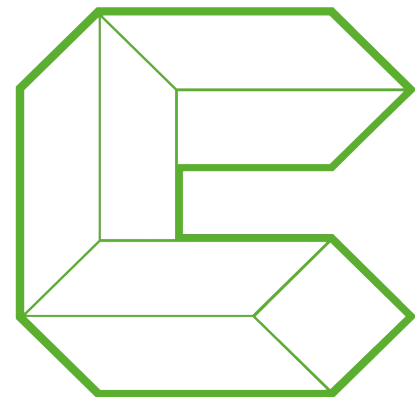
Naam	Eigenaar	Laatst gewijzigd	Bestandsgrc
Abonnementen West-Vlaanderen 1 november 2024.xlsx	ik	12:44 ik	101 KB
Abonnementen Vlaams-Brabant 1 november 2024.xlsx	ik	12:45 ik	83 KB
Abonnementen Oost-Vlaanderen 1 november 2024.xlsx	ik	12:45 ik	71 KB
Abonnementen Limburg 1 november 2024.xlsx	ik	12:46 ik	53 KB
Abonnementen Brussel 1 november 2024.xlsx	ik	12:46 ik	38 KB
Abonnementen Antwerpen 1 november 2024.xlsx	ik	12:46 ik	95 KB



Reglement regels

Zie leerplatform: [Reglement regels](#)

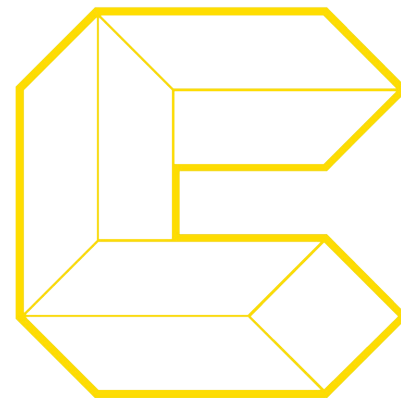
- Klanten > Overzichten > Reglement Regels
 - Uitleenmethode (en ev. vakantieleenmethode)
 - Boetemethode
 - Maanmethode
 - Verlengmethode
 - Reserveermethode
 - Subgroepen





Aanpassingen parameters

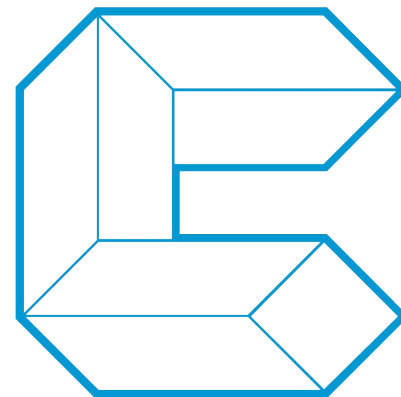
- Op tijd doorgeven (min. 2 weken, houd rekening met feestdagen en bruggdagen)
 - Wij plannen in
 - Vaak heel wat bibliotheken die op 1/1 of 1/9 wijzigingen aanvragen
 - Enkel op weekdays en niet op feestdagen (dus 2/1)
- Deel van samenwerkingsverband niveau 2 of hoger
 - (Deel van) parameters zijn gedeeld - afstemmen!

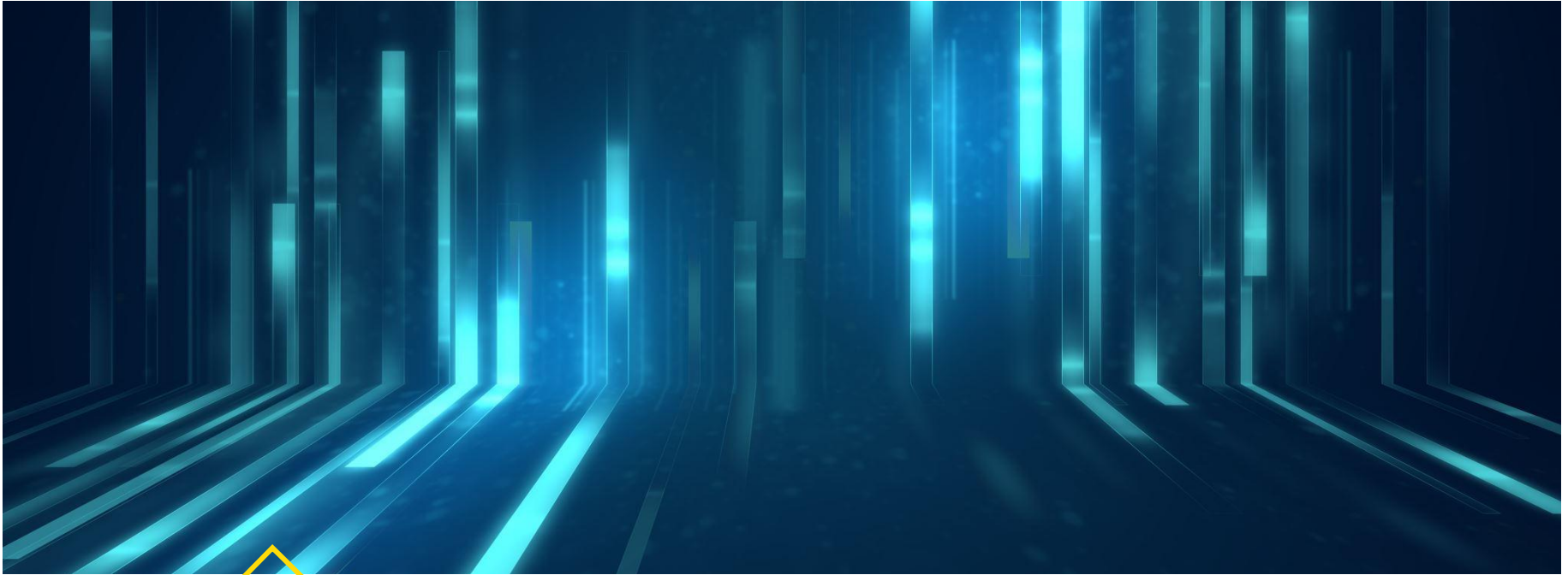




Wijzigingen in openingsdagen?

- Enkel wijziging in uren?
 - Zelf aanpassen in 'Openingstijden'
 - Opgelet: vertraging bij doorstroming publiekscatalogus!
- Ook wijziging in openingsdagen?
 - Zelf aanpassen in 'Openingstijden'
 - Zelf aanpassen in 'Kalender' voor huidige jaar
 - Doorsturen naar servicedesk zodat het correct staat bij genereren van kalender van volgende jaren





2

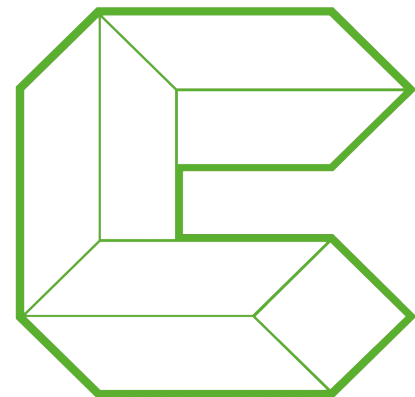
Titels & exemplaren



Loghistorie exemplaren

Zie leerplatform: [Loghistorie en overzicht exemplaren](#)

- iets 'raars' aan de hand met exemplaar?
 - ⇒ eerste stap: logoverzicht bekijken
- **Exemplaardetailscherm > Overzichten > Schermoverzicht uit de loghistorie**
- Filteren op balietransacties of overige logging



Exemplaar

Exemplaar Status Klant Muteer Notities **Overzichten** Afsluiten

Exemplaar-id 28748281

30003018895763 Alkibiades : roman [Boek] / Pfeijffer, Ilja Leonard

Bestelnr [] Stamboeknr []

Druk []

Vestiging 7010 - Permeke

Status U - Uitgeleend t/m 07/11/2024

Actor id [] '47)

ANTWERPEN

x gemaand Bericht-type []

Plaatsing Volwassenen fictie Historische literatuur PFEI

Opmerking []

Materiaal B2 - Boek volw. fictie

Categorie 2

Stat.Cat 0012 - VF Ned Historische literatuur

Blokkering []

Blokkeringsoepmerking []

Leverancier []

hef

Eigenaar 7039 - Centrale

Collectie []

Eigenaar coll. []

Leenblok. Nee

Res.Blok. Geen

Jeugdblok. Nee

Blokkeer voor MARC21-export Nee

Blok.publ. Nee

Min.Jeeftd 0

Uitleningen 0 + 3 + 7 = 10

Uitleningen laatste 12 mnd 9

Details [28748281]

LOG	RECNO	AKTIE	REDEN	BRON	DATUMTIJD	ACTOR_ID	INL_DAT	EIGEN...	OORS...
lh	371916603	1 - Uitlenen		S - Sip2	26/09/2024 15:34:41	270	07/11/2024	7010	7039
lh	371807467	2 - Innemen		S - Sip2	26/09/2024 08:21:28	0	26/09/2024	7010	7039
l2	86527526	TRP	RES	B - Balie	24/09/2024 17:47:35	0		7010	7039
lh	371398022	2 - Innemen		S - Sip2	24/09/2024 17:15:37	270	24/09/2024	7010	7039
l2	86525414	SRT	BAK	S - Sip2	24/09/2024 17:15:37	0		7010	7039
lh	367443070	3 - Verlengen		I - Internet	05/09/2024 10:22:30	270	03/10/2024	7010	7039
lh	360716449	1 - Uitlenen		S - Sip2	01/08/2024 17:04:06	270	12/09/2024	7010	7039
l2	82742680	PLK	RES	B - Balie	31/07/2024 10:08:35	270		7010	7039
l2	82742679	BIA	TRP	B - Balie	31/07/2024 10:08:35	0		7010	7039
l2	82676629	TRP	RES	B - Balie	30/07/2024 10:25:13	0		7010	7039
l2	82671482	SRT	BAK	S - Sip2	30/07/2024 09:36:15	0		7010	7039
lh	360117455	5 - Herinname		S - Sip2	30/07/2024 09:35:02	0	30/07/2024	7010	7039
l2	82671351	SRT	BAK	S - Sip2	30/07/2024 09:35:02	0		7010	7039
l2	82148413	TRP	RES	B - Balie	24/07/2024 12:21:38	0		7010	7039
lh	359117652	2 - Innemen		S - Sip2	24/07/2024 12:08:55	270	24/07/2024	7010	7039
l2	82147242	SRT	BAK	S - Sip2	24/07/2024 12:08:55	0		7010	7039
l2	82147241	BIA	HR2	S - Sip2	24/07/2024 12:08:55	270		7010	7039

Tonen Alles Balie transacties Overige logging

Plaatsvestiging (e.eigenaar) 7010
 punt z7010i02 [17809]
 titelnr 4701411
 Jur. eigenaar (e.oorsprong) 7039
 materiaal B2
 collectie_id 0
 org_inl_dat 24/09/2024
 klantnaam []
 aktie_datum 26/09/2024
 aktie_vest 7010
 stat_code []
 wijk_buurtcode []
 leen_dat 01/08/2024

