

Nieuw uitleensysteem maakt het de [regio] bibliotheekbezoeker vanaf [timing] een pak makkelijker

Vanaf [timing] krijgt de digitale dienstverlening van de meeste [regio] bibliotheken, waaronder [naam bibliotheek], een upgrade. Daardoor kunnen leners een pak vlotter materiaal van de bib ontlenden of terugbrengen. Ook bibliotheekmedewerkers zullen het verschil voelen. Boeken uitleenen en innemen, nieuwe leners inschrijven en alle andere taken die dagelijkse kost zijn in een bibliotheek worden betrouwbaarder, makkelijker, gebruiksvriendelijker én goedkoper.

Even dicht

Om de overgang naar Wise - zo heet het nieuwe systeem - zo vlot mogelijk te laten verlopen, sluiten de [regio] bibliotheken enkele dagen in [timing]. Bibliotheekbezoekers houden best de communicatiekanalen van hun eigen bib in de gaten om te weten wanneer hun bib precies de deuren sluit. Tijdens de sluiting krijgen de bibliotheekmedewerkers een opleiding om met de nieuwe software te leren werken. Het hele systeem wordt dan ook tot in de puntjes getest, tot de zelfuitleen- en betaalautomaten toe.

Het systeem Wise zorgt vooral voor een vlottere dienstverlening in de bibliotheek. Zo kunnen leners op sommige plaatsen boeken uitleenen en terugbrengen in verschillende bibliotheken. Ook voor de bibliotheken is het een win. Dankzij het nieuwe systeem kunnen zij veel efficiënter (samen)werken.

[Voorbeeldcitaat] “De bezoeker moet nu minder stappen ondernemen om een boek te lenen. Door te kiezen voor één geïntegreerd systeem dat in héél Vlaanderen wordt gebruikt, kunnen bibliotheken efficiënter en vlotter werken.” - Anniek Nagels, schepen van cultuur, Genk

Van een lokaal/provinciaal naar centraal systeem

Voor de aansluiting op het nieuwe systeem, werkten de bibliotheken met een lokaal of provinciaal bibliotheeksysteem. Minister Gatz besliste bij de overdracht van provinciale bevoegdheden naar Vlaanderen dat de Vlaamse en Brusselse openbare bibliotheken gebaat zouden zijn met een volledig nieuw, centraal systeem. Dat systeem heet Wise en wordt nu al door 75% van de Nederlandse openbare bibliotheken gebruikt. Cultuurconnect (digitale innovatie in de cultuursector) biedt dit aan in Vlaanderen en werkt daarvoor nauw samen met ontwikkelaar en Nederlands marktleider OCLC|HKA.

In januari 2019 al gingen de bibliotheken van Bree, Opglabbeek en Genk aan de slag met de nieuwe bibliotheeksoftware Wise. Na deze pilootfase volgden in maart nog 28 Limburgse bibliotheken. In het najaar van 2019 stapte een tweede golf bibliotheken over op het nieuwe bibliotheeksysteem, met 58 Oost-Vlaamse bibs, de bib van Oostende en 5 Limburgse bibs die met het provinciale systeem Brocade werken (Bilzen, Diepenbeek, Hechtel-Eksel, Maasmechelen en Zonhoven). Tijdens de derde golf in maart 2020 is het de beurt aan de West-Vlaamse bibliotheken. Binnen de drie jaar sluiten alle openbare

bibliotheken in Vlaanderen en Brussel aan op het nieuwe systeem. Dat gebeurt in 7 golven van telkens ongeveer een half jaar.

Net als in [naam bibliotheek], is in alle [regio] bibliotheken de motivatie en het enthousiasme groot. Sinds de lancering van het Cultuurconnect-leerplatform bekeken gedreven bibliotheekmedewerkers meer dan 12.000 keer naar een videohandleiding Wise op leerplatform, goed voor 38.000 minuten kijktijd. Uit het gevorderde niveau van de vragen die binnenkomen via de Cultuurconnect-servicedesk blijkt dat de bibliotheken de basis van Wise al goed beheersen. Op de meeste plaatsen verloopt de overstap vlot en kunnen kleine problemen snel opgelost worden.

Platform van digitale bibliotheekdiensten

Nieuwe digitale diensten kunnen makkelijk ingeplugd worden op het centrale systeem, dat op die manier wil uitgroeien tot een breed platform van digitale bibliotheekdiensten voor de burger. Een voorbeeld van zo'n digitale dienst is Mijn Leestipper. Via deze dienst ontvangen bibliotheekleden leestips op maat, geselecteerd op basis van inhoud van het boek, leenhistoriek en leesvoorkeuren.

-----einde persbericht-----

- Download dit persbericht als Word-bestand (LINK)
- [Lees meer over het nieuwe bibliotheeksysteem op de website van Cultuurconnect.](#)

[Contactgegevens lokaal perscontact]

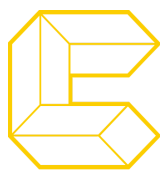
Contact Cultuurconnect

Johan Mijs

M 0473 81 78 70

Johan.mijs@cultuurconnect.be

[logo stad/gemeente bib]



Cultuurconnect

Cultuurconnect gaat op zoek naar oplossingen voor de uitdagingen die deze digitale maatschappij met zich meebrengt voor lokaal cultuurbeleid. In een experimentele omgeving werken ze samen met bibliotheken, cultuur- en gemeenschapscentra ideeën uit tot diensten die mensen aanzetten om op nieuwe manieren cultuur te beleven.