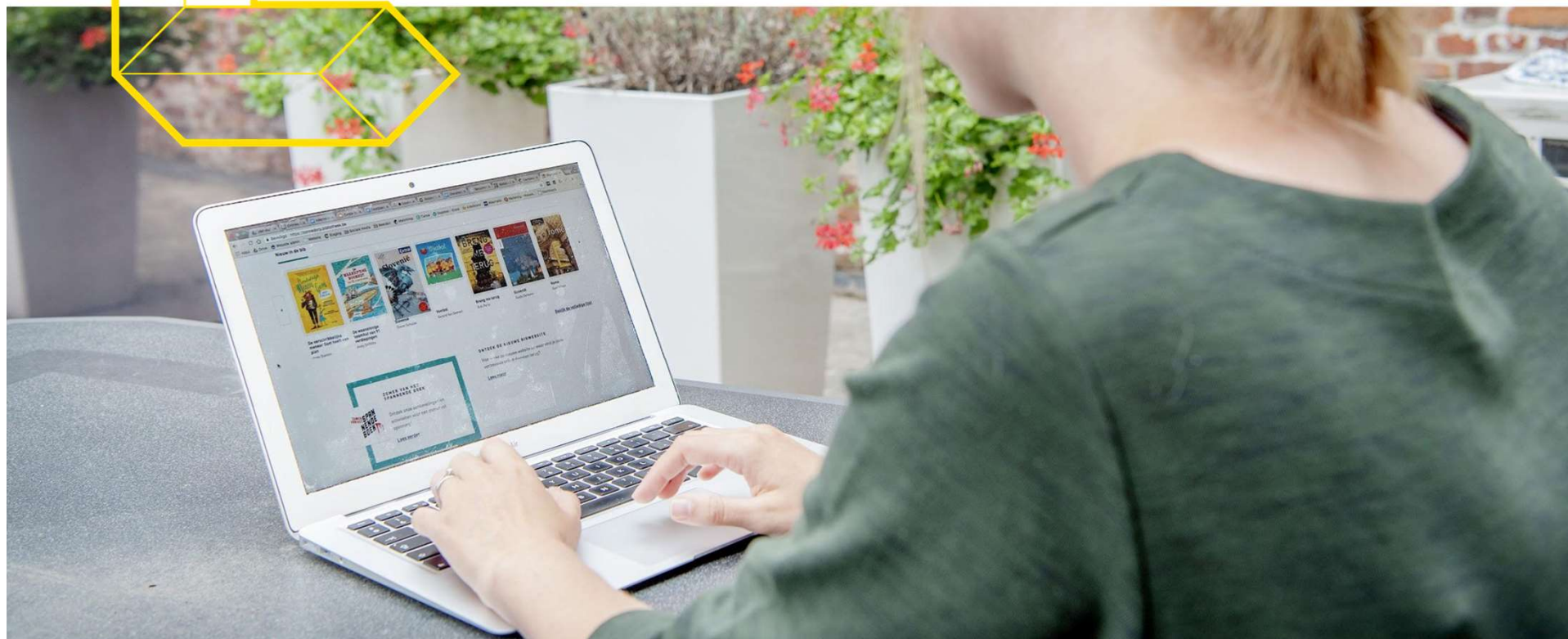


De nieuwe bibliotheekwebsite

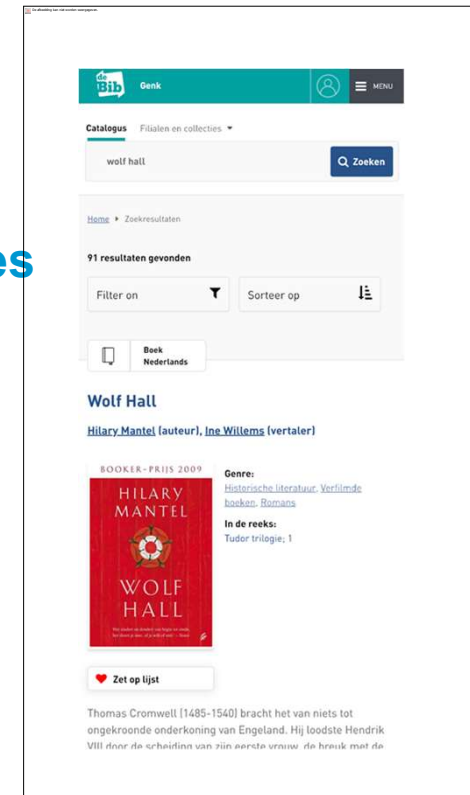




**Van bibliotheekportalen naar
bibliotheekwebsites ([tijdslijn](#))**

23.10.2018, Roadshow Genk

- | | |
|--------------------|---|
| 09u30 | Onthaal met koffie
Van bibliotheekportalen naar websites |
| 10u-12u30 | De nieuwe bibliotheekwebsite
Making of... en introductie |
| 12u30-13u30 | Lunchpauze |
| 13u30-16u | Jouw nieuwe bibliotheeksite
Wat, hoe, wanneer en wat nu? |



Doelstellingen

1. Je kon al even **proeven** van de nieuwe site en weet wat de **belangrijkste wijzigingen** zijn.
2. Je kan je collega's die vandaag niet aanwezig zijn **uitleggen wat er verandert en wanneer**.
3. Je weet waar je terecht kan met **vragen** en wanneer je **opleiding** krijgt.
4. Je weet **welke stappen** je nog kan nemen om de overgang naar de nieuwe site **voor het publiek vlotter** te doen verlopen.
5. **Je kijkt uit naar D-day**, de dag dat jouw nieuwe site live komt!
6. Je weet hoe jij kan **bijdragen aan de toekomstplannen** voor het nieuwe bibliotheekwebsiteplatform.

Jouw mening telt!



Tussendoor via Mentimeter

- Surf naar <https://menti.com/>
- Voer de code in

A screenshot of the Mentimeter code entry interface. It features a text input field with a small icon on the left and the code "2 34 56" entered. Below the field is a teal "Submit" button. At the bottom, a small line of text reads "The code is found on the screen in front of you".

Please enter the code

Submit

The code is found on the screen in front of you

- Antwoord op de vraag



Wat verkies je?

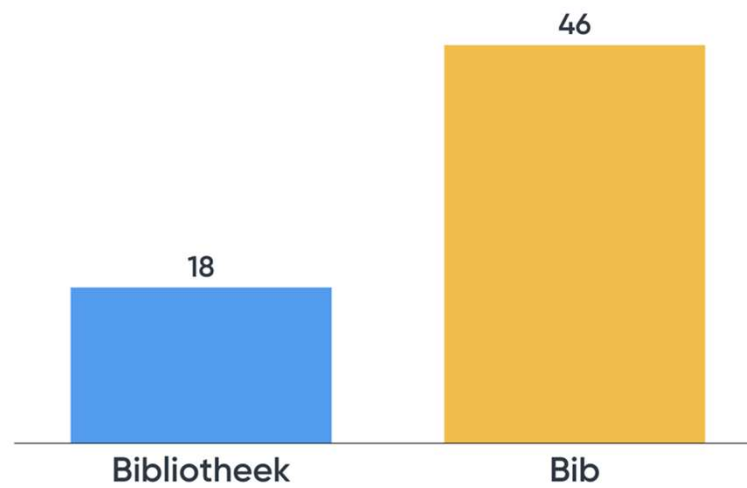
1. Bibliotheek

2. Bib

 Mentimeter

Ga naar menti.com, voer code **14 75 0** in en antwoord.

Het resultaat van vandaag



 64

Google Trends

Vergelijken

bibliotheek

Zoekterm

bib

Zoekterm

+ Vergelijking toevoegen

België ▾

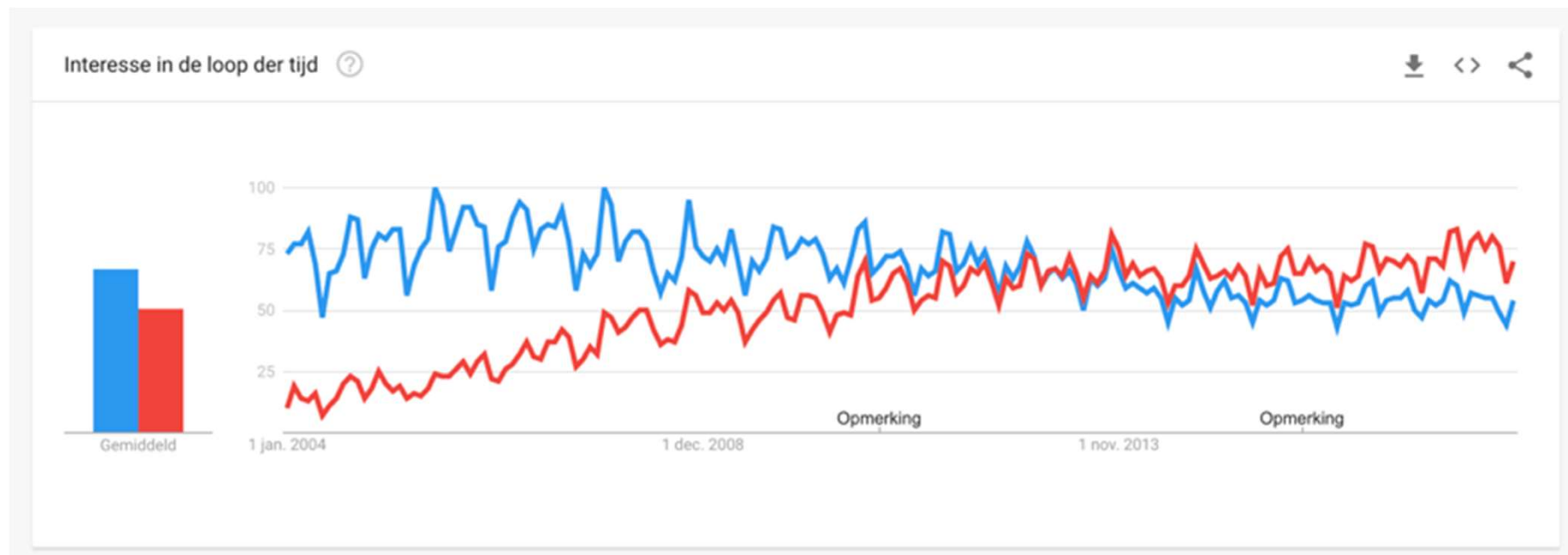
2004 - heden ▾

Alle categorieën ▾

Google Zoeken ▾

Imagocampagne 'de Bib'

Start in 2007



Blijf vandaag niet met je vragen zitten

Ga naar menti.com, voer code **90 19 66** in en vraag maar raak.

De nieuwe bibliotheekwebsite (voormiddag)

1. The making of ...

2. De nieuwe site aan je voorgesteld

3. De grootste veranderingen in detail



1

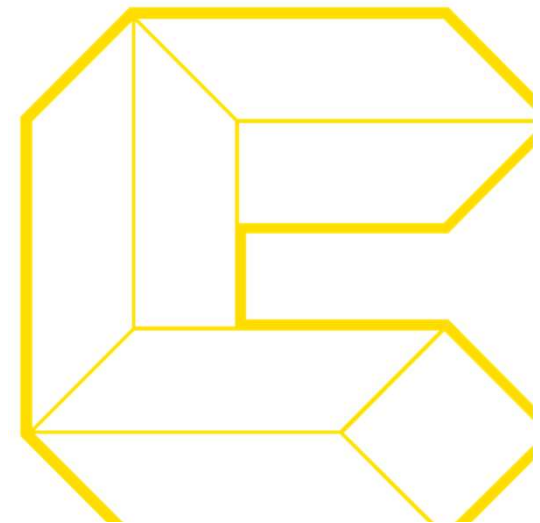
The making of...

Bibliotheekportalen 3.0



Het traject tot nu toe

- Start: september 2016
- Strategie bepalen
- Onderzoek naar gewenste functionaliteiten
- Zoektocht naar een leverancier
- Start ontwikkeling: september 2017
- Eerste testsites live: juli 2018



Team Bibliotheekwebsites



Klankbordgroep met 58 bibmedewerkers



Acht strategische uitgangspunten

1. Flexibele interfaces op een duurzame onderbouw
2. De lokale bibliotheekwebsite als hoofdproduct
3. De interfaces zijn gebruiksvriendelijk en taakgericht
4. Een dienstenomgeving voor fysieke en digitale bibliotheekcollecties
5. Integratie met zoekmachines, sociale netwerken en websites



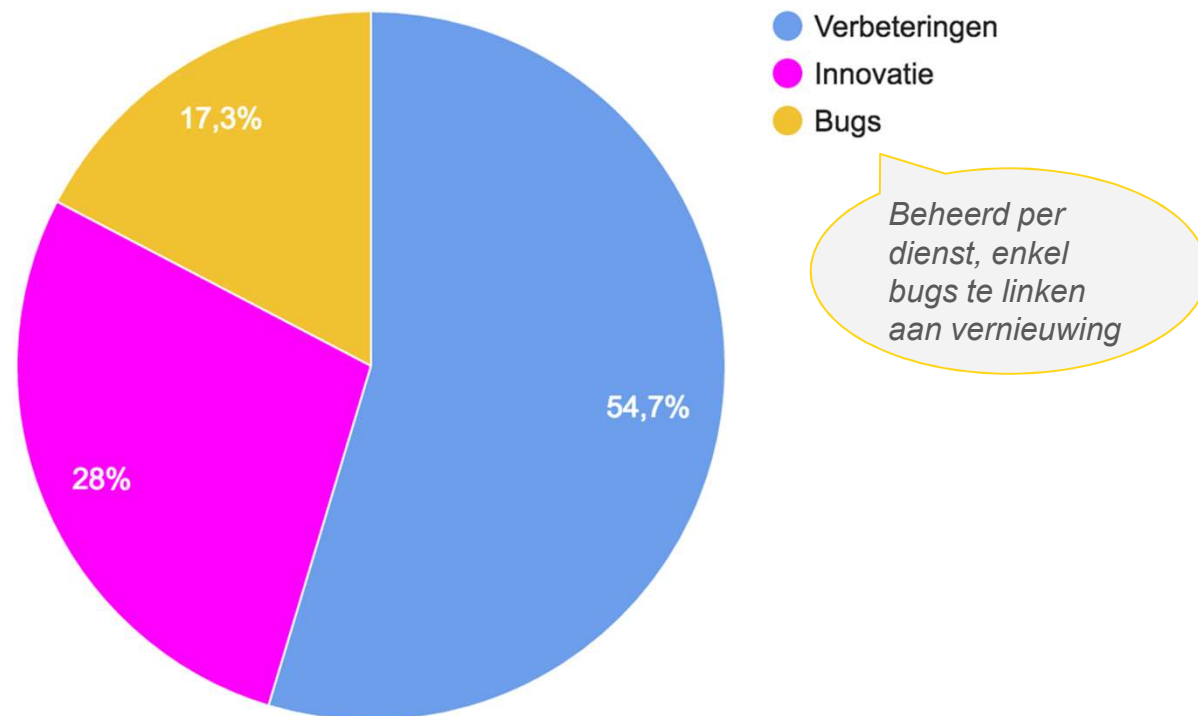
Acht strategische uitgangspunten

6. Een lokale invulling geënt op een gedeelde contentbasis
7. Verzameling van alle openbare bibliotheekcollecties
en -diensten
8. Gebouwd met open en toegankelijke technologie

> Nalezen kan op de Cultuurconnect website in
[De nieuwe bibliotheekwebsite: 8 bepalende keuzes](#)

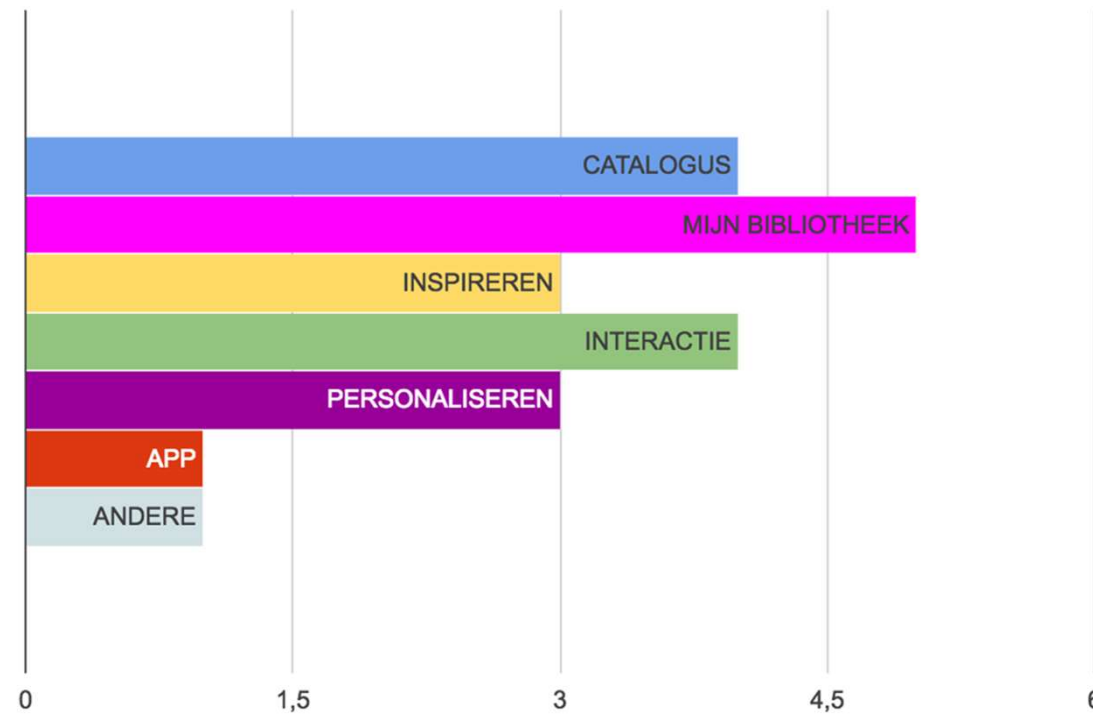


Onderzoek: wensenlijst van de bibs



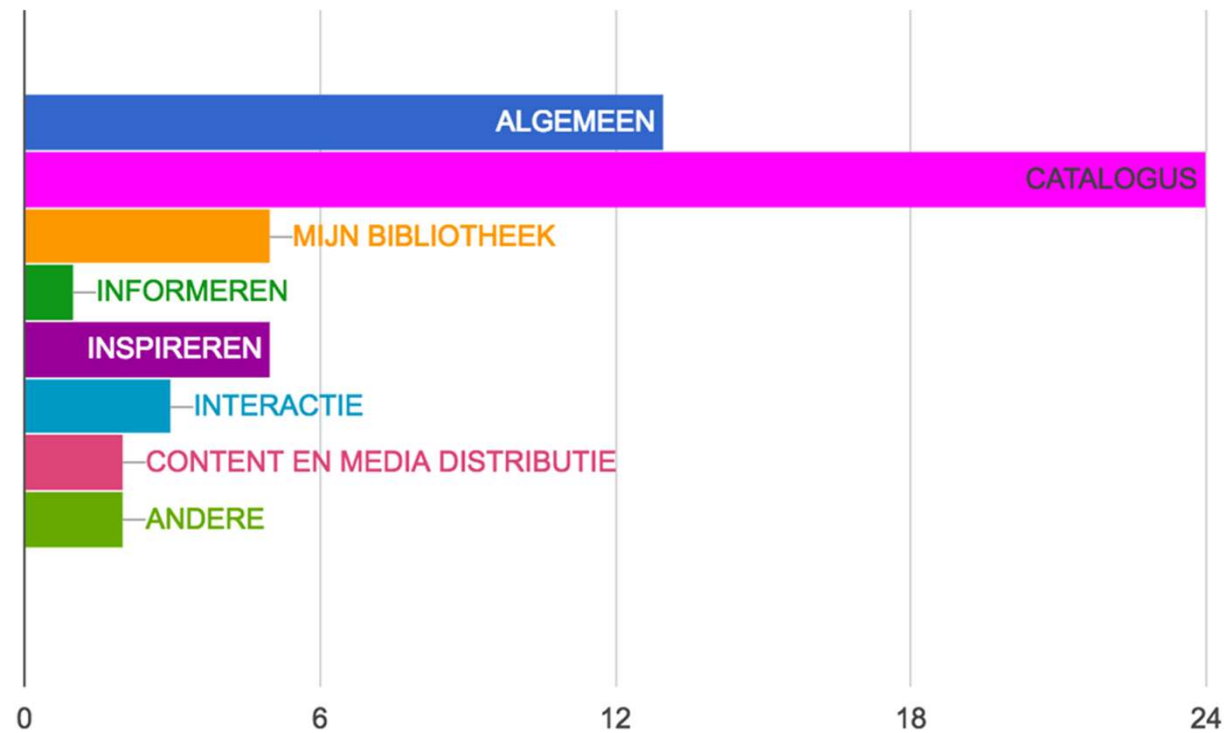
Innovatie

*Vraagt verdere
uitwerking
concept en/of
experiment*



Vernieuwingen

*Lossen we op!
Of proberen
we toch ;)*



Het project is geslaagd als ...

- de gebruiker zelf z'n weg kan vinden en zo min mogelijk uitleg nodig heeft aan de balie.
- het mooi en overzichtelijk is. Als alles mooi in elkaar overvloeit.
- je zonder veel opleiding met de backend kunt werken.
- er rekening gehouden wordt met de mening van de bibliotheek.
- het goedkoop is.
- burgers komen stoefen en spontaan reageren t.o.v. bestuur/bib.
- de timing gehaald wordt.



Onderzoek: 5 workshops met 45 bibmedewerkers

1. Responsive design van een bibliotheekcatalogus
2. Gebruikersscenario's voor Bibliotheekportalen
3. Gebruikerstesten: het publiek aan zet (deel 1)
4. Gebruikerstesten: het publiek aan zet (deel 2)
5. Mijn Bibliotheek lidmaatschappen, verfijningen, formulieren en delen van content/media



“Doordat niet 'gewoon' de opdracht gegeven werd dat er onderzoek moet gedaan worden, kregen we opnieuw de kans heel wat bij te leren.”

Ferdinand Feys - bibliotheek Aalst

Gebruikersonderzoek op huidige catalogus

- **Wat?** Beschikbaarheidsinfo, autocomplete & lijsten
- **Hoe?** Think aloud testing, visitor recordings & google analytics
O.m. 55 interviews in 14 bibliotheken
- **Wanneer?** zomer 2017



Mogelijke verbeteringen beschikbaarheidsinformatie

- ✓ ● Verbeteren navigatie, o.m. geen pop-ups meer
- Filteren of zoeken op beschikbare items
- Tonen beschikbaarheid specifieke nummer bij tijdschriften
- ✓ ● Verwoording 'waar staat het'
- ✓ ● Reserveren als aparte knop/link
- ✓ ● Meer attendering op verfijningen (bij zoekresultaat)

De vogels - Tarjei Vesaas | Boek

Sint-Niklaas

Bibliotheek

Plaats



Hoofdbibliotheek

⌚ Vandaag open van 10:00 tot 19:00



Magazijn

ROMANS :

⌚ Vandaag open van 10:00 tot 19:00

Zoek andere exemplaren in Vlaamse bib

Mogelijke verbeteringen autocomplete

- ✓ ● Principe: ondersteuning is altijd nodig
- ✓ ● Rangschikking op populariteit kan, maar mag niet allesbepalend zijn
- ✓ ● Onderverdeeld in rubrieken
- ✓ ● Rechtstreeks naar detailpagina bij titelsuggestie
- ✓ ● Verdere testen nog nodig...



Mogelijke verbeteringen

Lijsten voor bibs

- Werken in één platform, o.m. vlottere toegang
- ✓ ● Meerdere accounts per bib met beperkte toegang
- Lay-out en teksten verbeteren
- Toelichtingen in de site
- Betere weergave lijsten op Facebook
- PDF inhoud en lay-out verbeteren
- Functionaliteiten uitbreiden

Lijsten

[Mijn Lijsten](#) [Gevolgde lijsten](#) [Lijsten van andere bibs](#)

[+ Nieuwe lijst toevoegen](#)

- kies categorie - titel van lijst Fil

Titel	Bibliot
Dalton Filmstreaming (13)	zoeken
Test Moerbeke (0)	zoeken
Leesbrigade Brugge (81)	zoeken
Arabishe boeken (2)	zoeken
Gamecollectie Kortrijk-10 mainstream games om mee te starten (8)	zoeken
Gamecollectie Kortrijk-10 indie games (2)	zoeken
Week tegen Pesten: suggestielijst (ERWIN) (47)	zoeken
Week tegen Pesten: suggestielijst (46)	zoeken
IBBY silent books (december 2016) (124)	zoeken
Dit is een test (31)	zoeken
1 - 10 van 24 resultaten	
1 2 3	

Huidig aanbod vervangen en verbeteren
Ruimte creëren voor continue verbetering en vernieuwing



Leverancier kiezen en ontwikkeling starten

Onderhandelingsprocedure

- Voorafgaand RFI
- Selectiefase van 13 naar 4
20/12/2016 tot 20/02/2017
- Gunningsfase van 4(3) naar 1
26/04/2017 tot 07/09/2017

Wunderkraut (nu Appnovation)

- Contract voor 4 jaar
(+ max. 2 jaar verlenging)
- Start op 25 september 2017
- Vervanging 62 startpagina's
Oost-Vlaamse bibs

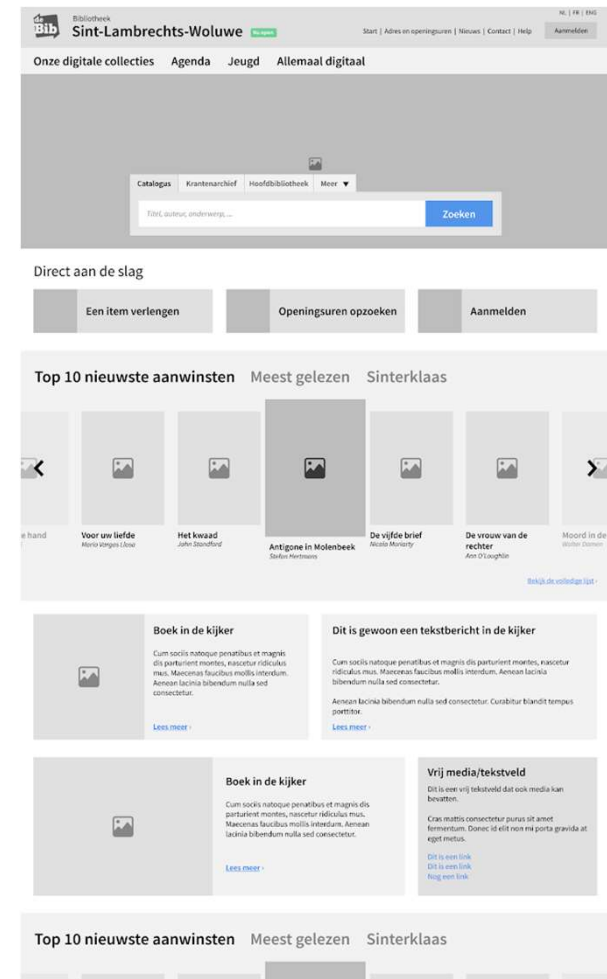


Drie pilootbibliotheken



Concept bepalen en wireframes tekenen

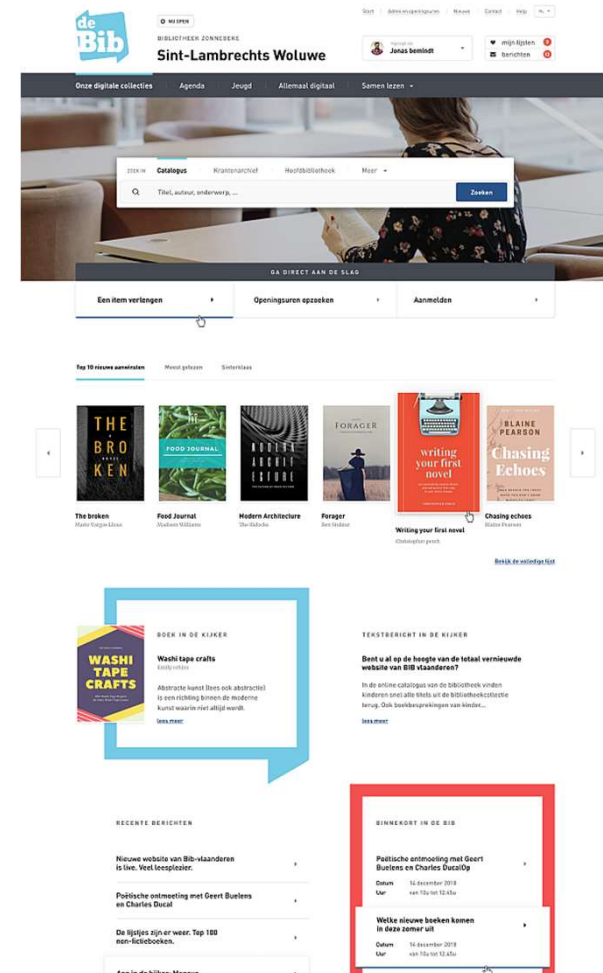
- Input uit gebruikersonderzoek en workshops
- + extra workshop met eindgebruikers in Waregem
- Afgetoetst met (piloot)bibs in workshop