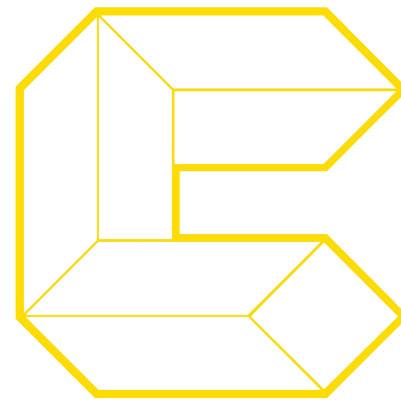
aktie 2 - Innemen
 bron S - Sip2
 titel Alkibiades
 scatnr 0012
 kast VF0
 inl_dat 26/09/2024
 actor_id 0
 instantie_id l701
 aktie_tijd 08:21:28
 ab_nr 0
 thuis_vest []
 adm_nr 192
 hoofd_vest []

OK



Exemplaarstatussen

- Beschikbaarheidsstatus in publiekscatalogus o.b.v. exemplaarstatus in Wise
- [Overzicht status in Wise en verwoording in publiekscatalogus](#)
- 'Net binnen': opruimtijd (aantal uren na inname) kun je laten instellen door servicedesk

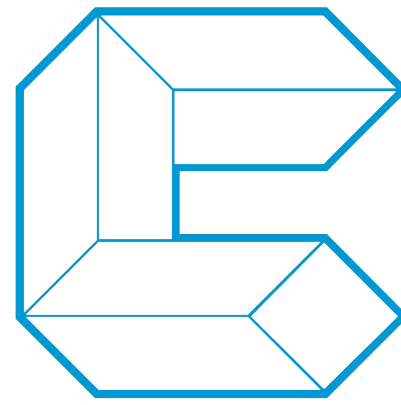




Status T - Transport (Nieuw)

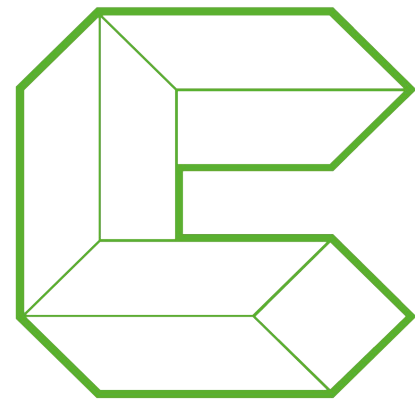
Zie ook [leerplatform](#)

- Koppelen voor een andere vestiging
 - Status T/N automatisch toegekend wanneer je ingelogd bent in andere vestiging dan plaatsvestiging
 - 'In verwerking' in publiekscatalogus
 - Standaard reserveerbaar (kan veranderd worden via servicedesk)
 - Innemen via zelfuitleen gaat niet => innemen via Wise Client in plaatsvestiging





Status T - Transport (Nieuw)



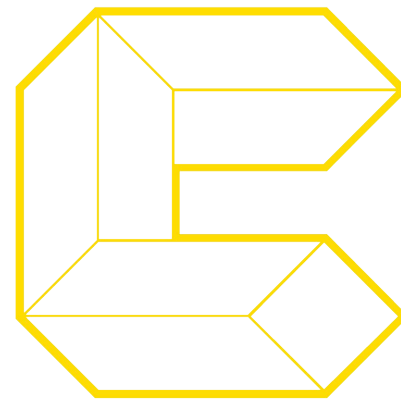
- Koppelen van élk nieuw exemplaar
 - Niet standaard, kan ingesteld worden via servicedesk
 - Behalve bij: bestelexemplaren T/A via bestelkoppeling
 - Nuttig wanneer gekoppelde exemplaren nog kastklaar gemaakt moeten worden ⇒ automatische status i.p.v. uitlenen op administratieve pas
 - Van toepassing op: bestelexemplaren (al dan niet via bestelkoppeling) en exemplaren
 - Reserveerbaar vanaf status 'In bestelling'/'In verwerking'/'Aanwezig': in te stellen via servicedesk



Voorspellen materiaal in koppelscherm

Zie leerplatform: [Het koppelscherm](#)

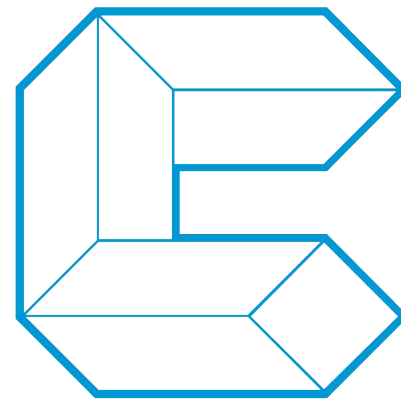
- Neemt standaard materiaal van de titel over
- Niet-voorspelbare materialen bv. young adults, sprinters, leesjury, magazijn, prentenboek...
- Materiaal-veld kan leeg zijn, maar moet altijd ingevuld worden!
- Kijkt naar jouw reglement: je kan enkel RMT's kiezen die voor jouw instantie zijn ingericht





Doorstroomtijd Wisecatalogus > publiekscatalogus

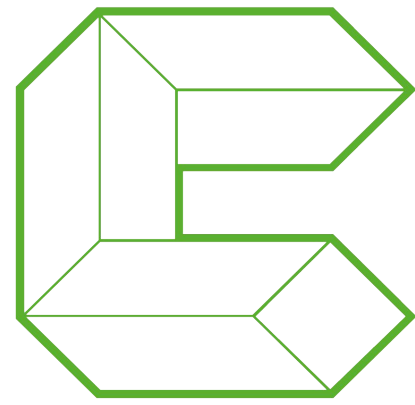
- Onmiddellijk: exemplaarstatussen
(langer dan 20": 'Geen beschikbaarheid gevonden')
- Volgende dag (max. na 48u)
 - Wijzigingen aan titels
 - Wijzigingen aan plaatsingsinformatie (kast en etiket)
 - Status 'In bestelling' bij een exemplaar door de aanmaak van een bestelexemplaar in Wise
 - Verdwijnen van verwijderde bestelexemplaren
 - **Bestaande** titel met het bijhorend nieuw exemplaar





Doorstroomtijd Wisecatalogus > publiekscatalogus

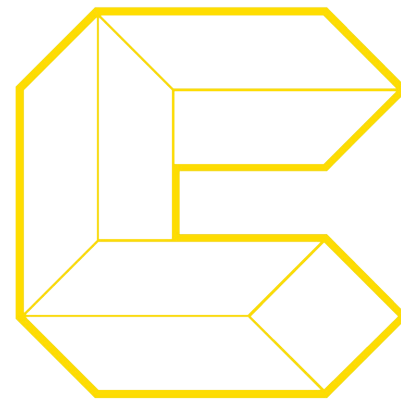
- Na eerstvolgende zaterdag (full import van Wise naar Aquabrowser)
 - Exemplaarwijzigingen in bulk
 - Wijzigingen in kastenbeheer
 - **Nieuwe** titel met bijhorend nieuw exemplaar





Gedeeld titelbestand

- Voordelen
 - Minder werk voor bibliotheken
 - Meer uniformiteit
- Aandachtspunten
 - Wijzigingen en toevoegingen door één bib zijn zichtbaar voor ALLE bibliotheken
 - Ook lokale trefwoorden! ⇒ denk na over het gemeenschappelijk nut
 - Vermijd onnodige dubbels: zoek een titel niet enkel op ISBN

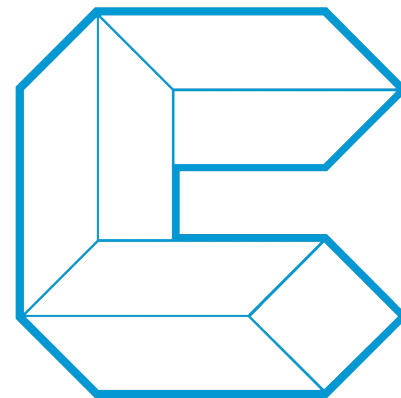




Streven naar unieke exemplaarnummers

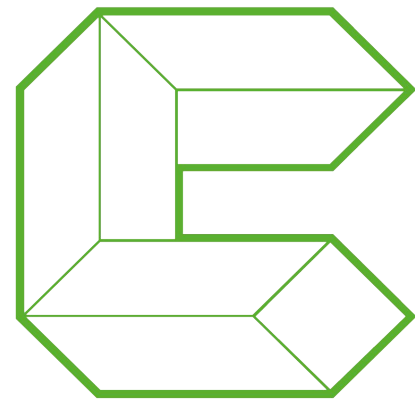
- Omzetting SISO-ZIZO
- Probleem met tag/barcode
- Afgevoerd werk opnieuw invoeren/Afvoer ongedaan maken
- Herkaften/herstellen
- ...

Geef het exemplaar ook een nieuwe 3000-barcode!

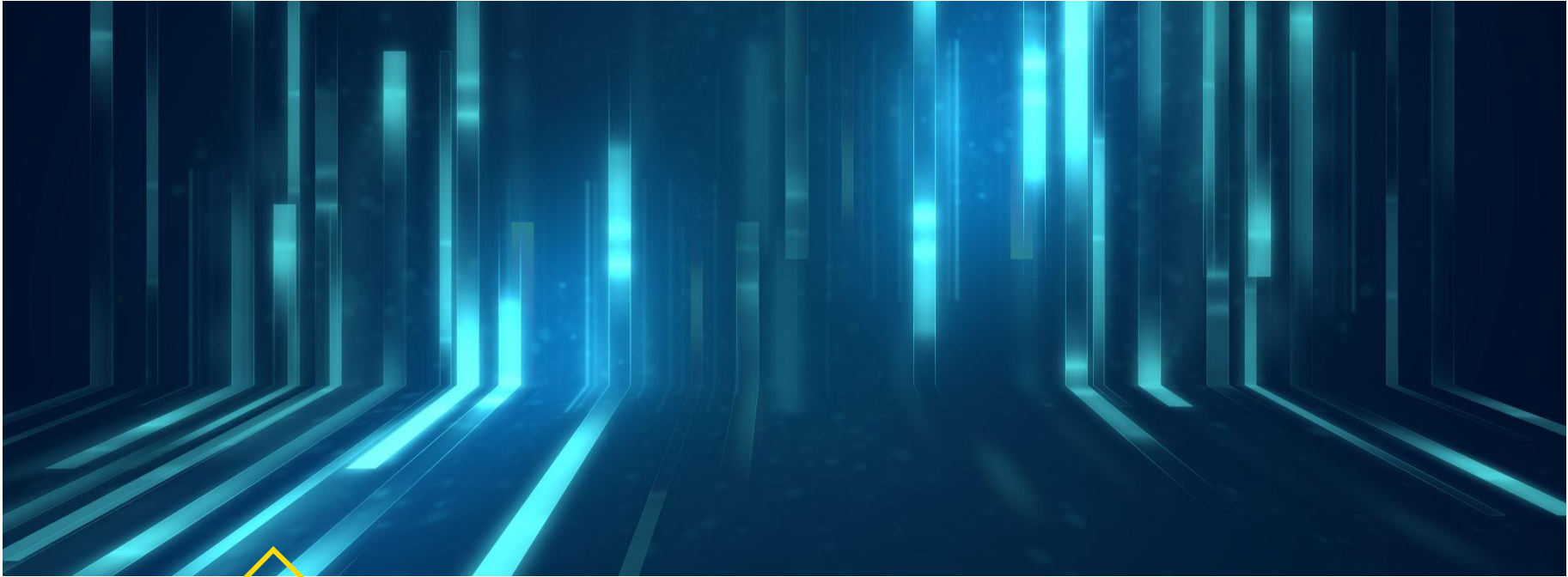




Kastenbeheer



- Vaste kasten: aanvragen bij servicedesk
- Tijdelijke kasten: Vestigingsbeheer > Kastenbeheer
- Exemplaren in tijdelijke kast moeten een vaste kast hebben om naar terug te keren!
- Gebruik tijdelijke kasten enkel voor écht tijdelijke plaatsing (bv. thematafel, auteur in de kijker,...)
- Kast**en** bepalen enkel **plaatsing** ⇒ reserveerinstellingen en uitleenvoorwaarden worden ingesteld per RMT
- Lees [de pagina](#) op het leerplatform

