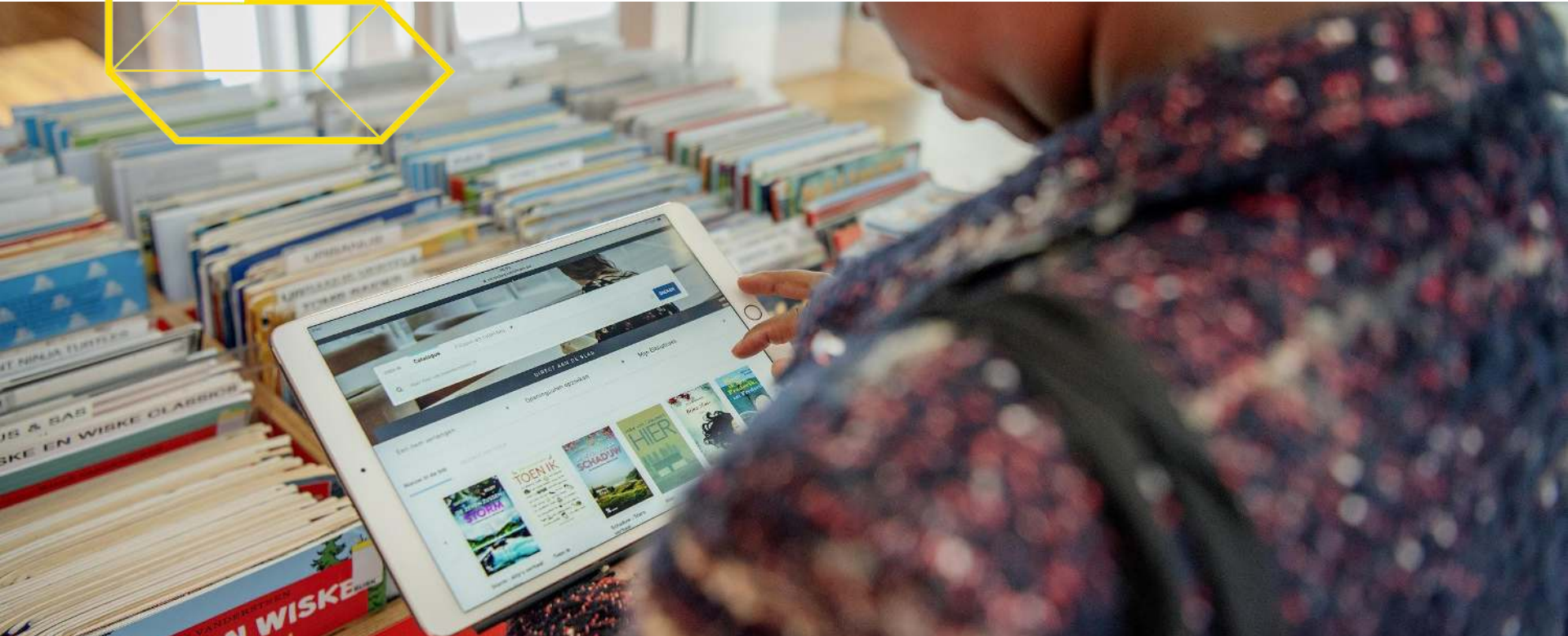
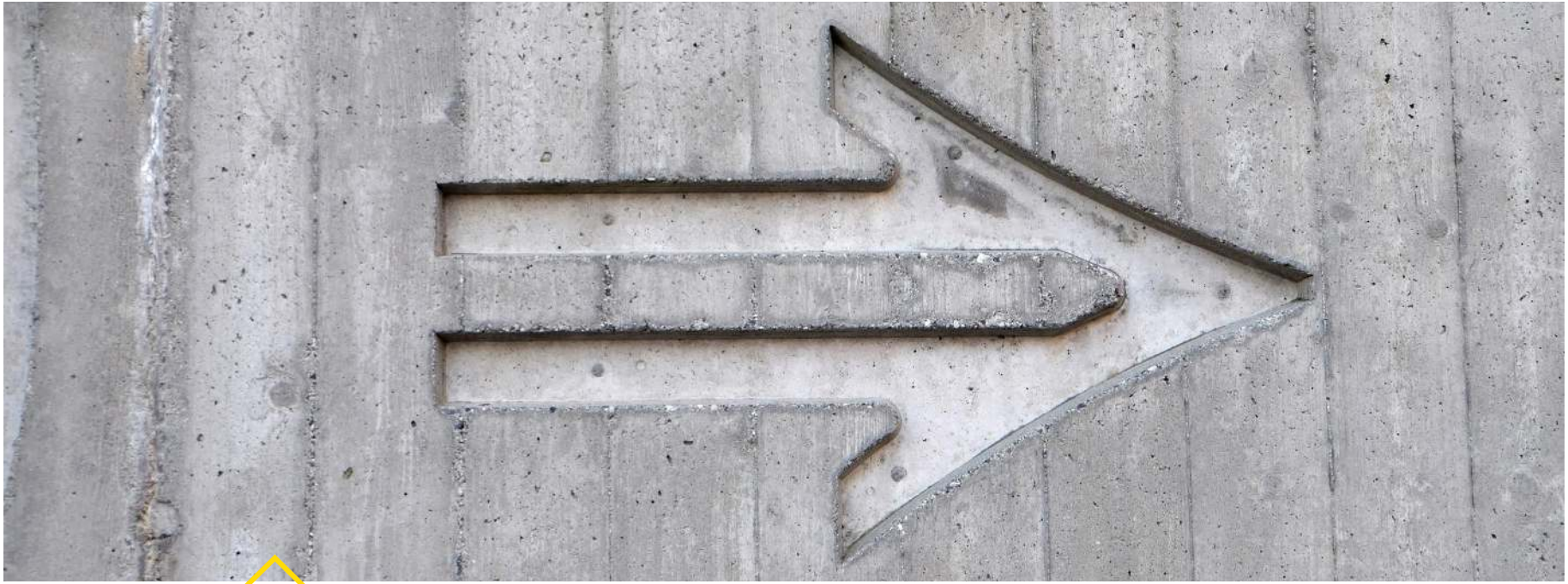
De nieuwe bibliotheekwebsite

Cultuurconnect





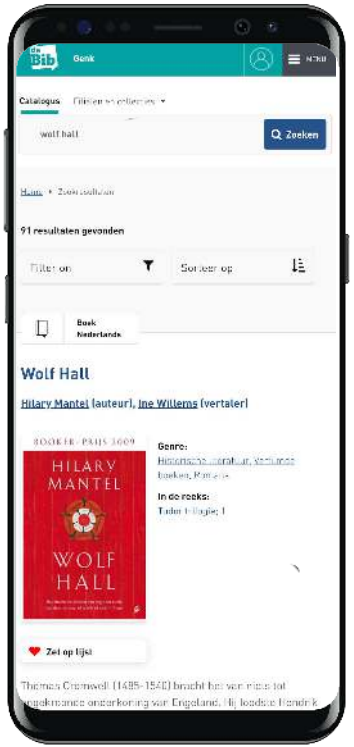
0

Van bibliotheekportalen naar bibliotheekwebsites (tijdlijn)

PROGRAMMA

15.01.2019, Roadshow Gent

09u30	Onthaal met koffie Van bibliotheekportalen naar websites
10u-12u30	De nieuwe bibliotheekwebsite Making of… en introductie
12u30-13u30	Lunchpauze
13u30-16u	Jouw nieuwe bibliotheeksite Wat, hoe, wanneer en wat nu?



Doelstellingen

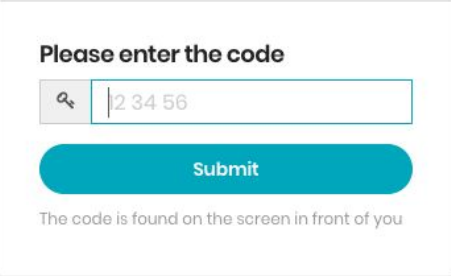
1. Je kon al even proeven van de nieuwe site en weet wat de belangrijkste wijzigingen zijn.
2. Je kan je collega's die vandaag niet aanwezig zijn uitleggen wat er verandert en wanneer.
3. Je weet waar je terecht kan met vragen en wanneer je opleiding krijgt.
4. Je weet welke stappen je nog kan nemen om de overgang naar de nieuwe site voor het publiek vlotter te doen verlopen.
5. Je kijkt uit naar D-day, de dag dat jouw nieuwe site live komt!
6. Je weet hoe jij kan bijdragen aan de toekomstplannen voor het nieuwe bibliotheekwebsiteplatform.

INTERACTIEF

Jouw mening telt!

Tussendoor via Mentimeter

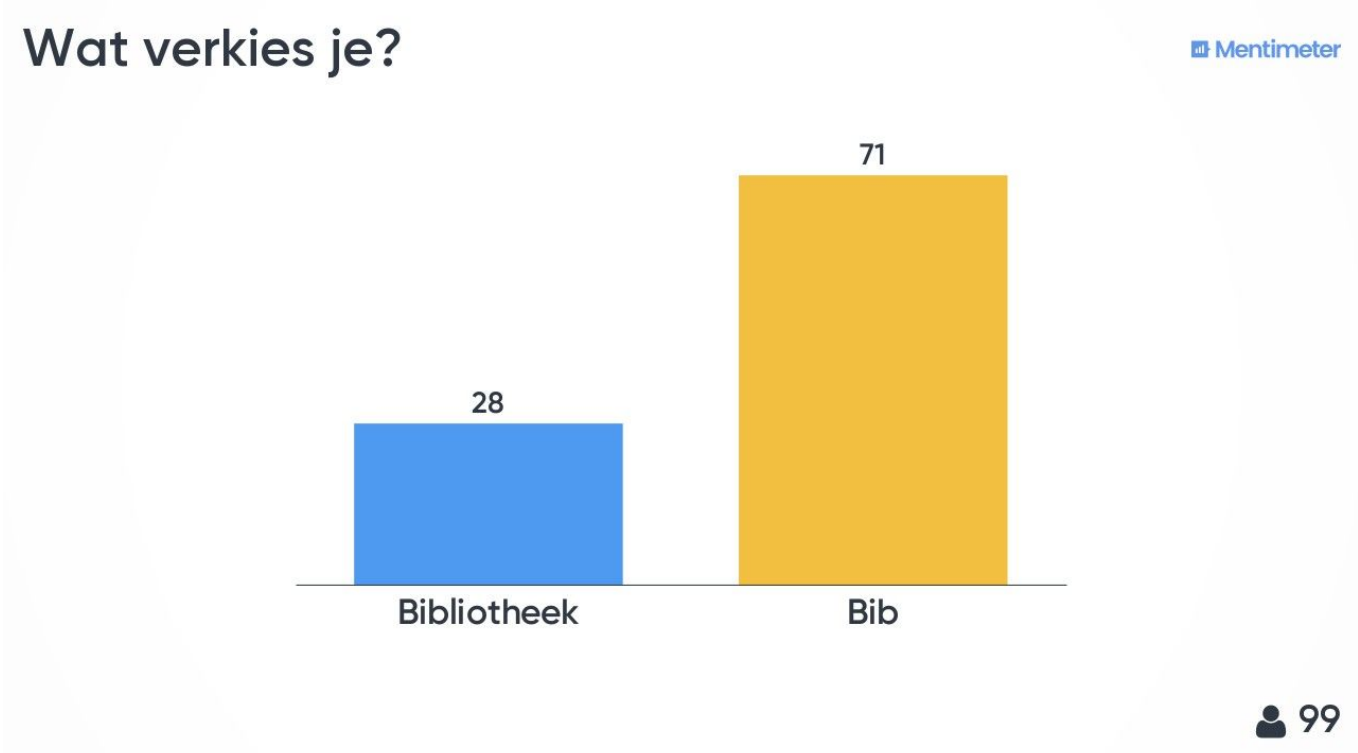
- Surf naar https://menti.com/
- Voer de code in