Werkend prototype en designkeuzes

- Catalogus en Mijn Bibliotheek prototype afgetoetst met klankbordgroep & getest met publiek
- Voorstel design en huisstijlkeuzes goedgekeurd door klankbordgroep

...veel verbeteringen en verdere aanpassingen



BETA-versie pilootwebsites live sinds begin juli

The screenshot displays the website for 'de Bib Mechelen' (Bibliothek Mechelen). At the top left is the logo 'de Bib' with a red 'BETA' banner. To its right, a status box says 'NU OPEN TOT 17:00'. Further right is a navigation bar with links: Home, Adres en openingstijden, Contact, Hulp, and a language dropdown set to 'NL'. A blue button 'Aanmelden bij Mijn Bibliotheek' is on the top right. Below the header is a dark navigation bar with links: Aanbod, Activiteiten, Nieuws, and Praktische info. A large search bar is centered, with tabs for 'ZOEK IN' (Catalogus, Krantenarchief, Filialen en collecties) and a search button 'ZOEKEN'. Below the search bar is a section 'DIRECT AAN DE SLAG' with three buttons: 'Een item verlengen', 'Openingsuren opzoeken', and 'Mijn Bibliotheek'. Underneath are category tabs: Levenskunst, Spannende vakantieboeken, Reisgidsen, and Elementaire deeltjes. The main content area features a row of book covers with their titles and authors: 'Hygge: de Deense kunst van het leven' by Meik Wiking, 'De kaarten van je leven: 13 manieren om van...' by Marc Herremans, 'Verlangen naar verbinding: er echt bli...' by Brené Brown, 'Ikigai: de Japanse geheimen voor een...' by Ikigai, 'Stille: jezelf staande houden in een wereld' by Emily Esfahani Smith, 'De kracht van betekenis: hoe zin te...' by Eckhart Tolle, and 'Een nieuwe aarde: de uitdaging van deze tijd' by Eckhart Tolle. Navigation arrows are visible on the left and right sides of the book row.

de Bib **BETA**

NU OPEN TOT 17:00

BIBLIOTHEEK
Mechelen

Aanmelden bij Mijn Bibliotheek

Aanbod | Activiteiten | Nieuws | Praktische info

ZOEK IN **Catalogus** Krantenarchief Filialen en collecties

Voer hier uw zoekterm(en) in **ZOEKEN**

DIRECT AAN DE SLAG

Een item verlengen Openingsuren opzoeken Mijn Bibliotheek

Levenskunst | Spannende vakantieboeken | Reisgidsen | Elementaire deeltjes

Hygge
DE DEENSE KUNST
VAN HET LEVEN
MEIK WIKING

**DE KAARTEN
VAN JE LEVEN**
13 manieren om van
de kaart van je leven
te maken

BRENÉ BROWN
VERLANGEN NAAR
VERBINDING
Er zijn twee soorten
menselijke verbinding.

ikigai
生き甲斐
Het Japanse geheim voor een
gelukkig leven.

Stille
Stille
Stille

**DE KRACHT VAN
BETEKENIS**
Hoe zin te vinden in
het leven.

ECKHART TOLLE
Een nieuwe
AARDE
De uitdaging van deze tijd

Hygge : de Deense kunst van het leven
De kaarten van je leven : 13 manieren om van
Verlangen naar verbinding : er echt bli
Ikigai : de Japanse geheimen voor een
Stille : jezelf staande houden in een wereld
De kracht van betekenis : hoe zin te
Een nieuwe aarde : de uitdaging van deze tijd

Zomer 2018

Gebruikersonderzoek testsites

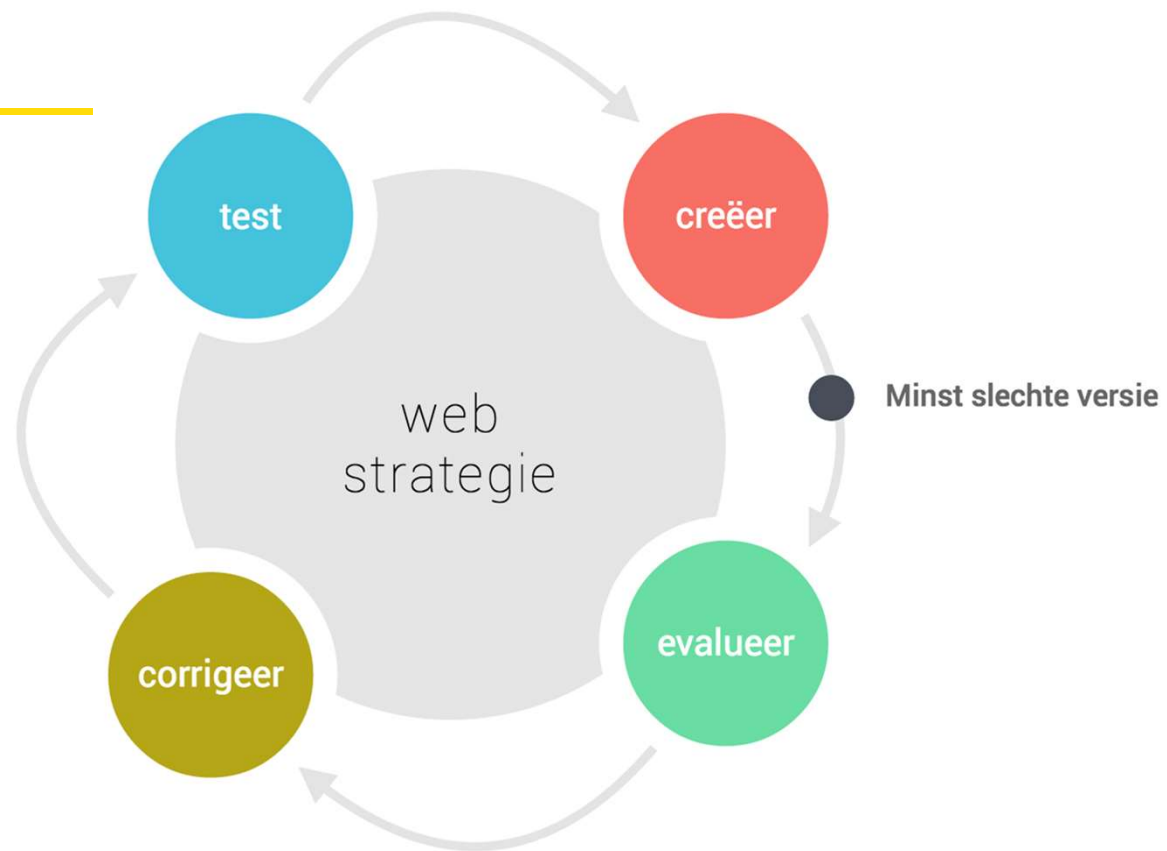
- Veel gebruikers en echte data
- Screenrecordings, heatmaps en feedback gebruikers (via Hotjar)
- Feedback van de
... . . .

Analyse en doorontwikkeling

- Bug fixing
- Afwerken en verbeteren
- Design wijzigingen
- Specifieke functionaliteiten voor bepaalde bibs



Flow ontwikkeling



Ervaring testbibs



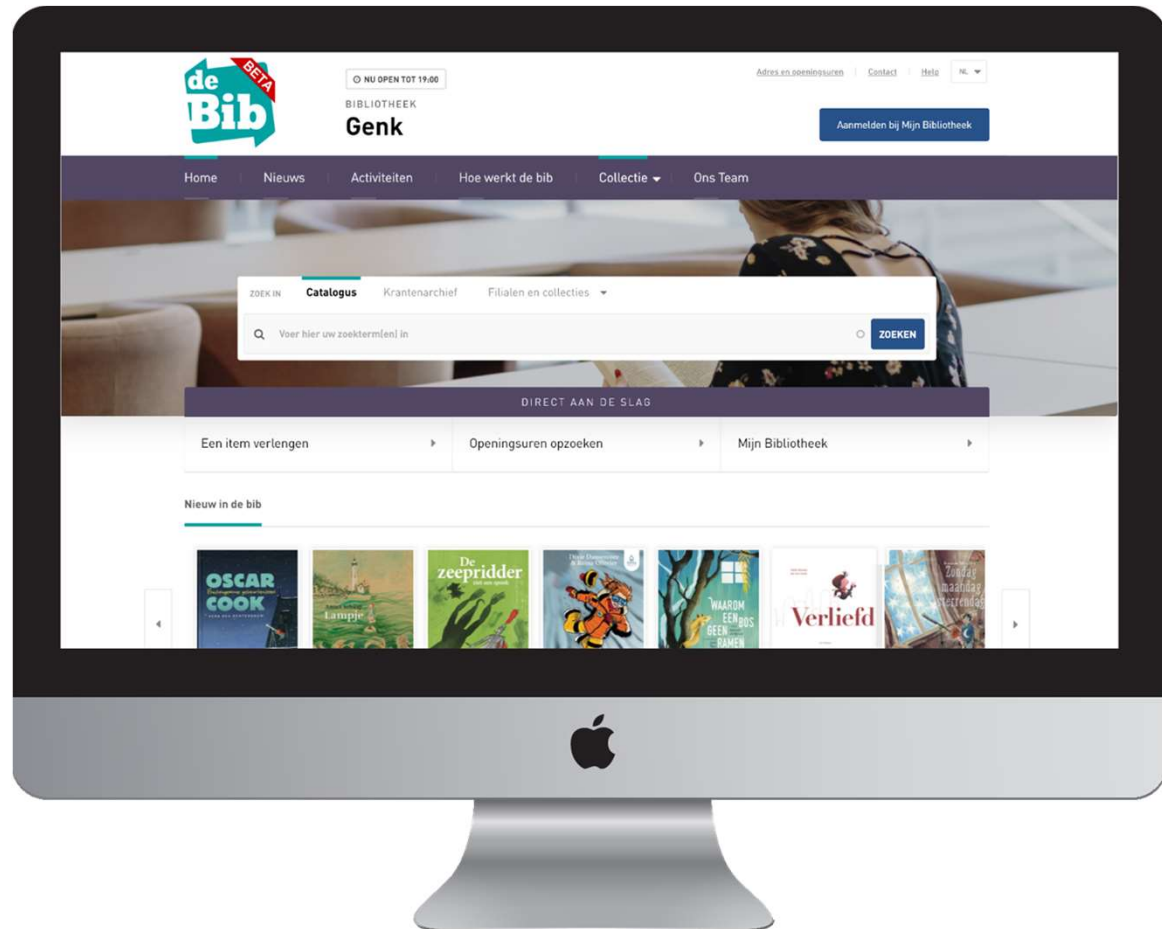


2

De nieuwe site aan je voorgesteld

Demosites

zonnedorp.bibliotheek.be
zonderdorp.bibliotheek.be



Vlaamse site bibliotheek.be

Beschikbaarheidsinfo > naar
lokale sites

Krantenarchief voor ticket-bibs

Enkele centrale infopagina's,
bv. over digitale collecties

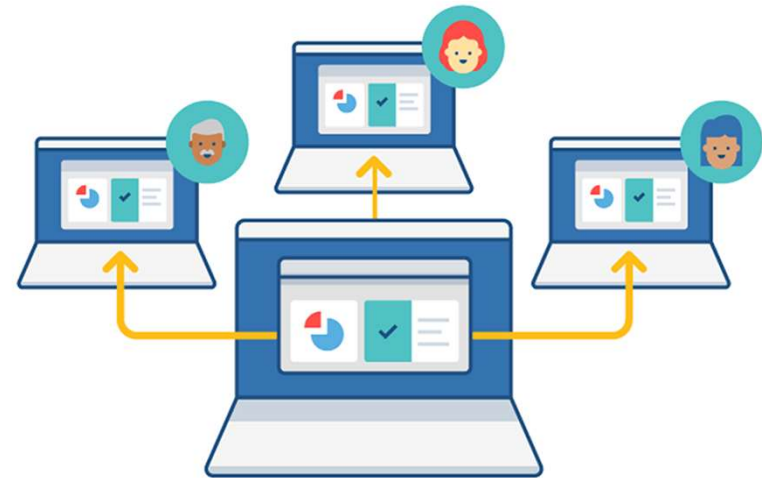
Aanmelden op Mijn Bibliotheek
kan ook hier



Gedeelde content

Wat

- FAQ-vragen
- 3 formuliertemplates
- Pagina's (bv. over digitale collecties)
- Privacyverklaring etc.
- Afbeeldingen



content.bibliotheek.be

Gedeelde content

Hoe

Gepushte vs gesuggereerde content

Pushen = geen keuze

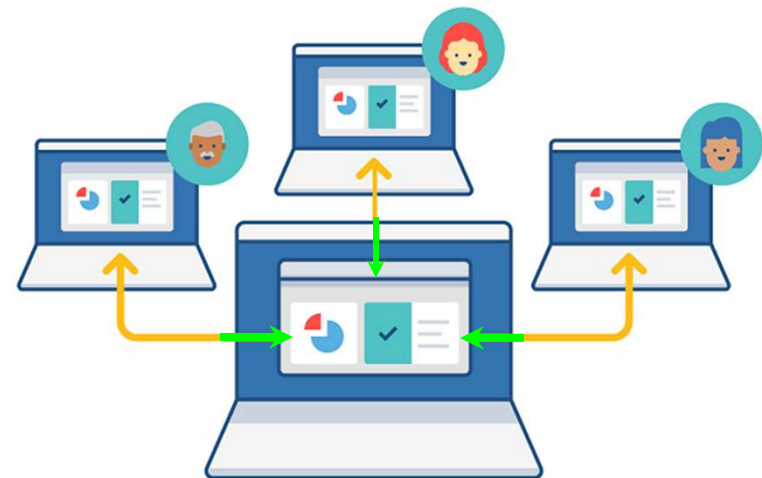
Cultuurconnect → bibs

bv. FAQ-items, privacyverklaring,
gebruiksvoorwaarden

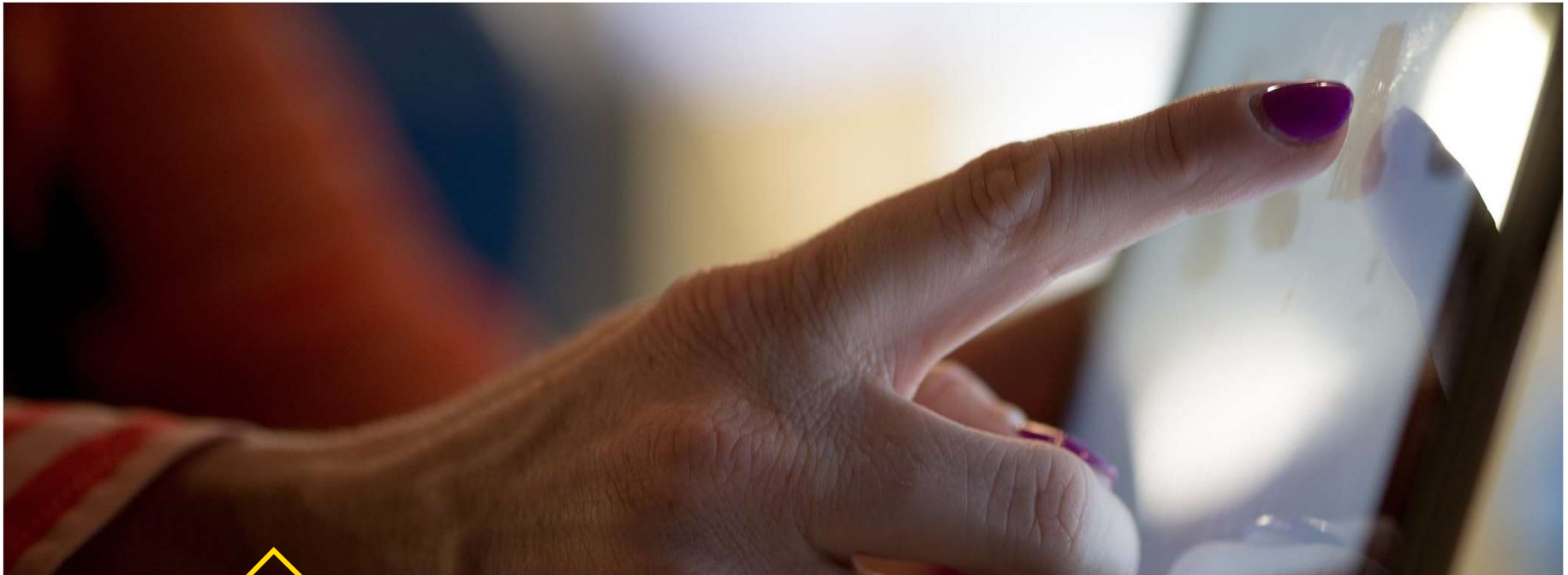
Suggesteren = keuze

Cultuurconnect (en co.) ⇔ bibs

bv. afbeeldingen, pagina's,
formuliertemplates



content.bibliotheek.be



3

De grootste veranderingen in detail

Mobiel

Ook de catalogus is nu voorzien op mobiel gebruik.

Alle functionaliteiten zijn aanwezig.

The screenshot shows the mobile interface of a library catalog. At the top is a teal header with the 'de Bib' logo, the location 'Genk', a user profile icon, and a 'MENU' button. Below the header, the 'Catalogus' tab is selected, with a dropdown for 'Filialen en collecties'. A search bar contains the text 'wolf hall' and a 'Zoeken' button. Below the search bar, a breadcrumb trail shows 'Home' and 'Zoekresultaten'. It states '91 resultaten gevonden'. There are filters for 'Filter on' and 'Sorteer op'. A mobile device icon is visible. The book 'Wolf Hall' by Hilary Mantel is displayed, with the author 'Hilary Mantel (auteur)' and translator 'Ine Willems (vertaler)'. The book cover is red with a white lifebuoy and the title 'WOLF HALL'. It is labeled 'BOOKER-PRIJS 2009'. The genre is 'Historische literatuur, Verfilmde boeken, Romans'. It is part of the 'Tudor trilogie; 1'. A 'Zet op lijst' button is at the bottom.

de Bib Genk

Catalogus Filialen en collecties

wolf hall Zoeken

Home Zoekresultaten

91 resultaten gevonden

Filter on Sorteer op

Boek Nederlands

Wolf Hall

[Hilary Mantel \(auteur\)](#), [Ine Willems \(vertaler\)](#)

BOOKER-PRIJS 2009

HILARY MANTEL

WOLF HALL

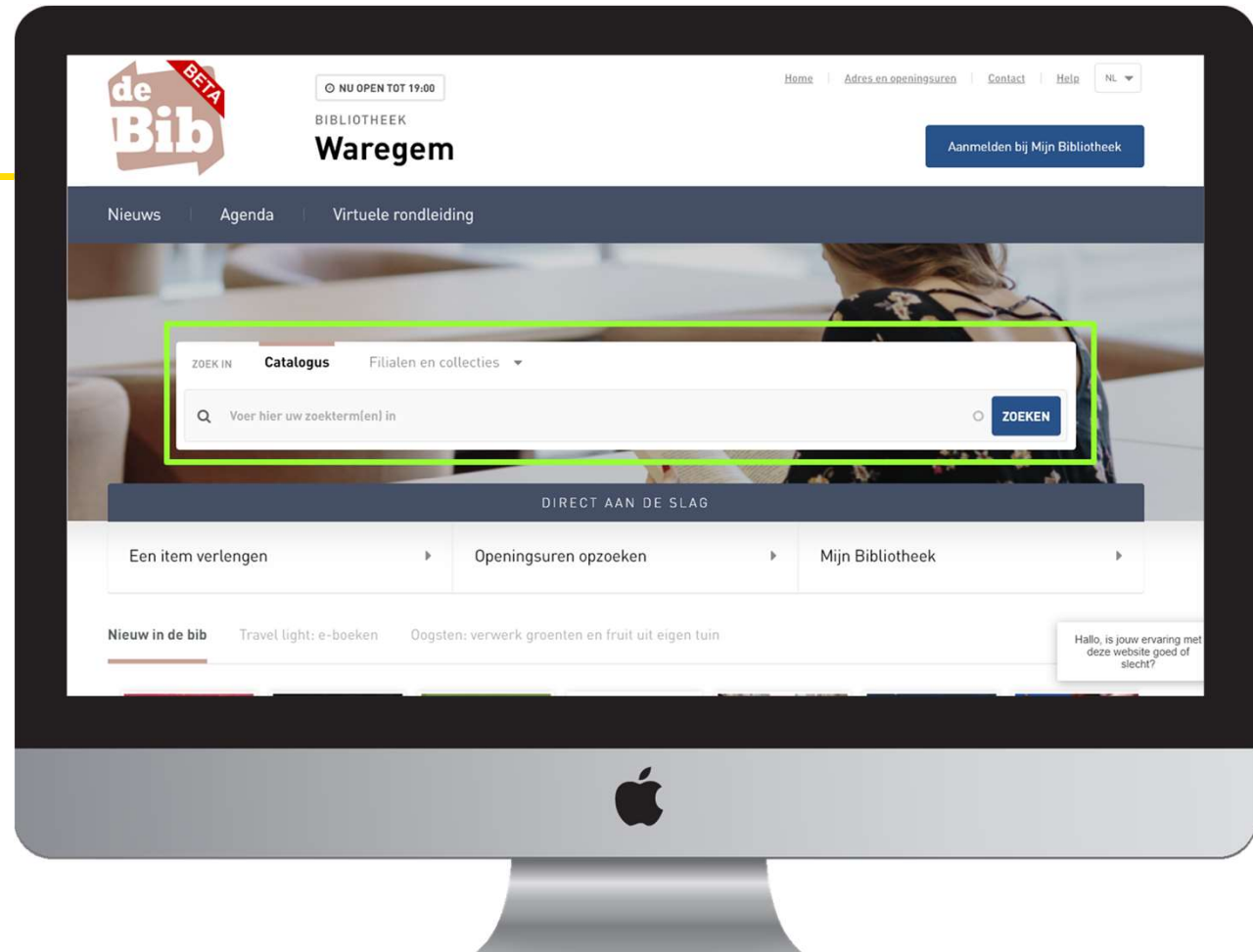
Genre: [Historische literatuur](#), [Verfilmde boeken](#), [Romans](#)

In de reeks: Tudor trilogie; 1

♥ Zet op lijst

Thomas Cromwell (1485-1540) bracht het van niets tot ongekroonde onderkoning van Engeland. Hij loodste Hendrik VIII door de scheiding van zijn eerste vrouw de breuk met de

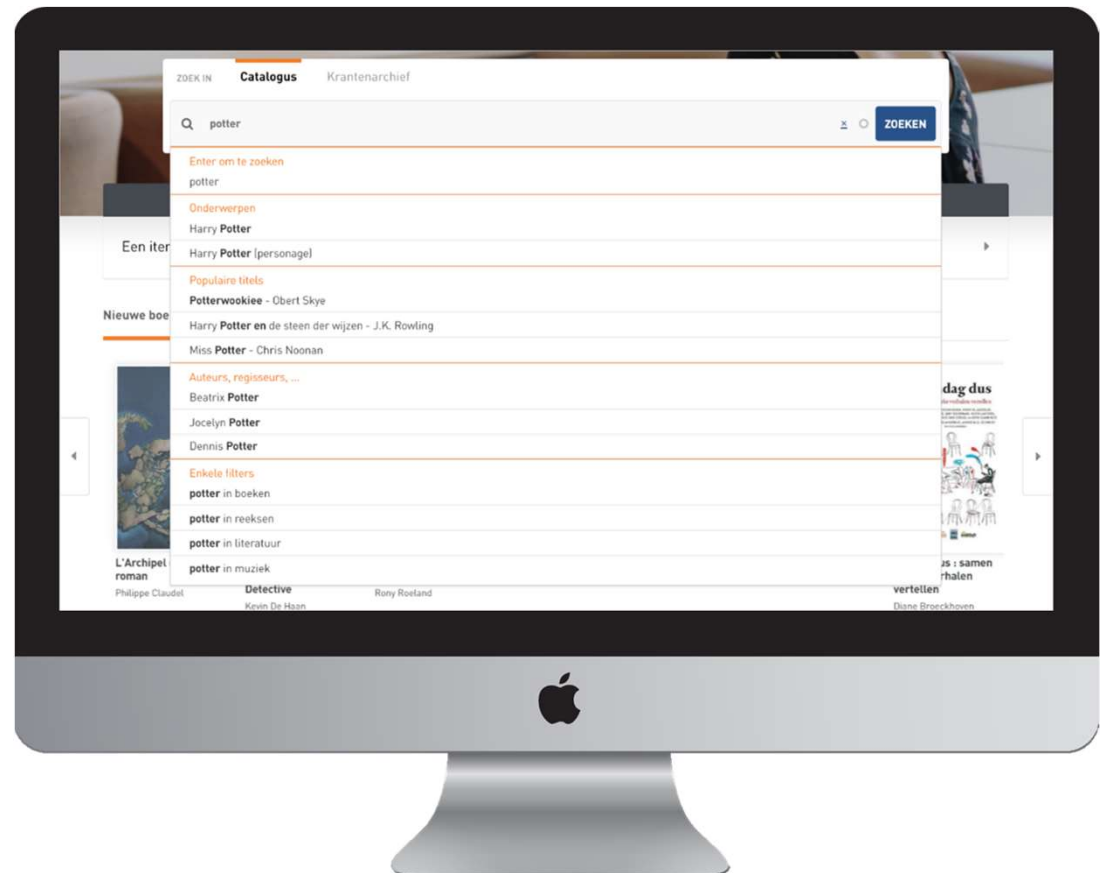
Catalogus: toptaak centraal



Catalogus: autocomplete

Onderverdeeld in categorieën

Relevantie resultaten verder
geoptimaliseerd door Proquest



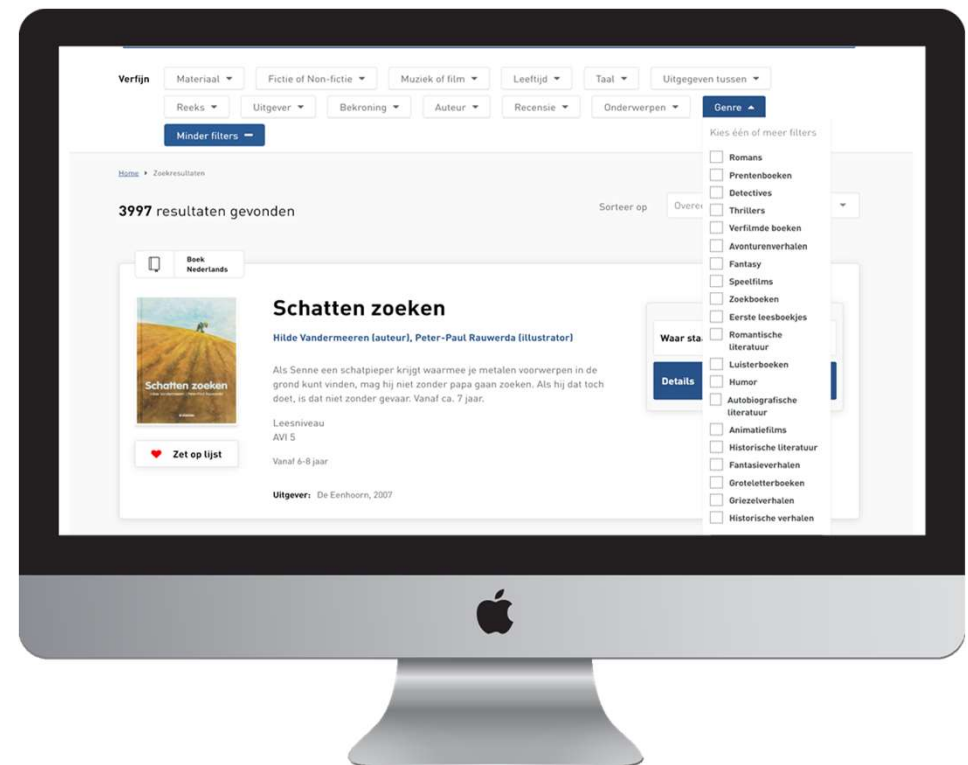
Catalogus: filters

Focus op meest gebruikte

Nieuw: je kunt binnen 1 filter meerdere opties combineren (OR relatie)