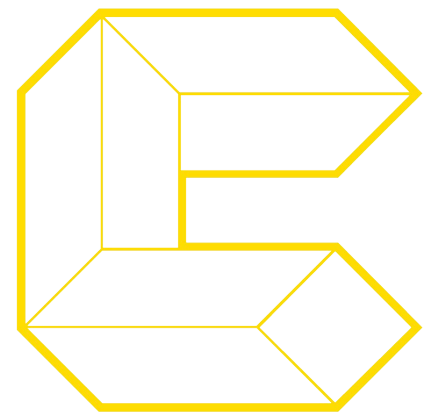


3a

Techniek Client & randapparatuur



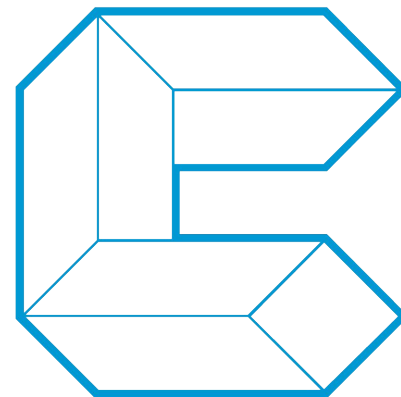
Client installeren & configureren



- Installatie > Handleiding, 2 mogelijkheden:
 - Cursus via [het leerplatform](#) (bibmedewerkers)
 - [Apart document](#) (IT)
- Configuratie > Wise opnieuw installeren?
 - De laatst gekende configuratie van de Wise client wordt bijgehouden o.b.v. van de volledige Windows naam van de pc (domein\pc)
 - Bij het opstarten van Wise wordt de laatst gekende configuratie automatisch ingeladen
 - Nieuwe pc met andere naam > opnieuw configureren nodig



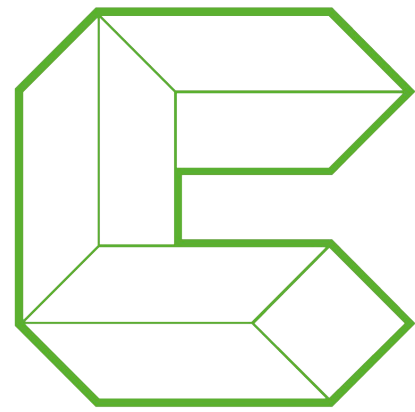
Randapparaten



- Nieuwe bonnenprinter? Doe beroep op je IT!
 - Volg [de handleiding](#) stap voor stap
 - Installeer barcodetype, fonts, stuurprogramma
 - [Stel een balieprofiel in](#)
- Rechtstreeks gekoppelde RFID-plaat
 - [Conversie](#) rechtstreeks in de Wise client (geen aparte software nodig)
 - [Tijdens koppelen onmiddellijk converteren](#) (koppelmethode 5N)
- Bancontact/Payconiq (terminal aan balie)?
 - Kan niet rechtstreeks aan Wise gekoppeld worden
 - *Advies: integreer betalen via [een zelfuitleen-oplossing](#)*



Balieprofiel



- Instellen op elke client
- Geen balieprofiel = geen rekenblok, geen bonnen, ...
- Rol Admin of Baliemax nodig
- Instellen via Vestigingsbeheer > Werkplekbeheer
> Configuratie > [tabblad Balieprofielen](#)
- Profiel selecteren, rechtermuisklik en 'Instellen voor deze client' kiezen

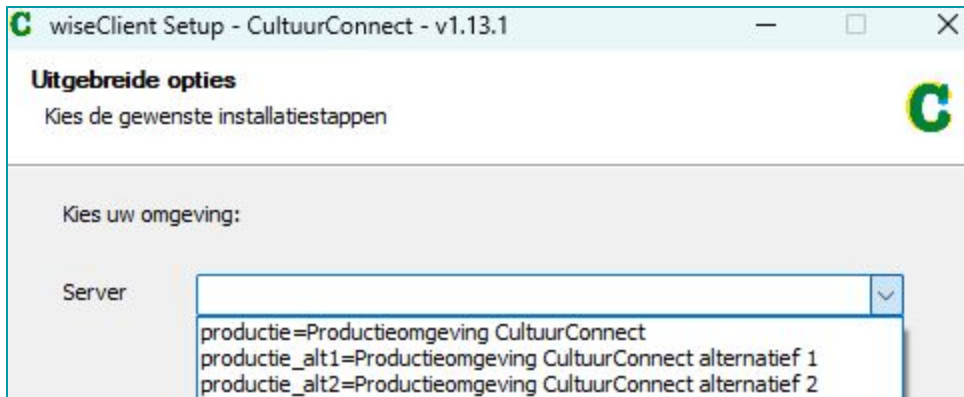
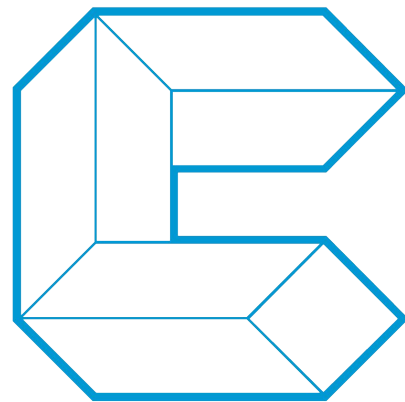
Balieprofiel ingesteld op deze client: <geen> Wissen

Balieprofiel ingesteld op deze client: [Balie-Tessenderlo \[11\]](#) Wissen



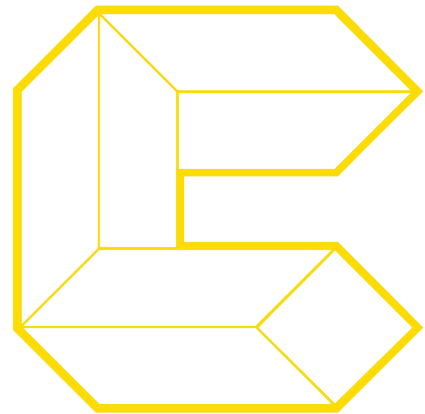
Meerdere werkplekken?

- Wise op laptop en op meerdere werkplekken of in verschillende vestigingen?
- Installeer [meerdere Wise clients](#)
- Geef elke client een specifieke configuratie en naam

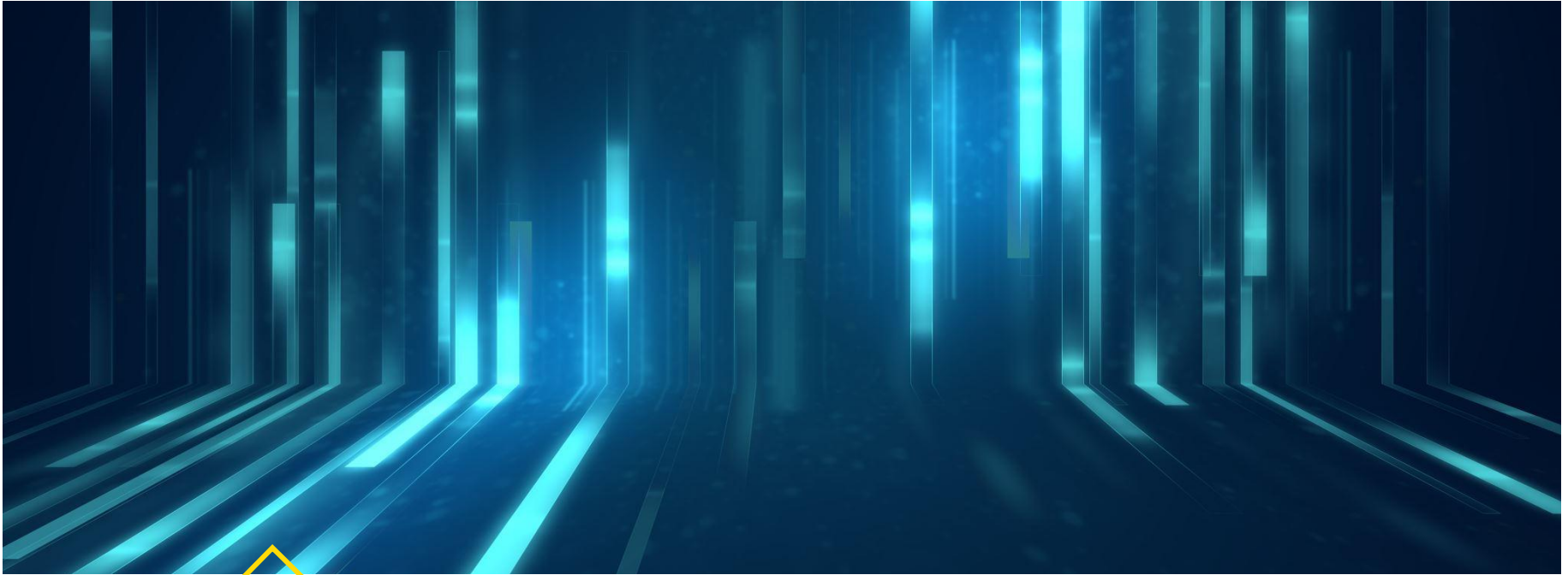




Productie en test1



- Productie
 - Elke week een nieuwe release van Wise
 - Wordt automatisch geïnstalleerd na opstarten van de Wise client
 - Sluit Wise na elke werkdag volledig af
- Test1
 - Aparte server en client
 - Elk weekend kopie van productie naar test1, data en instellingen
 - Gebruik deze client om nieuwe dingen uit te testen, issues te simuleren, nieuwe medewerkers op te leiden, data te vergelijken met productie, ...