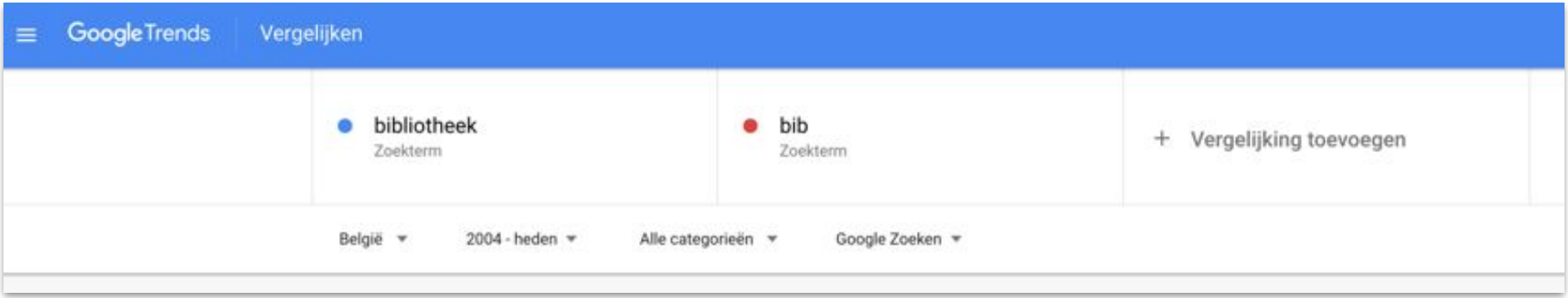
- Antwoord op de vraag

Wat verkies je?
1. Bibliotheek
2. Bib
Mentimeter
Ga naar menti.com, voer code 90 75 06 in en antwoord.

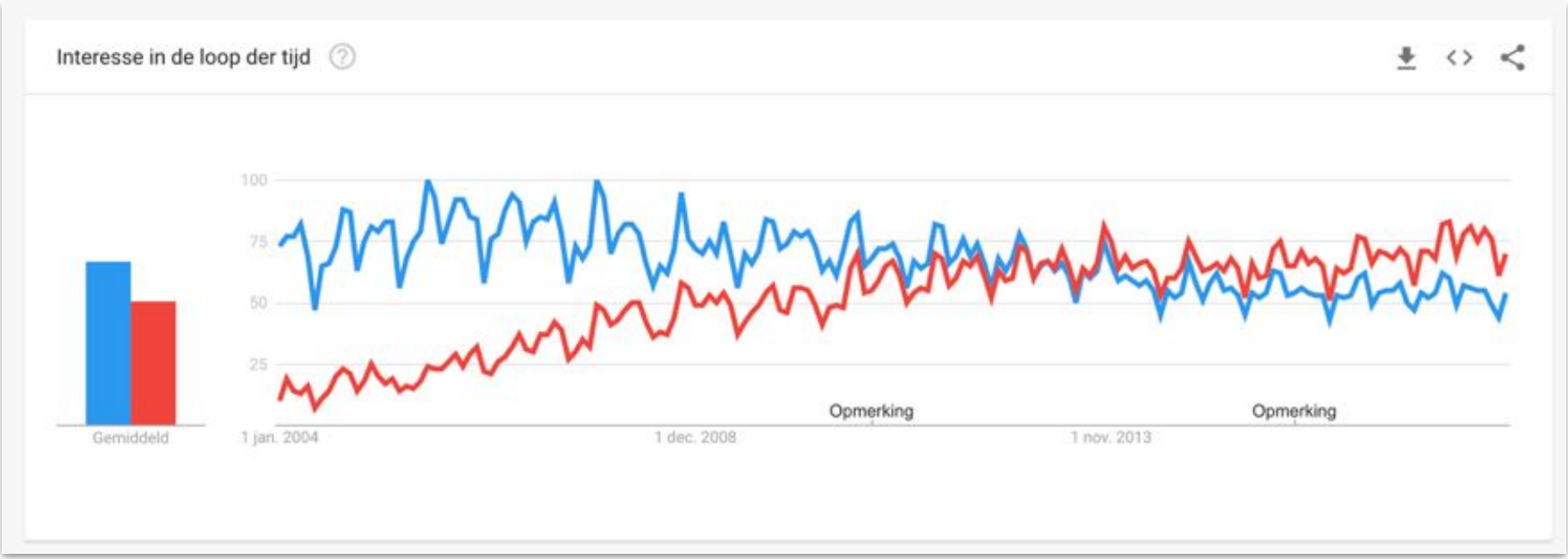
Het resultaat van vandaag



Google Trends



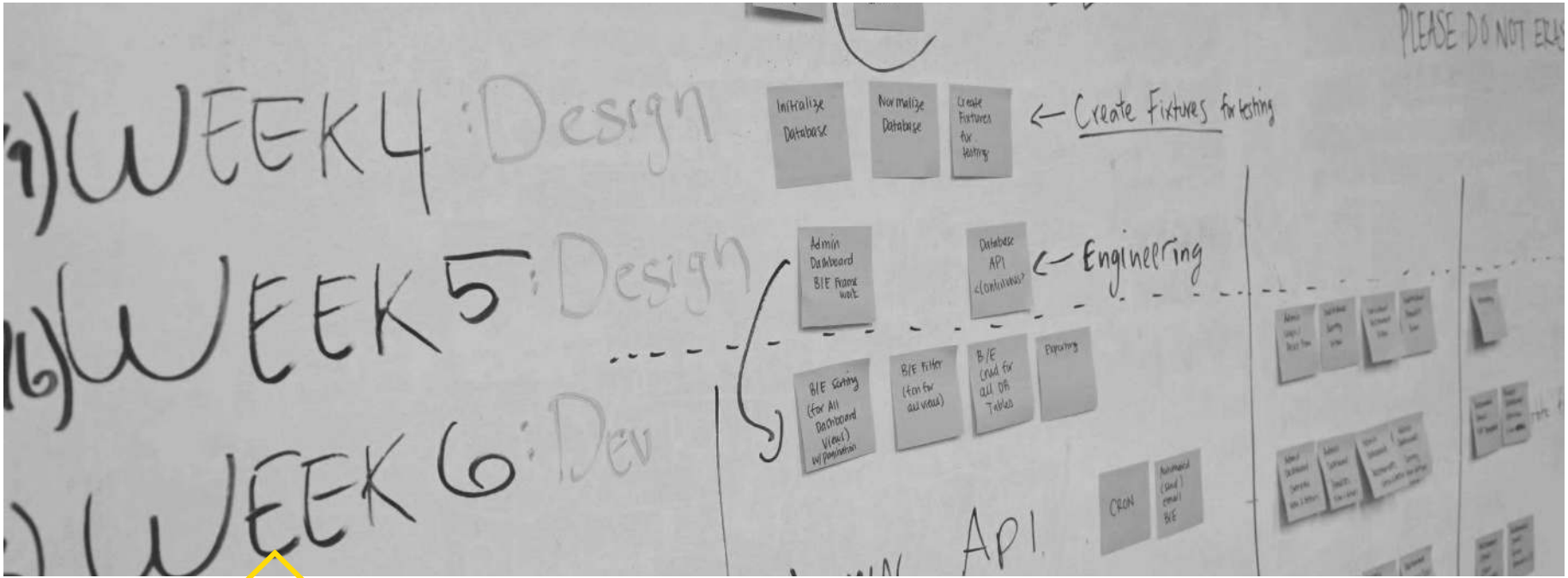
Imagocampagne ‘de Bib’
Start in 2007



INHOUD

De nieuwe bibliotheekwebsite (voormiddag)

1. The making of ...
2. De nieuwe site aan je voorgesteld
3. De grootste veranderingen in detail



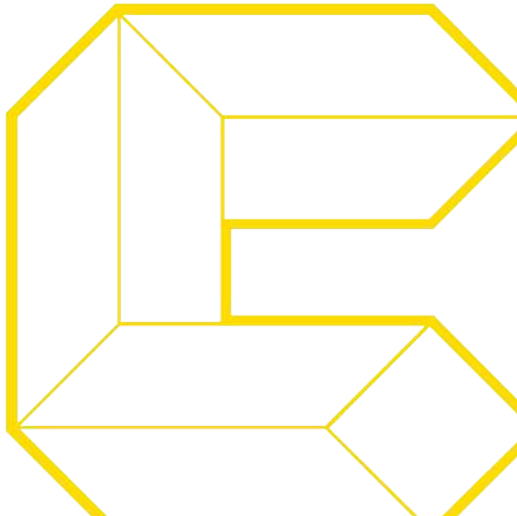
1

The making of...

Bibliotheekportalen 3.0

Het traject tot nu toe

- Start: september 2016
- Strategie bepalen
- Onderzoek naar gewenste functionaliteiten
- Zoektocht naar een leverancier
- Start ontwikkeling: september 2017
- Eerste testsites live: juli 2018



Team Bibliotheekwebsites

Klankbordgroep met 58 bibmedewerkers

Acht strategische uitgangspunten

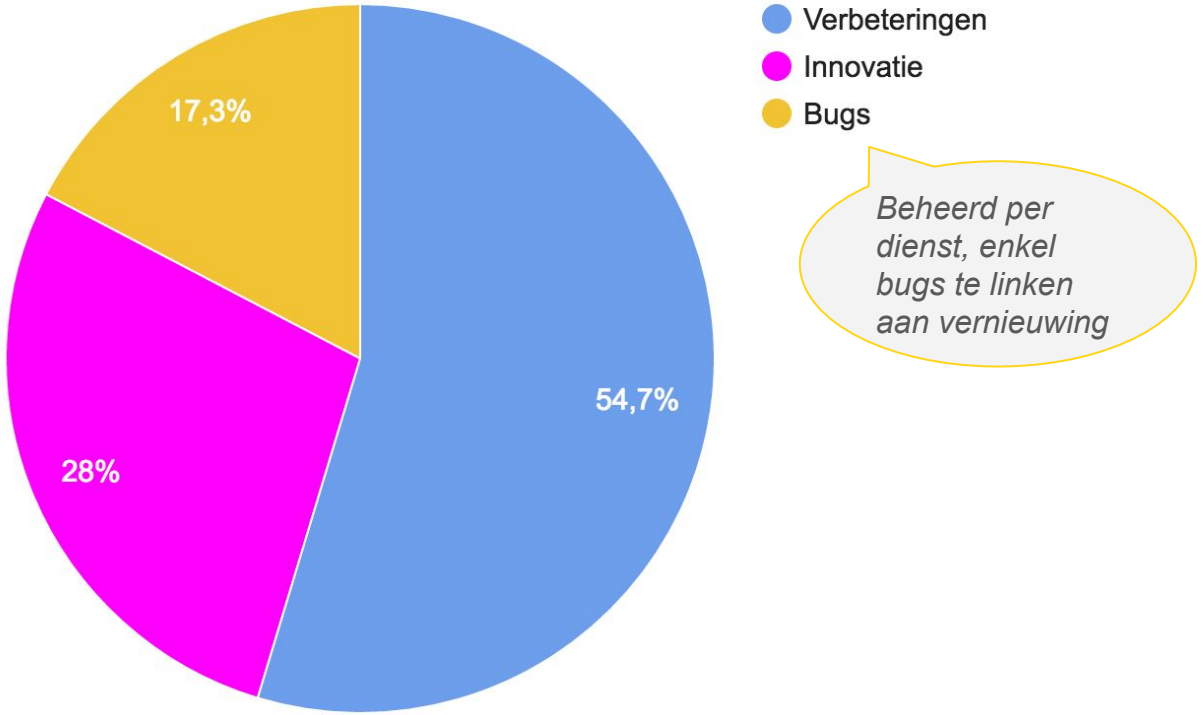
1. Flexibele interfaces op een duurzame onderbouw
2. De lokale bibliotheekwebsite als hoofdproduct
3. De interfaces zijn gebruiksvriendelijk en taakgericht
4. Een dienstenomgeving voor fysieke en digitale bibliotheekcollecties
5. Integratie met zoekmachines, sociale netwerken en websites