Eenvoudig aan/uit te zetten

Erg goed ontvangen in gebruikerstests

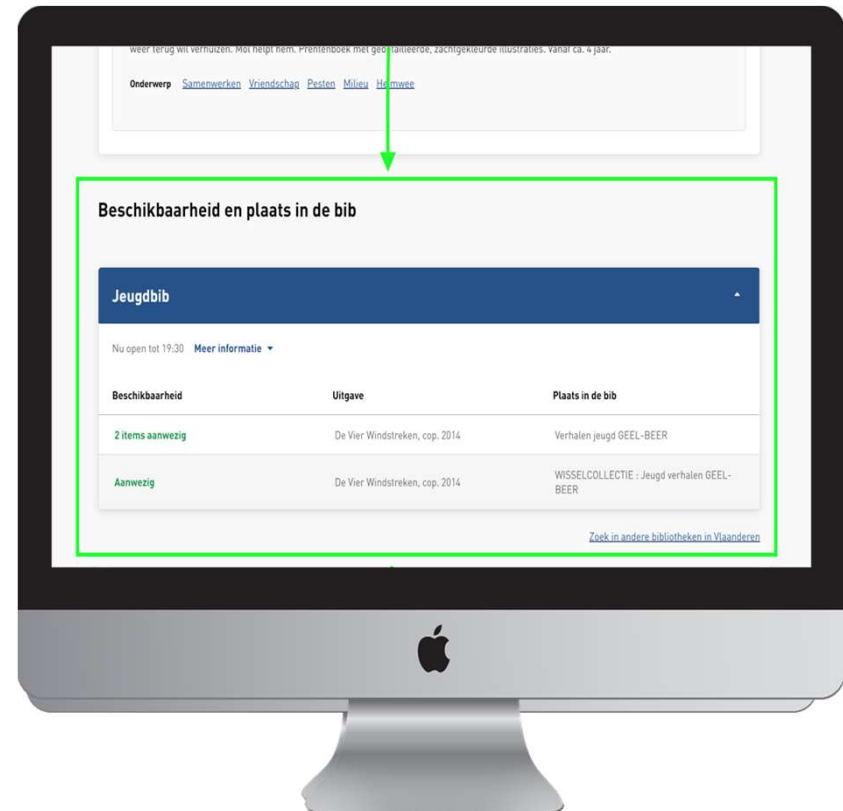


Catalogus: beschikbaarheidsinfo

Aantal aanwezige items in de samenvatting

Niet meer doorklikken naar pop-up maar
meteen zichtbaar op detailpagina

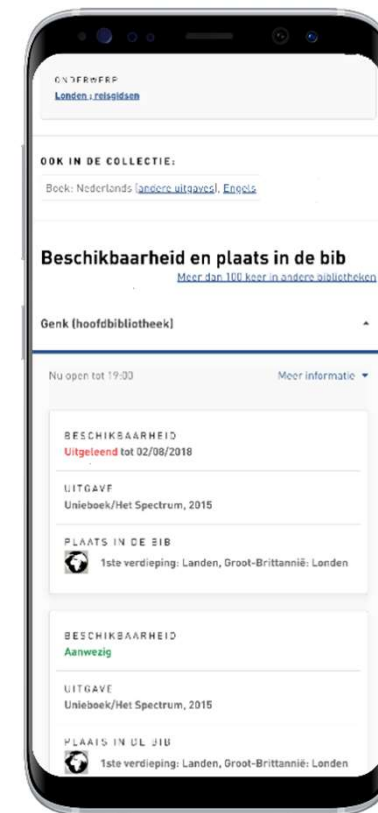
Kleuraanduiding voor aanwezig / niet
aanwezig



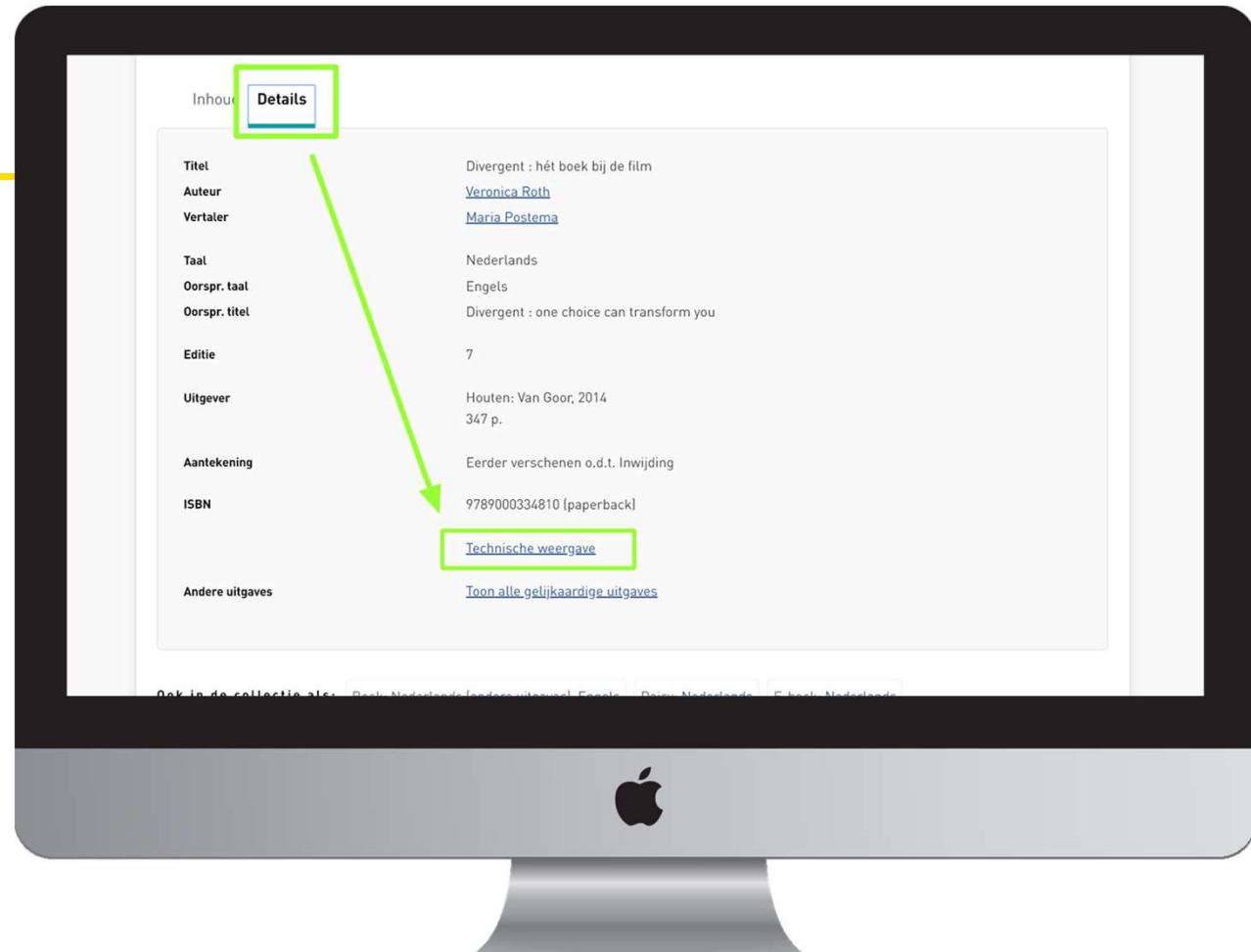
Beschikbaarheidsinfo: mobiel

Aangepaste lay-out voor mobiel

Tabel wordt vertaald naar 'kaartjes' per tabelrij. Swipen door kaartjes.



Voor bibmedewerkers



Catalogus: feedback



“ traag en onoverzichtelijk.. :/ ”



“ Zeer overzichtelijk, mooi ”



“ eenvoudiger dan de vorige versie ”



“ Mij irriteert een beetje de lichte grijsstof, de relatief grote witruimte, het horizontaal-verticaal overzicht (in vlakken naast en onder elkaar), de m.i.; te grote, hoge, plaats-innemende hoofding, waardoor de echte info pas vanaf een derde van de pagina begint...Maar misschien moet ik wennen. Het zoeken lijkt goed te lukken, opslaan ook. Een en ander spreekt misschien meer voor zich. .. ”

Suggesties

Camilla Läckberg Elina Van der Heijden Wiveca Jongeneel Tineke Jorissen-Wedzin



Predikant
Camilla Läckberg



Zeemeermin
Camilla Läckberg



Vuurtorenwachter
Camilla Läckberg



Engelenland
Camilla Läckberg



Lee
Camilla Läckberg



NU GESLOTEN

BIBLIOTHEEK
Waregem

Ingelogd als
Jan Glorieux

Lijsten
Berichten

Nieuws Agenda Virtuele rondleiding

Zoeken in de catalogus

Home Zoeken in catalogus op "een soort geluk" Een soort geluk (Book)

Terug naar mijn zoekresultaten

Volgende >

PETER ABELSEN

Een soort geluk
Peter Abelsen (auteur)

Genre: Romans

Inhoud Details

Geen exemplaren
beschikbaar

Reserveer

Catalogus: feedback verwerkt

augustus tot nu:

- performantie sterk verbeterd
- nieuw design cataloguspagina's: heldere blokjes
- knopteksten bijgeschaafd
- bugs weggewerkt

Catalogus: reserveren

Eén reserveerknop

Specifieke tekst (i.v.m. kost) op
reserveerscherm mogelijk

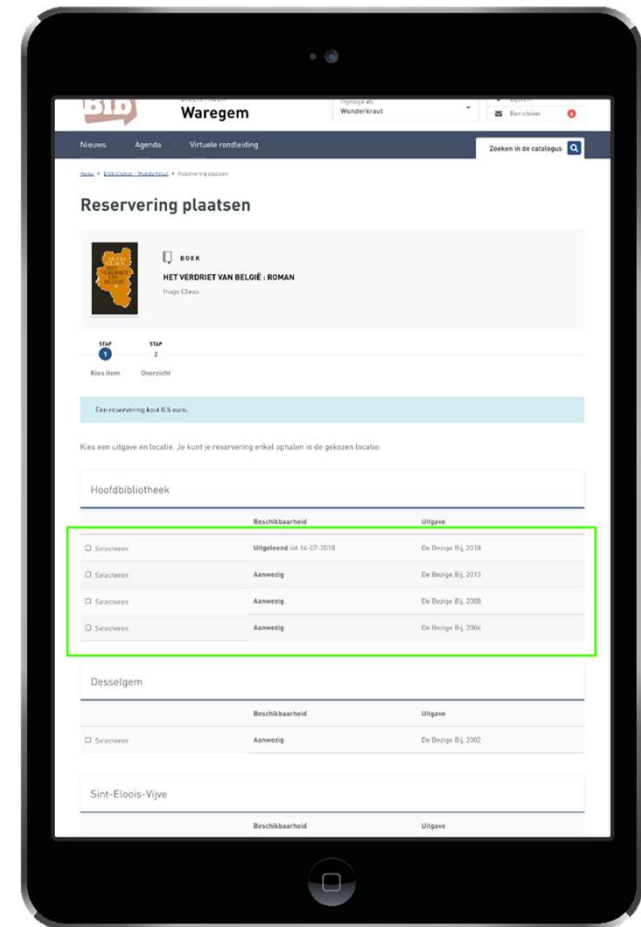
Slimmere reserveerflow:

edities gegroepeerd

relatie met afhaallocatie duidelijker

Stappenindicator

Straks nog eenvoudiger (EBS)



Catalogus: reserveerflow in detail

The screenshot displays the 'de Bib' library website interface, specifically the reservation process. A large banner at the top reads: "Duidelijker en aantrekkelijker dan vorige website". The main navigation bar includes links for Home, Aanbod, Activiteiten, Nieuws, and Praktische info. The user is logged in as 'nelloj'. The page title is 'Reservering plaatsen' (Place reservation).

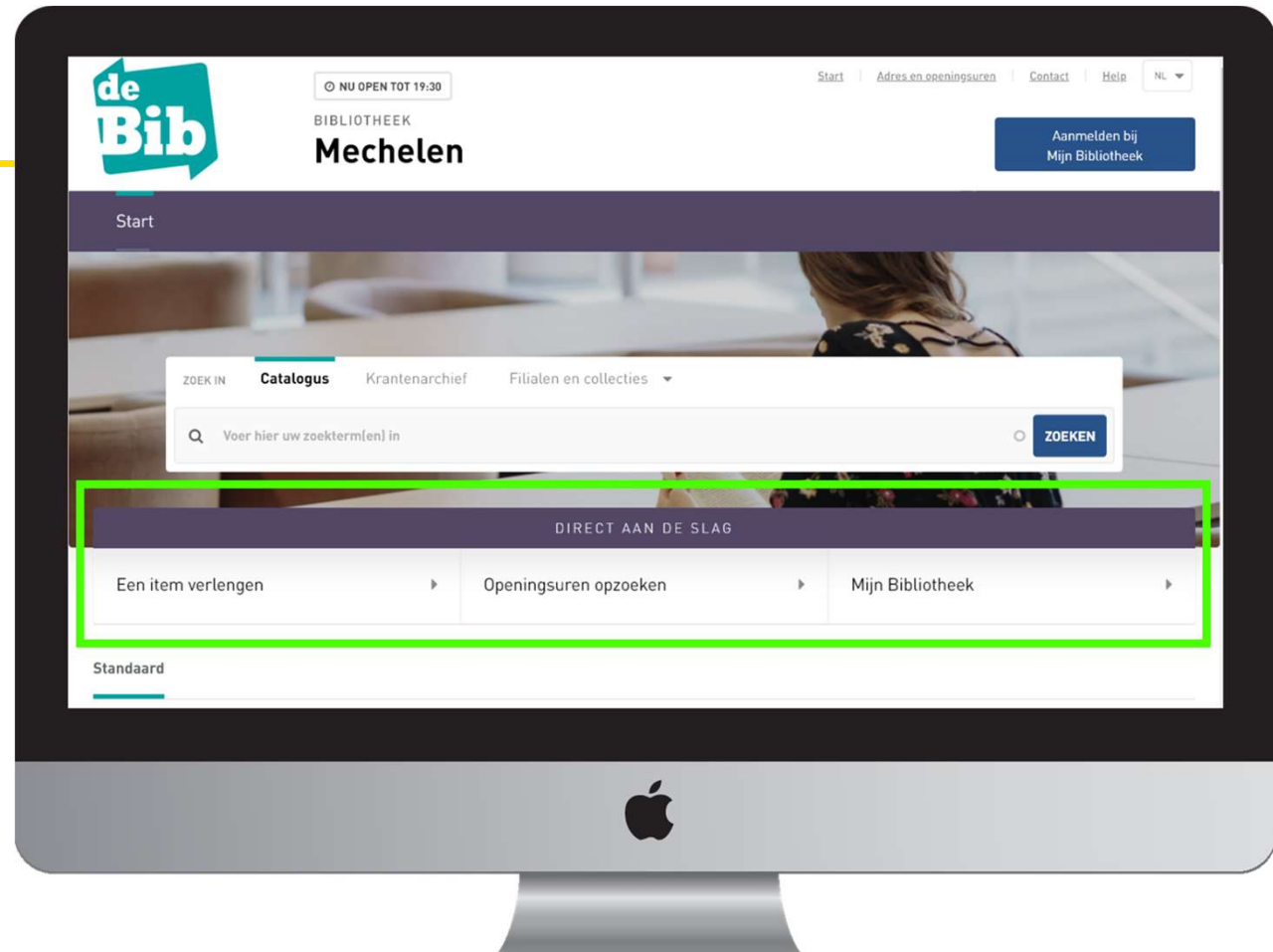
The reservation process is shown in three steps:

- STAP 1: Kies item** (Choose item): The user has selected the book 'ZWITSERLAND : GRAND TOUR OF SWITZERLAND' by 'BOEK'.
- STAP 2: Kies afhaalplaats** (Choose pickup location): The user has selected 'Mechelen'.
- STAP 3: Overzicht** (Overview): The user is reviewing the reservation details.

A confirmation message states: "Je reserveringsaanvraag werd goedgekeurd. Zodra het exemplaar klaar ligt in Mechelen sturen we je een verwittiging." (Your reservation request has been approved. As soon as the copy is ready in Mechelen, we will send you a notification).

On the left side, a sidebar shows the 'Harry Potter en de vuurbeker' (Harry Potter and the Chamber of Secrets) book cover and a list of locations: 'Mechelen Bibliotheek' (Main library), 'Jeugdbib' (Youth library), and 'Vandaag gesloten' (Closed today). The sidebar also includes a search bar and a 'Terug naar catalogus' (Back to catalog) button.

Mijn Bibliotheek: toptaken centraal



Mijn Bibliotheek diensten

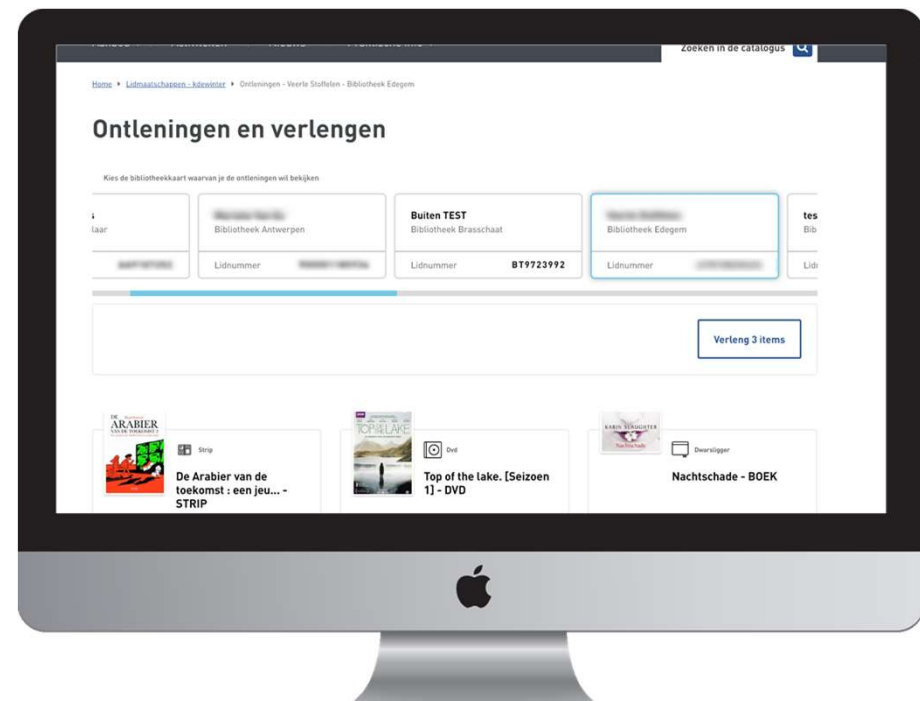
Geïntegreerd, geen aparte website meer

Gebruikersmenu

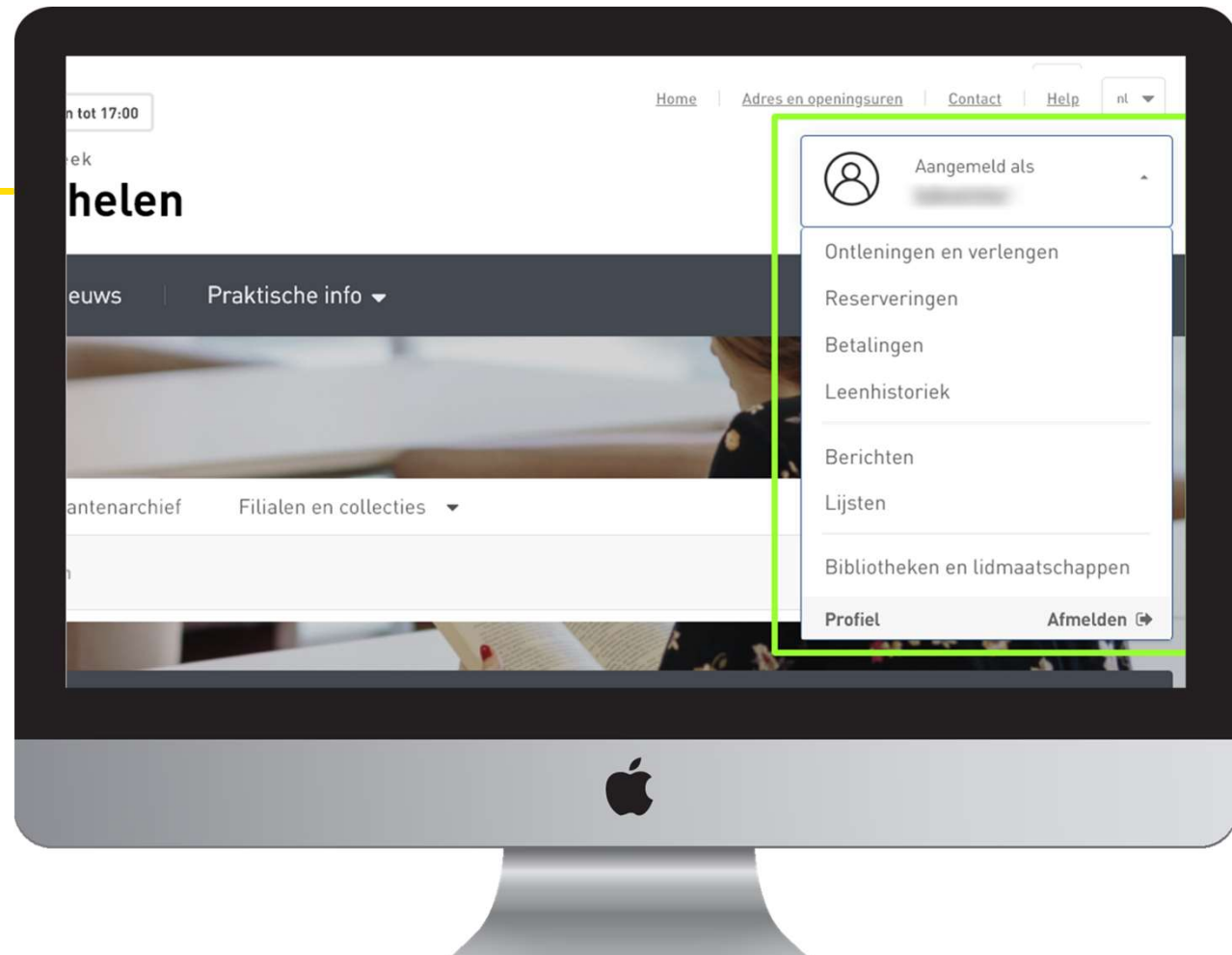
Covers bij uitleningen

Berichtenbox

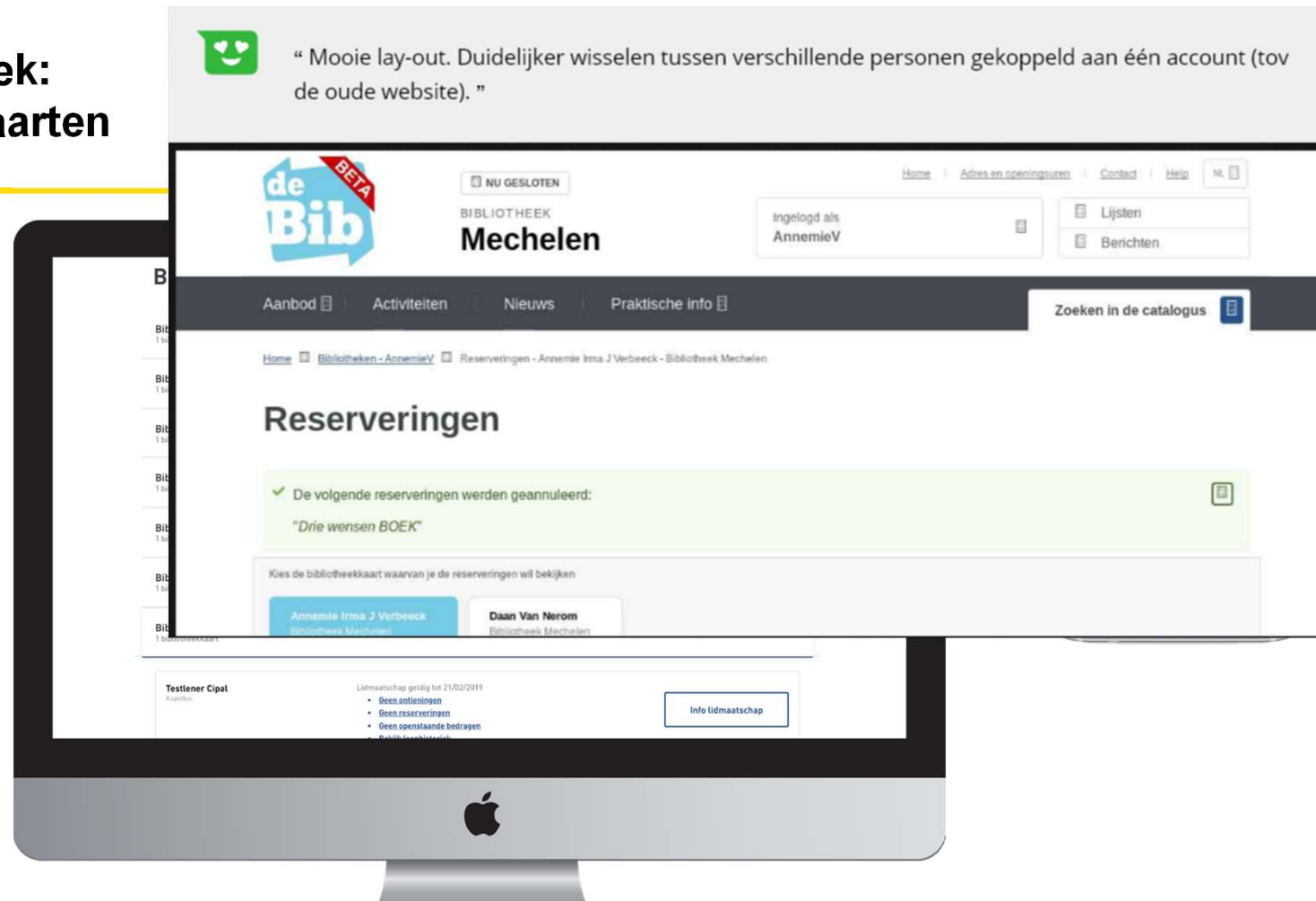
Visueel switchen tussen gekoppelde kaarten