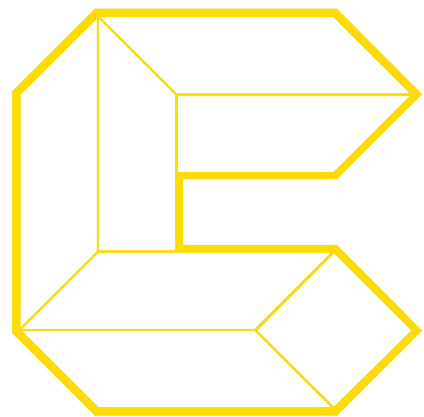


3b

**Techniek
Zelfuitleen & onbemande bib**



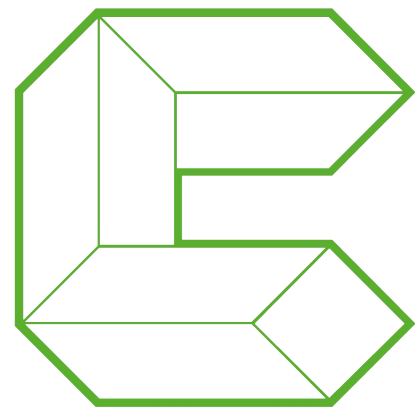
Zelfuitleen & ZUS-profiel



- [Overzicht leveranciers en software](#) via het leerplatform
- SIP2-poort en ZUS-profiel
 - Elk zelfuitleentoestel heeft een SIP2-poort nodig (configuratie door Cultuurconnect)
 - Bib kiest zelf de voorwaarden van het [ZUS-profiel](#)
- [Procedure](#) bij problemen met een toestel
 - Neem eerst contact op met leverancier
 - Beschrijf het probleem en wees specifiek (datum, tijdstip, klant, exemplaar, ...)
 - Issue Wise? Vraag sip2-logs aan leverancier, contacteer onze Servicedesk, beschrijf het probleem en voeg de logs toe



Zelfuitleen & noodprocedure

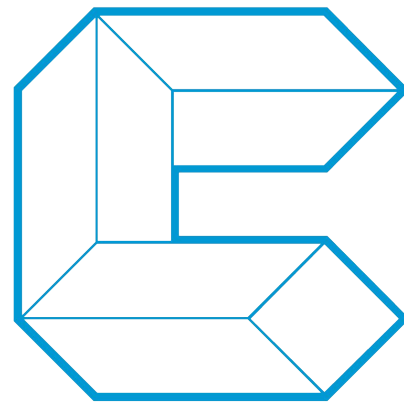


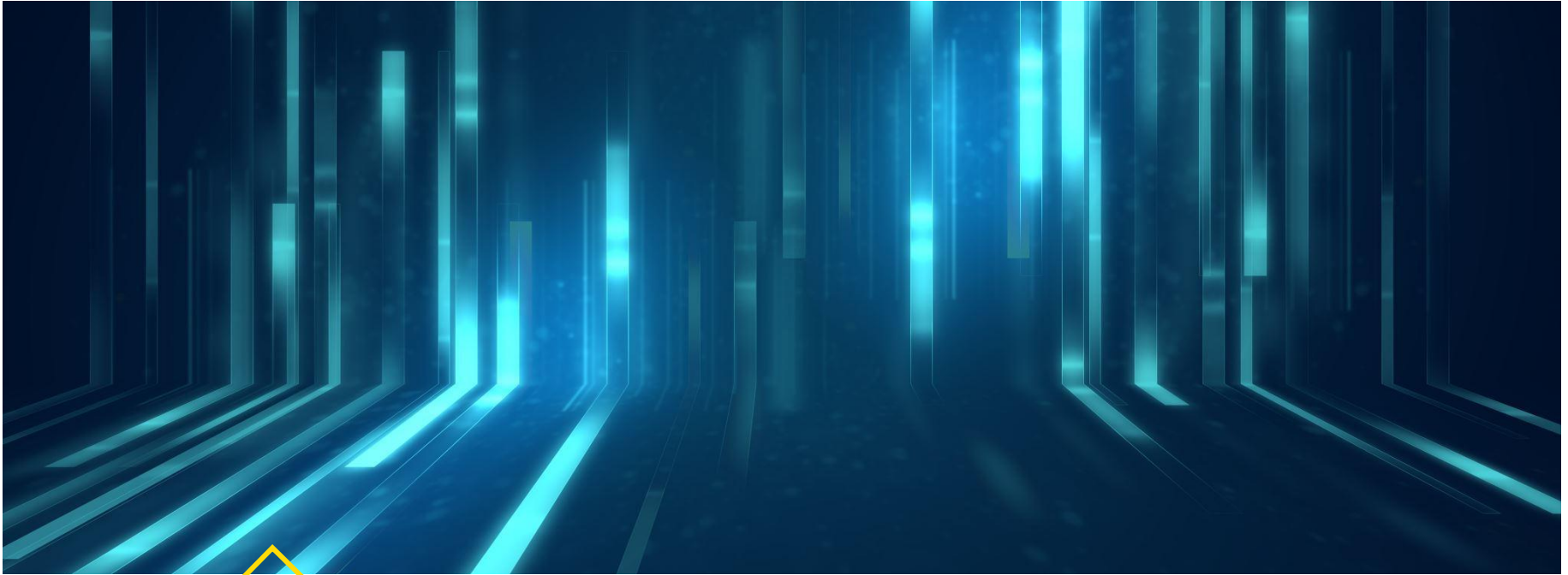
- [Noodprocedure](#)
 - Zelfuitleen kan niet verbinden met Wise (probleem met Wise of een issue met netwerk bib/gemeente of ...)
 - Zelfuitleen aanvaardt alles (geen controles mogelijk)
- Mogelijke issues bij transacties in noodprocedure
 - Inleverdatum op het uitleenticket van de klant is niet dezelfde inleverdatum als in Wise
 - Uitleningen zijn doorgezet naar een onbekende klant
 - Een verlenging werd toegestaan terwijl dat niet mocht
 - Kind leent volwassene boek uit
 - ...



Onbemande bib & klantbadges

- [Overzicht onbemande bibs](#) via het leerplatform
- Bib bepaalt zelf werking en voorwaarden
- Mogelijke instellingen via de Wise client op actorniveau:
 - [PIN](#) (4 cijferige code) bij een actor
 - [Klantbadge](#) (aanvragen via Servicedesk)
- Controles in software leverancier:
 - eID/bibkaart, geldig lidmaatschap, leeftijd, pin, klantbadge, ...
 - Overleg met leverancier over de mogelijkheden van de software
 - Test grondig



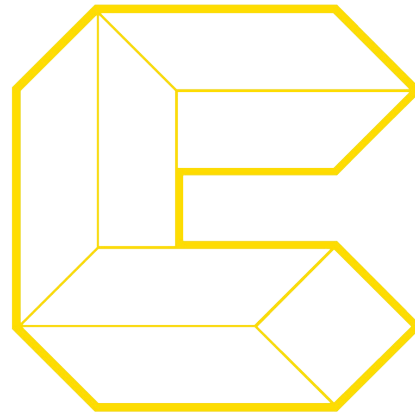


4

Klanten



Recent bekeken



Klantenadministratie	
Klant Afsluiten	
Zoek klant	Alt+Z
Zoek klant (direct)	Ctrl+Z
Zoek klant (via vorige lijst)	Ctrl+Alt+Z
Zoek klant (recent bekeken)	

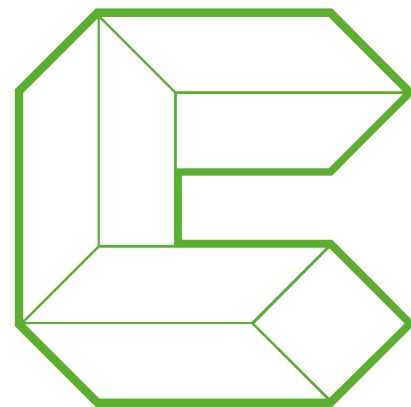
Zebra	Naam	Fm	Geb	At	St	Rg	Rs	Ex	ActorId	Tijd
2000400114063	Arwen De Boer		03/01/2009		5	-R		0	1801450	13:43
2000400114321	Annie Petra Depré		10/03/1960		5	-		0	3024528	13:43
2000100114731	Matilda Wurmhout	K	10/10/2015		5	-R		1(1)	1640505	13:43



Looptijd abonnement

Zie leerplatform: [Looptijd abonnement](#)

- Standaard 12 maanden
- Uitzonderingen
 - Jeugd, jongere, ...: vervalt in maand waarin ze verjaren (meestal automatisch verlengd)
 - Vaste eindmaand: bv. bij klas, leerling, leerkracht, ...
 - Samenwerking: alle abonnementen binnen samenwerkingsverband vervallen in dezelfde maand

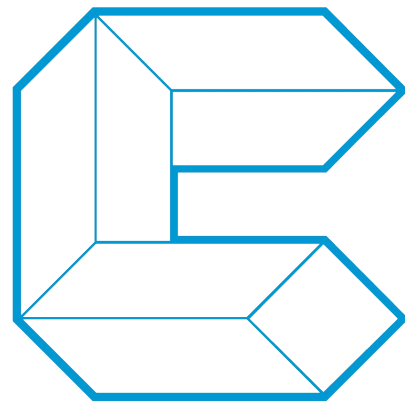




Status abonnement

Zie leerplatform: [Statussen en automatische blokkeringen klanten](#)

- 2 = gefactureerd - geblokkeerd aan zelfuitleen
- 4 = niet betaald (3 maand onbetaald) - volledig geblokkeerd (uitzondering: betalen)
- 5 = geldig abonnement - betaald of gratis abo
- 9 = uitgeschreven (4 maand onbetaald of abo vervallen) - enkel MB raadplegen en inleveren

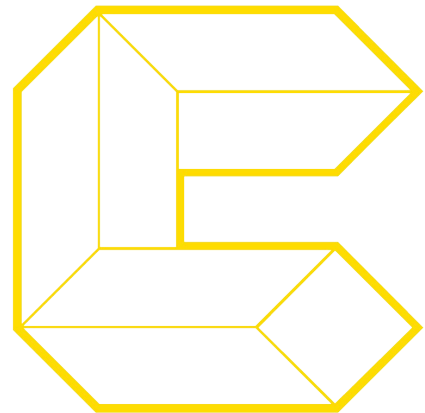




Gedeeld ledenbestand

- Ontdubbelen
- Duplicaatmelding
- Tabblad contributie
- Tabblad passen
- Tabblad rollen

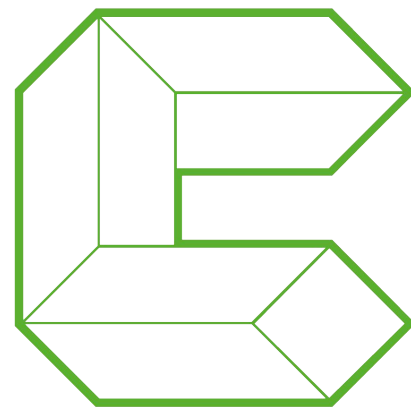
OPGELET! Fouten kunnen niet ongedaan gemaakt worden





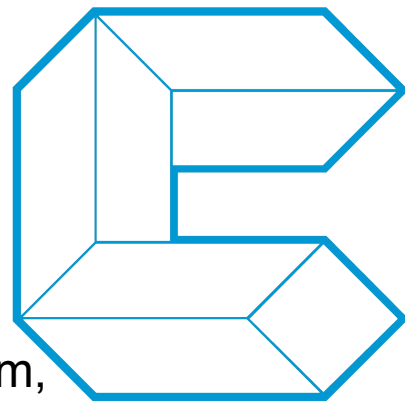
Ontdubbelen

- Twee klantrecords van persoon samenvoegen
- Match op geboortedatum, familienaam, geslacht
- Goed opletten
 - Komen de gegevens overéén?
Voornaam? Adres?
 - **Bij twijfel: niet ontdubbelen!**
- Ben je zeker dat klant dubbel in Wise zit maar vind je geen dubbels via ontdubbelen?
 - **Check geboortedatum, familienaam, geslacht**

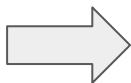




Duplicaatmelding



- Bij inschrijven via 'Nieuwe klant toevoegen'
- Zoekt klantrecords op basis familienaam, eerste letter voornaam, geboortedatum (ook als je met eID inschrijft)
- Enkel op 'Inschrijven' klikken als je zeker bent dat het de juiste persoon is!
- Bevat ook nuttige info voor samenwerkingen niveau 1 en 2 (status)

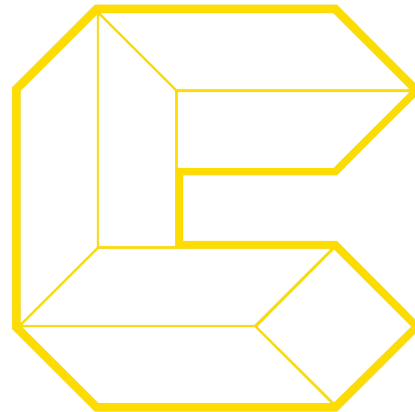


ABON in vestiging [6090 - Diest], status: Normaal (kosten € 0.00 Tot: 28/02/2023)
ABON in vestiging [6220 - Holsbeek], status: Normaal (kosten € 5.00 Tot: 28/02/2023)
ABON in vestiging [6320 - Leuven Tweebronnen], status: Normaal (kosten € 6.00 Tot: 31/05/2023)
Lernummer komt reeds voor, wat wilt u doen?
Let op! Deze klant wordt hier gratis ingeschreven ivm abonnement elders.