Acht strategische uitgangspunten

6. Een lokale invulling geënt op een gedeelde contentbasis
7. Verzameling van alle openbare bibliotheekcollecties en -diensten
8. Gebouwd met open en toegankelijke technologie

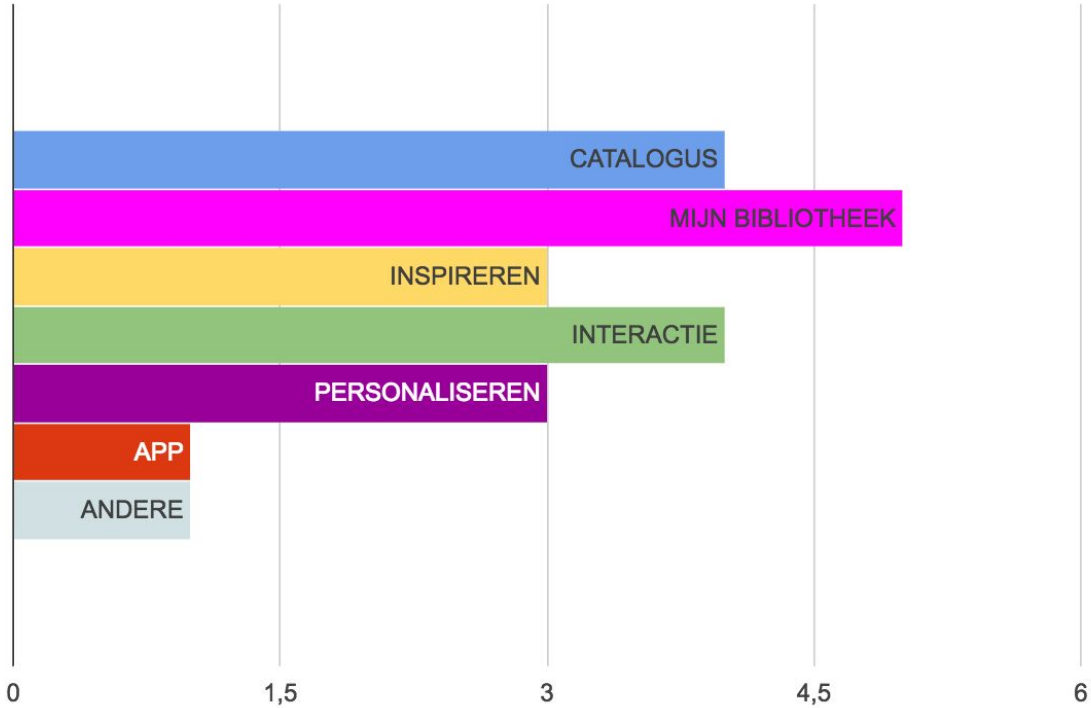
> Nalezen kan op de Cultuurconnect website in De nieuwe bibliotheekwebsite: 8 bepalende keuzes

Onderzoek: wensenlijst van de bibs



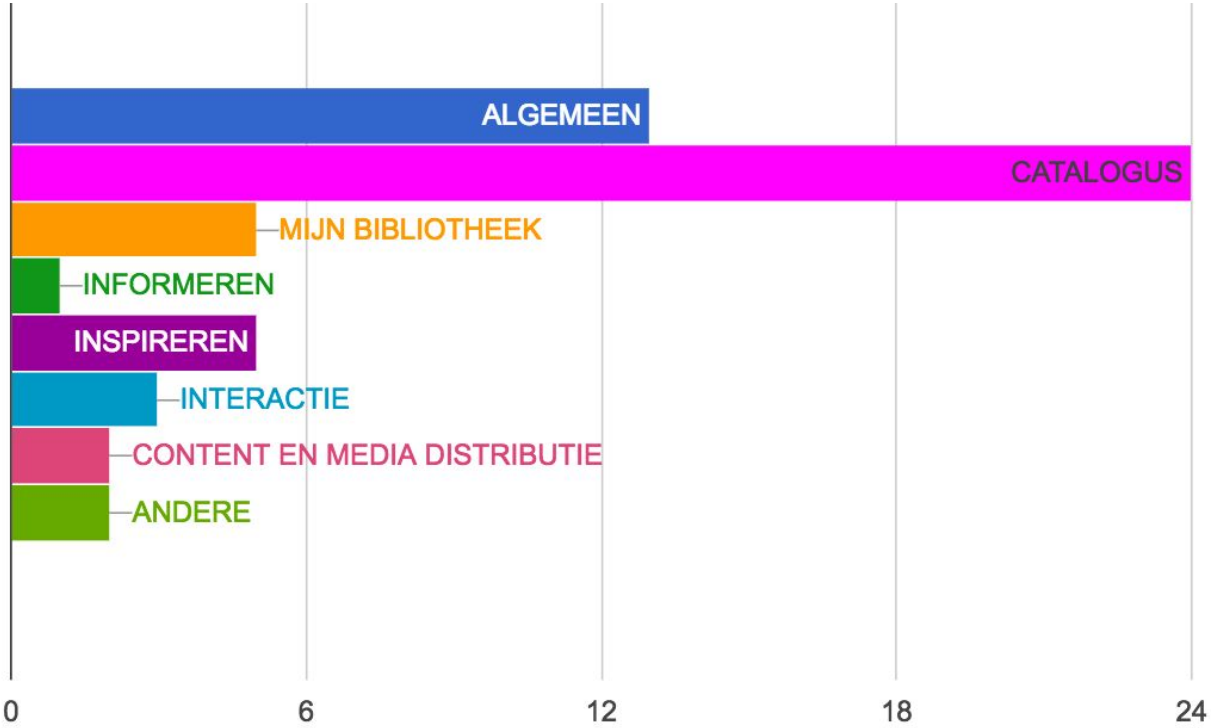
Innovatie

Vraagt verdere uitwerking concept en/of experiment



Vernieuwingen

Lossen we op!
Of proberen
we toch ;)



Het project is geslaagd als ...

- de gebruiker zelf z’n weg kan vinden en zo min mogelijk uitleg nodig heeft aan de balie.
- het mooi en overzichtelijk is. Als alles mooi in elkaar overvloeit.
- je zonder veel opleiding met de backend kunt werken.
- er rekening gehouden wordt met de mening van de bibliotheek.
- het goedkoop is.
- burgers komen stoefen en spontaan reageren t.o.v. bestuur/bib.
- de timing gehaald wordt.

Onderzoek: 5 workshops met 45 bibmedewerkers

1. Responsive design van een bibliotheekcatalogus
2. Gebruikersscenario’s voor Bibliotheekportalen
3. Gebruikerstesten: het publiek aan zet (deel 1)
4. Gebruikerstesten: het publiek aan zet (deel 2)
5. Mijn Bibliotheek lidmaatschappen, verfijningen, formulieren en delen van content/media

“Doordat niet 'gewoon' de opdracht gegeven werd dat er onderzoek moet gedaan worden, kregen we opnieuw de kans heel wat bij te leren.”

Ferdinand Feys - bibliotheek Aalst

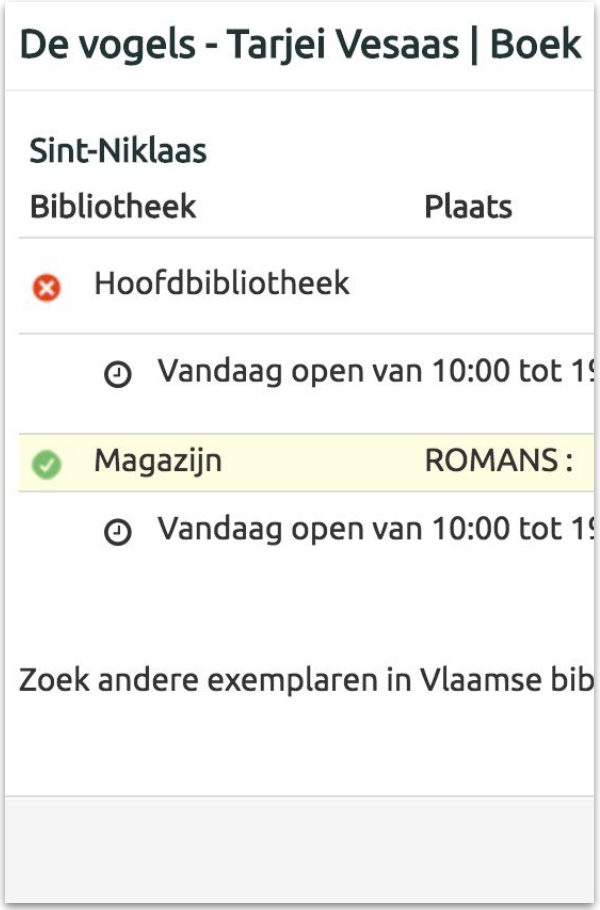
Gebruikersonderzoek op huidige catalogus

- **Wat?** Beschikbaarheidsinfo, autocomplete & lijsten
- **Hoe?** Think aloud testing, visitor recordings & google analytics

  O.m. 55 interviews in 14 bibliotheken
- **Wanneer?** zomer 2017

Mogelijke verbeteringen beschikbaarheidsinformatie

- ✅ Verbeteren navigatie, o.m. geen pop-ups meer
- Filteren of zoeken op beschikbare items
- Tonen beschikbaarheid specifieke nummer bij tijdschriften
- ✅ Verwoording ‘waar staat het’
- ✅ Reserveren als aparte knop/link
- ✅ Meer attendering op verfijningen (bij zoekresultaat)



Mogelijke verbeteringen autocomplete

- ✅ Principe: ondersteuning is altijd nodig
- ✅ Rangschikking op populariteit kan, maar mag niet allesbepalend zijn
- ✅ Onderverdeeld in rubrieken
- ✅ Rechtstreeks naar detailpagina bij titelsuggestie
- ✅ Verdere testen nog nodig...