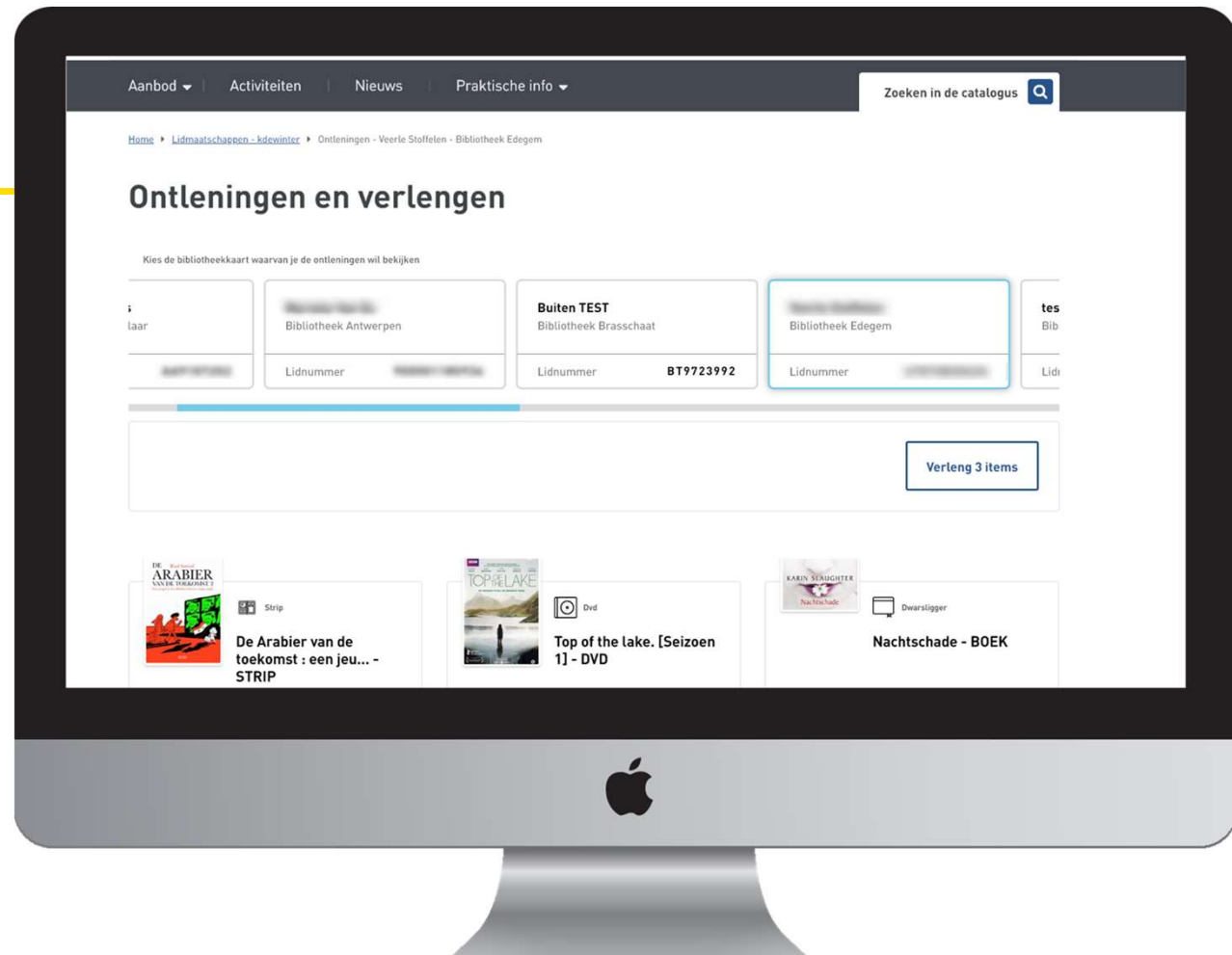
Mijn Bibliotheek: gebruikersmenu



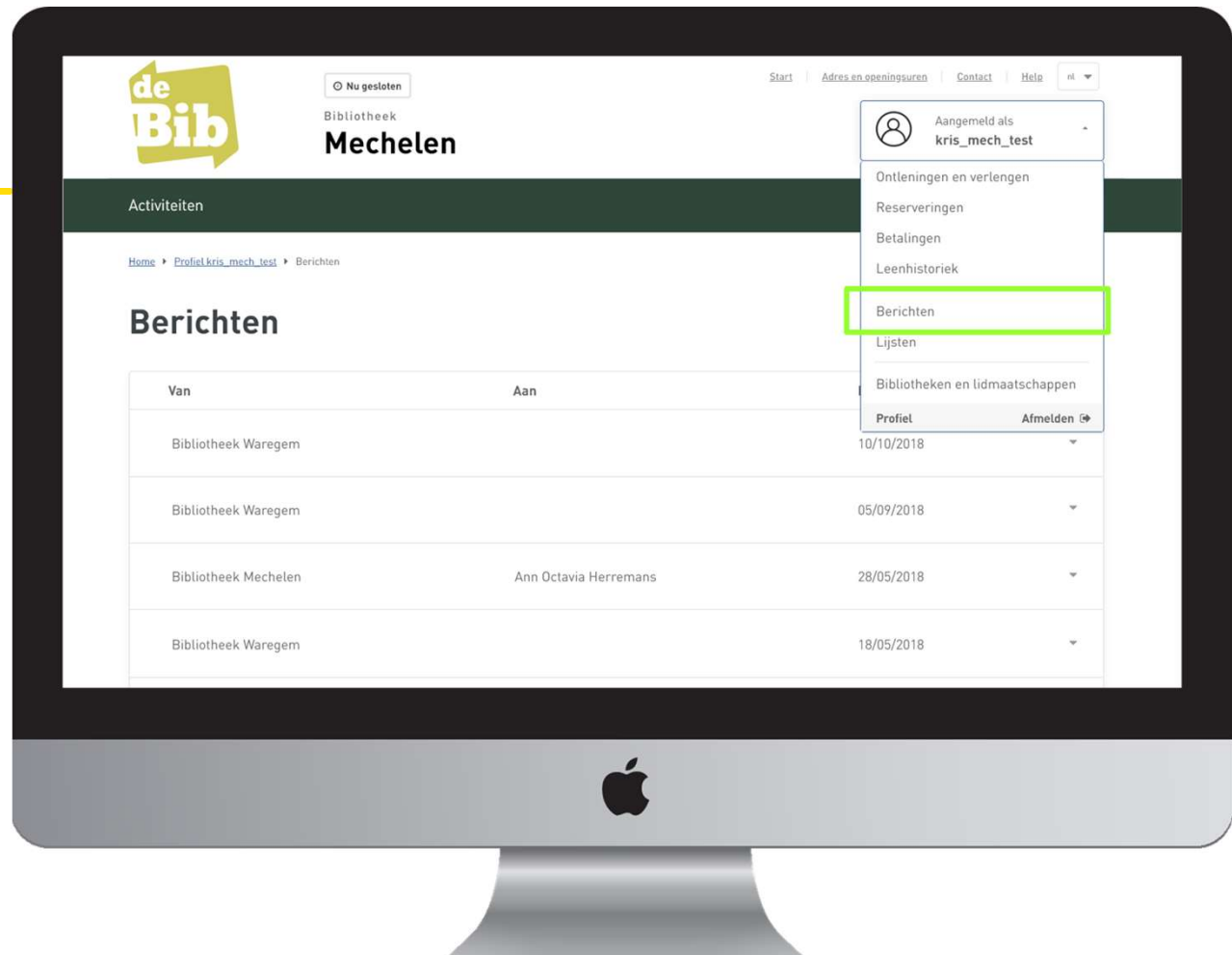
Mijn Bibliotheek: gekoppelde kaarten



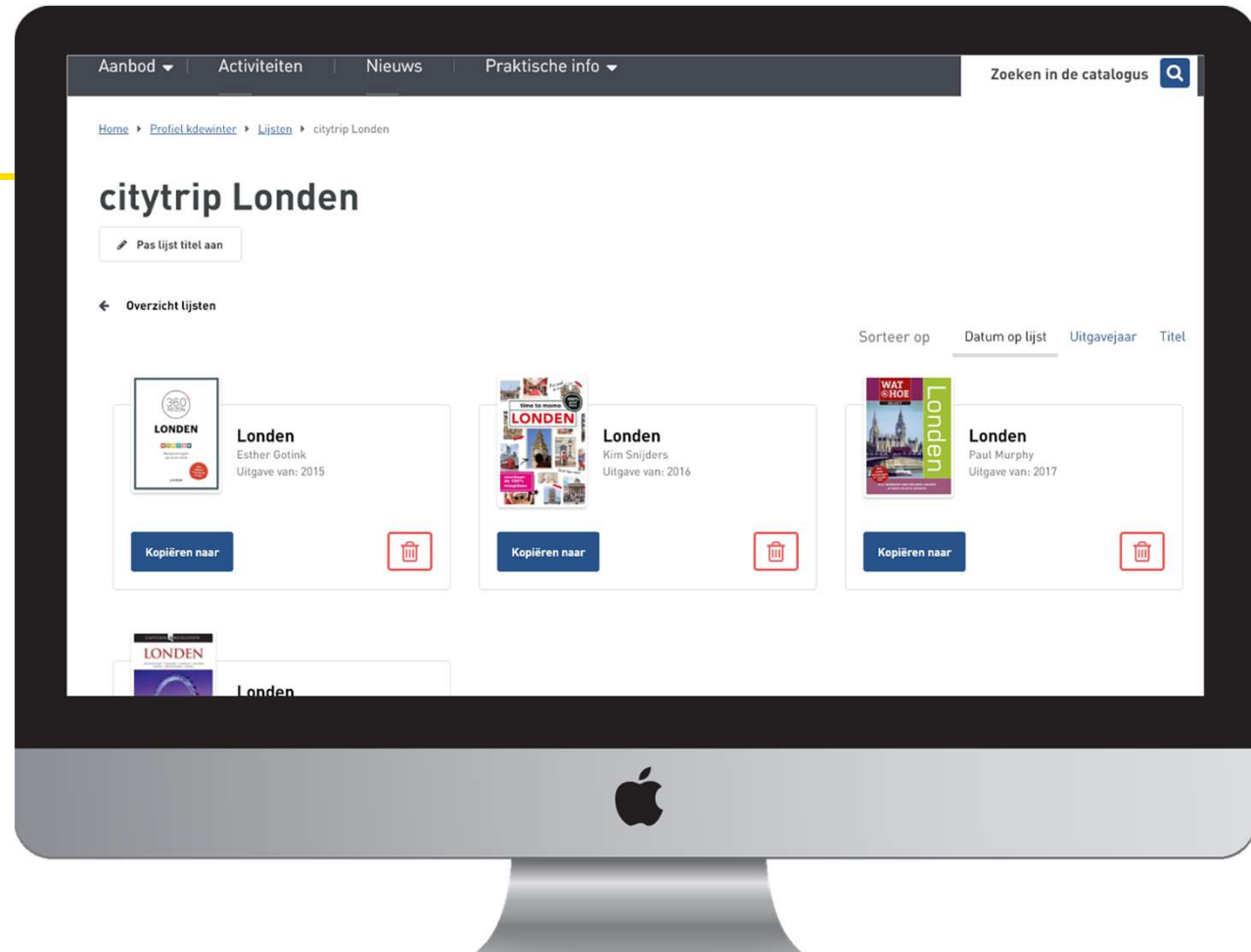
Mijn Bibliotheek: covers bij uitleningen



Mijn Bibliotheek: berichtenbox

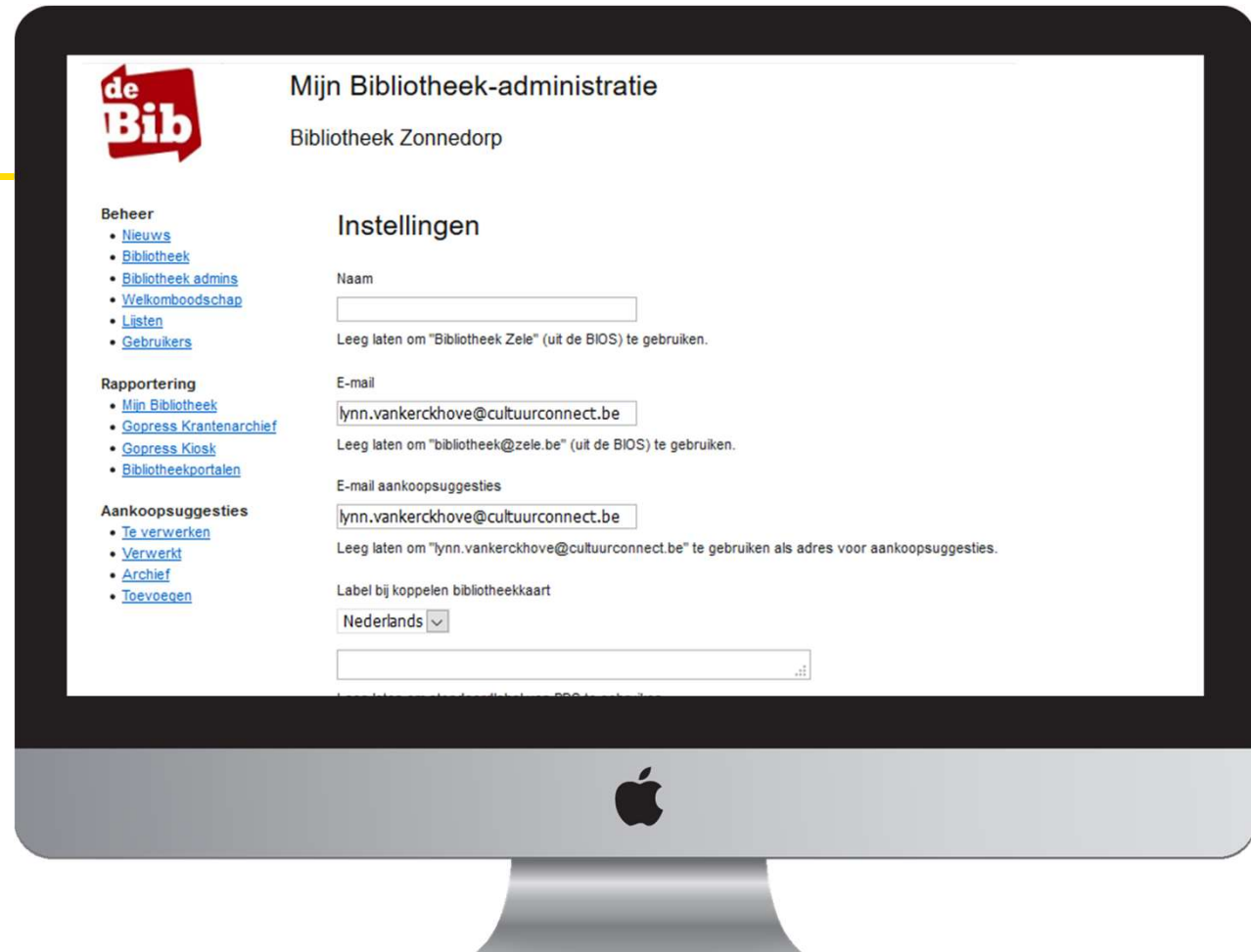


Mijn Bibliotheek: lijsten - flow



Mijn Bibliotheek-administratie

- Instellingen bib
- Gebruikersbeheer
- Admin-lijsten
- Statistieken



de Bib

Mijn Bibliotheek-administratie

Bibliotheek Zonedorp

Beheer

- [Nieuws](#)
- [Bibliotheek](#)
- [Bibliotheek admins](#)
- [Welkomboodschap](#)
- [Lijsten](#)
- [Gebruikers](#)

Rapportering

- [Mijn Bibliotheek](#)
- [Gopress Krantenarchief](#)
- [Gopress Kiosk](#)
- [Bibliotheekportalen](#)

Aankoopssuggesties

- [Te verwerken](#)
- [Verwerkt](#)
- [Archief](#)
- [Toevoegen](#)

Instellingen

Naam

Leeg laten om "Bibliotheek Zele" (uit de BIOS) te gebruiken.

E-mail

Leeg laten om "bibliotheek@zele.be" (uit de BIOS) te gebruiken.

E-mail aankoopssuggesties

Leeg laten om "lynn.vankerckhove@cultuurconnect.be" te gebruiken als adres voor aankoopssuggesties.

Label bij koppelen bibliotheekkaart

Nederlands

Mijn Bibliotheek-administratie

Wijzigingen:

- Persoonlijke logins voor bibmedewerkers (GDPR)
→ begin november (8/11)
- Berichten i.p.v. welkomstboodschap
→ vanaf jouw nieuwe site live is
- Tekst uitleningen / Tekst reserveren
→ vanaf jouw nieuwe site live is / Reserveren: al in huidige MB



Persoonlijke logins (GDPR)

- Vervangt algemene account: bibadmin[gemeente]
- Iedereen stelt zijn eigen wachtwoord in
- Uitnodiging met link naar:

Mijn Bibliotheek-administratie

Stel hier je wachtwoord in voor de administratiemodule van Mijn Bibliotheek.

Nieuw wachtwoord:

Herhaal wachtwoord:

Bevestig



Persoonlijke logins: hoofdbeheerder

- 1 hoofdbeheerder per bibliotheek
- Hoofdbeheerder voegt collega's toe
Beheer > Bibliotheek admins
- Verschillende rollen
- Hoofdbeheerder hernieuwt accounts

Voeg admin-gebruiker toe:

E-mail*:

Voornaam*:

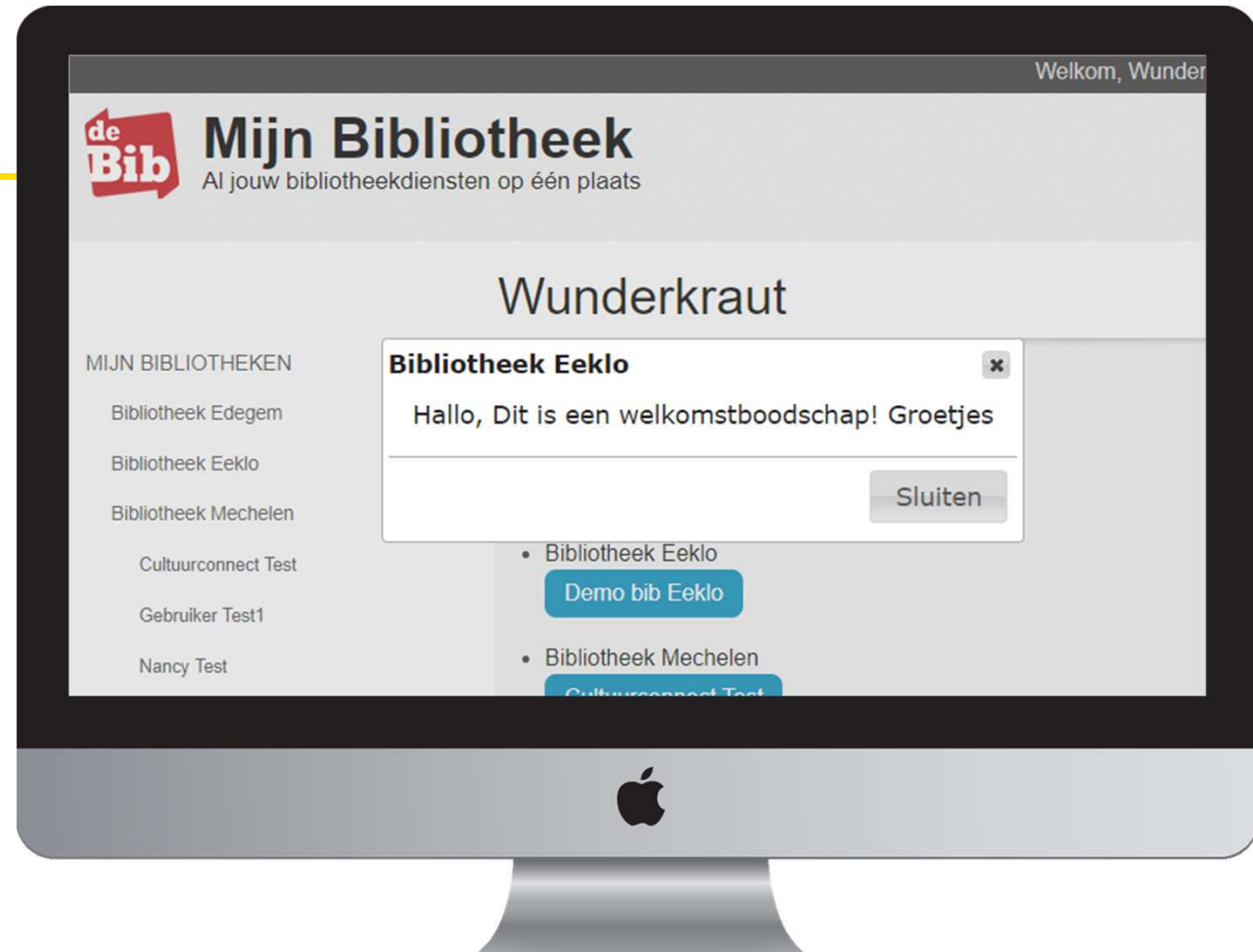
Achternaam*:

Rollen*:

- ☐ Gebruikersbeheer
- ☐ Lijstenbeheer
- ☐ Rapportering
- ☐ Aankoopsuggestiebeheer

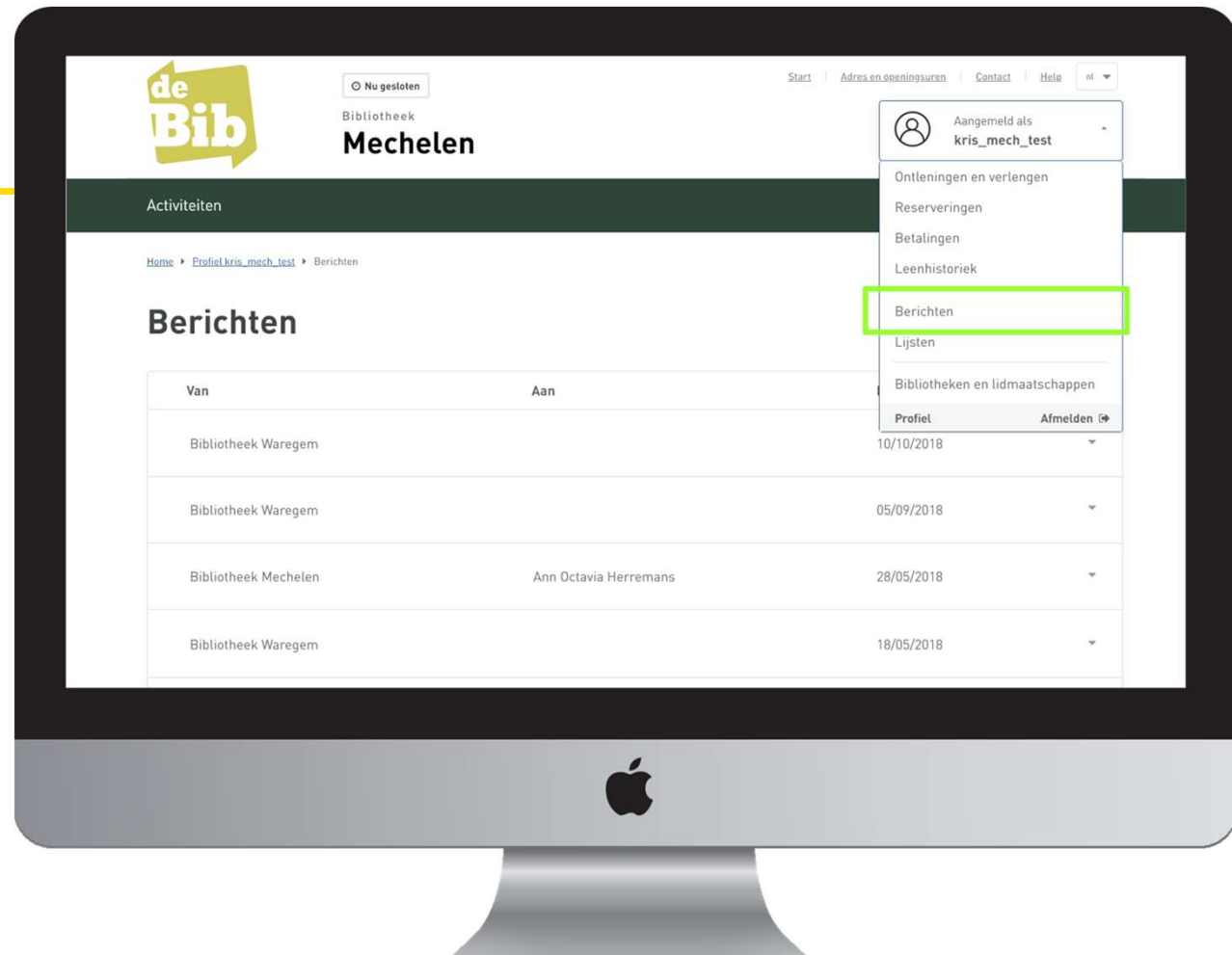
Berichten i.p.v. welkomstboodschap

Huidige MB:



Berichten i.p.v. welkomstboodschap

Nieuwe site:



Berichten sturen: MB-admin

Beheer > Berichten

Aan alle leners
= profielen



Informatieteksten in MB

Infotekst bovenaan Bibliotheekscherm

→ in nieuwe site **vervangen** door:

- Introtekst bij uitleningen
huidige MB: **niet** getoond
- Introtekst bij reserveringen
huidige MB: **wel** getoond, op het reserveerscherm