Inschrijven



Tabblad Contributie

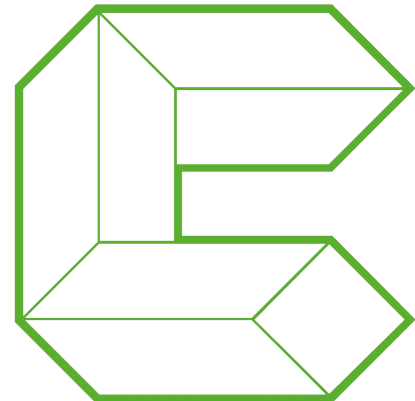


- Info over huidige en ev. vorige abonnementen
- Enkel info over de eigen instantie
- Uitzondering: samenwerkingsgroep 3

1.Klant	2.NAW-Gegevens	3.Contributie	4.Overig	5.Meldingen	6.Eigenschappen-1	7.Eigenschappen-2	8.Passen	9.Mark
Inschrijfdatum		22 februari 2022						
Producten/diensten		Instantie	Begin	Eind	Abonnement		Status	Kosten
		1800 / 8000	21/09/2023	30/09/2024	60-Volwassene		Normaal	2,00
		1800 / 8000	22/02/2022	28/02/2023	60-Volwassene		Normaal	2,00



Tabblad Passen



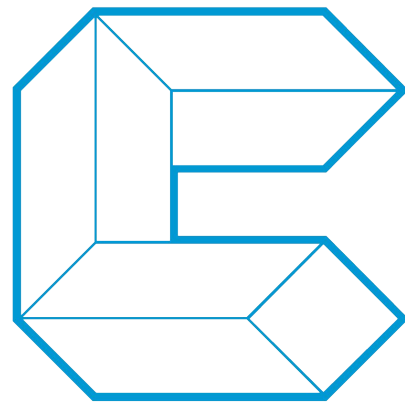
- Pasnummers die (ooit) gebruikt zijn in Wise
- Rijksregisternummer
- Geeft geen info over status lidmaatschap in andere instanties

1.Klant	2.NAW-Gegevens	3.Contributie	4.Overig	5.Meldingen	6.Eigenschappen-1	7.Eigenschappen-2	8.Passen
Passen							
	Soort	Status	Pasnummer	Laatst gebruikt	Bibliotheek		
	Hoofdpas	Actief	0000084003	19/02/2021 00:00:00	I606 - Bertem		
	Volgpas	Actief	74101004617		I625 - Kapelle-op-den-Bos		
	Volgpas	Actief	74101004617		I800 - Zonedorp		



Tabblad Rollen

- Regel per instantie waar lener lid is of was
- Startdatum = eerste inschrijving
- Einddatum
 - Ingevuld: abo vervallen
 - Leeg: abo is nog geldig

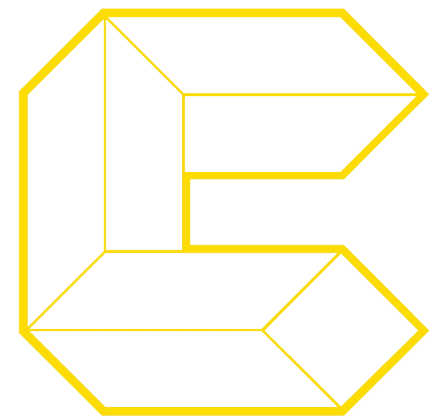


1.Klant	2.NAW-Gegevens	3.Contributie	4.Overig	5.Meldingen	6.Eigenschappen-1	7.Eigenschappen-2	8.Passen	9.Marketing	A.Rollen
Rollen									
	Rol ^	Omschrijving	Startdatum	Einddatum	Vestiging				
	ABON	Abonnement	26/10/2018	31/10/2019	I625				
	ABON	Abonnement	26/10/2018		I628				



Automatische opschoonroutine

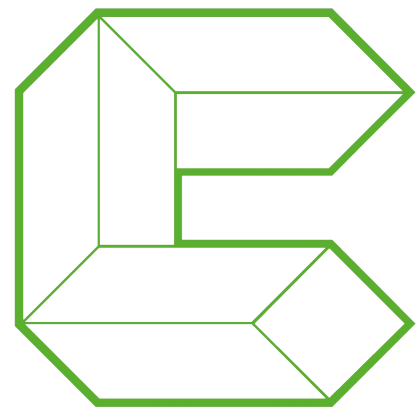
- Bewaartermijn van 5 naar 2 jaar
- Voorwaarden
 - Al 2 jaar geen geldig abo
 - Geen openstaande kosten/tegoed
 - Geen uitgeleende exemplaren
 - Geen algemene of deurwaarderblokkade





Automatische opschoonroutine

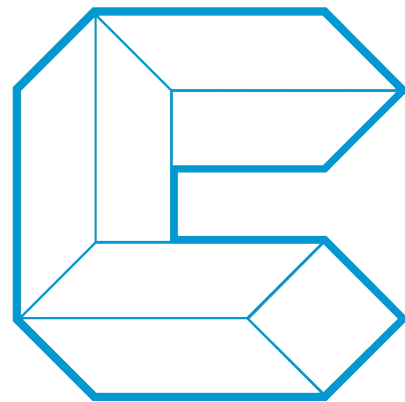
- Wat wordt er 'opgeschoond'?
 - Persoonsgegevens worden verwijderd
 - Activiteiten (leenhistoriek, uitleningen, reserveringen, ...) worden verwijderd
 - Betaalde kosten worden pas 5 jaar na afloop van abo verwijderd
 - Gegevens worden geanonimiseerd bewaard in een aantal logging tabellen





Manueel verwijderen

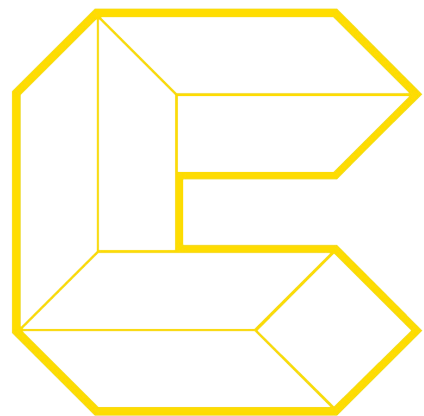
- Voorheen
 - Indien de klant nog ergens een lidmaatschap had en/of uitleningen, dan kon je de klant niet verwijderen
- Nu
 - Kan wel als de klant in de eigen instantie aan de voorwaarden voldoet
 - Maar persoonsgegevens worden gearchiveerd, niet gewist aangezien de klant nog actief is in andere instantie(s)





Achteraf eID toevoegen

- Lener heeft lenerspasje
 - Maar wil graag eID als lenerspas gaan gebruiken
- Hoe eID toevoegen
 - Beste optie: eID inlezen via 'eID controleren'
RRN komt dan automatisch in veld Rijksregisternummer
 - Andere optie: RRN toevoegen als volgpas (mogelijk extra kosten)

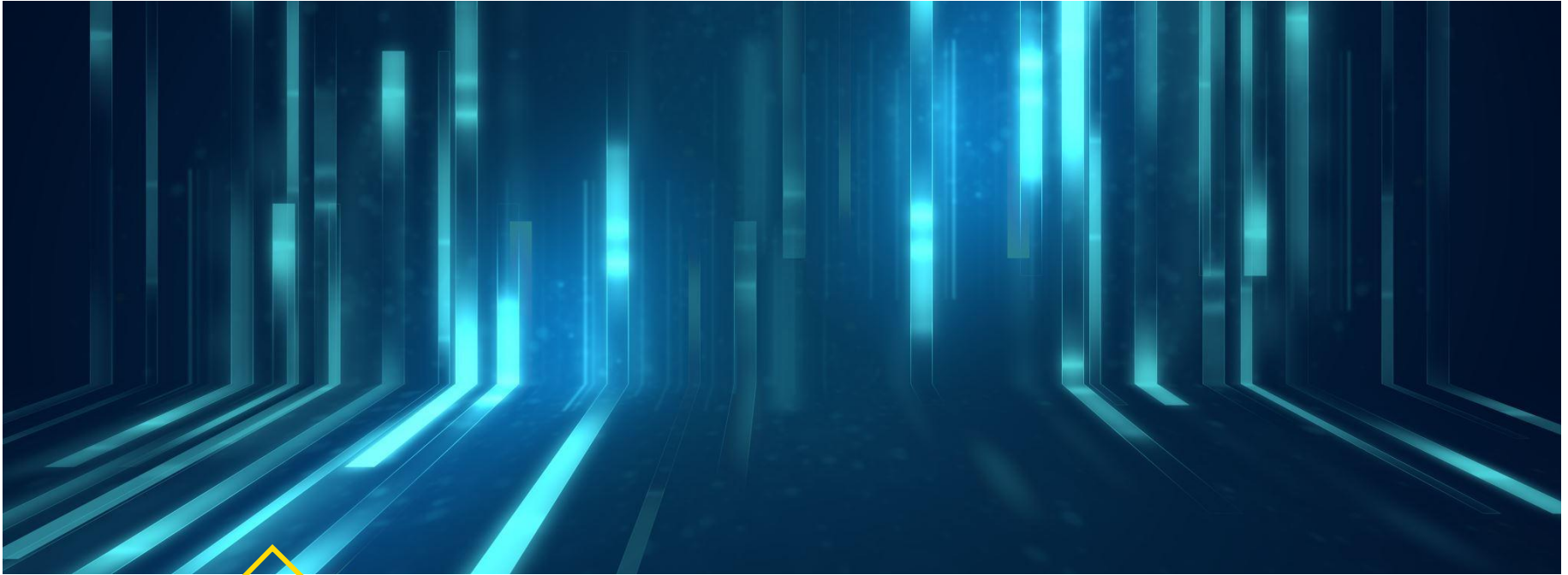


Passen

Soort	Status	Pasnummer	Laatst gebruikt	Bibliotheek
Hoofdpas	Actief	061200022		1800 - Zonedorp