Mogelijke verbeteringen Lijsten publiek

Alles: vorige versie niet getest wegens onvoldoende. Wel enquête naar wensen.

- Items toevoegen niet in de bibcollectie
- ☑ Tonen beschikbaarheid van items *(in 2019)*
- Overzetten items van 1 lijst naar een andere (bv. te lezen > gelezen)
- ✅ Delen en printen

Mogelijke verbeteringen Lijsten voor bibs

- Werken in één platform, o.m. vlottere toegang
- ✅ Meerdere accounts per bib met beperkte toegang
- Lay-out en teksten verbeteren
- Toelichtingen in de site
- Betere weergave lijsten op Facebook
- PDF inhoud en lay-out verbeteren
- Functionaliteiten uitbreiden

Huidig aanbod vervangen en verbeteren
Ruimte creëren voor continue verbetering en vernieuwing

Leverancier kiezen en ontwikkeling starten

Onderhandelingsprocedure

- Voorafgaand RFI
- Selectiefase van 13 naar 4

  20/12/2016 tot 20/02/2017
- Gunningsfase van 4(3) naar 1

  26/04/2017 tot 07/09/2017

Wunderkraut (nu Appnovation)

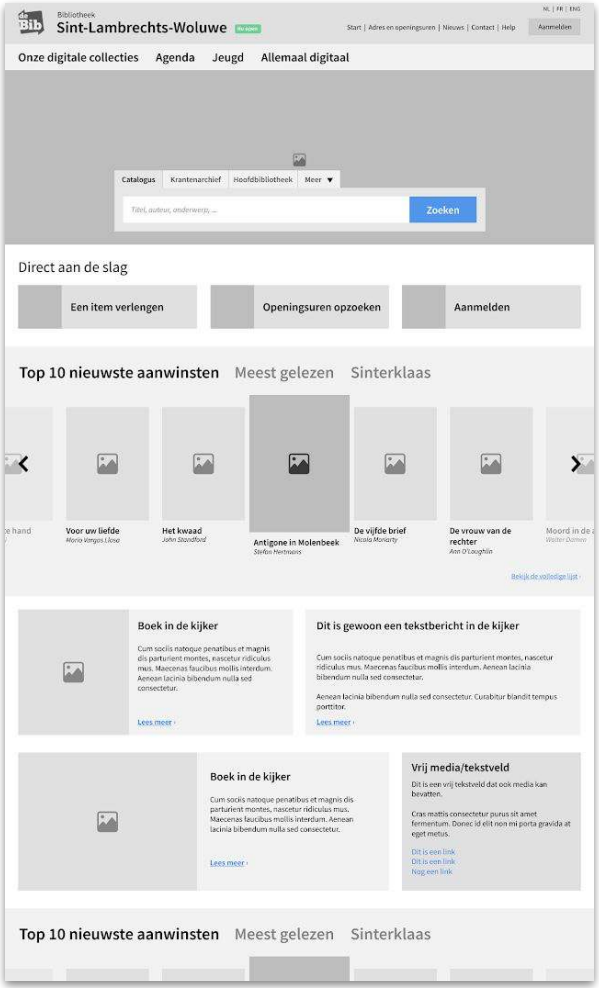
- Contract voor 4 jaar

  (+ max. 2 jaar verlenging)
- Start op 25 september 2017
- Vervanging 62 startpagina's Oost-Vlaamse bibs

Drie pilootbibliotheken

Concept bepalen en wireframes tekenen

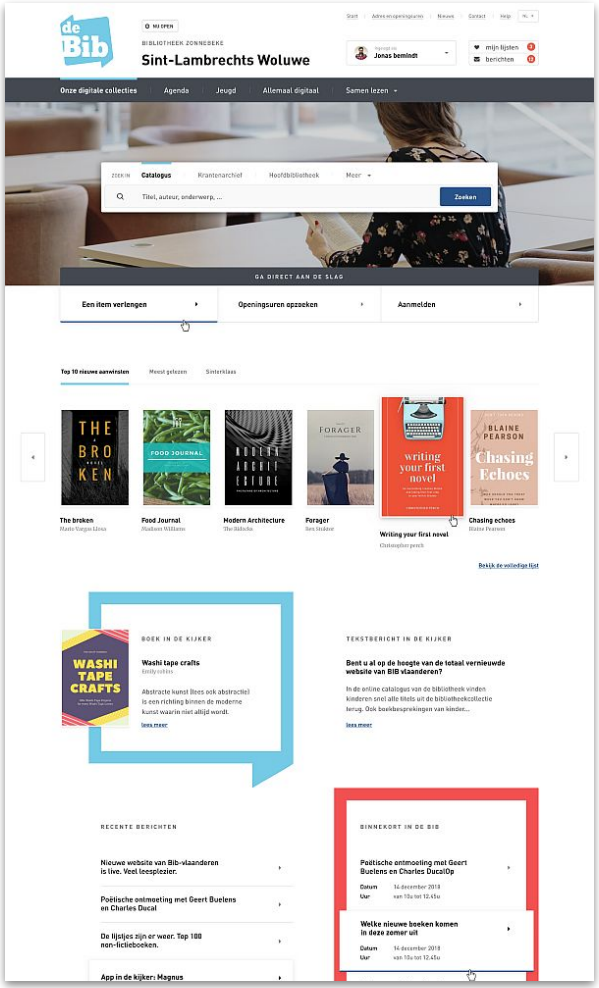
- Input uit gebruikersonderzoek en workshops
- + extra workshop met eindgebruikers in Waregem
- Afgetoetst met (piloot)bibs in workshop



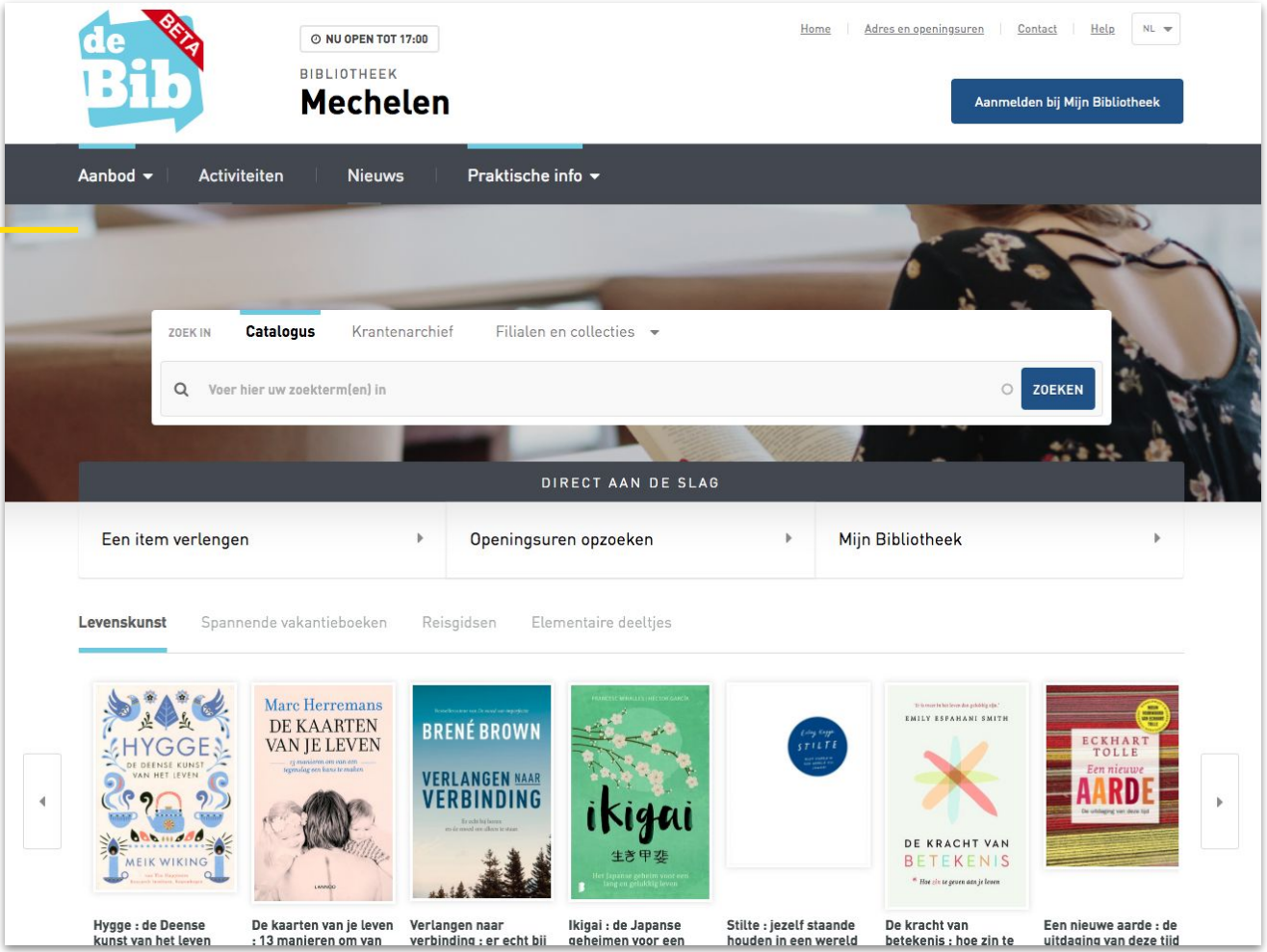
Werkend prototype en designkeuzes

- Catalogus en Mijn Bibliotheek prototype afgetoetst met klankbordgroep & getest met publiek
- Voorstel design en huisstijlkeuzes goedgekeurd door klankbordgroep