Informatieteksten instellen: MB-admin

Beheer > Bibliotheek

→ 3 mogelijke teksten



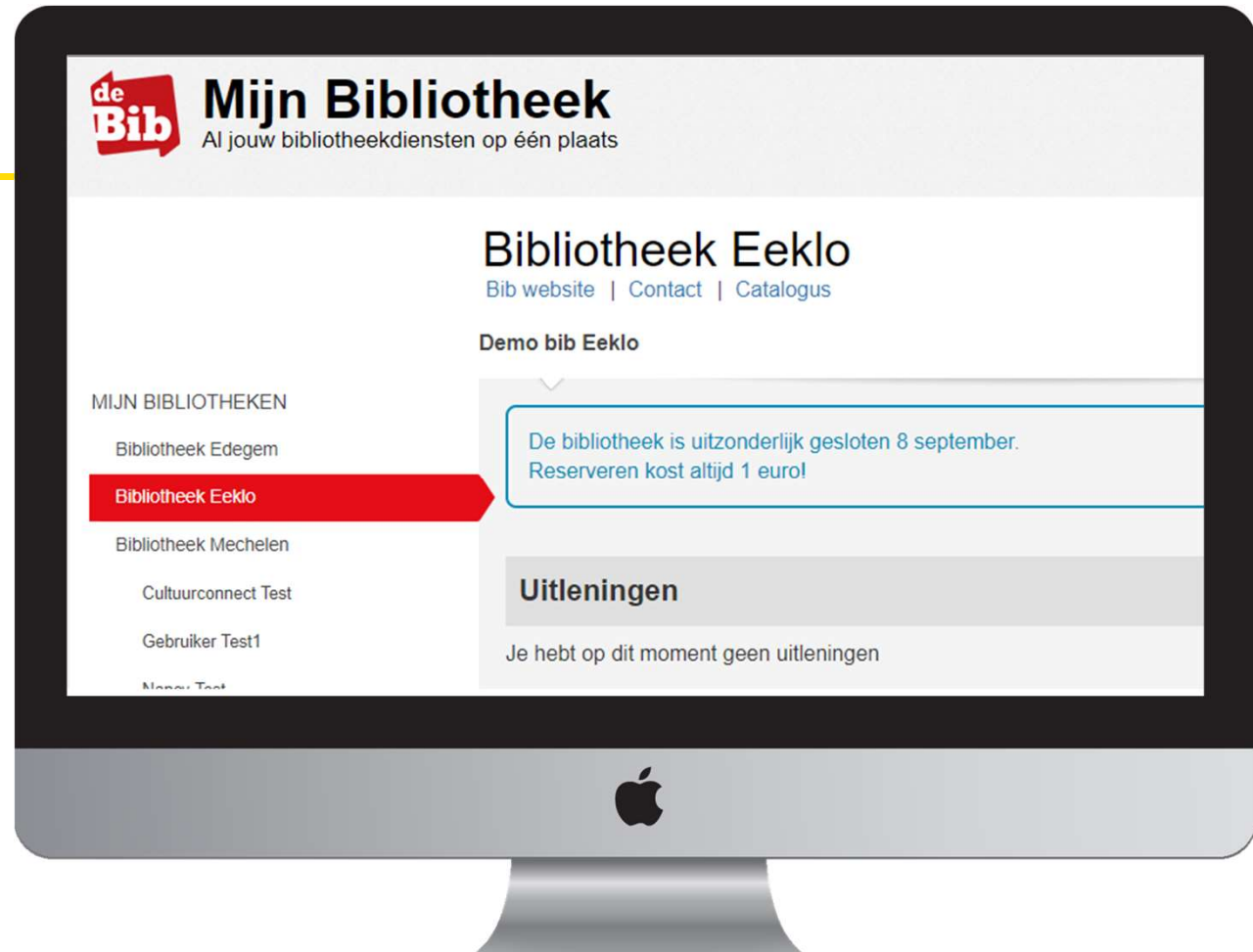
Huidige MB

Bibliotheekscherm

Infotekst

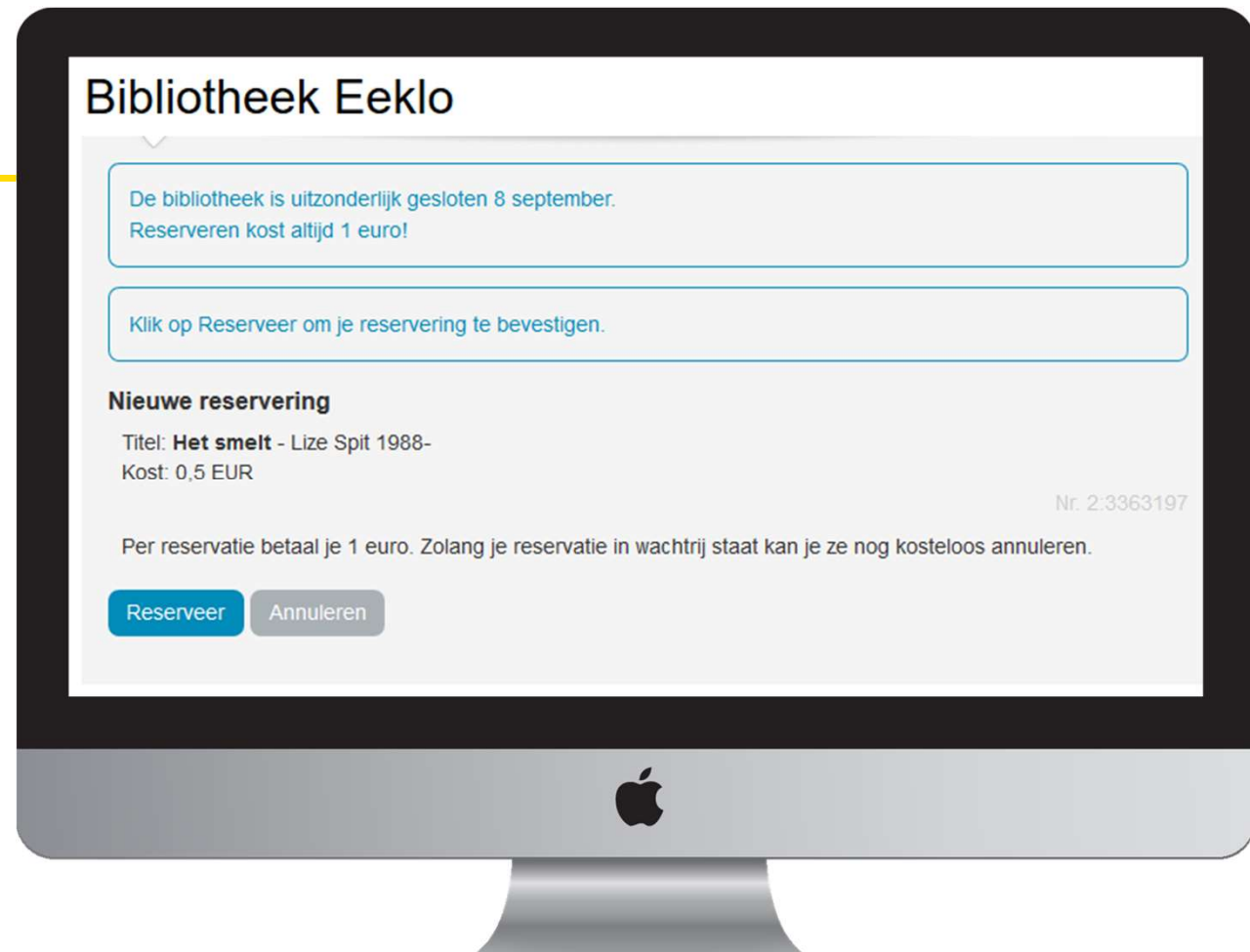
→ ook boven

reserveringsscherm



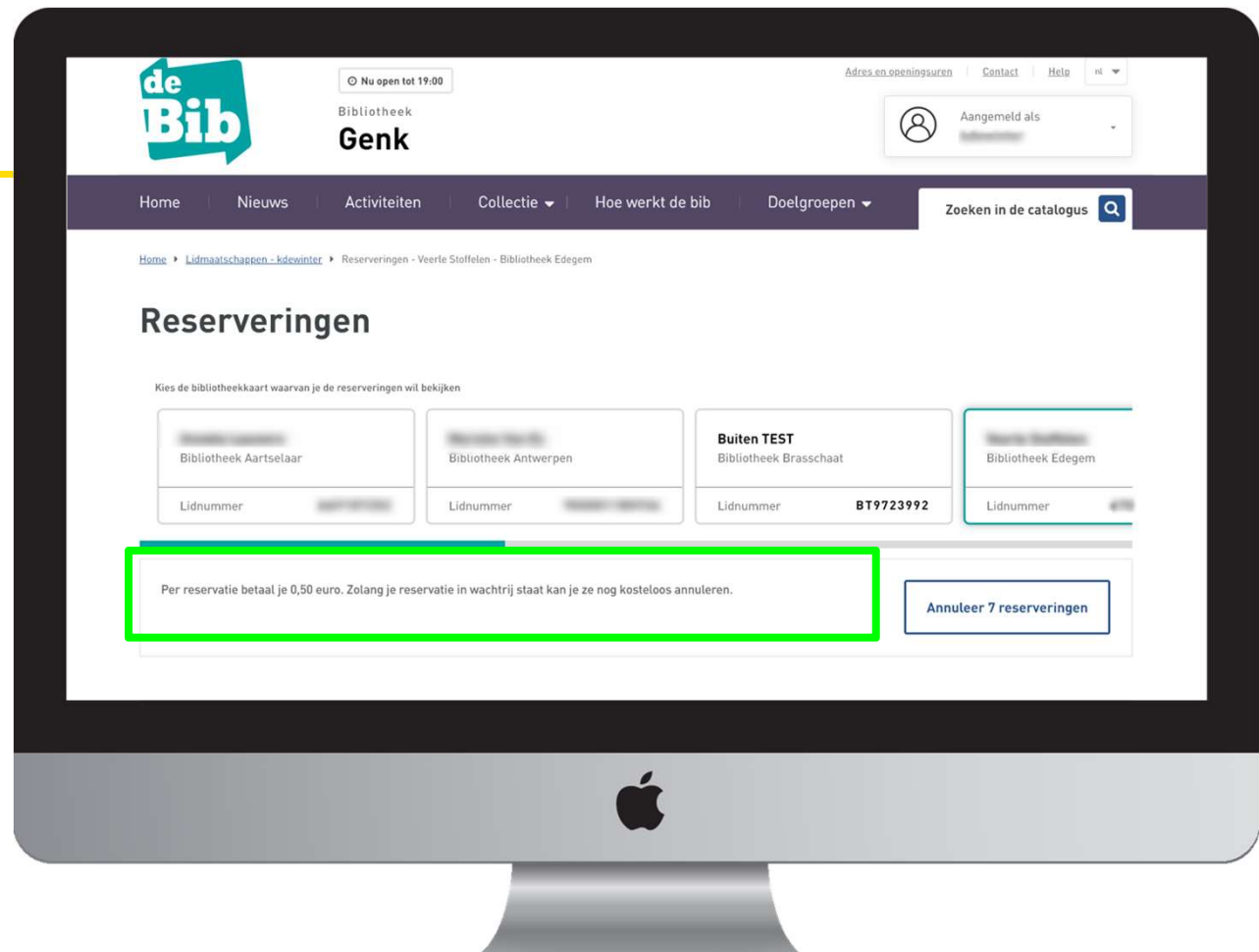
Huidige MB

Reserveringsscherm



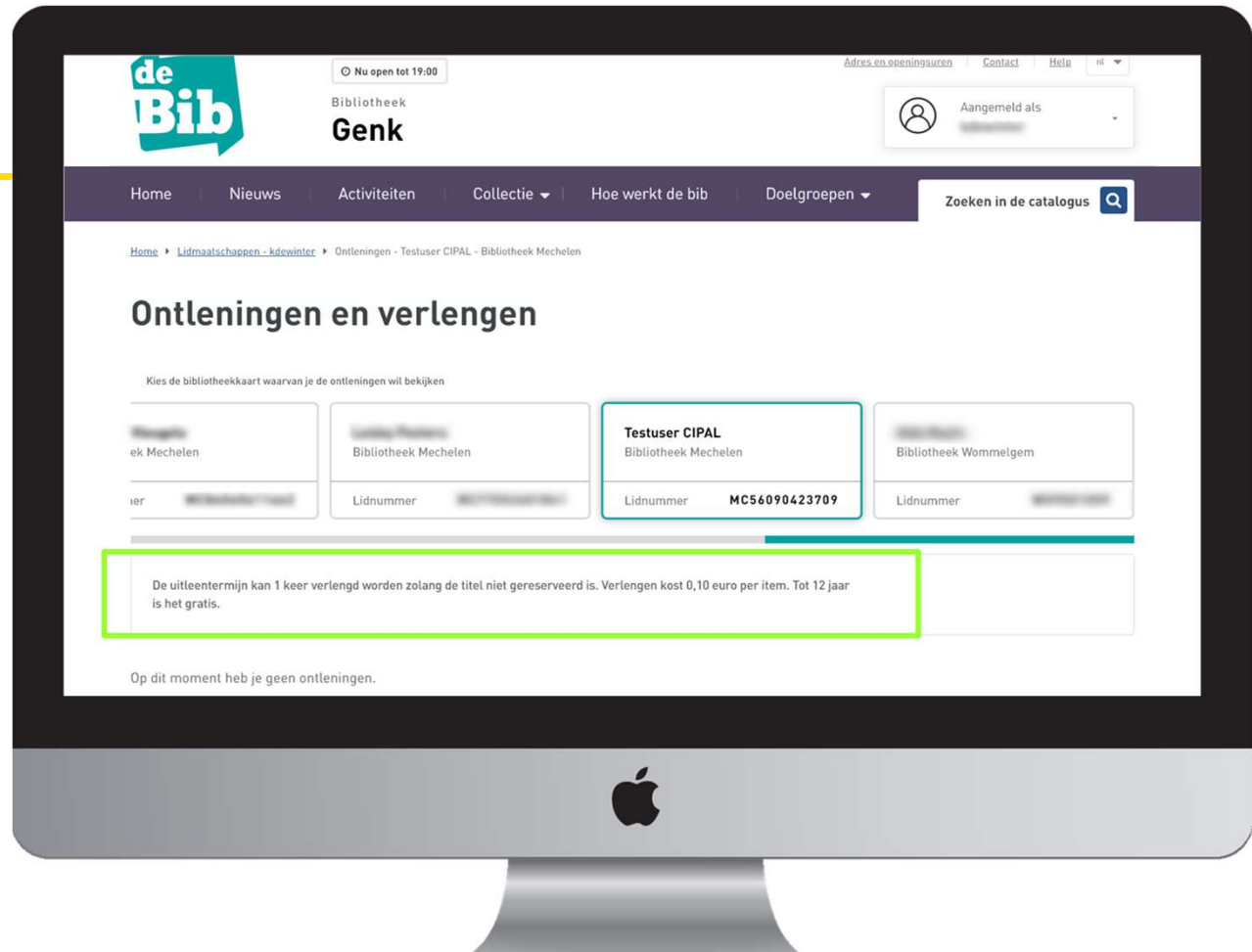
Nieuwe site

Introtekst reserveringen



Nieuwe site

Introtekst uitleningen



Even op een rijtje ...

- [Persoonlijke logins voor de administratie](#) en het [stappenplan voor de MB-beheerder](#)
- [Informatieteksten in te stellen in de MB-admin](#)

Niet vergeten:

- **begin november** krijgen de MB-beheerders een uitnodigingsmail



Jouw nieuwe bibliotheekwebsite (namiddag)

4. Keuzes, opleiding en live gaan

5. Bepaal mee de toekomst

6. Vraag en antwoord

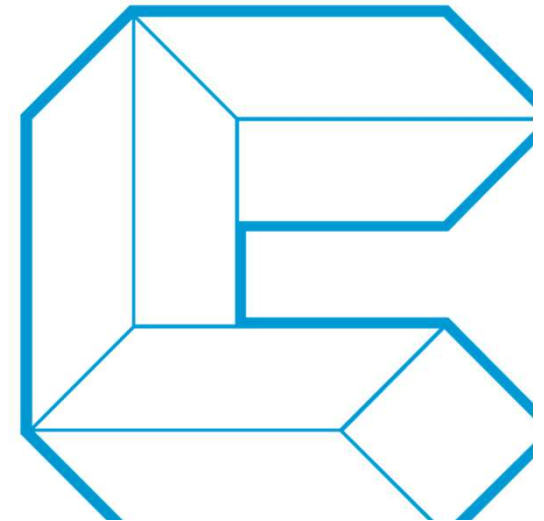


4

**Keuzes, opleiding en live
gaan**

Keuzes binnen het implementatietraject:

- Catalogus/Mijn Bibliotheek of uitgewerkte website?
- Basis opleiding of gevorderden?
- Infosessies en opleidingen
- Nieuwsbrieven



Catalogus en Mijn Bibliotheek	Basiswebsite	Uitgebreide website
combinatie met gemeentelijke website	Basisopleiding	Gevorderdenopleiding
• Geen nieuws of andere content op site • Eventueel covercarrousel met aanwinsten • Beperkte doormat	• Homepagina met nieuwsberichten en activiteiten	• Homepagina aangevuld met extra navigatie • gebruik van nieuwsbrieven, themapagina's,...
➤ https://zonderdorp.bibliotheek.be/	➤ https://zonnedorp.bibliotheek.be/	

Basis website



- Basis opleiding (train-the-trainer)
- Homepagina met beperkte navigatie en doormat
- Aanmaken van activiteiten
- Aanmaken van nieuwsberichten

Volledig uitgewerkte website

- Gevorderden opleiding (train-the-trainer)
- Basis + alle extra's
- Beheren van de FAQ
- Aanmaken van themapagina's, basispagina's,...
- Aanmaken van formulieren
- Beheren van hoofdnavigatie...

Infosessies en opleidingen in 3 golven

1. Brussel, Vlaams-Brabant en West-Vlaanderen

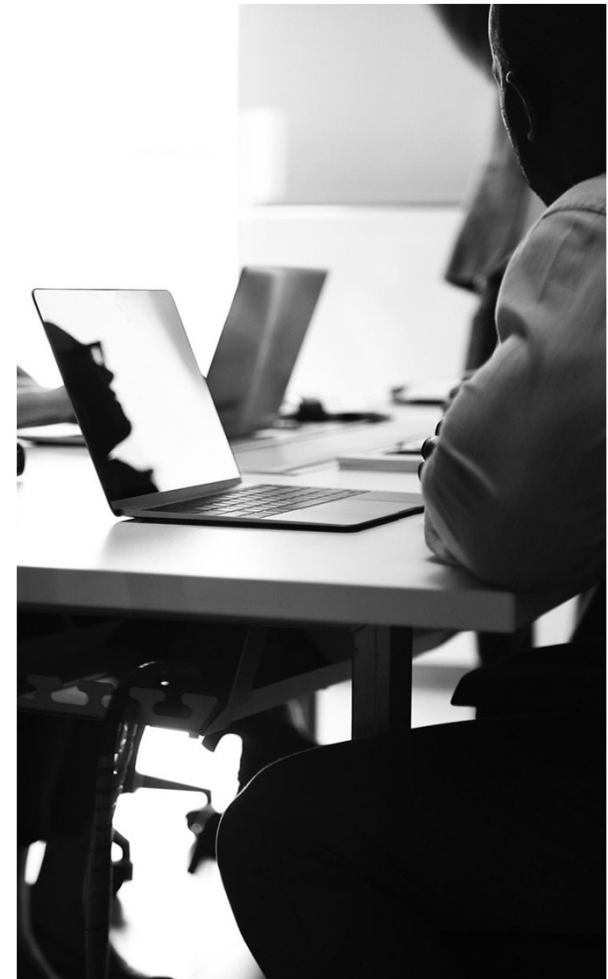
September - oktober

2. Antwerpen en Limburg

November - december

3. Oost-Vlaanderen

Januari - februari 2019



Lesgevers opleidingen

Kris De Winter



Kim Verhegge



Ilse Depré



Katrien De Troyer



Infosessies Limburg en Antwerpen

Waar?

- **Genk - 23 oktober - 99 personen**
- Antwerpen - 6 november - 167 personen



Opleiding Limburg

Waar? Sint-Truiden OF Overpelt

Basis

1. maandag 12 november - Sint-Truiden
2. maandag 19 november - Overpelt

Gevorderden

1. dinsdag 13 november - Sint-Truiden
2. dinsdag 20 november - Overpelt



Opleiding Antwerpen

Waar? Permeke Bibliotheek

Basis

1. maandag 19 november
2. maandag 26 november
3. donderdag 29 november
4. dinsdag 4 december

Gevorderden

1. dinsdag 20 november
2. dinsdag 27 november
3. maandag 3 december



Wie volgt de opleiding?

De websitebeheerder van je bibliotheek

- 1 persoon per bib - opgegeven in het formulier voor de roadshow
- Contactpersoon en aanspreekpunt voor Cultuurconnect
- Volgens het Train-the-trainer principe
- 1 dag basisopleiding
- 1 dag gevorderdenopleiding

Extra opleidingen volgend jaar !



Nieuwsbrieven met mailchimp: 3 scenario's

1. Heb je met de bib reeds een nieuwsbrief en wil je die behouden, dan hoef je niets te doen.
1. Stap je over naar de nieuwsbrieven via de bibliotheekwebsite en heb je reeds een mailchimp account? Bezorg ons het geregistreerde e-mailadres en we vragen toegang als agency
1. Stap je over en heb je nog geen account? we helpen je bij de opstart van de procedure (via email)

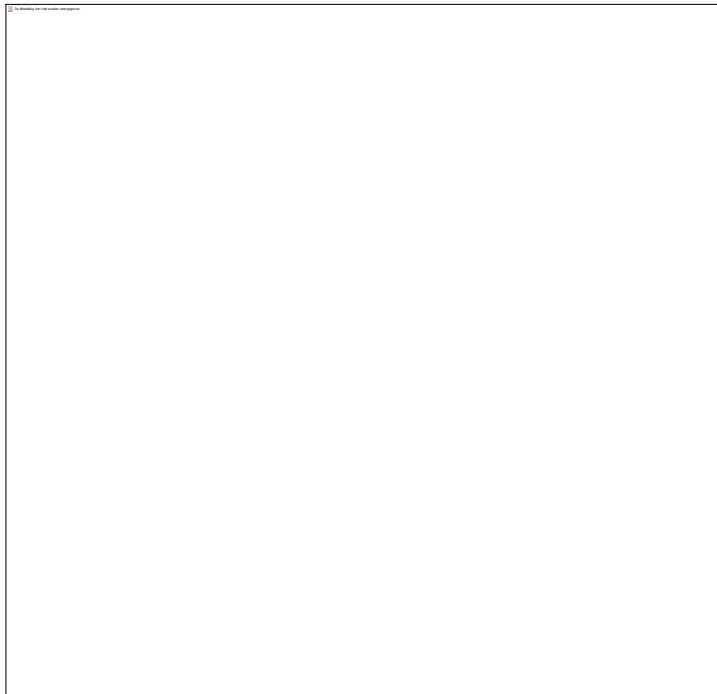
We weten wie je bent via het inschrijfformulier voor opleidingen ;-)



Nieuwsbrieven met mailchimp

Meer dan 2.000 abonnees?

Regel op tijd de betaling met je bestuur hiervoor:



Monthly Plan Calculator ✕

Total number of subscribers

6000

Adjust the number above to see how it will affect your monthly plan.

5,401 - 5,600 subscribers Unlimited sends	€55.72/month Too many subscribers
5,601 - 10,000 subscribers Unlimited sends	€64.30/month Your current plan
10,001 - 10,200 subscribers Unlimited sends	€68.58/month



Live gaan

- Wanneer?
- Wat kan ik op voorhand doen?
- Update huisstijlgids 'de Bib'
- Ondersteuning bij live gaan



3 - 2 - 1 - ...

6 nov.: bibliotheken testtraject +
Bibliotheek.be

13 november: Vlaams-Brabant

20 november: Brussel

27 november: West-Vlaanderen

11 december: Limburg

2019

22 januari: Antwerpen (-stad)

29 januari: Antwerpen stad

12 maart: Oost-Vlaanderen

** Eventuele problemen met deze timing mogenesignaleerd worden aan Kim.*

Wat kan ik op voorhand doen?

- Denk na over de content van je website!
- Update naar een ondersteunde browser op alle computers in de bib
- Update van je Kiosksoftware
- Testsite testen in (alle filialen van) de bib
- Mijn Bib admin teksten instellen
- Communicatie naar publiek en organisaties

Alle stappen kun je vinden in onze [checklist!](#)



Update huisstijlgids 'de Bib'

- Basis richtlijnen en tools
- Opfrissing bestaande met focus op digitale
- Lokale (meer keuze) versus overkoepelende (link met Cultuurconnect)
- Herkenbaarheid netwerk 'de Bib'
- Voor bibliotheken zonder en met eigen huisstijl

> [Lees meer op de website van Cultuurconnect](#)



Acht kleurgroepen (lokaal)

KLASSIEKER



DETECTIVE



THRILLER



ROMANTISCH



HISTORISCH



AVONTUUR



GRIEZEL



SCIENCE FICTION



**Eén kleurgroep
overkoepelend**



Logo met baselines

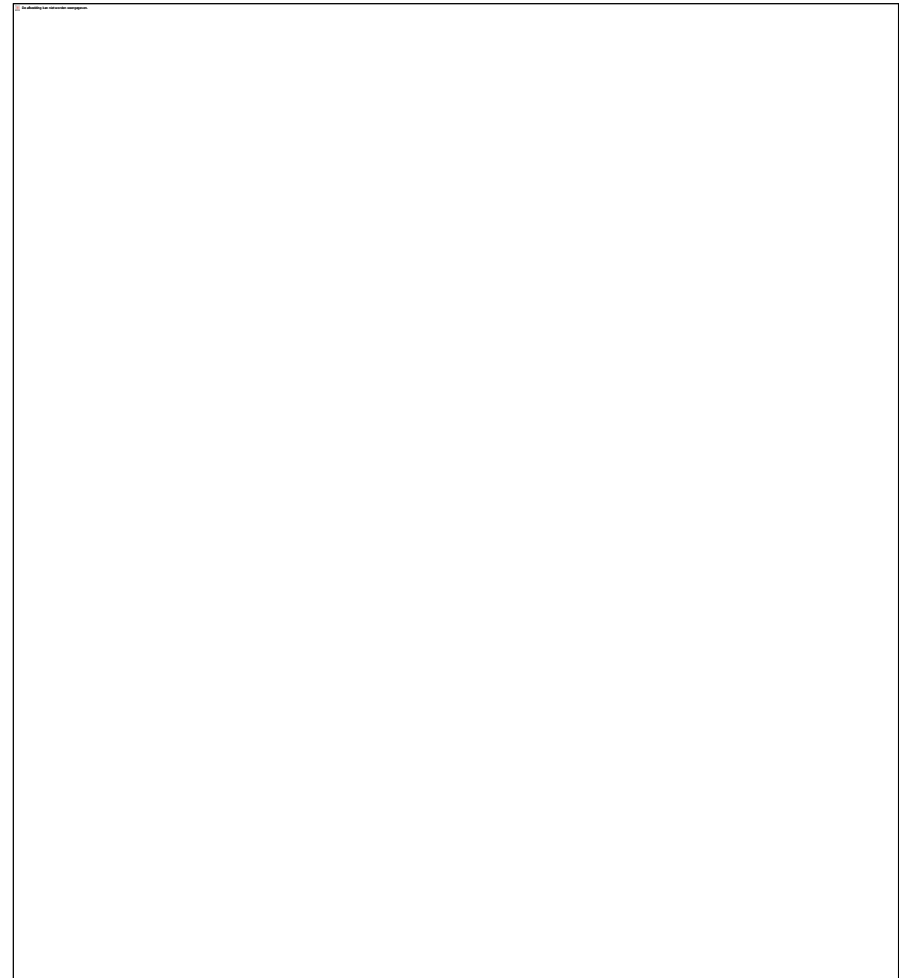


HET
LEVEN
VAN
A TOT Z



ALTIJD
EN
OVERAL

Basisgrids (InDesign) en lay-outvoorbeelden voor drukwerk



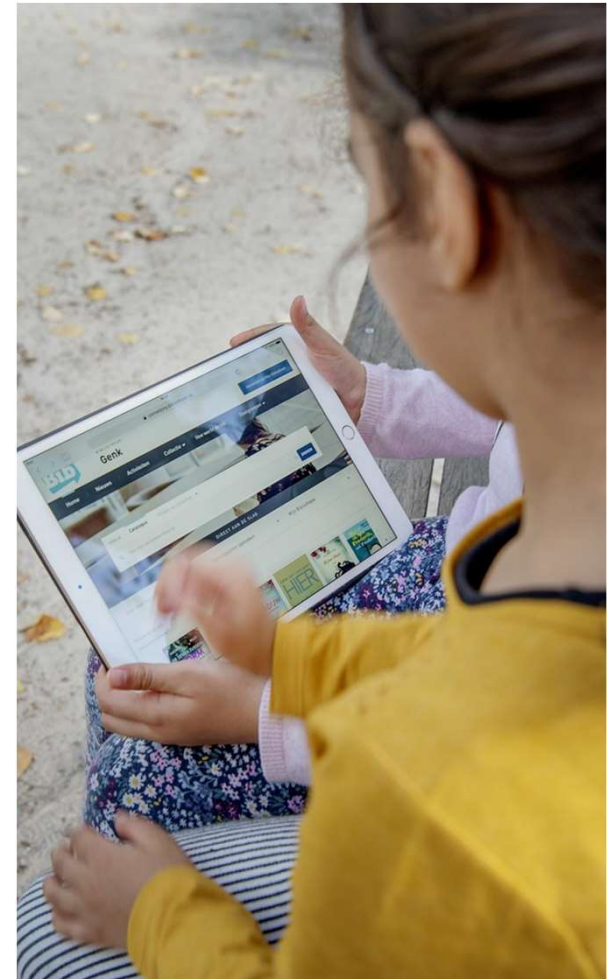
Fotografieopdracht (loopt 1 jaar)

- Foto op homepagina website + call-to-action
- Thema= "Lezen is een deel van het leven"
- Seizoensgebonden, maar ook digitale collecties en andere CC diensten
- Beschikbaar via mediabibliotheek CMS en Servicedesk Cultuurconnect



Ondersteuning bibs bij publiekscommunicatie

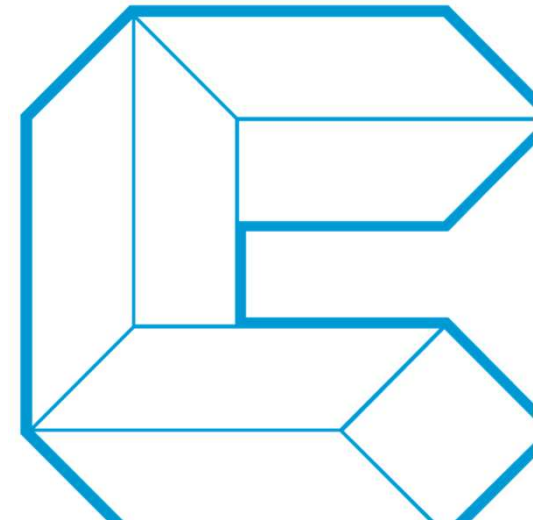
- In functie van vernieuwing, maar ook vraag om iets te voorzien voor nieuwe leden (Mijn Bibliotheek)
- Teksten, foto's, tips, ...
- Beschikbaar via Servicedesk Cultuurconnect



Jouw rol als bib bij online strategie & SEO

Wat is de website van jouw bib?