Rijksregisternummer

Verwijder



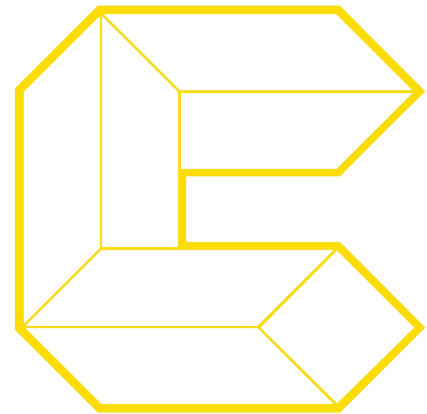
5

Reserveren



Reserveerinstellingen

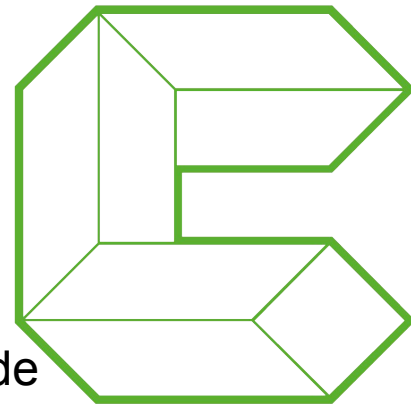
- Lees [de pagina](#) op het leerplatform
- Bepaal vanaf welke exemplaarstatus recente aanwinsten reserveerbaar zijn (In Bestelling, In verwerking, Aanwezig...)
- Laat voor bepaalde archiefredenen de plaatsingskost kwijtschelden of terugbetalen als tegoed, na het annuleren van een reservering





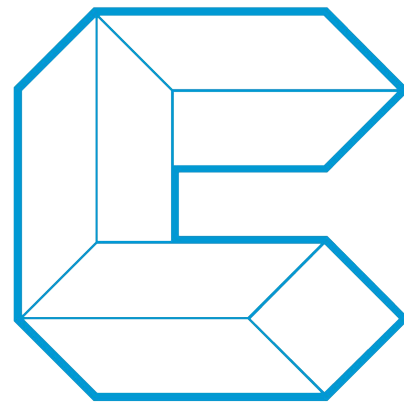
Reserveerinstellingen

- Bepaal wie voorrang krijgt bij reserveringen op aanwezige werken: de lener die het thuis reserveert of de lener die het in de bibliotheek uitleent
- Reken een andere kost aan voor het online reserveren van aanwezige en uitgeleende werken
- Bepaal hoeveel openstaande reserveringen een lener mag hebben (status Actief, Ontvangen, Bericht en Transport)





Kastlijst



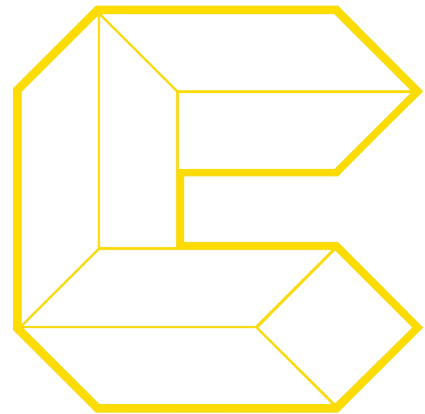
- De titel verschijnt pas op de kastlijst wanneer je het rapport maakt (= dynamisch)
- Je kan zien hoeveel dagen een titel al gereserveerd is en welke ophaalvestiging de lener heeft gekozen
- Je kan ook een ander exemplaar van die titel innemen

BIRT Report Viewer										
Showing page 1 of 1										
Kastlijst Reserveringen										
Plaatsing	Titel	Auteur	Exemplaar nummer	Binnen	Materiaal	Reservering	Soort	Klant	Dagen	Naar vestiging
Volwassenen fictie Autobiografische literatuur CLAU	Het verdriet van België : roman	Claus, Hugo	30004000138284	06/10/2020 08:55:19	Boek volw. fictie	241105000001	B		0	-
Volwassenen fictie HOME	Ilias & Odyssee	Homerus	30004000138286	06/10/2020 08:57:49	Boek volw. fictie	241105000002	N		0	8001-Uitleenpost Maanvliet
Strips volwassenen LEO	Illusies	Léo	30004000138023	22/12/2020 21:19:25	Strip volw.	241105000003	B		0	-



Archiefreden

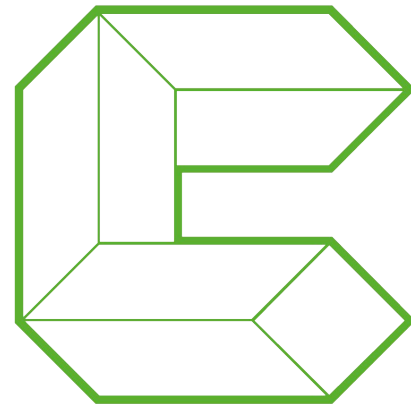
- *7 - Vervaldatum overschreden*: als de vervaldatum van een actieve reservatie is overschreden: 1 jaar voor een gewone reservatie, 8 dagen voor IBL
 - Bericht verlopen reservering (PRA)
 - Kan ook ingesteld worden voor *archiefreden 9 - Handmatig verwijderd* (aanvragen via servicedesk)
- *6 - Titel/exemplaar verwijderd*: als het laatst beschikbare exemplaar van een titel waar een reservering op was geplaatst afgeschreven wordt vanuit de notaprocedure
 - Reserveringsannuleringsbericht (RSA)
- *5 - Lidmaatschap vervallen*: als het lidmaatschap van een lener vervalt, worden openstaande reservaties geannuleerd
 - De lener krijgt **geen** bericht

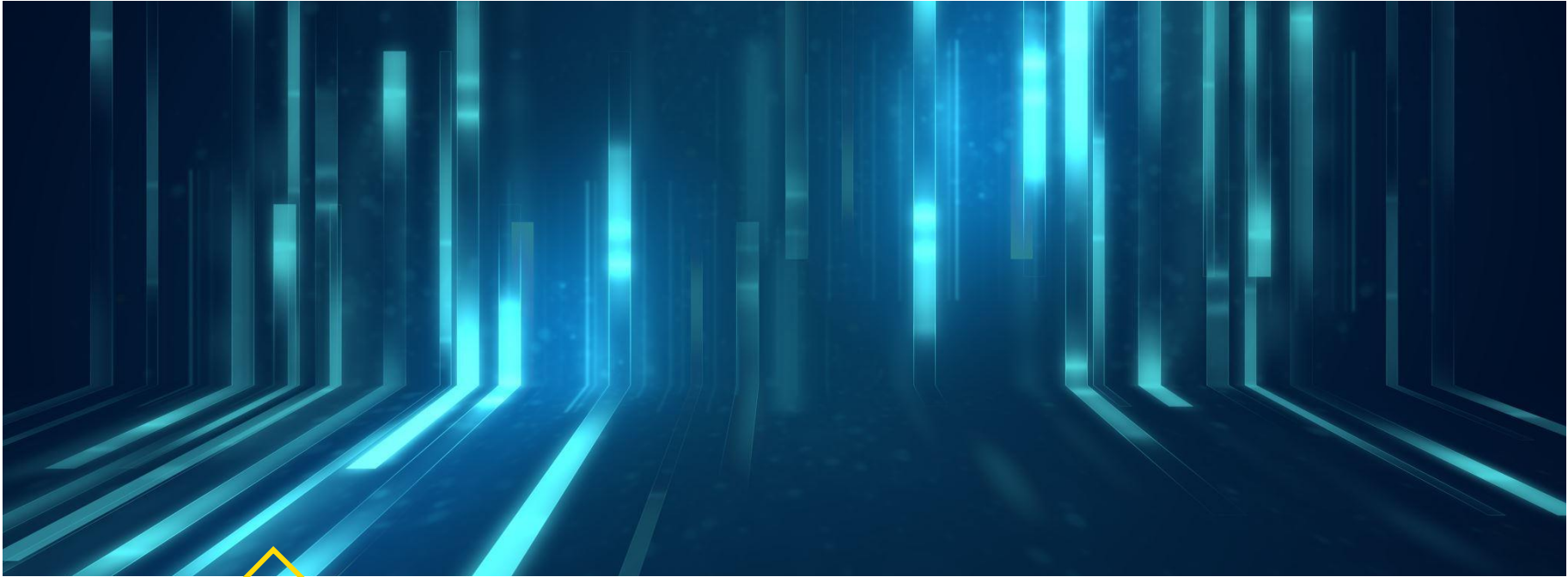




Omlabelen IBL-exemplaren

- Exemplaren die op IBL-transport gaan, moeten **ALTIJD** een 3000-barcode hebben
- Nog een oude barcode?
 - Pop-up voor omlabelen verschijnt meestal automatisch
 - Niet automatisch ⇒ toch omlabelen via exemplaardetailscherm (Exemplaar > Omlabelen)!
- **Barcode wijzigen ⇒ tag opnieuw converteren!**





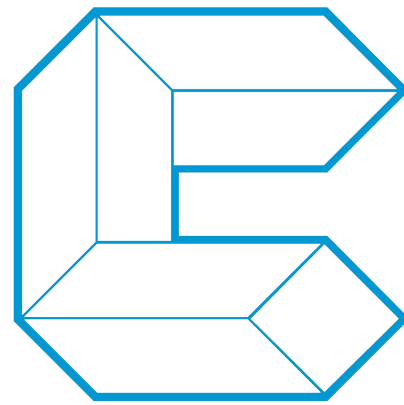
6

Berichten



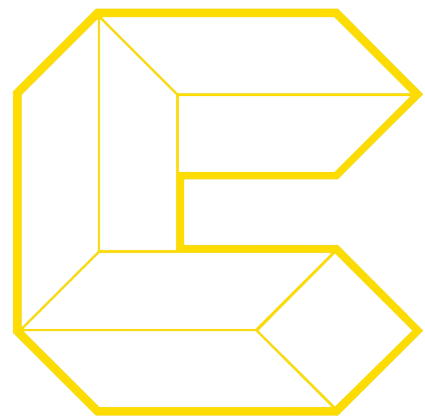
Bekijk de lijst met alle berichtsoorten

- Herinneringen - bv. HR1
- Inleverattendingen - bv. IV1
- Nota's - bv. NBF, NRF, ...
- Reserveringsberichten - bv. RSO
- Contributieberichten - bv. CAE
- Publieksberichten - bv. PCA





Zie LP - Soorten berichten



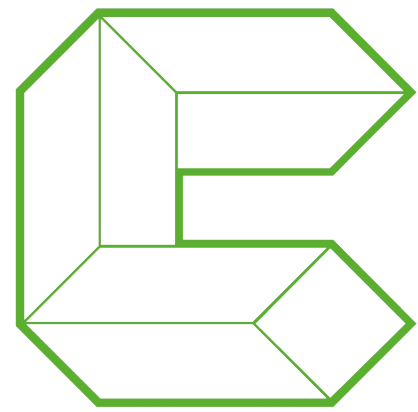
Overzicht van de berichtensorten

Naam	Omschrijving	Hoe /wanneer verstuurd	Mail/brief
1e herinnering (HR1)	Het materiaal is x aantal dagen te laat.	Vanaf 6.00 uur 's ochtends, dit proces kan (zeker op maandagochtend) enkele uren in beslag nemen. Mails worden automatisch verstuurd. Zolang het bericht (per brief) niet is afgedrukt, wordt de status van de exemplaren elke nacht opnieuw gecontroleerd en de exemplaren die ingeleverd zijn worden automatisch uit het berichtenbestand verwijderd.	E-mail of brief
2de herinnering (HR2)	Het materiaal is x aantal dagen na de 1e herinneringsbrief nog niet ingeleverd.	Idem 1e herinnering	E-mail of brief
Materiaalvergoedingsnota (NBF)	De materialen zijn x aantal dagen te laat. Een vervangingskost wordt aangerekend, maar de materialen kunnen nog ingeleverd worden.	Idem herinneringsbrief, maar er is een tussenstap waarbij de exemplaren die hiervoor in aanmerking komen eerst gecontroleerd en al dan niet geselecteerd worden. De vergoeding kan eventueel worden aangepast.	Brief
Herinnering materiaalvergoedingsnota (NBH)	De materialen zijn x aantal dagen na de materiaalvergoedingsnota nog niet ingeleverd en de vergoeding is niet betaald	Er wordt een nieuwe nota met de nog openstaande kosten geprint. Enkel op aanvraag voor bibliotheken die dit extra berichttype wensen	Brief