...veel verbeteringen en verdere aanpassingen



BETA-versie pilootwebsites live sinds begin juli



Zomer 2018

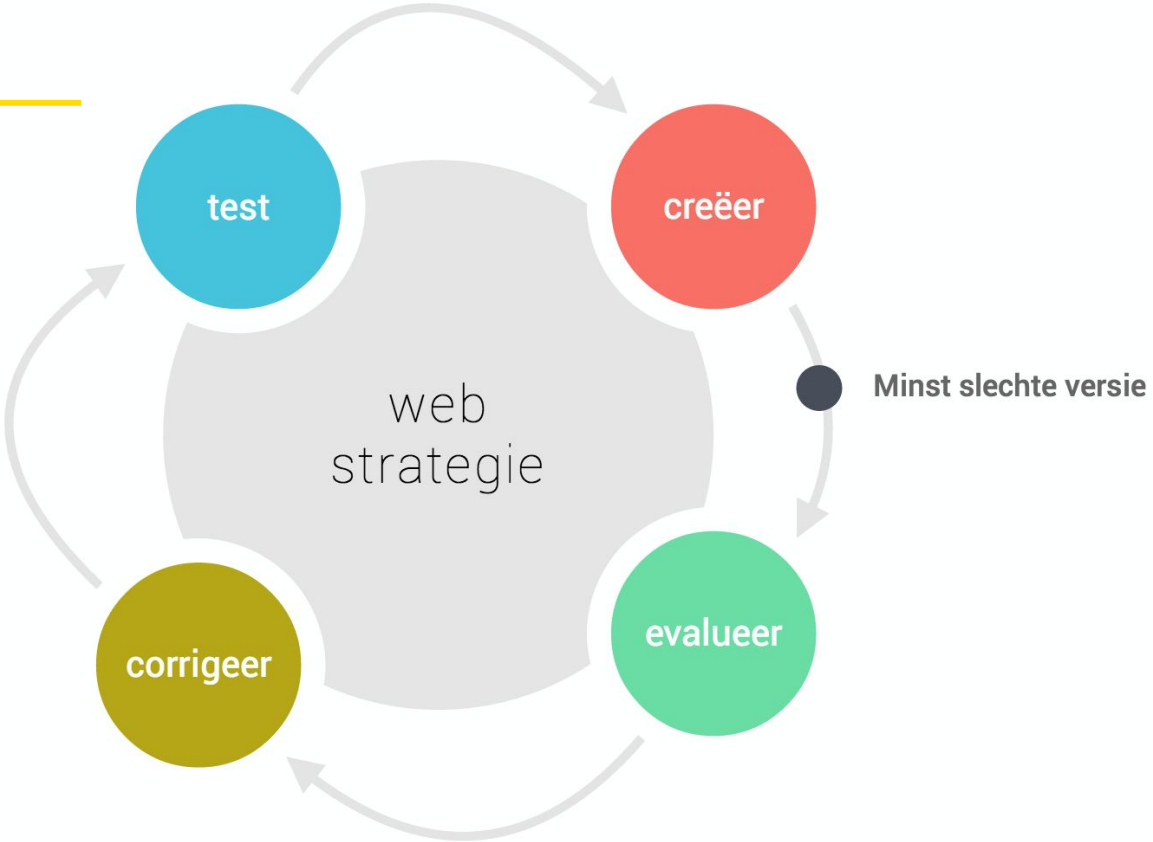
Gebruikersonderzoek testsites

- Veel gebruikers en echte data
- Screenrecordings, heatmaps en feedback gebruikers (via Hotjar)
- Feedback van de bibmedewerkers

Analyse en doorontwikkeling

- Bug fixing
- Afwerken en verbeteren
- Design wijzigingen
- Specifieke functionaliteiten voor bepaalde bibs

Flow ontwikkeling



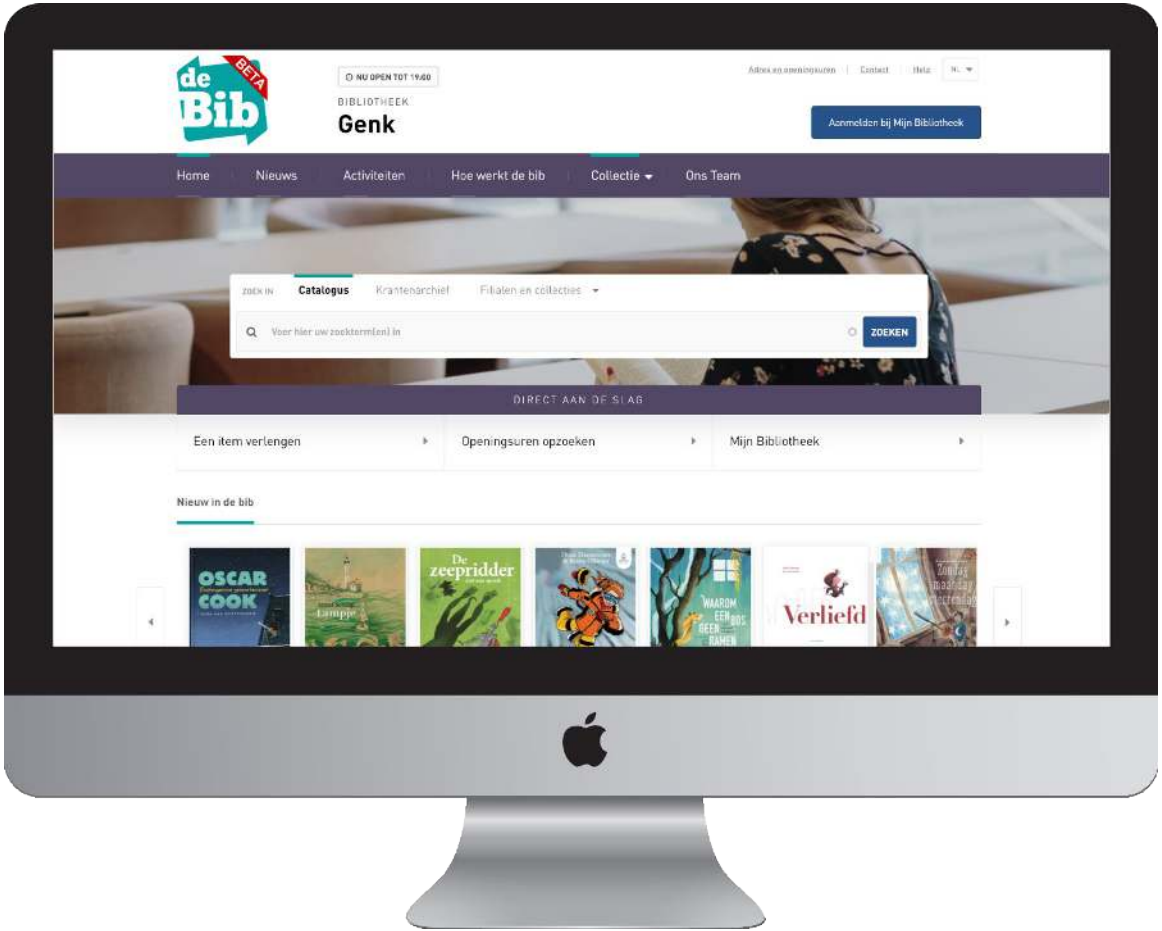
Ervaring testbibs

2

De nieuwe site aan je voorgesteld

Demosites

zonnedorp.bibliotheek.be
zonderdorp.bibliotheek.be



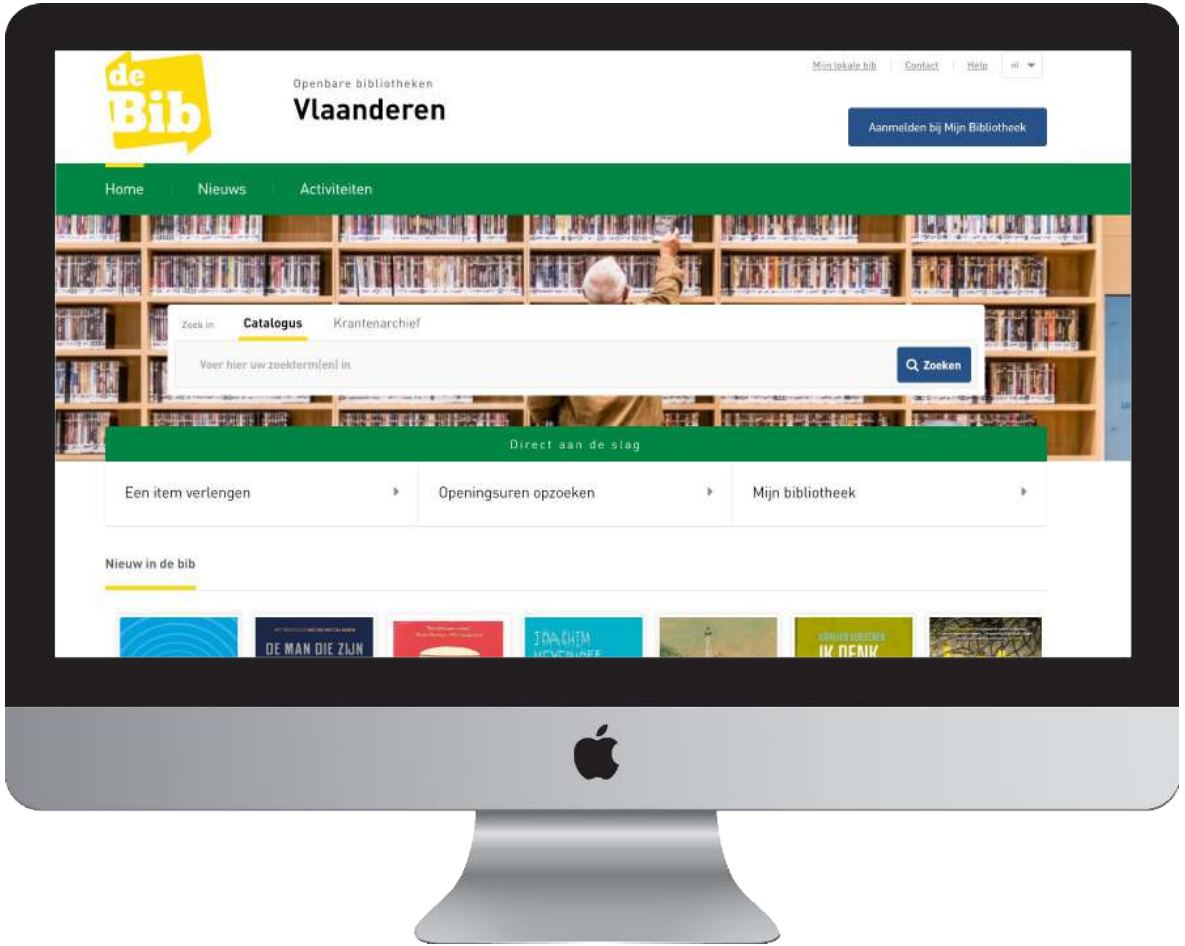
Vlaamse site bibliotheek.be

Beschikbaarheidsinfo > naar lokale sites

Krantenarchief voor ticket-bibs

Enkele centrale infopagina’s, bv. over digitale collecties

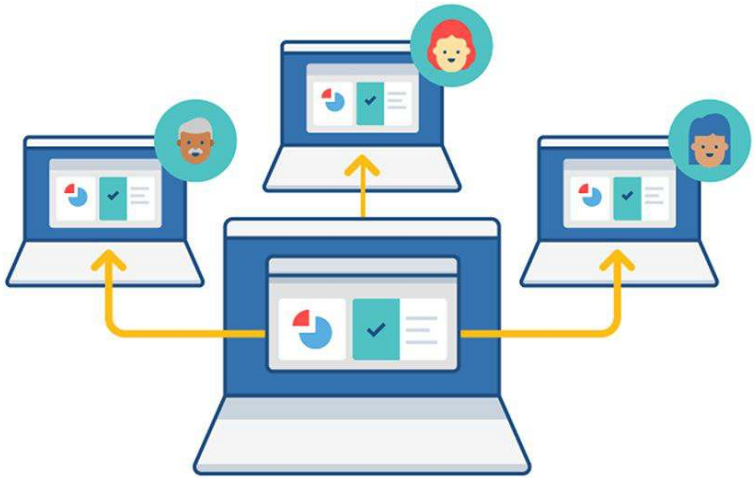
Aanmelden op Mijn Bibliotheek kan ook hier