Welke URL communiceer je?

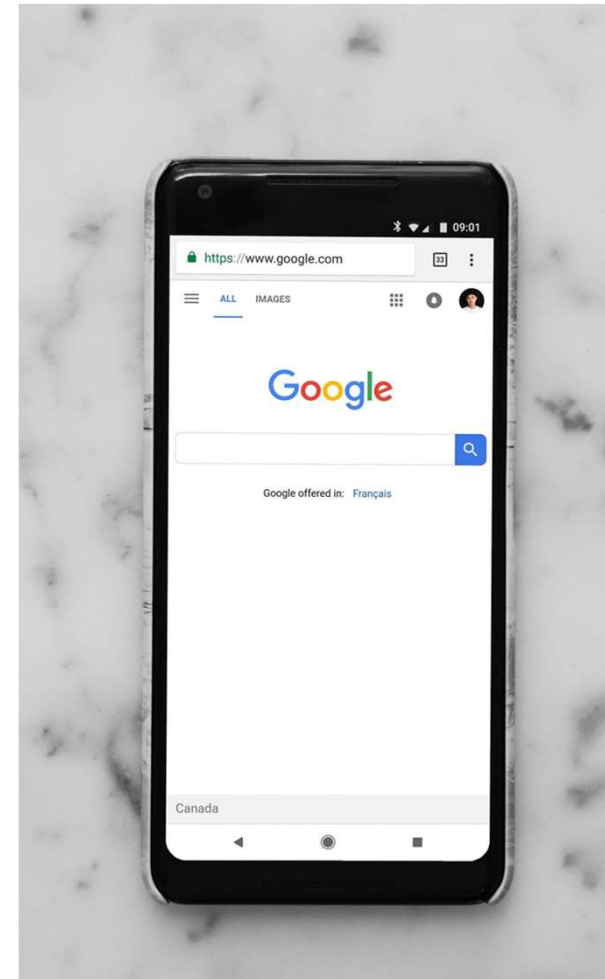


SEO of Search Engine Optimization

Zoveel en zo hoog mogelijk verwijzingen via Google e.a. Voor **promotie en vindbaarheid**.

Soorten optimalisaties:

- Strategisch (waarom, voor wie, wat, hoe, ... indexeren)
- Technisch (kant van de websitebouwer)
- Inhoudelijk (kant van de website-editors)



Google is deel van je website

Google

bibliotheek waregem

All

Images

Maps

News

Shopping

More

Settings

Tools

About 278.000 results (0,49 seconds)

Bibliotheek Waregem: Startpagina

<https://waregem.bibliotheek.be/> • Translate this page

De bib website kreeg een grondige make-over. Onze bib test deze zomer als plootbib voor heel Vlaanderen deze nieuwe site uit. Wat verandert er allemaal voor ...

Zoeken in catalogus - Bibliotheek Waregem

<https://waregem.bibliotheek.be/catalogus> • Translate this page

15/08/2018: OLV-Hemelvaart, 27/08/2018: Brugdag, 28/08/2018: Waregem Koerse, 13/09/2018: studietoernooi. Nu gesloten. Bibliotheek Desselgem ...

Adres en openingstijden | Bibliotheek Waregem

<https://waregem.bibliotheek.be/adres-en-openingstijden> • Translate this page

15/08/2018: OLV-Hemelvaart, 27/08/2018: Brugdag, 28/08/2018: Waregem Koerse, 13/09/2018: studietoernooi. Nu gesloten. Bibliotheek Desselgem ...

Bibliotheek | Waregem

<https://www.waregem.be/bibliotheek> • Translate this page

Stad Waregem - Gemeentegat 2 - 8790 Waregem - secretariaat@waregem.be - 056 62 12 11 -, ondernemingsnummer 0207.433.708 - btw-nummer BE ...

Bibliotheek Waregem | Waregem

<https://www.waregem.be/adresen/bibliotheek-waregem> • Translate this page

Bibliotheek Waregem, bibliotheek, Boekenplein 1, 8790 Waregem, Tel: 056 62 13 70, Fax: 056 61 32 74, bibliotheek@waregem.be - http://waregem.bibliotheek.

Ontlenen, verlengen en reserveren | Waregem

<https://www.waregem.be/.../ontlenen-verlengen-en-reserveren> • Translate this page

Verlengen. De uitleentermijn van materialen die niet gereserveerd zijn, kan verlengd worden. Verlengen kan in de bibliotheek tijdens de openingstijden of online ...

Lid worden van de bib | Waregem

<https://www.waregem.be/producten/lid-worden-van-de-bib> • Translate this page

Wij je materialen ontfangen en meenemen naar huis, dan moet je lid zijn van de bibliotheek. Iedereen kan lid worden van de bibliotheek. Je kan je inschrijven ...

Virtuele rondleiding bib | Waregem

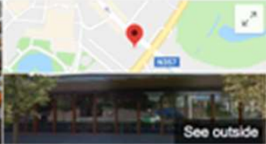
<https://www.waregem.be/nieuws/virtuele-rondleiding-bib> • Translate this page

Jun 2, 2017 - Sinds 1 oktober vind je de bib van Waregem op het Boekenplein. Heel wat trouwe en nieuwe lezers vinden hun weg al naar en in de nieuwe ...

Bibliotheek Waregem: Contact en Openingstijden

bibwaregem.blogspot.com/p/contact-en-openingstijden.html • Translate this page

Hoofdbibliotheek Waregem Boekenplein 1 8790 Waregem 056 62 13 70 bibliotheek@waregem.be - waregem.bibliotheek.be, Openingstijden Bibliotheek: ...



See photos

See outside

Library Waregem

Website

Directions

Save

4,5 ★★★★★

8 Google reviews

Library

Address: Boekenplein 1, 8790 Waregem

Your past visits: You visited 1 year ago · [Editing](#)

Hours: Closed · Opens 10AM Thu ·

Phone: 056 62 13 70

[Suggest an edit](#)

Know this place? Answer quick questions

Questions & answers

Q: Kan je boeken inleveren wanneer de bib gesloten is via een luik?

A: ja

[See all questions \(3\)](#)

Popular times



Plan your visit

People typically spend up to 1,5 hours here

Google weet waar je zit

Google bibliotheek

All Images Maps News Videos More Settings Tools

About 31,000,000 results (0,52 seconds)



Hours ▾ Your past visits ▾ Sort by ▾

- A Bibliotheek Wondelgem**
Bibliotheek
600,0 m · Vierendeelstraat 16 · 09 253 29 48
Closed · Opens 10AM Sat
WEBSITE DIRECTIONS
- B Main Library Evergem**
Bibliotheek
2,6 km · Bibliotheekstraat 12 · 09 216 89 30
Closed · Opens 10AM Thu
WEBSITE DIRECTIONS
- C Openbare Bibliotheek Bloemekenswijk**
Openbare bibliotheek
2,3 km · Francisco Ferrerlaan 275 · 09 227 91 96
Closed · Opens 10AM Sat
WEBSITE DIRECTIONS

[More places](#)

Bibliotheek.be
www.bibliotheek.be/ ▾ [Translate this page](#)
Bibliotheek.be is de website van openbare bibliotheken in Vlaanderen. Deze site bevat een overzicht van adressen, blogs en activiteiten. Bibliotheek.be is de ...
[Mijn lokale bib](#) · [Bibliotheek.be](#) · [Over bibliotheek.be](#) · [Gouden Uil Literatuurprijs](#)

Bibliotheek | Stad Gent
<https://stad.gent/bibliotheek> ▾ [Translate this page](#)
Bibliotheek De Krook en de 15 andere bibliotheken (filialen) van Gent.
[Mijn Bibliotheek Gent](#) · [Adressen en openingsuren](#) · [Welkom in Bibliotheek De ...](#)
You've visited this page 4 times. Last visit: 1/17/18

Mijn Bibliotheek Gent | Stad Gent
<https://stad.gent/bibliotheek/lenen-internet.../mijn-bibliotheek-gent> ▾ [Translate this page](#)
Jan 11, 2018 · Bekijk de opties van 'Mijn Bibliotheek Gent': de leentermijn verlengen, lijsten maken, het krantenarchief inkijken, prentenboeken lezen.

See results about

Library (Building function)
A library is a collection of sources of information and similar resources, made accessible to a defined ...



Public library
A public library is a library that is accessible by the general public and is generally funded from public ...



Adverteren op Google

> doen we niet

Google designmuseum

All Images Maps News Videos More Settings Tools

About 6,720,000 results (0,61 seconds)

The Design Museum London | Kensington High Street
www.designmuseum.org/
Inspiring exhibitions exploring contemporary design and architecture. Shows: Azzedine Alaïa, Hope to Nope, Designer Maker User.
9 224-238 Kensington High Street, London - Closed now - Hours

Design Museum Gent
<https://www.designmuseumgent.be/en/>
Design Museum Gent makes you aware of the great impact that design has on your daily life.
Visit - Exhibitions - Archive - Collection

Design Museum (@DesignMuseum) · Twitter
<https://twitter.com/DesignMuseum>

American graphic designer, Robert Brownjohn, best known for his motion picture title sequences for films including "From Russia with Love" & "Goldfinger", died #told in 1970.
@RobertBrownjohn
pic.twitter.com/QdsQV...
3 hours ago · [Twitter](#)

French fashion designer, Yves Saint Laurent, was born #told in 1936. His Love Cards were created & sent for 30 years, from 1970-2000 to welcome the New Year. The graphics were often inspired by objects near and dear to his heart such as his bulldog Moujik or his native Algeria.
pic.twitter.com/pfzajN...
10 hours ago · [Twitter](#)

"Normally, when somebody passes away, people disconnect. But not with Azzedine. It's just one of the many things that make him such a special soul." Carla Sozzani
@vogue_italia t.me/v832
#InternationalFriendshipDay #Alaia2018
pic.twitter.com/Tmb8tUL...
2 days ago · [Twitter](#)

[View on Twitter](#)

Visit | Design Museum Gent
<https://www.designmuseumgent.be/en/visit>
Plan your visit: opening hours, admission prices & address.

Design Museum Gent: modern meets history | Visit Gent
<https://visit.gent.be/en/see-do/design-museum-gent-modern-meets-history>
This impressive city residence in Rococo style was bought by the City of Ghent in 1922, and used it to house the Design Museum. ... The bathroom wing was built in defiance after Design Museum Gent kept being refused the funds for an expansion by Ghent City Council. ... There is always ...

Design Museum Gent - Wikipedia
https://en.wikipedia.org/wiki/Design_Museum_Gent
Design Museum Gent is the only museum in Belgium with an international design collection. The museum complex, situated in the heart of the tourist centre of ...
History · Collection · Extension of the collection · Profile of the collection

Design Museum Gent
Website Directions Save
4.1 ★★★★★ 612 Google reviews
Museum in Ghent

Design Museum Gent is the only museum in Belgium with an international design collection. The museum complex, situated in the heart of the tourist centre of Ghent, comprises an imposing 18th-century mansion and a modern wing. [Wikipedia](#)

Address: Jan Breydelstraat 5, 9000 Gent
Hours: Closed - Opens 10AM Thu -
Public transit access: [Gravensteen](#)
Phone: 09 267 99 99
[Suggest an edit](#)

Maarten Baas. Hide & Seek
May 18 - Sep 30
Hide & Seek is de eerste grote...
Apr 16, 2018
[Learn more](#)

Know this place? Answer quick questions

Questions & answers
Q: Tarieven?
A: Gratis voor gentenaars op zondag, 8 euro voor uitpashouders (10ptn). 10 euro voor gewone stervelingen.
[Ask a question](#)

Auteurs in Google resultaten

Google

philip roth

All

Images

News

Videos

Books

More

Settings

Tools

About 22,000,000 results (0.40 seconds)

Philip Roth - Wikipedia
https://en.wikipedia.org/wiki/Philip_Roth
Philip Milton Roth (March 19, 1933 – May 22, 2018) was an American novelist and short-story writer. Roth's fiction, regularly set in his birthplace of Newark, New ...
Education: Bucknell University (BA); University ...
Genre: Literary fiction

Philip Roth bibliography
This is a bibliography of works by and about Philip Roth. Contents ...

Claire Bloom
Patricia Claire Blume, CBE (born 15 February 1931), better ...

American Pastoral
American Pastoral is a Philip Roth novel published in 1997 ...
[More results from wikipedia.org »](#)

Portnoy's Complaint
Portnoy's Complaint is a 1969 American novel by Philip Roth ...

The Human Stain
The Human Stain (film) - Anatole Broyard - Melvin Tumin - ...

Goodbye, Columbus
Goodbye, Columbus is a 1959 collection of fiction by the ...

Philip Roth - Wikipedia
https://nl.wikipedia.org/wiki/Philip_Roth [Translate this page](#)
Philip Roth schreef veelal over de Joodse identiteit en de politieke cultuur in de Verenigde Staten. Hij werd met name beroemd door de seksueel revolutionaire ...

Philip Roth, Towering Novelist Who Explored Lust, Jewish Life and ...
<https://www.nytimes.com/2018/05/22/obituaries/philip-roth-dead.html>
May 22, 2018 - Philip Roth, the prolific, protean, and often blackly comic novelist who was a pre-eminent figure in 20th-century literature, died on Tuesday night ...

Amazon.com: Philip Roth: Books, Biography, Blog, Audiobooks, Kindle
<https://www.amazon.com/Philip-Roth/e/B000APP4EM>
In the 1990s Philip Roth won America's four major literary awards in succession: the National Book Critics Circle Award for Patrimony (1991), the PEN/Faulkner ...

Philip Roth obituary | Books | The Guardian
<https://www.theguardian.com/books/2018/may/23/philip-roth-obituary>
May 23, 2018 - "I write fiction," warned Philip Roth, "and I'm told it's autobiography. I write autobiography and I'm told it's fiction, so since I'm so dim and they're ...

Philip Roth | Books | The Guardian
<https://www.theguardian.com/books/philiproth>
Jul 2, 2018 - From the ecstatic comedy of Portnoy's Complaint to the narrative richness of his American Trilogy, Philip Roth was a writer of genuine originality ...

Paris Review - Philip Roth, The Art of Fiction No. 84



Philip Roth
American novelist

Philip Milton Roth was an American novelist and short-story writer. Roth's fiction, regularly set in his birthplace of Newark, New Jersey, is known for its intensely autobiographical character, for ... [Wikipedia](#)

Born: March 19, 1933, Newark, New Jersey, United States
Died: May 22, 2018, Manhattan, New York City, New York, United States
Movies: The Human Stain, American Pastoral, Indignation, Elegy, MORE
Spouse: Claire Bloom (m. 1990–1995), Margaret Martinson (m. 1959–1963)

Quotes View 6+ more

The road to hell is paved with works-in-progress.

Old age isn't a battle; old age is a massacre.

A Jewish man with parents alive is a fifteen-year-old boy, and will remain a fifteen-year-old boy until they die!

Books View 35+ more



The Human Stain
2000

American Pastoral
1997

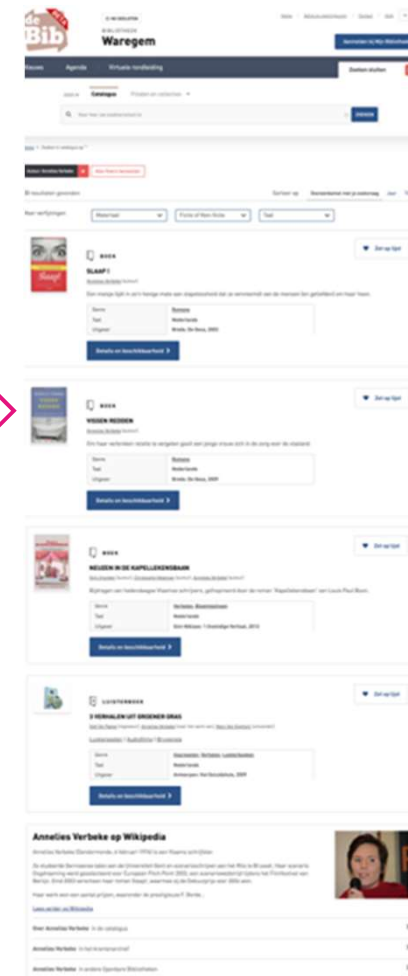
Portnoy's Complaint
1969

The Plot Against America
2004

Everyman
2006

People also search for View 15+ more





De lokale bibliotheekwebsite als hoofdproduct

Tweede strategisch uitgangspunt

Impact hiervan op SEO

Strategisch

We leiden het publiek zo snel als mogelijk naar de lokale bibliotheekwebsite.

Technisch

- Alle sites worden geïndexeerd
- Bibliotheek.be wordt ingesteld als canonical URL (geen dubbele content)
- Google kan de lokale site als belangrijker inschatten



Inhoudelijk

Inspelen op de leef- en zoekwereld van je publiek

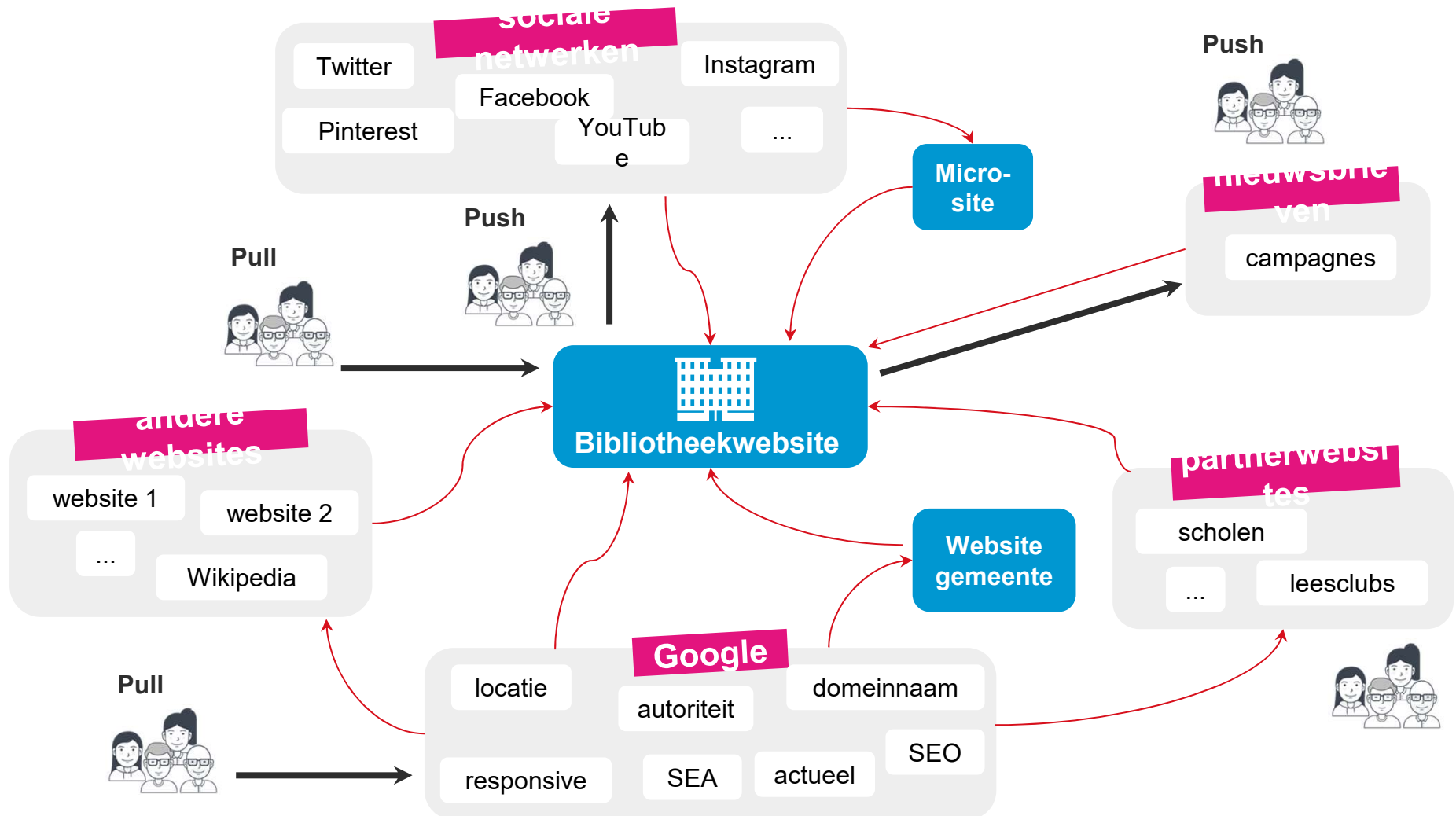
- Welke zoektermen?
Hoe zoekt het publiek? Woordgebruik?
- Toptaken
- Structuur van de website (navigatie, broodkruimels, ...)

= werk van de beheerder / redacteur van de website



Lokale online strategie





Wat kan ik doen?

DO's

- Registreer je bibliotheek bij My Business van Google
- Zorg voor linken naar je website!
- Gebruik zoekwoorden in de (hoofd)navigatie, (tussen)titels, categorieën en tags

DON'Ts

- Creëer geen onnodige online chaos.
- Sluit oude blogs, sociale media af. Zet relevante content over naar de nieuwe site.
- Communiceer consequent de ene website (URL) van de bib



Heb je een vraag over online strategie of SEO?

Ga naar menti.com, voer code **90 19 66** in en vraag maar raak.



5

Bepaal mee de toekomst

Coöperatie Cultuurconnect

- **Consortiumgroep** met alle deelnemers bepaalt de globale strategie.
- **Stuurgroep** beslissers zit in de cockpit.
- **Werkgroepen** van experts geven advies.

Ondersteund door **platform & community manager**.



Wat betekent dat voor Bibliotheekwebsites?

Stuurgroep

- Voorheen beheerd door stuurgroep Bibliotheekportalen
- Nu [stuurgroep](#)
[Gemeenschappelijke Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek](#)

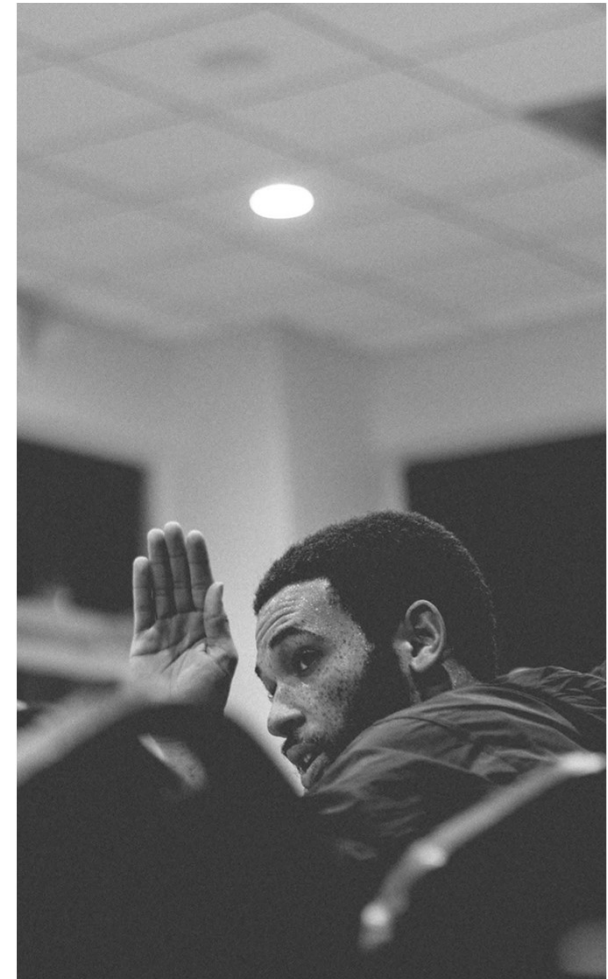
Werkgroep

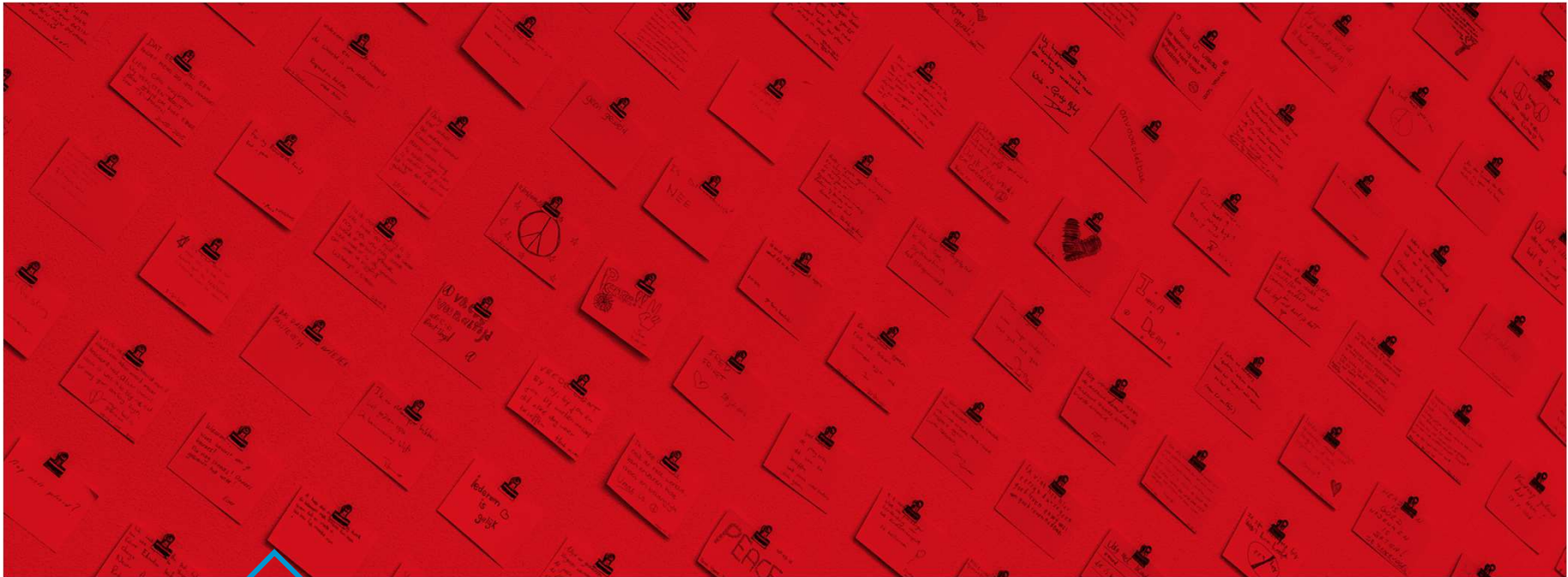
- Voorheen operationele groep Bibliotheekportalen / Mijn Bibliotheek + klankbordgroep BP 3.0 (vernieuwing)
- Nieuwe [werkgroep](#)
[Bibliotheekwebsites](#)



Werkgroep Bibliotheekwebsites

- Samenstelling en start in 2019 na afronden implementatietraject
- o.m. mee bepalen roadmap Bibliotheekwebsites
(bv. verbeteren filters en autocomplete, testen met beschikbaarheid op resultatenpagina, ...)