Zie LP - Soorten berichten

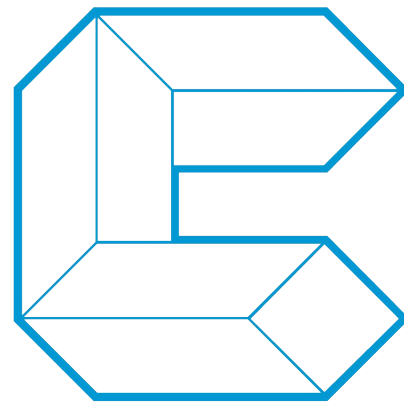
- Bekende 'oldies', bv. HR1, IV1, NBF, ...
- Enkele nieuwere berichttypes
 - PVH, PVW, PMS - berichten i.v.m. online (her)inschrijven
 - RSB - Herinnering reserveringsophaalbericht
 - PCB - bericht koppelen lidmaatschap





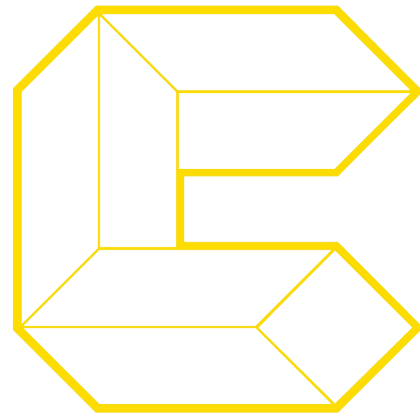
Vraag de code uit het PCB-bericht op






- Bericht lidmaatschap koppelen
- Code die 30 min. geldig is
- Verstuurd naar mailadres van lener in Wise
- Op te vragen via
 - Bestandsbeheer
 - Klant > Klantberichten







Vraag de code uit het PCB-bericht op



 **Bibliotheek Zonedorp** <zonedorp@cultuurconnect.be>    

Aan:  Ilse Depré (extern) Di 25-4-2023 06:46

 **Mijn Bibliotheek**
Al jouw bibliotheekdiensten op één plaats

Lidmaatschap koppelen

Beste Harry Wurmhout,

Om je lidmaatschap te kunnen koppelen aan je Mijn Bibliotheek-profiel moet je onderstaande code ingeven in Mijn Bibliotheek.

De code is eenmalig te gebruiken en is 30 minuten geldig. Is de code verlopen dan kun je door de stappen in Mijn Bibliotheek te herhalen een nieuwe code aanvragen.

Heb jij of een persoon waarmee je een Mijn Bibliotheek-profiel deelt niet de actie ondernomen om je lidmaatschap te koppelen dan mag je dit bericht negeren. De code komt gewoon te vervallen.

697410

Met vriendelijke groeten

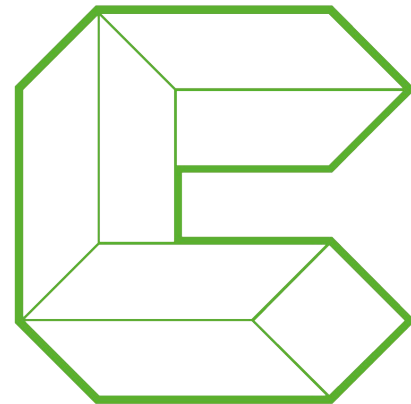
Bibliotheek Zonedorp
Hemelstraat 6
0612 ZONNEDORP
BELGIË
012 34 56 78
<https://zonedorp.bibliotheek.be> | zonedorp@cultuurconnect.be

© Cultuurconnect - Gebruikersvoorwaarden





Vraag de code uit het PCB-bericht op



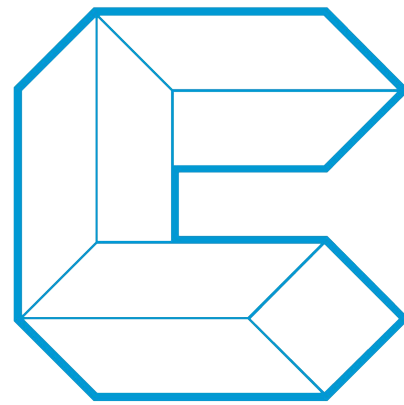
Klantenadministratie										
Klant Afsluiten										
061200011 [1640850]		8000 (Zonedorp)		Volwassene		Normaal t/m Augustus 2023				
Harry Wurmhout			geboortedatum 21/12/1999 (23 jr.)			contributie 0,00 €				
Bosweg 25			laatste activiteit 20/04/2023			registratie 14,00 €				
0612 MAANVLIET			in bezit <input type="text" value="5"/>			strippen 0				
Vervalt 31/08/2023			actieve passen 1			tegoed 0,00 €				
1.Herinneringen	2.Notas	3.Reserveringen	4.Inleverattendingen	5.Attendingen	6.Contributie	7.Klantencontacten	8.Mailingen	9.Publieksmeldingen	A.Inbox	B.Dona
Bericht-nr	Soort	Eigenaar	Exemplaarnummer	Titel		Status	Datum	Vorm	Info	
18406156	Welkomstbericht (PCB)					Verzonden	25/04/2023	E-mail	697410	





Wanneer vertrekken mails vanuit Wise?

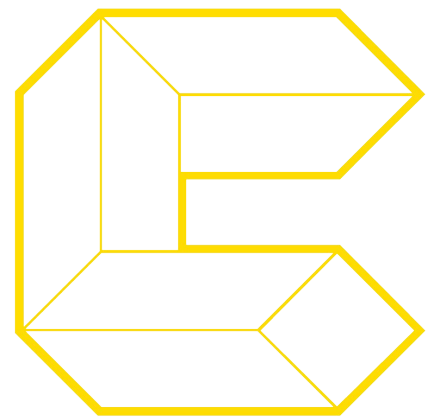
- Meteen na bepaalde actie
 - PCA, PCB, ...
- Op het volgende uur
 - RSO
- Eén keer per dag
 - NRF (7:00 u)
- Tijdens de berichtenjob in de ochtend
 - IV1, IV2, HR1, HR2, RSB





Berichtenjob elke ochtend

- Nakijken uitgeleende exemplaren op basis van inleverdatum: IV1, IV2, HR1, HR2, NBF
- Nakijken gereserveerde exemplaren op plank op basis van datum klaarzetten: RSB

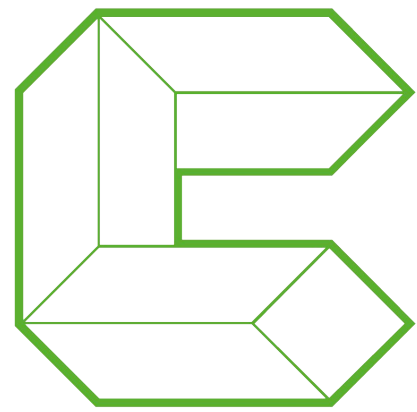




Berichtenjob elke ochtend

- Mails vertrekken automatisch
- Brieven moeten printklaar gemaakt worden
- Duurtijd verschillende uren!

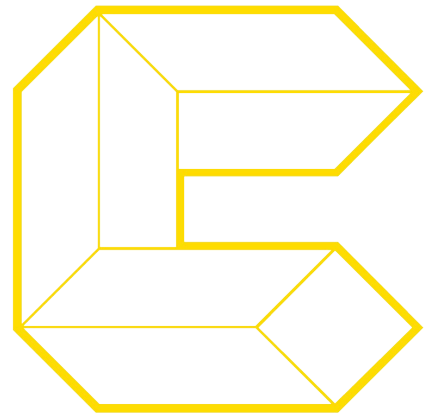
Kan soms tot de late voormiddag duren, zeker op maandagen





Wat als alle exemplaren nog niet gecontroleerd zijn?

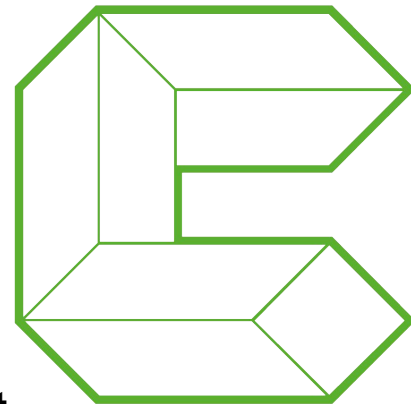
- Bij printklaar maken gaan er enkel brieven komen voor de exemplaren die wel al gecontroleerd zijn
- De anderen worden verder 'verzameld' en kunnen later op de dag of ev. de dag erna printklaar gemaakt worden





Wat als de klant inlevert terwijl of nadat de berichtenjob loopt?

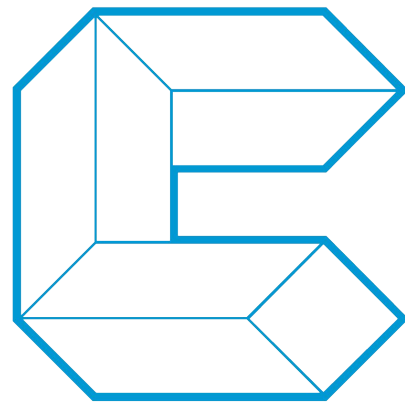
- Vb.: HR1 na 7 dagen, exemplaar is vandaag 7 dagen te laat, maar exemplaar wordt vandaag nog ingenomen, voor of na het printklaar maken
- Mail/brief worden verstuurd/klaargezet
- Tip: neem disclaimer op in tekst!