Gedeelde content

Wat

- FAQ-vragen
- 3 formuliertemplates
- Pagina’s (bv. over digitale collecties)
- Privacyverklaring etc.
- Afbeeldingen



content.bibliotheek.be

Gedeelde content

Hoe

Gepushte vs gesuggereerde content

Pushen = geen keuze
Cultuurconnect → bibs

bv. FAQ-items, privacyverklaring,

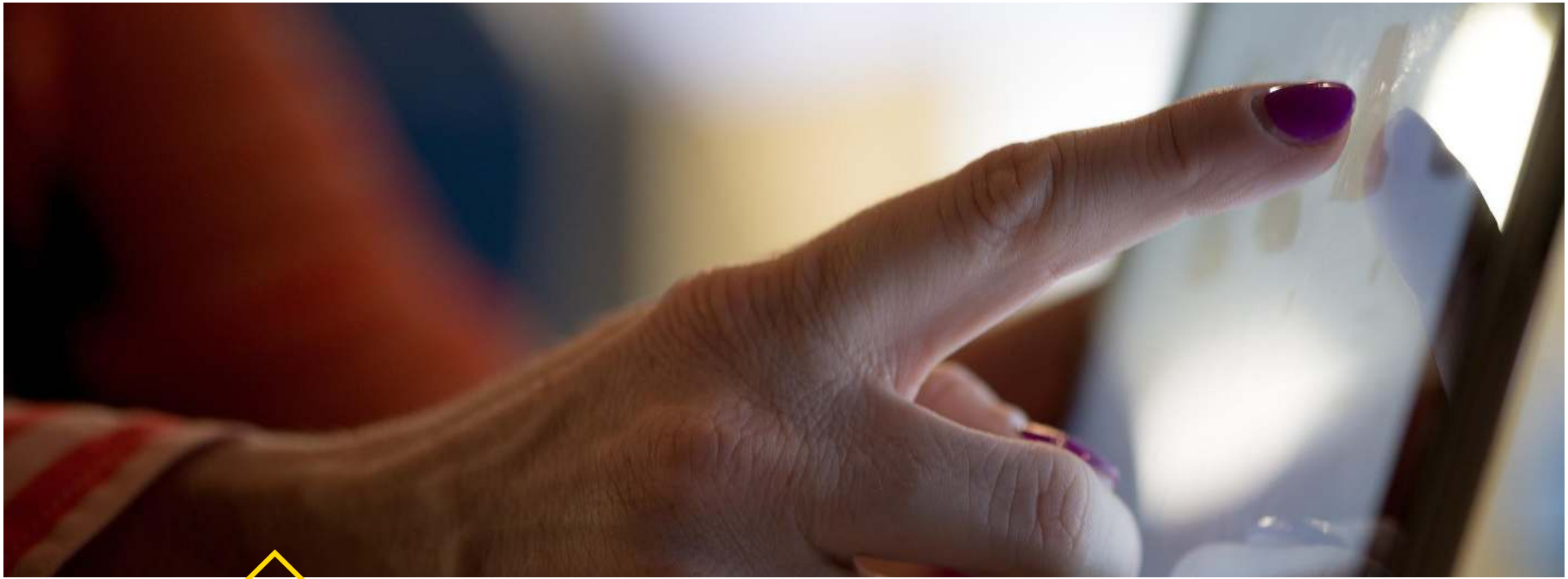
gebruiksvoorwaarden

Suggereren = keuze
Cultuurconnect (en co.) ⇔ bibs

bv. afbeeldingen, pagina's,

formuliertemplates, specifieke faq-items

content.bibliotheek.be



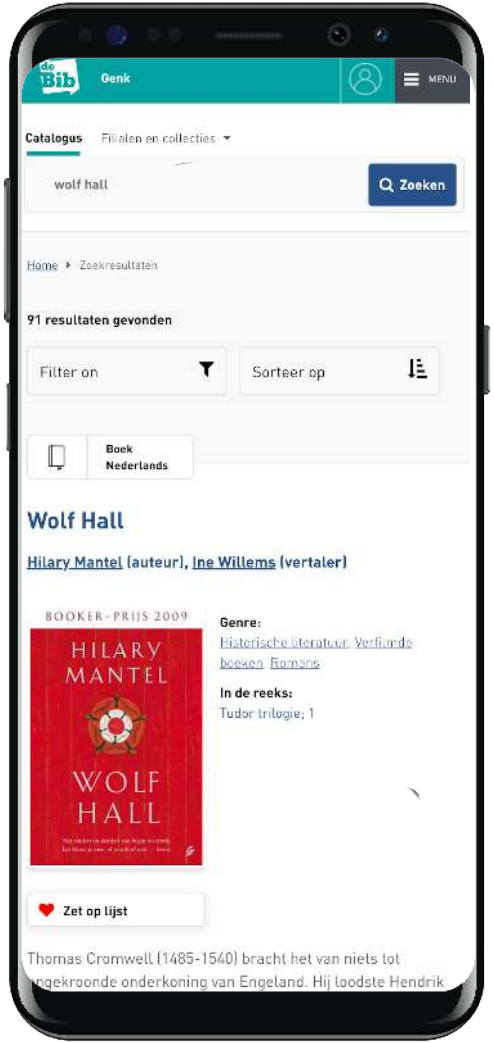
3

De grootste veranderingen in detail

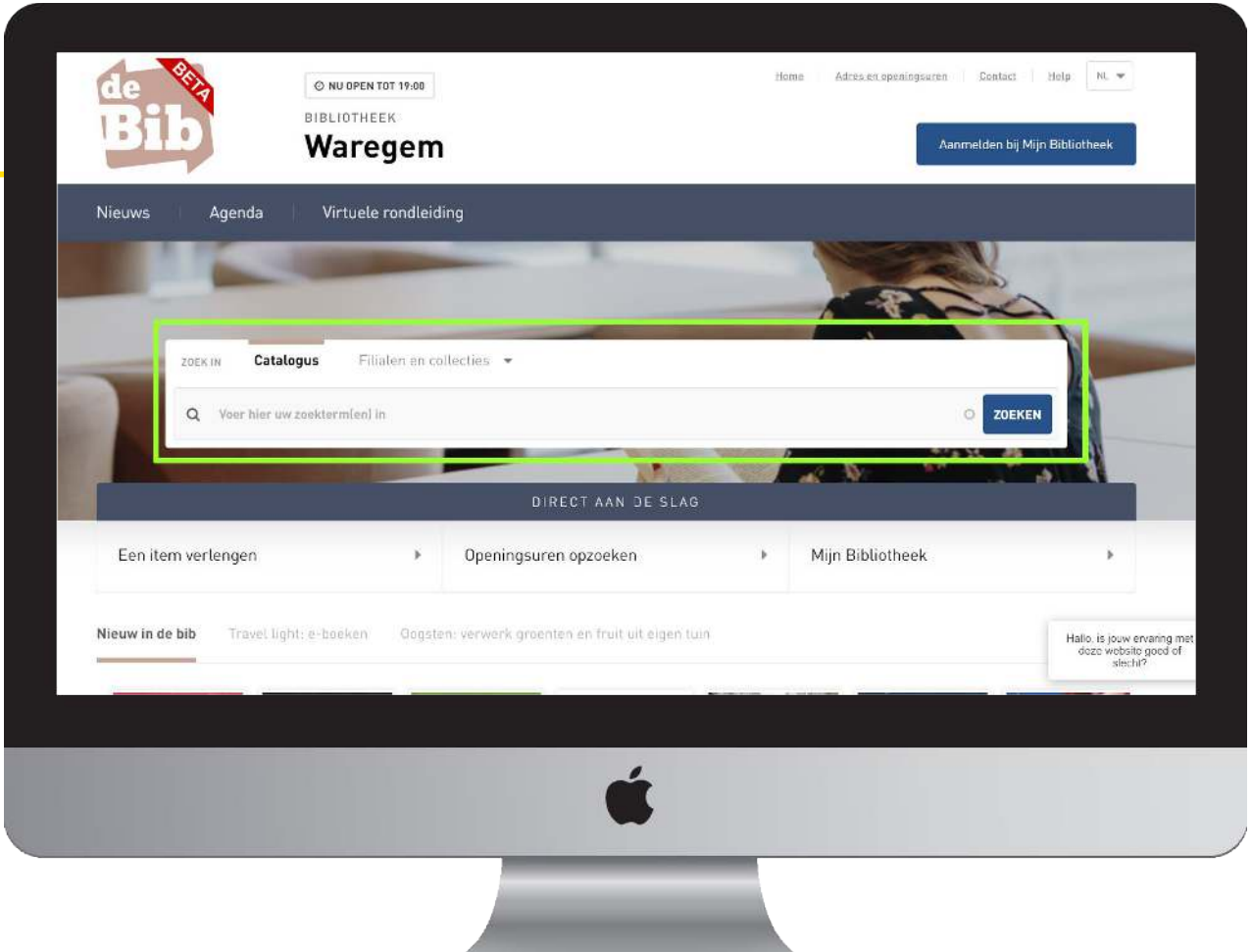
Mobiel

Ook de catalogus is nu voorzien op mobiel gebruik.

Alle functionaliteiten zijn aanwezig.