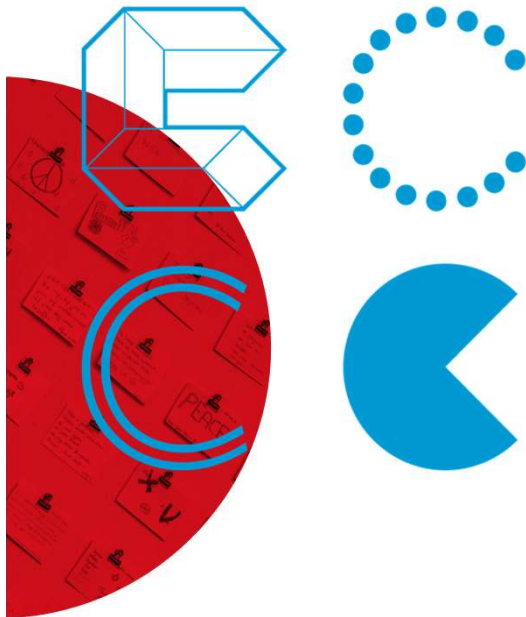




6

Vraag en antwoord

Wat is de gemeenschappelijke basisinfrastructuur?



- Centrale catalografie
Open Vlacc
- Bibliotheekstelsysteem
- Bibliotheekwebsites
- Basispakket
verrijkende content
- Provinciale
bibliotheeksystemen

Niet:

- digitale collecties
(Gopress, Fundels,
e-boeken, ...),
- Bibster
- Bieblo
- Recommender

Waar elke bibliotheek
apart kan op intekenen

WAAR KOMEN WE VANDAAN ?

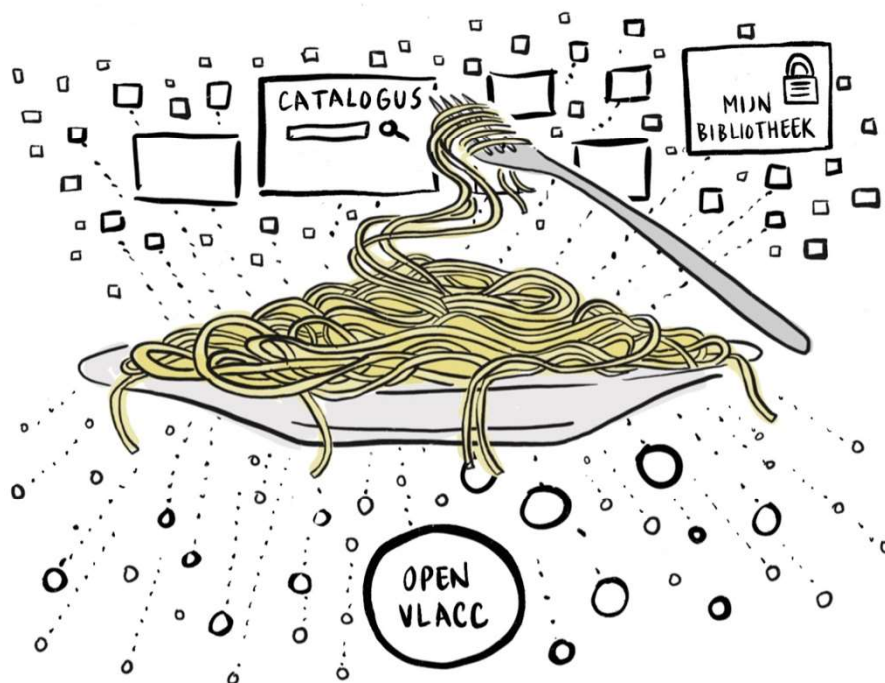
1987 - HEDEN



**BIBLIOTHEEK-
WEBSITES** ►
(ca. 550 o.b.v. 7 platformen)

**VERBINDINGSLAAG
'SPAGHETTI'** ►

**BIBLIOTHEEK-
SYSTEMEN** ►
(6 + 53)



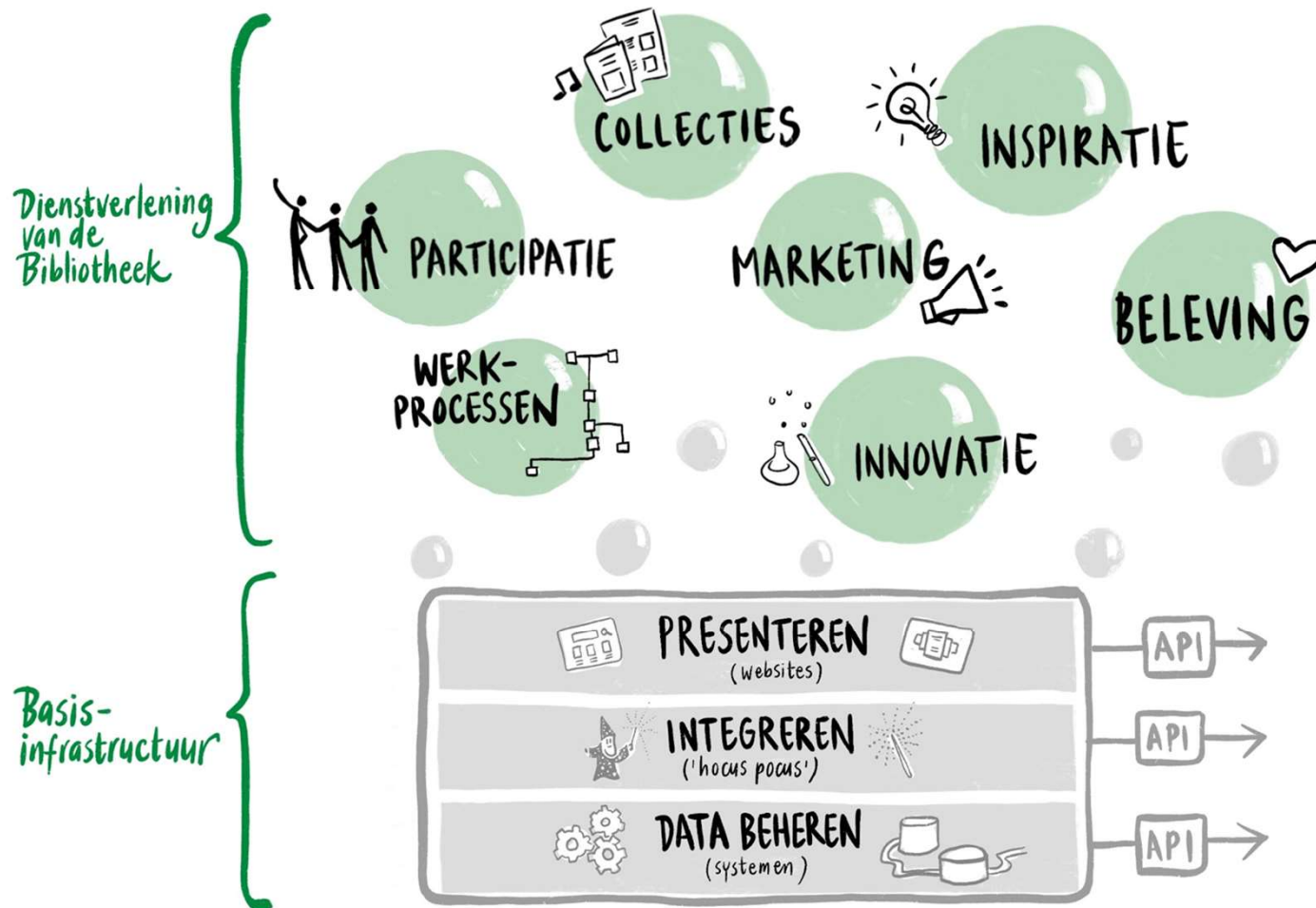
Dit zijn we aan het opruimen...



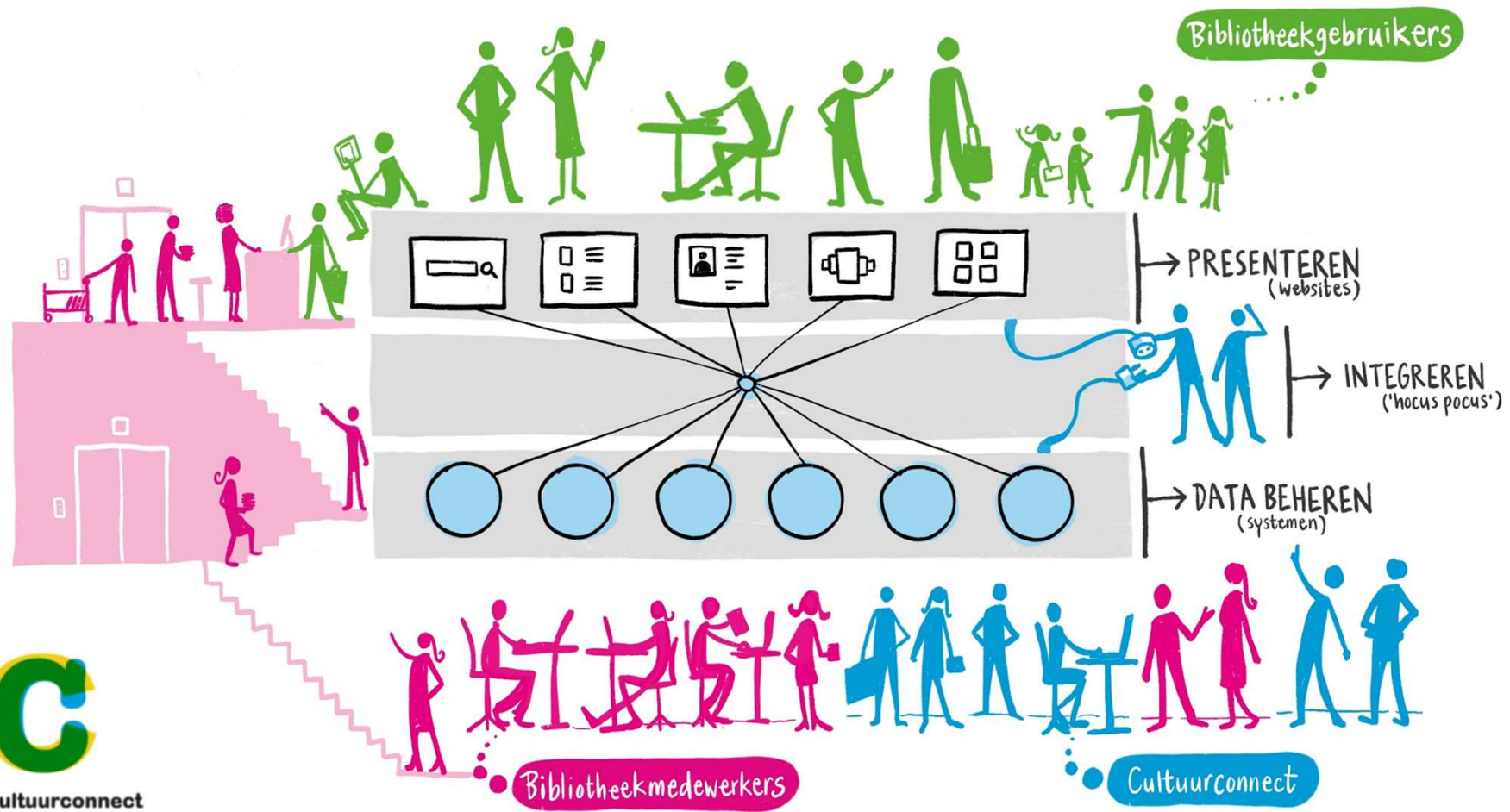
Cultuurconnect



Cultuurconnect







Een boek
ontdekken
op de bibwebsite

Bibliotheekgebruikers

Website

↑
metadata

↑
exemplaar

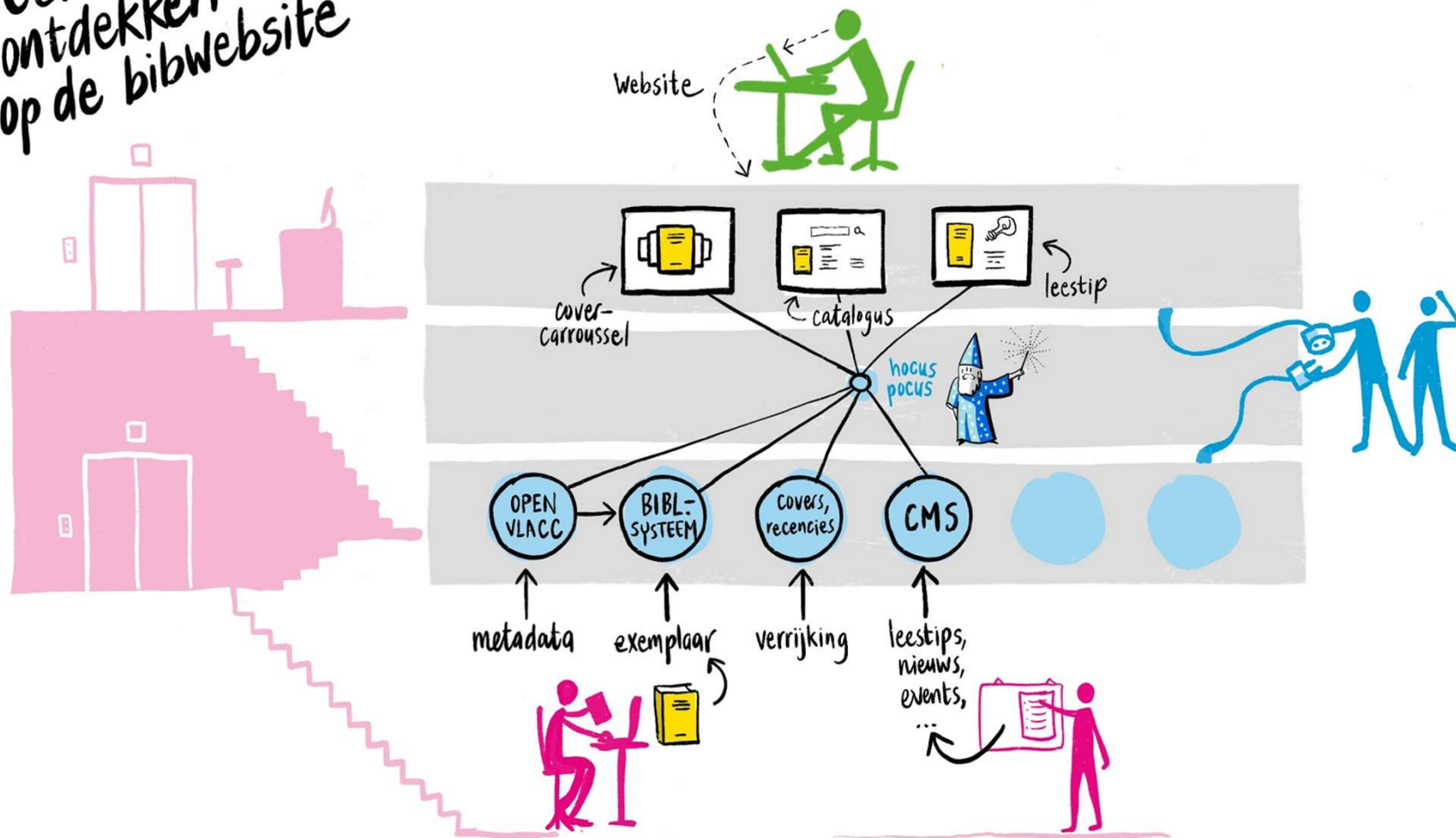
↑
verrijking

↑
leestips,
nieuws,
events,
...

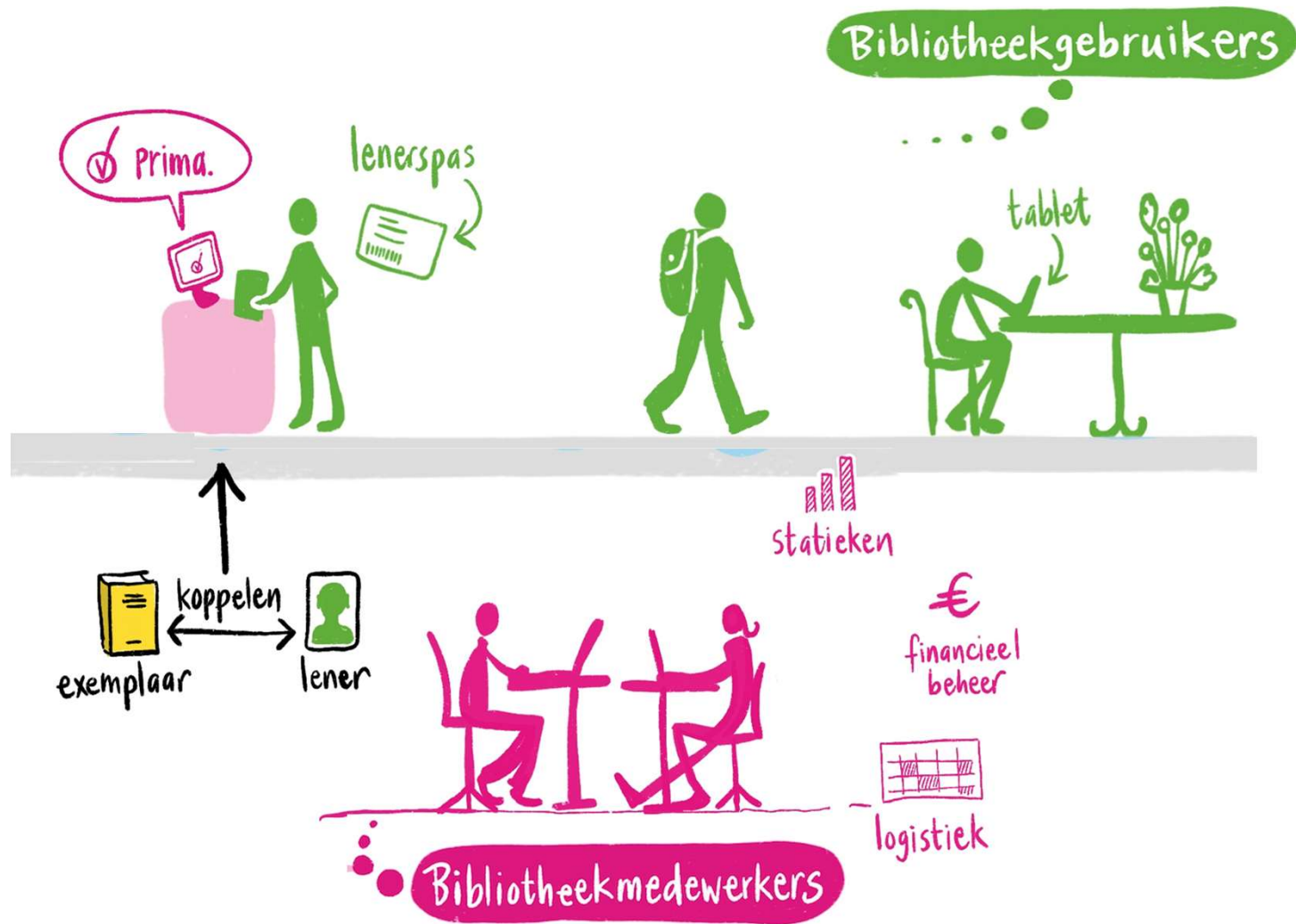


Bibliotheekmedewerkers

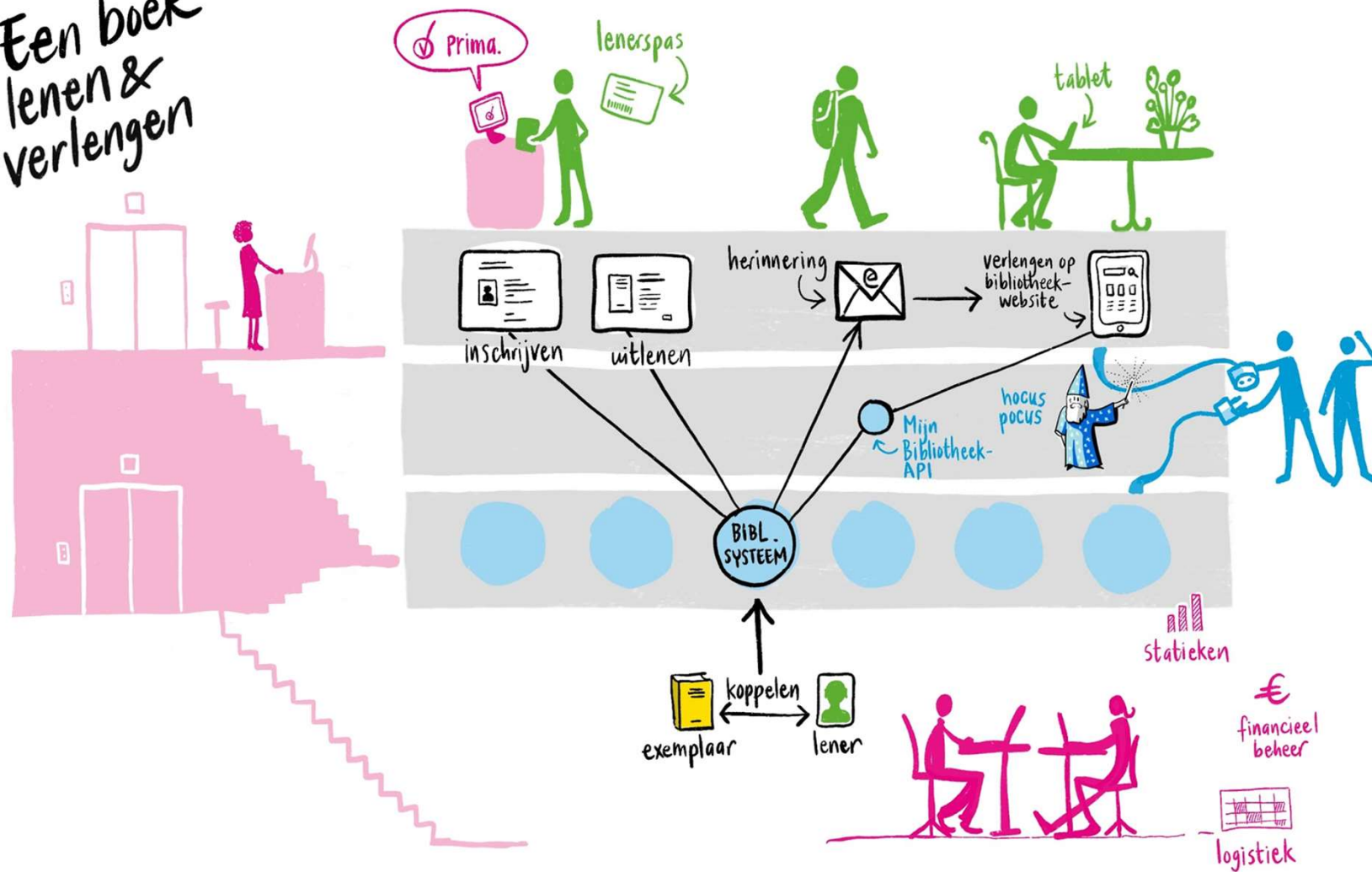
Een boek ontdekken op de bibwebsite



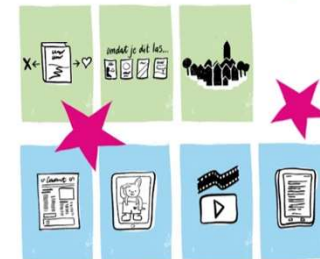
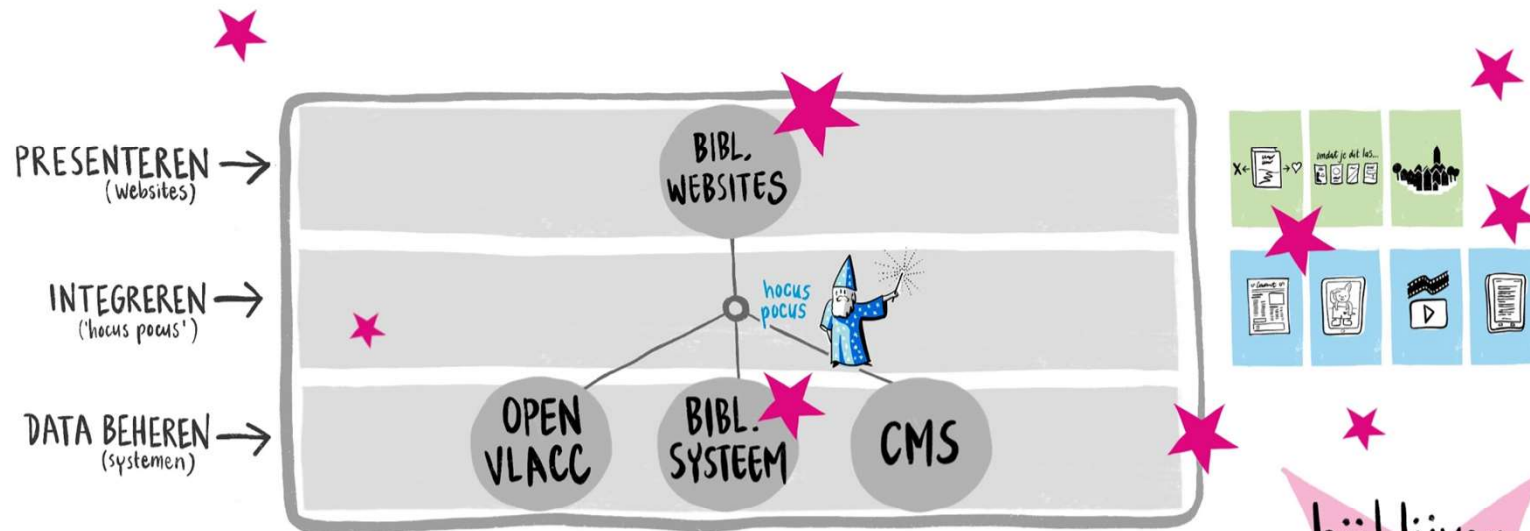
Een boek
lenen &
verlengen



Een boek lenen & verlengen



WAAR GAAN WE NAARTOE ?



bijblijven
vernieuwen
experimenteren



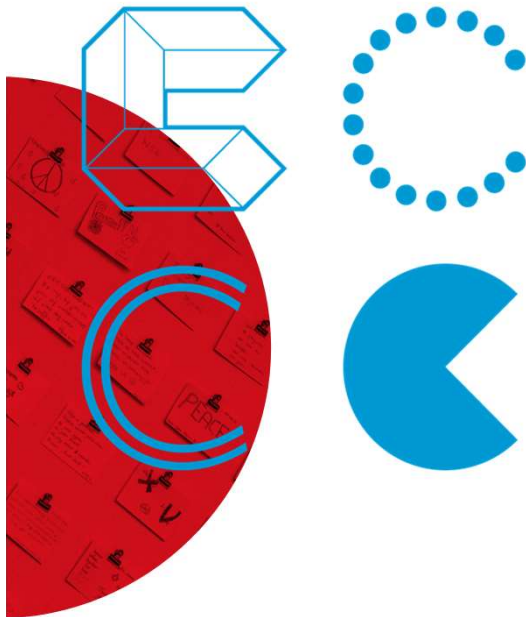
Cultuurconnect

Wat is de kostprijs?