Wat als je een dag geen berichten printklaar maakt

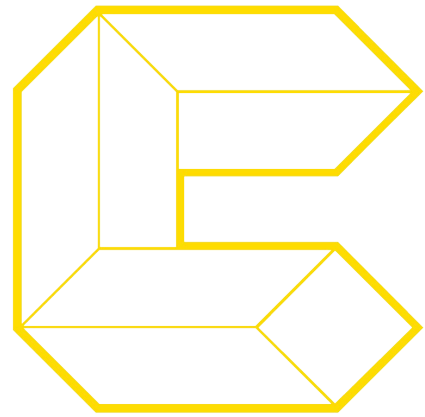
- Mails worden automatisch verstuurd
- Exemplaren voor brieven worden 's ochtends opnieuw gecontroleerd
 - Heeft klant gisteren ingeleverd, dan vervalt de brief
 - Heeft klant nog niet ingeleverd, dan zal brief vandaag meekomen





Mail bouncer

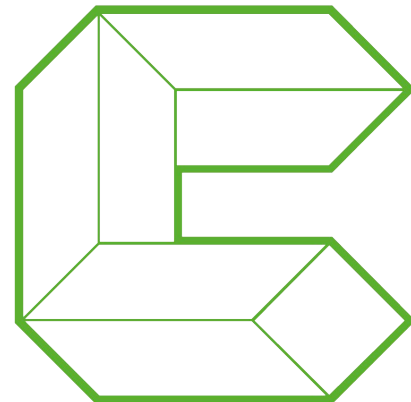
- Indien mailadres niet (meer) bestaat of er een tyffout ingeslopen is
- Indien de mailbox volzit
- Mailserver stuurt 'bounce' terug
- Wise bouncer vangt dat op en zal voor de meeste berichttypes brief klaarzetten
- Na 5 bounces wordt mailadres gewist in Wise - op tabblad 'Overige' kan je dat zien



```
Email bounce      : mama.wurmhout@testie.be Reden: unknown Op: 14/12/2022 06:05:19
Email bounce      : mama.wurmhout@testie.be Reden: unknown Op: 22/11/2022 16:04:37
Email bounce      : mamamatilda.wurmhout@testie.be Reden: domain_error Op: 17/07/2020 17:01:20
```



Pas eventueel het mailadres van klanten aan



- Bounces
 - Via Klant > 4.Overige
 - Via Berichten > Overzichten > Overzicht berichten
 - Reset eventueel de bounce teller

Telefoon-3

SMS-nummer

E-mail

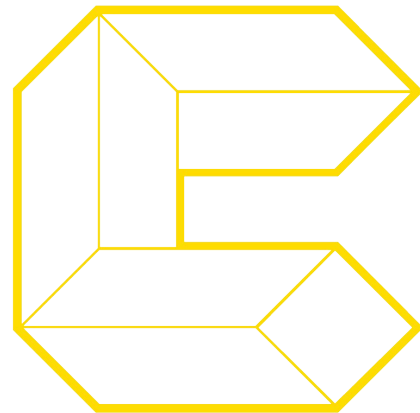


Reset bounces

- Aanpassen
 - Via Klant > 2.NAW-gegevens
 - Ev. melding plaatsen



Overzicht berichten



Overzicht Berichten (5) ✕

Instantie* ▼



Vestiging(en) ▼

Berichttype ▼

Berichtsoort

Berichtstatus ▼

Berichtvorm ▼

Berichtdatum  t/m 

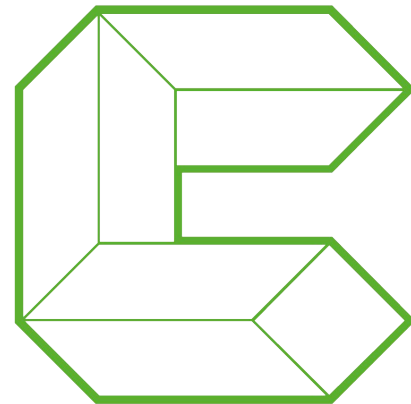
Soort overzicht* ▼

Incl. archief* ▼



Er werd brief klaargezet terwijl klant toch mail aankreeg

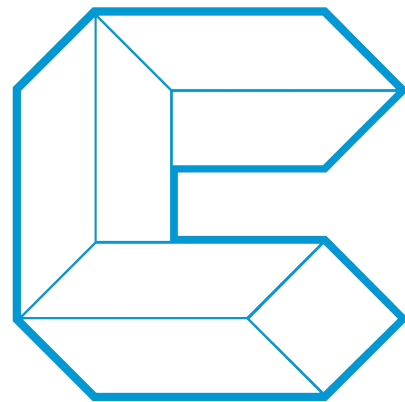
- Aan + BCC-adressen
- Na bounce zet Wise altijd een brief klaar, ook als de klant het mailtje via een alternatief adres wel ontving





Er werd brief klaargezet terwijl klant het exemplaar ondertussen terugbracht

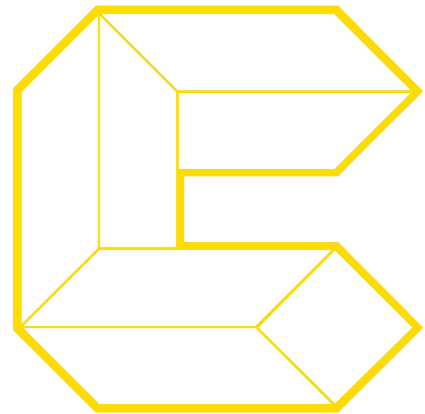
- Na een bounce wordt er voor de meeste berichttypes een brief klaargezet
- Die brief zal altijd doorkomen, ook als er pas de volgende ochtend printklaar wordt gemaakt en de klant ondertussen het exemplaar terugbracht!





Er werd brief klaargezet maar er werden geen portkosten aangerekend

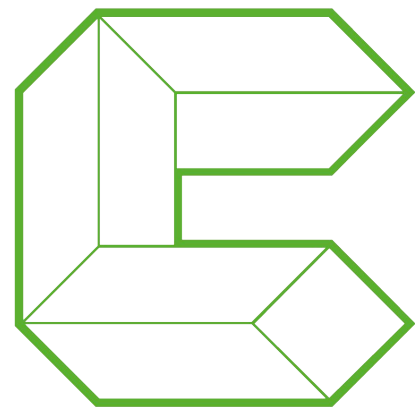
- De portkosten worden in de eerste stap van het klaarzetten aangerekend
- Bij een mail zijn er geen portkosten
- Na een bounce wordt er een brief klaargezet, maar er komen nooit portkosten bij omdat die stap al voorbij is!





Wat als Wise-mails niet aankomen bij bepaalde klanten?

- Check klantberichten
 - Status geretourneerd = bounce
- Check tabblad 4. Overige
 - Bounce wordt vermeld
- Check mailadres
 - Veel voorkomende fouten: gmail.be, yahooo.com, ...





Wat als Wise-mails niet aankomen bij bepaalde klanten?

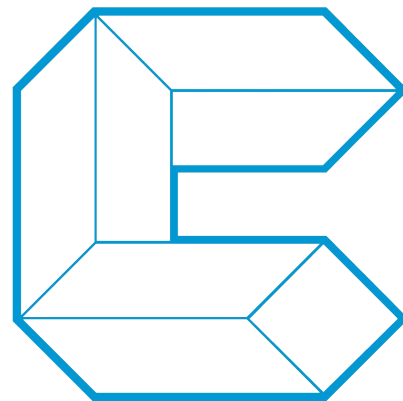
Zie ook [leerplatform](#)

- Laat klant spam-folder checken, mails markeren als 'geen spam' en/of mailadres bib toevoegen aan lijst veilige afzenders

Wat kunnen klanten doen om e-mails correct te ontvangen?

Laatste wijziging: 13 april 2023

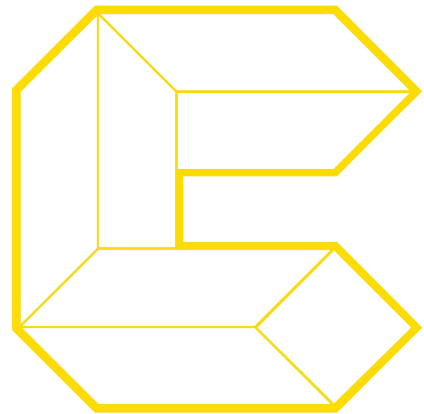
Het is steeds mogelijk dat een klant de (automatische) e-mails van Wise (inleverherinnering, reservering, ...) niet correct ontvangt. De mails kunnen in de spamfolder terecht komen en soms worden mails gewoon niet afgeleverd doordat het mailprogramma de mails blokkeert.





Wat als Wise-mails bij een groep klanten niet aankomen

- Staan de instellingen langs de IT-kant van de bib/gemeente correct?



Wat moet lokale IT configureren om e-mails vanuit Wise te verzenden?

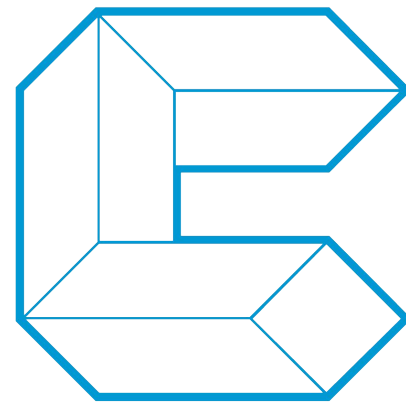
Laatste wijziging: 23 september 2024

De (automatische) mails van Wise (inleverherinnering, reservering, ...) worden vanuit een centrale mailserver verstuurd.



Printklaar maken

- Aantallen bij printklaar maken gaan over exemplaren, niet leners of aantal pagina's
- Aantallen bij printen gaan over aantal pagina's



Berichten printklaar maken

Reserveringen Herinneringen Theaterberichten Donaties
 Inleververzoeken Nota's Contributies

Vest.	Groep	Soort	Aantal	Omschrijving	Oudste bericht	Nieuwste bericht	Status	
7039	7039	HR1	322	Herinneringen	31-10-2024 06:32	03-11-2024 06:35		<input type="checkbox"/>
7039	7039	HR2	250	Herinneringen	01-11-2024 06:34	03-11-2024 06:34		<input type="checkbox"/>
7039	7039	IV2	7	Inleververzoeken	01-11-2024 06:35	03-11-2024 06:34		<input type="checkbox"/>
7039	7039	RSO	3	Reserveringen	28-10-2024 11:02	31-10-2024 10:02		<input type="checkbox"/>

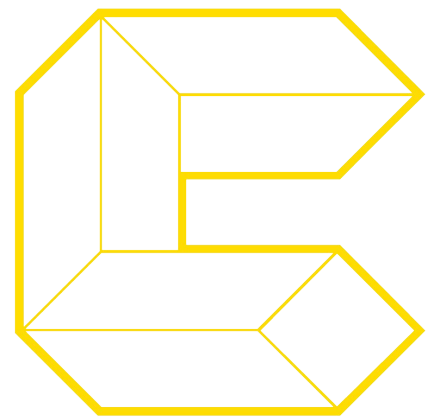
Ververs Selecteer alles Selecteer niets Maak printklaar Quit

Volgorde berichtklasse-vestiging
 Volgorde vestiging-berichtklasse



Nota's

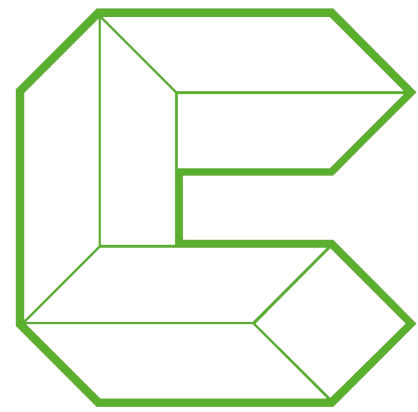
- Materiaalvergoedingsnota (NBF, NBB, NBE, NBH), registratienota (NRF, NRB, NRH) en deurwaardernota (NBD, NRD)
- Aparte opleiding op 15/11 (10.00-11.30 uur) of 3/12 (10.00-11.30 uur)
- Voor wie er al mee werkt en meer wil weten, of wie met een nieuw type nota wil starten
- Inschrijven vóór 29 november





Berichteneditor

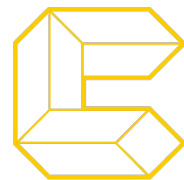
- Aparte opleidingen in oktober
- Wordt jaarlijks herhaald
- Vraag ev. via servicedesk een link naar de opname!





www.cultuurconnect.be

Stuur je vragen via de servicedesk



Cultuurconnect