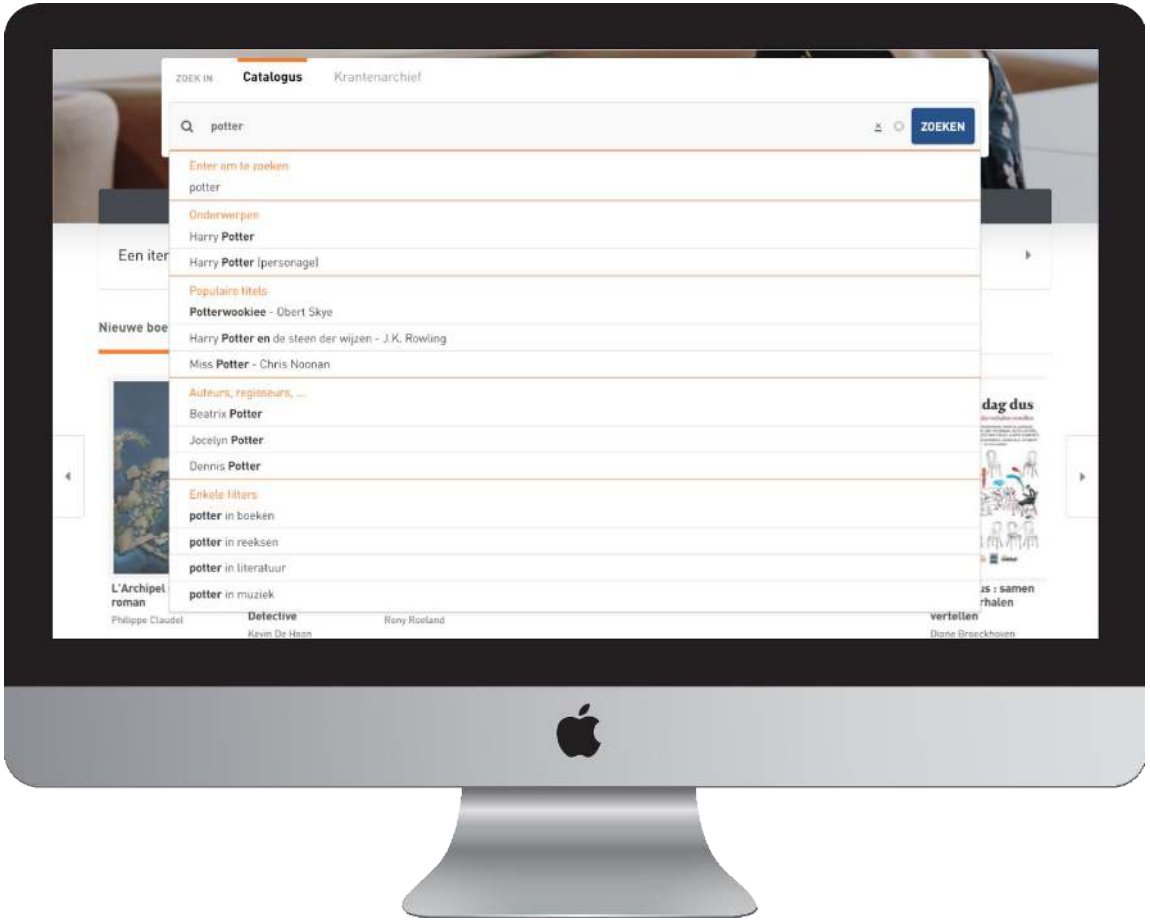
Catalogus:
toptaak centraal



Catalogus: autocomplete

Onderverdeeld in categorieën

Relevantie resultaten verder geoptimaliseerd door Proquest



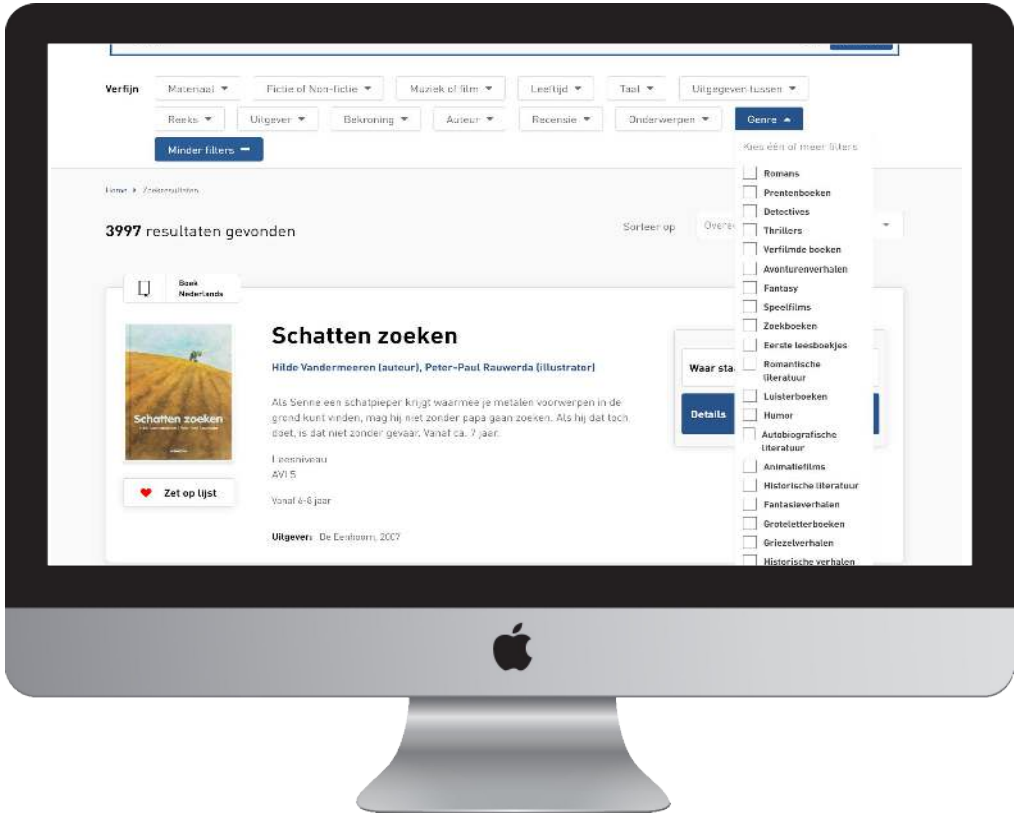
Catalogus: filters

Focus op meest gebruikte

Nieuw: je kunt binnen 1 filter meer-dere opties combineren (OR relatie)

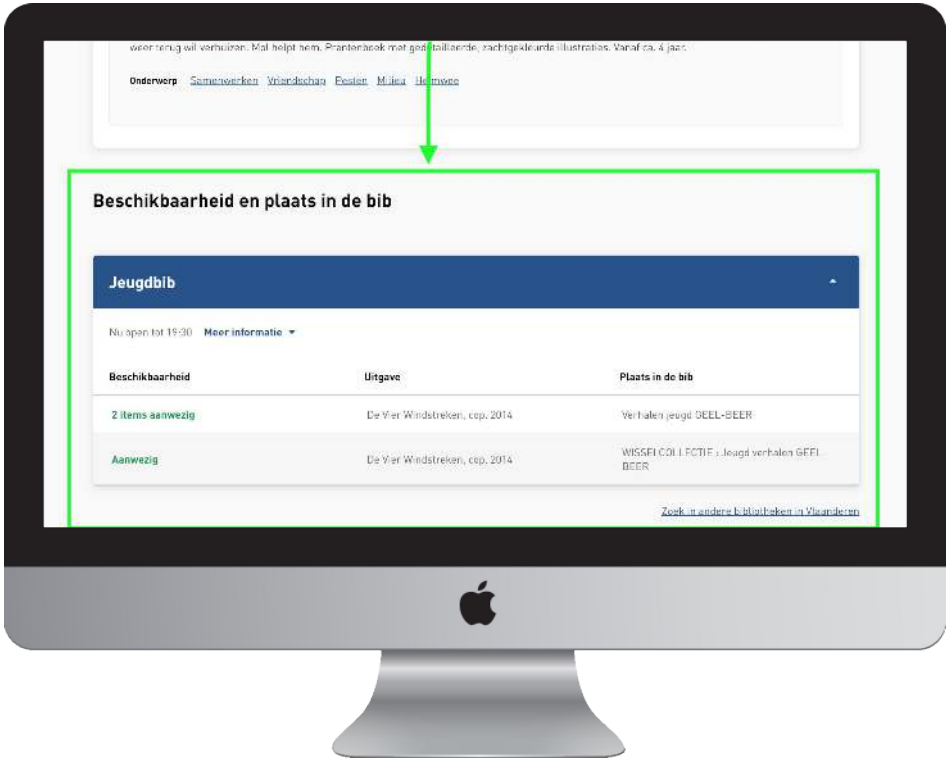
Eenvoudig aan/uit te zetten

Erg goed ontvangen in gebruikerstests

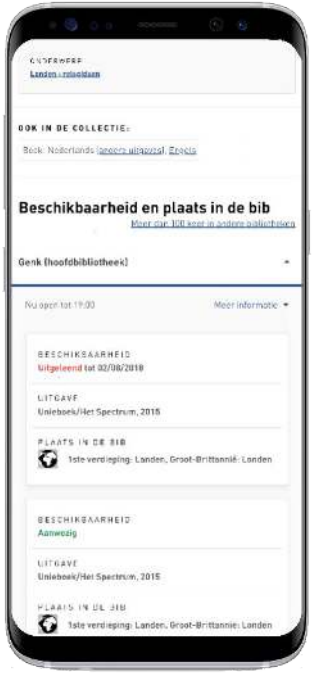


Catalogus: beschikbaarheidsinfo

- Aantal aanwezige items in de samenvatting
- Niet meer doorklikken naar pop-up maar meteen zichtbaar op detailpagina
- Kleuraanduiding voor aanwezig / niet aanwezig
- Link naar bezit andere bibliotheken



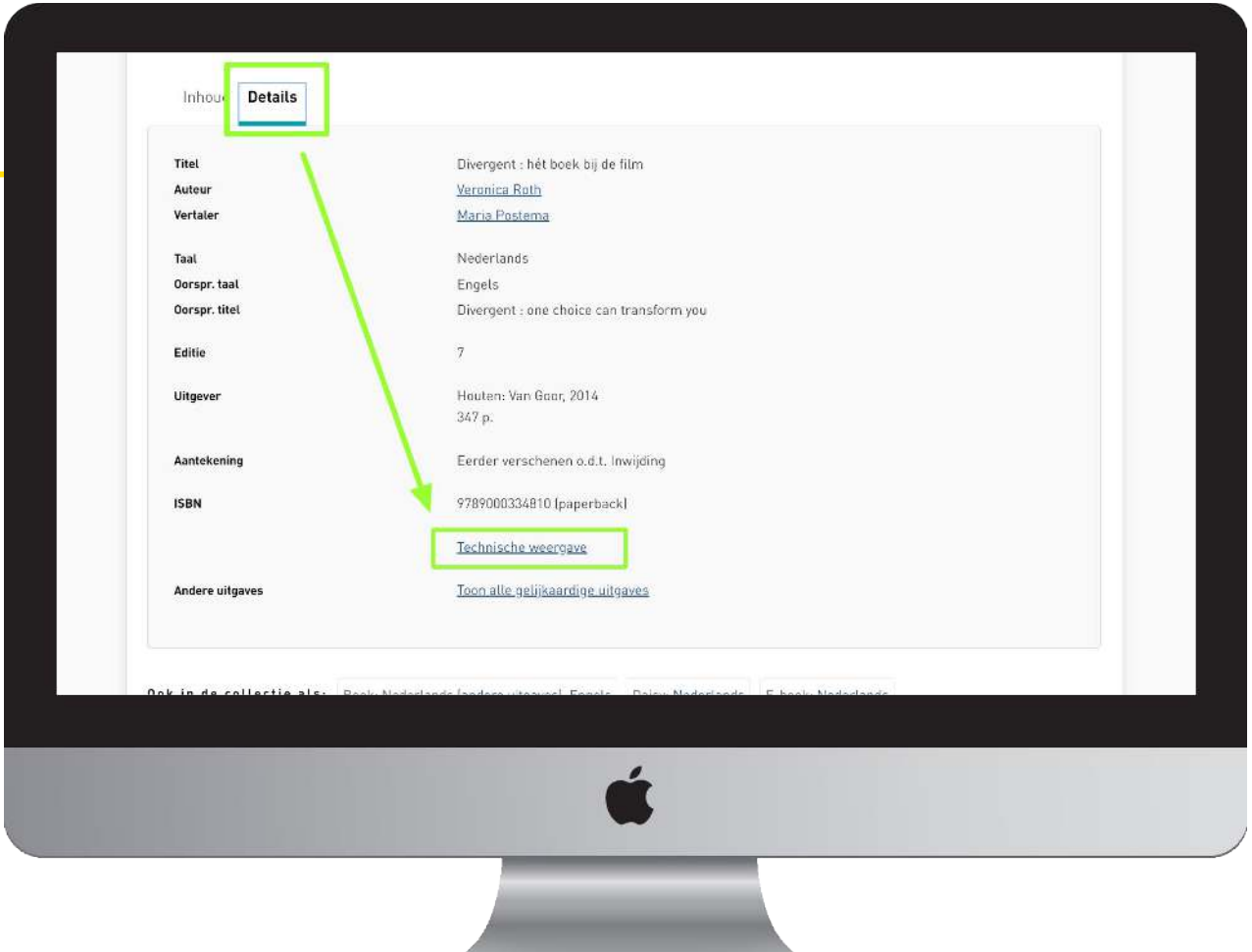
Catalogus: beschikbaarheidsinfo



Aangepaste lay-out voor mobiel

Tabel wordt vertaald naar ‘kaartjes’ per tabelrij. Swipen door kaartjes.