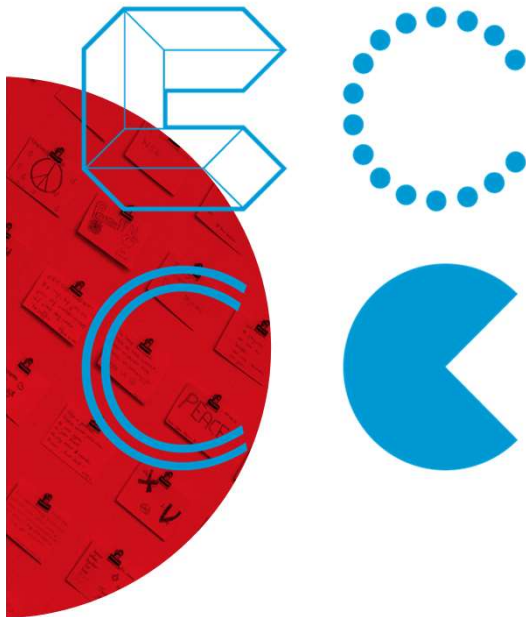
Er is geen extra kostprijs.
Dit maakt deel uit van het
totaalpakket van de
Gemeenschappelijke
Basisinfrastructuur
Digitale Bibliotheek

0,24 euro per inwoner

... voor alles!



Hoe zorgen jullie ervoor dat de site toegankelijk is voor iedereen?



WCAG 2.0 vereiste:

- contrasten
- lettergrootte
- screen-reader compatibiliteit

Ambitie om het Anysurfer label te behalen.

Samenwerking met Luisterpunt.

Wat zijn de technische vereisten in de bib?

Vereisten EBS/Bibwebsites zijn gedocumenteerd en beschikbaar via [Servicedesk Cultuurconnect](#).

Kiosk-software / Deepfreeze?:

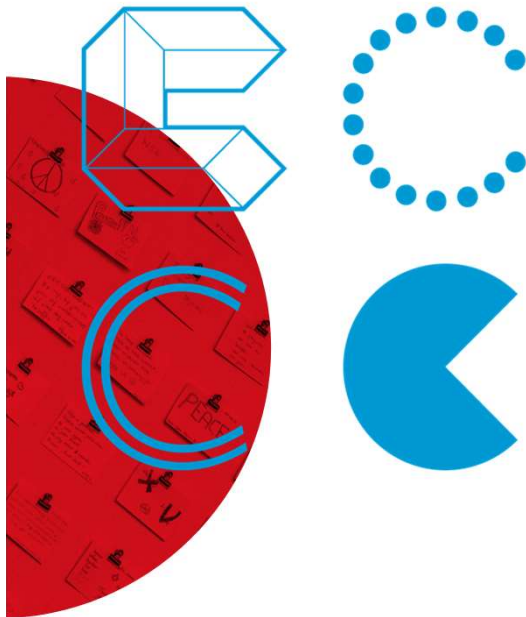
- testen kan nu al
- denk aan automatisch wissen sessie na x tijd

Browsersversies:

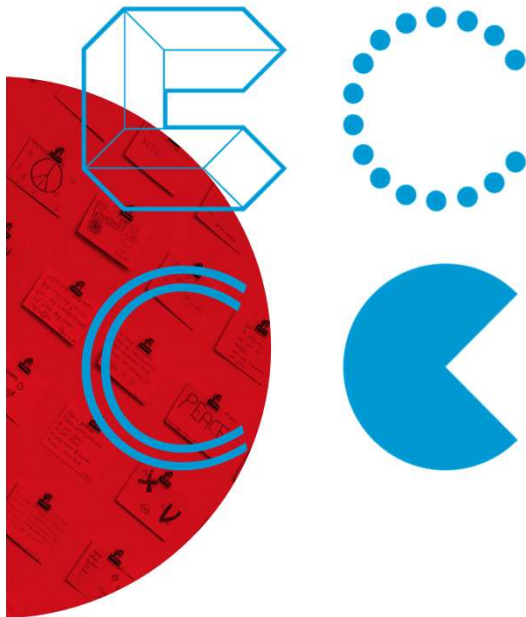
- IE 11
- Edge 38 en hoger
- Firefox 50 en hoger
- Chrome 55 en hoger
- Safari 10 en hoger

Mobiel:

- Firefox iOS 7.0
- Firefox Android 52.0.2
- Safari iOS 10.3.1



We werken samen in een regio. Komt er een regionale website?

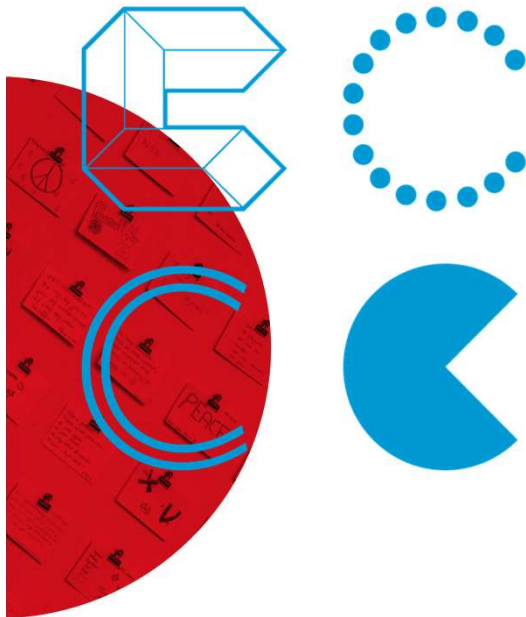


We experimenteren momenteel met 2 formules voor regio's:

- Route 42: eigen website, integratie met een gemeenschappelijke catalogus
- Brussel: eigen website, optie om te zoeken in de regio (hier alle Brusselse bibles)

Na deze testen, zullen we beslissen wat mogelijk is en samen met de regio's kijken welke optie voor hen best is.

Ik heb nog geen catalogus / Mijn Bibliotheek?



Als je nu nog geen Aquabrowser catalogus gebruikt, schakelen we je om **op het moment van de instap van jouw bibliotheek in het eengemaakt bibliotheekstelsel**.

Als je enkel Mijn Bibliotheek ontbreekt, kan je **als BIDOC bib nu** al instappen. Voor Vubis en Filemaker bibliotheken is dit om technisch-financiële redenen niet meer mogelijk. **Je wacht op EBS.**

Mijn gemeente fuseert met een andere? Wat moet ik doen?

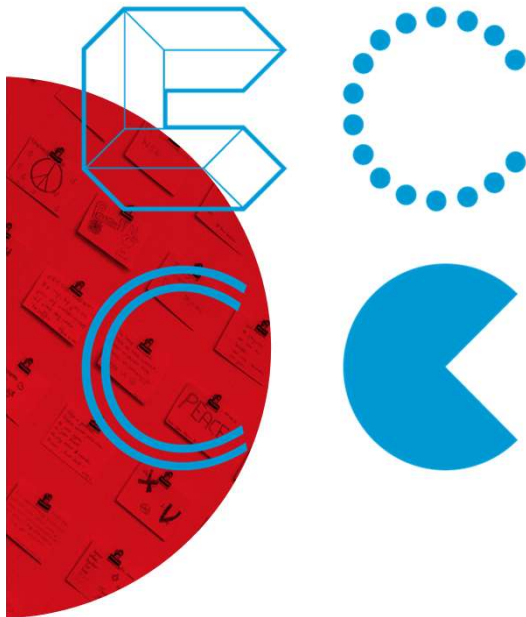
Fuseren jullie collecties - vooraleer in te stappen op het EBS?

Zo niet, **pas op** met BIOS!
Sowieso blijven jullie 2 bibliotheken onder jullie oude BIOS-nr in Mijn Bibliotheek ...

Wij kunnen op het niveau van de catalogus de collecties virtueel koppelen.

In de nieuwe site ligt dit moeilijker.

[Contacteer ons.](#)

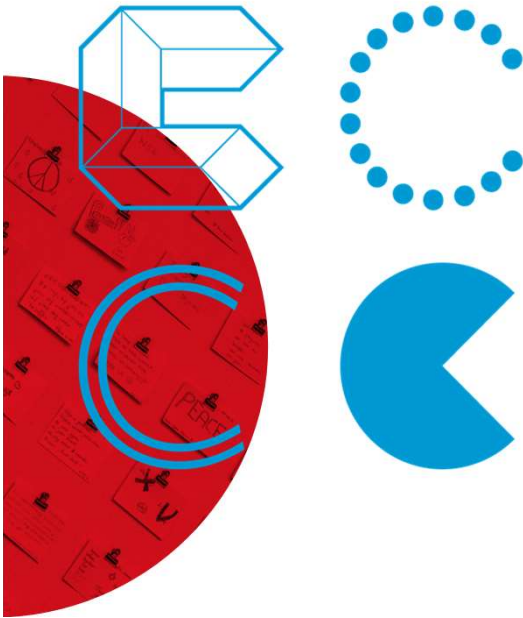


**Via welke URL is de
bibliotheekwebsite
bereikbaar?**

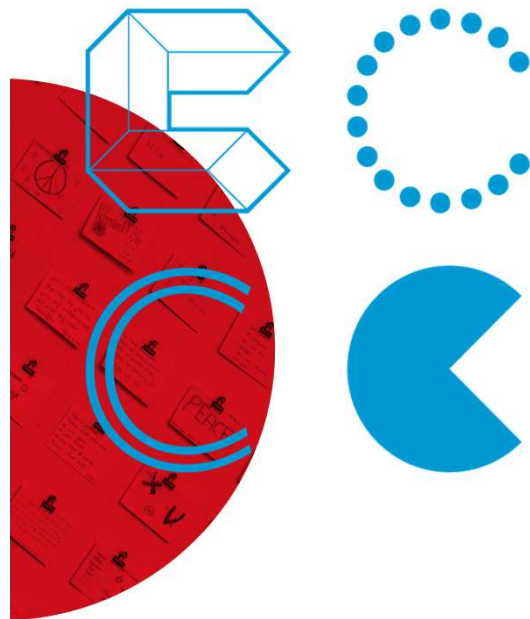
gemeente.bibliotheek.be

OF

zoeken-gemeente.bibliotheek.be



Kan ik een eigen URL behouden?



Ja, maar je bent wel zelf verantwoordelijk voor deze URL. Ook regel je zelf de doorschakeling met je domeinnaambeheerder/website-provider. **Je brengt ons wel op de hoogte.**

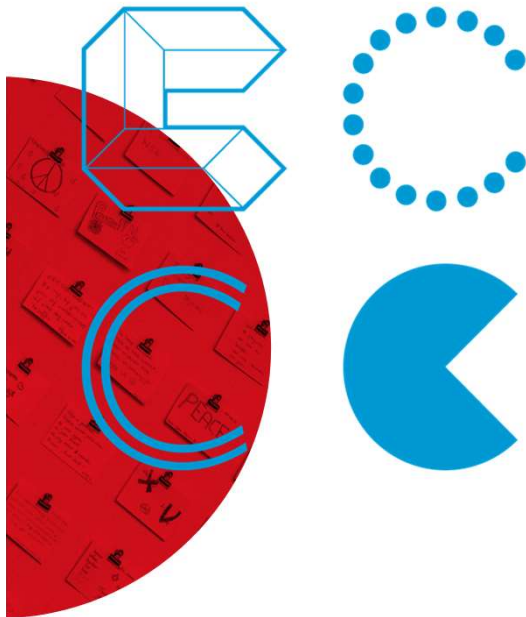
De kost voor de URL en doorschakelen is voor de bib.

Wij kunnen zorgen voor technische ondersteuning.

Wat gebeurt er met de provinciale catalogus?

De provinciale catalogus wordt niet omgezet naar de nieuwe omgeving, maar **blijft nog even actief**.

We onderzoeken in het kader van **IBL** hoe we die functionaliteit kunnen optimaliseren in het nieuwe platform.



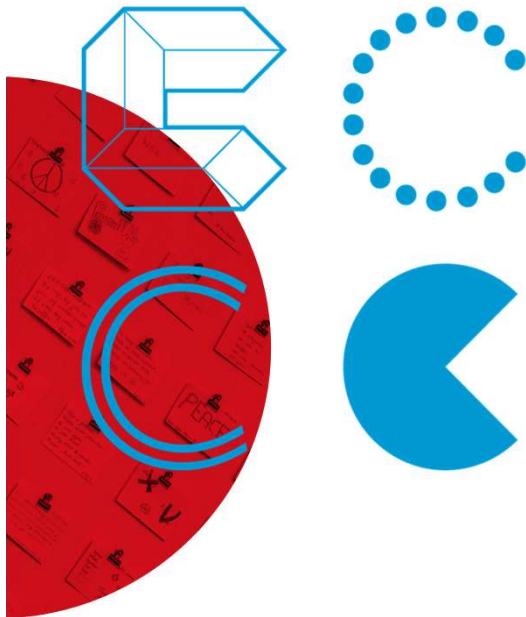
Verandert IBL?

Neen:

IBL blijft werken via de
Aquabrowser-catalogus

Enkel als je een boek
uit Oostende wil, zal je
via een nieuwe URL
naar de oude
catalogusomgeving
moeten surfen:

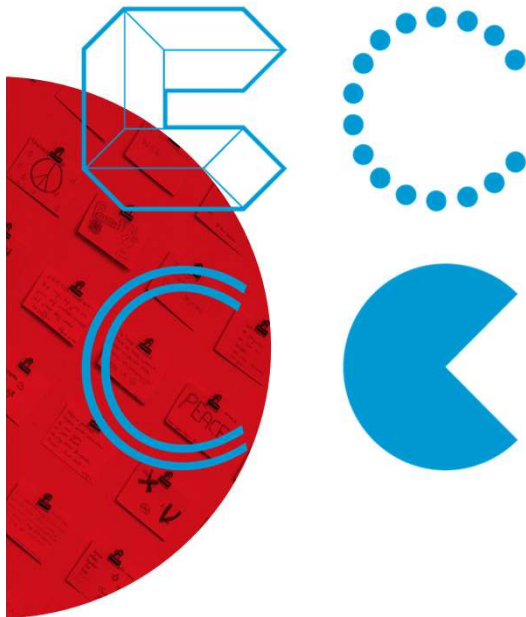
ibl.oostende.bibliotheek.be



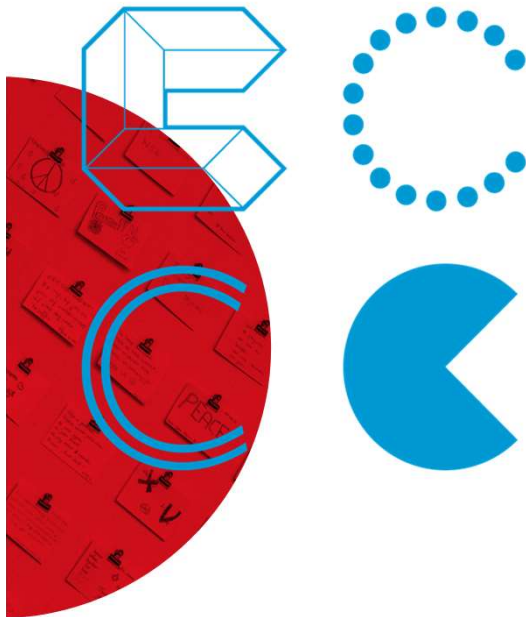
Hoe lang blijft mijn.bibliotheek.be nog actief?

Tot de laatste bib met Mijn
Bibliotheek aangesloten is
op het nieuwe platform.

Circa [maart 2019](#)



Wat met catalogus-widgets op scholenplatformen?

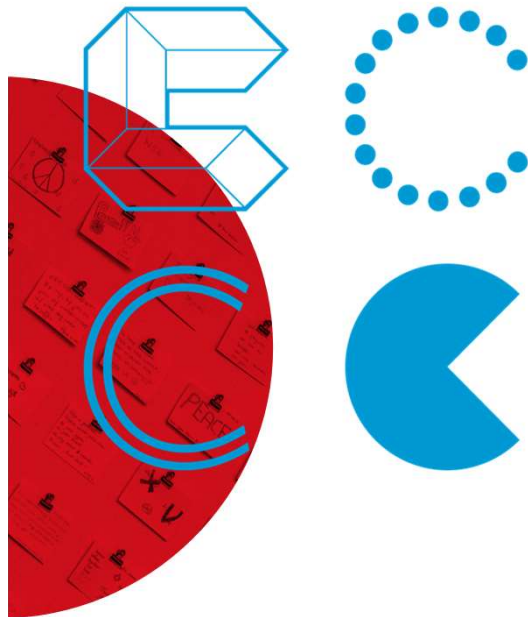


De beheerder van het scholenplatform moet alleen de [URL aanpassen](#).

Bv. van
zoeken.gemeente.bibliotheek.be
naar
gemeente.bibliotheek.be

De oude widgets van bibliotheek.be zijn allemaal vervangen.

Is de website in orde voor de GDPR



Ja, de [privacyverklaring](#), [gebruiksvoorwaarden](#) en [cookies](#) zijn opgesteld door Cultuurconnect en staan in de footer van je bibliotheekwebsite.

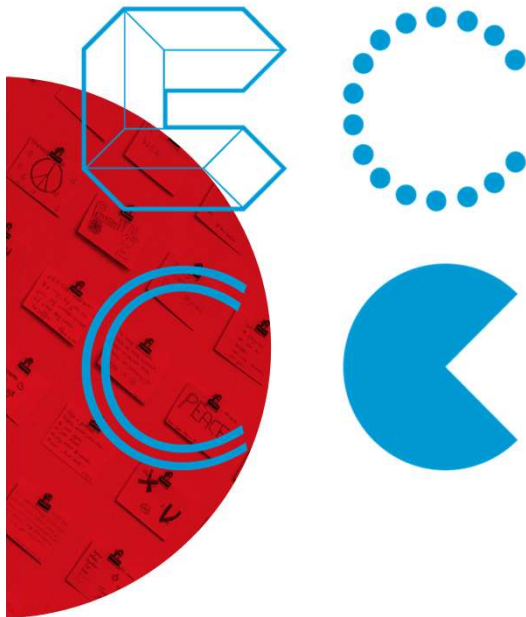
De nieuwsbrieven hebben een inschrijfformulier gekoppeld via de API van mailchimp. Verwerken van deze [persoonsgegevens](#) gebeurt [in mailchimp](#) en is de [verantwoordelijkheid](#) van de bib.

Kan ik de website aanpassen aan mijn eigen huisstijl?

Ja, maar enkel het
kleurenpalet.

De firma Wunderkraut
voorziet een nieuwe
template op basis van
jouw kleur.

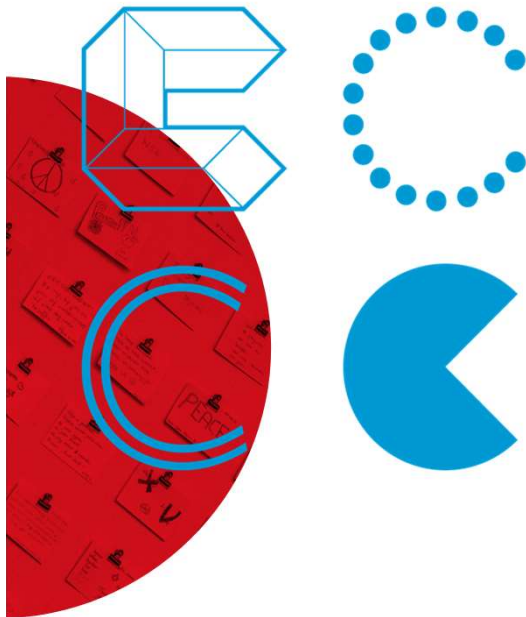
Kostprijs= 500 euro
(eBTW) - eenmalig



Is er een aankoopsgestie- formulier voorzien?

Je kunt kiezen tussen het
bestaande contactformulier
of een formulier op maat
(aanbevolen optie).

We voorzien een template
om je eigen formulier mee
te bouwen.



Jullie vragen doorheen de dag

Wnn je een boek via mijn bibliotheek wil reserveren en het boek is in meerdere exemplaren dan reserveer je maar 1 van die boeken en kan het zijn dat je de 4de bent maar dat er voor de andere exemplaren maar 1 persoon is, er is geen koppeling tussen

Is de autocomplete enkel voor eigen collectie, of krijg je suggesties van alle bibs (nu het geval)?

Op de nieuwe site kan je blokken weergeven, maar kan je de volgorde van de verschillende blokken zelf kiezen?

Als strategische doelstelling zou het ook leuk zijn als er bovenlokaal promotie gevoerd kan worden zodat onze bibgebruiker op de hoogte is van deze vernieuwingen. Is dit voorzien?

Komt er ook een "bib app" met dezelfde mogelijkheden als de site?

Fundels zou, zoals voorgesteld op de dienstendag Connect and go, ook beschikbaar zijn op de homepage van de nieuwe bibwebsite van de eigen bibliotheek. Klopt dit?

Is het Anysurfer label voorzien voor deze website?

Wat wordt er bedoeld met open en toegankelijke technologie?

Bij een filter zie je nu hoeveel resultaten er overblijven. Dit verdwijnt?

Kan je filters toevoegen, bv AVI niveaus? Beverburcht?

De terminologie tussen EBS en website is niet hetzelfde. Voorbeeld lidmaatschap abonnement Items

Is het mogelijk om een gedetailleerde rapportage te krijgen van de site? Nu enkel maandrapport van GA met aantal bezoekers en duur van bezoek. Geen details voor andere pagina's, buttons,...of accumulatieve cijfers om historiek te kunnen bijhouden.

Mogelijkheid tot toevoegen van een tips knop niet de suggestie knop maar tips voor inkleding bib of tips voor verbetering catalogussite...

Kan je als gebruiker een lijstje maken met materialen uit verschillende bibliotheken of kan dit enkel per bib?

Waarom zijn de groene vinkjes en rode kruisjes weg bij de beschikbaarheid? Makkelijk voor kinderen, senioren, ..is gewoon meer zichtbaar

Is het niet mogelijk om in de lijst met zoekresultaten al te tonen of een materiaal wel of niet aanwezig is?

Voor herinneringsmail: worden hier ook de covers van de boek getoond. Zo is het voor de lener ook gemakkelijker om te weten welke boeken ze thuis hebben.

Kan je berichten op voorhand maken en klaarzetten om op een bepaalde datum te versturen?

Is er een koppeling tussen lijsten en beschikbaarheid? Maw, als ik een boek op mijn lijst zet, kan ik dan zien of een boek beschikbaar is in een van mijn bibs?

Hoeveel lidmaatschappen kunnen er aan 1 mb-profiel gekoppeld worden? En kan een lidmaatschap aan meerdere profielen gekoppeld worden?

Lijsten Is het mogelijk meerdere titels te selecteren en in 1 beweging aan een lijst toe te voegen ipv titel per titel

Voorstel functionaliteit lijsten: materiaal toevoegen adhv isbn nummer. Dit geeft de gebruiker de kans om bvb via standaard boekhandel, google of bol items toe te voegen en zo te kijken of een boek reeds beschikbaar is

Kan de datum 'uitgeleend tot' niet weg? Soms zitten er nog reservaties achter.

Bij gebruik mobiel toestel. Moet gebruiker telkens inloggen voor mijn.bibliotheek als je de website opent of blijft de login behouden?

Is het nog steeds mogelijk verschillende schermen te maken voor jeugd en volwassenen? Zoals nu de jeugdpagina en de volwassenenpagina bestaat.

Er worden nu soms resultaten getoond van tijdschriften die niet in de eigen collectie zitten. Is dit opgelost binnen deze site?

In de catalogus kan je nu zoeken op beschikbaarheid in provincie Limburg. Blijft dit zo of komt er hier een schaalvergroting over de provinciegrenzen heen.

Kan je meerdere carousellen op de site plaatsen?

Is het mogelijk om een reservatie te annuleren?

Kan er op de site een link (button) voor instagram komen zoals er ook al een link voor FB is?

Komt er een mogelijkheid om SSP lijsten te integreren of tonen in de catalogus?

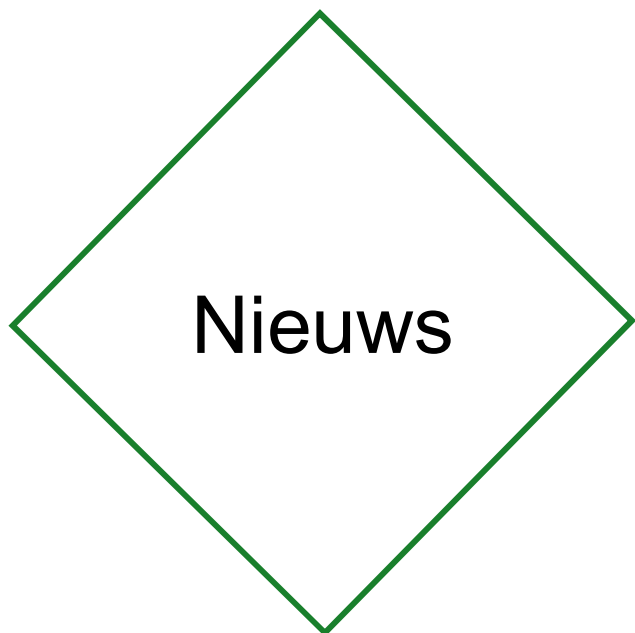
Mobiele site kan lang zijn. Is er een functie om snel terug naar boven te gaan?

Hebben jullie een soort perstekst beschikbaar om communicatie via onze kanalen te verspreiden?

Hoeveel items worden er opgeslagen in de uitleenhistoriek van mijn bibliotheek?

Kan er in de leenhistoriek via een zoekknop gezocht worden op titel of auteur. Vraag lezer : nakijken of hij / zij een bepaald boek al ontleend heeft

Specifieke urls voor de kiosksoftware die niet geblokkeerd mogen worden ? (ICT/firewall) oftewel een overzicht van alle gebruikte urls/domeinen.



Cultuurconnect

Leestips op maat

> <http://www.cultuurconnect.be/recommender>

Persoonlijke leestips geselecteerd op basis van:

- Inhoudelijke kenmerken van het boek
- Leenhistoriek & leesprofiel van de lezer

De lezersvraag naar “een goed boek” ondersteunen

“Ouder” werk terug onder de aandacht brengen

De leestips krijg je in rijtjes aangeboden via:

- Mail (maandelijks)
- Webpagina bibliotheekwebsite

De leestips kan je op een leeslijst plaatsen

Recommender

Leestips op maat

Je krijgt elke maand 6 verschillende

1. Trending boeken passend voor jou



De acht bergen
Paolo Cognetti



Wil
Jeroen Olyslaegers



Nieuw verschenen boeken voor jou

COLM TÓI



Denk je
aan nog
iets?



Nu
of later?

<http://servicedesk.cultuurconnect.be>

Nieuwsbrief Bibliotheekwebsites

- 6 à 8 keer per jaar
- Alles wat je moet weten over vernieuwingen, wijzigingen, tips, ...
- Interessant voor elke bibmedewerker

Schrijf je in



De nieuwe bibliotheekwebsite op kruissnelheid 🚀



De inschrijvingen voor de roadshows van de nieuwe bibliotheekwebsites stromen vlotjes binnen. Schreef jij je al in? **27 augustus sluiten we de inschrijvingen af voor Brussel, Vlaams-Brabant en West-Vlaanderen.** Wees er dus tijdig bij. Locaties en tijdstippen check je [op de webpagina](#).

Volgende stap: opleidingen

Elke bibliotheek kiest 1 websitebeheerder en bezorgt ons zijn/haar e-mailadres bij de inschrijving voor de roadshow. Hij/zij

- is hét aanspreekpunt van de bib voor Cultuurconnect.
- is hoofdverantwoordelijke voor de content van de website.
- maakt eventueel logins aan voor de collega's van zijn/haar bibliotheek.
- licht de nieuwe website toe aan zijn/haar collega's.
- beantwoordt vragen van het publiek.



Liesbeth, Lynn, Kim en Kris (team Bibliotheekwebsites)

www.cultuurconnect.be

volg ons