Voor bibmedewerkers



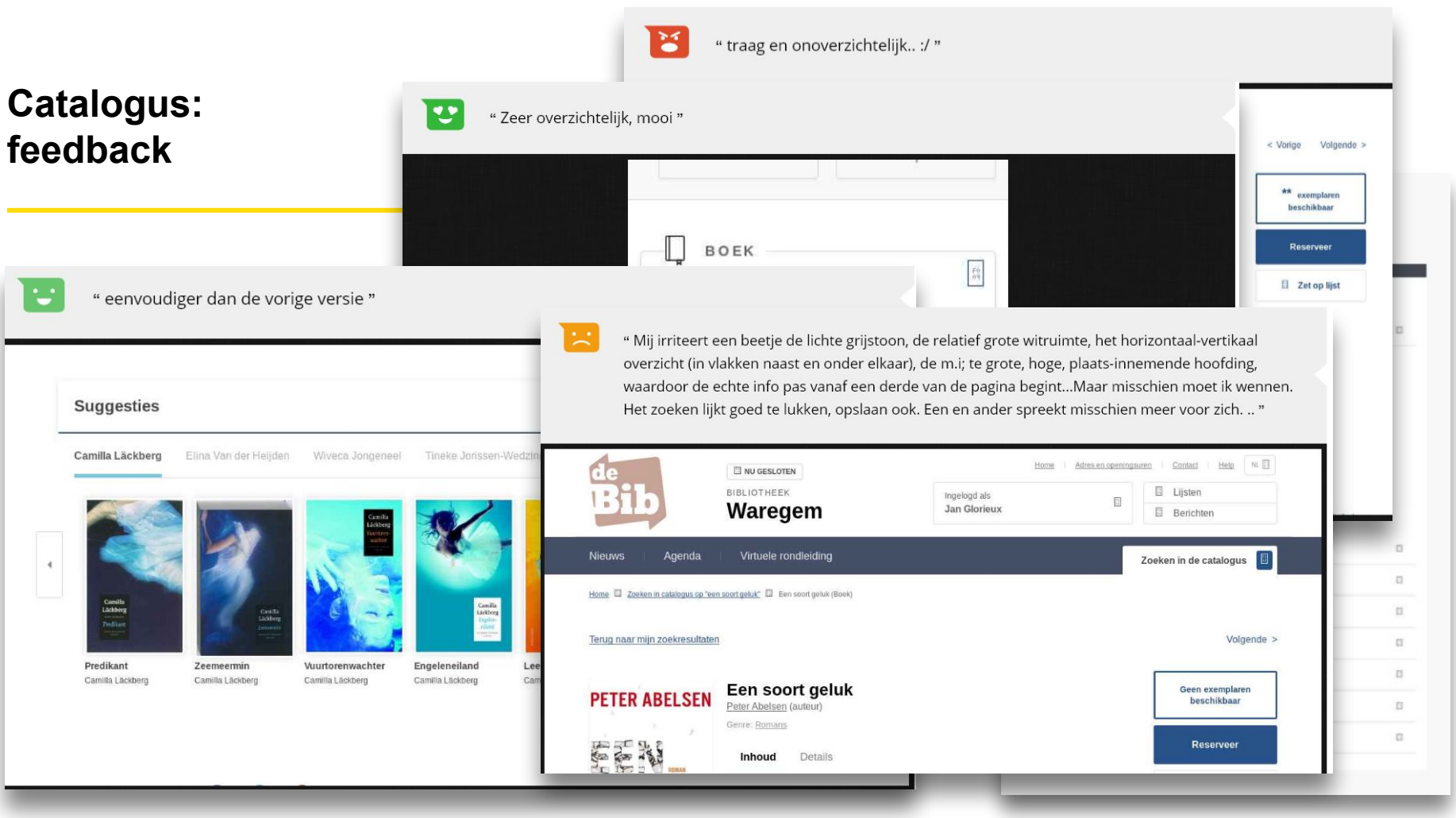
Catalogus: feedback

“ traag en onoverzichtelijk.. :/ ”

“ Zeer overzichtelijk, mooi ”

“ eenvoudiger dan de vorige versie ”

“ Mij irriteert een beetje de lichte grijstoon, de relatief grote witruimte, het horizontaal-vertikaal overzicht (in vlakken naast en onder elkaar), de m.i; te grote, hoge, plaats-innemende hoofding, waardoor de echte info pas vanaf een derde van de pagina begint...Maar misschien moet ik wennen. Het zoeken lijkt goed te lukken, opslaan ook. Een en ander spreekt misschien meer voor zich. .. ”



Catalogus:
feedback verwerkt

augustus tot nu:

- performantie sterk verbeterd
- nieuw design cataloguspagina’s: heldere blokjes
- knopteksten bijgeschaafd
- bugs weggewerkt

Catalogus: reserveren

Eén reserveerknop

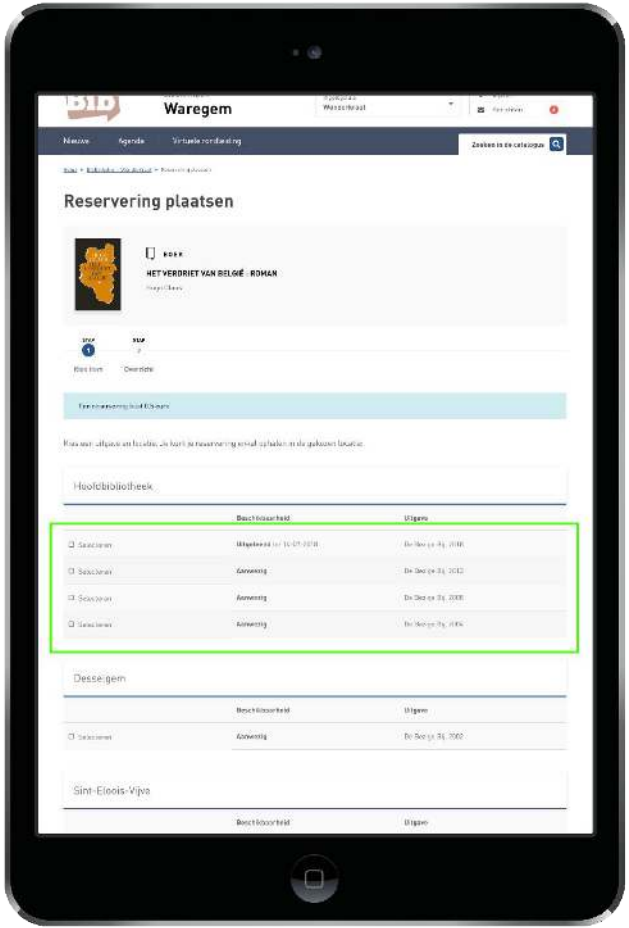
Specifieke tekst (i.v.m. kost) op reserveerscherm mogelijk

Slimmere reserveerflow:

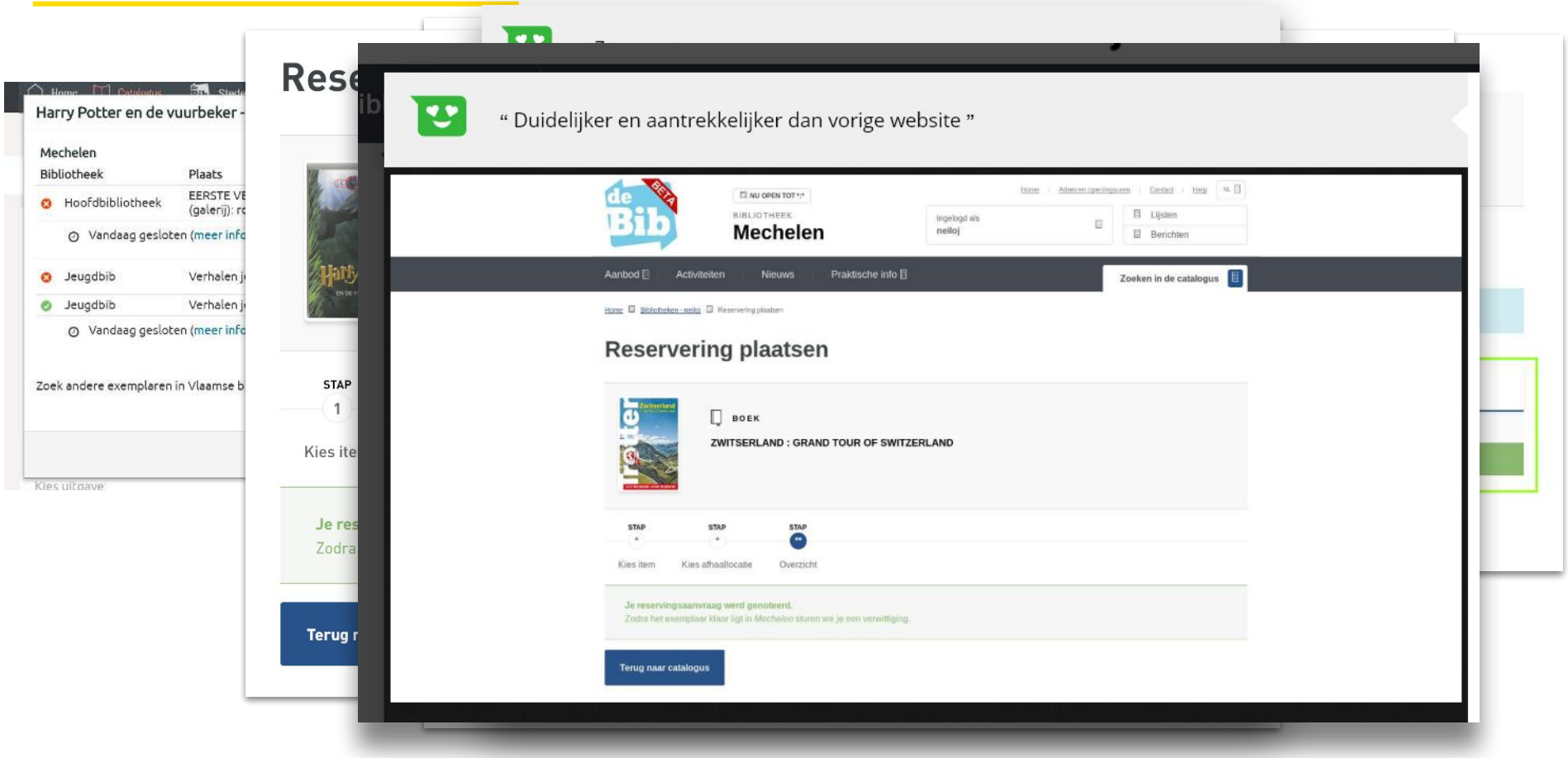
- edities gegroepeerd
- relatie met afhaallocatie duidelijker

Stappenindicator

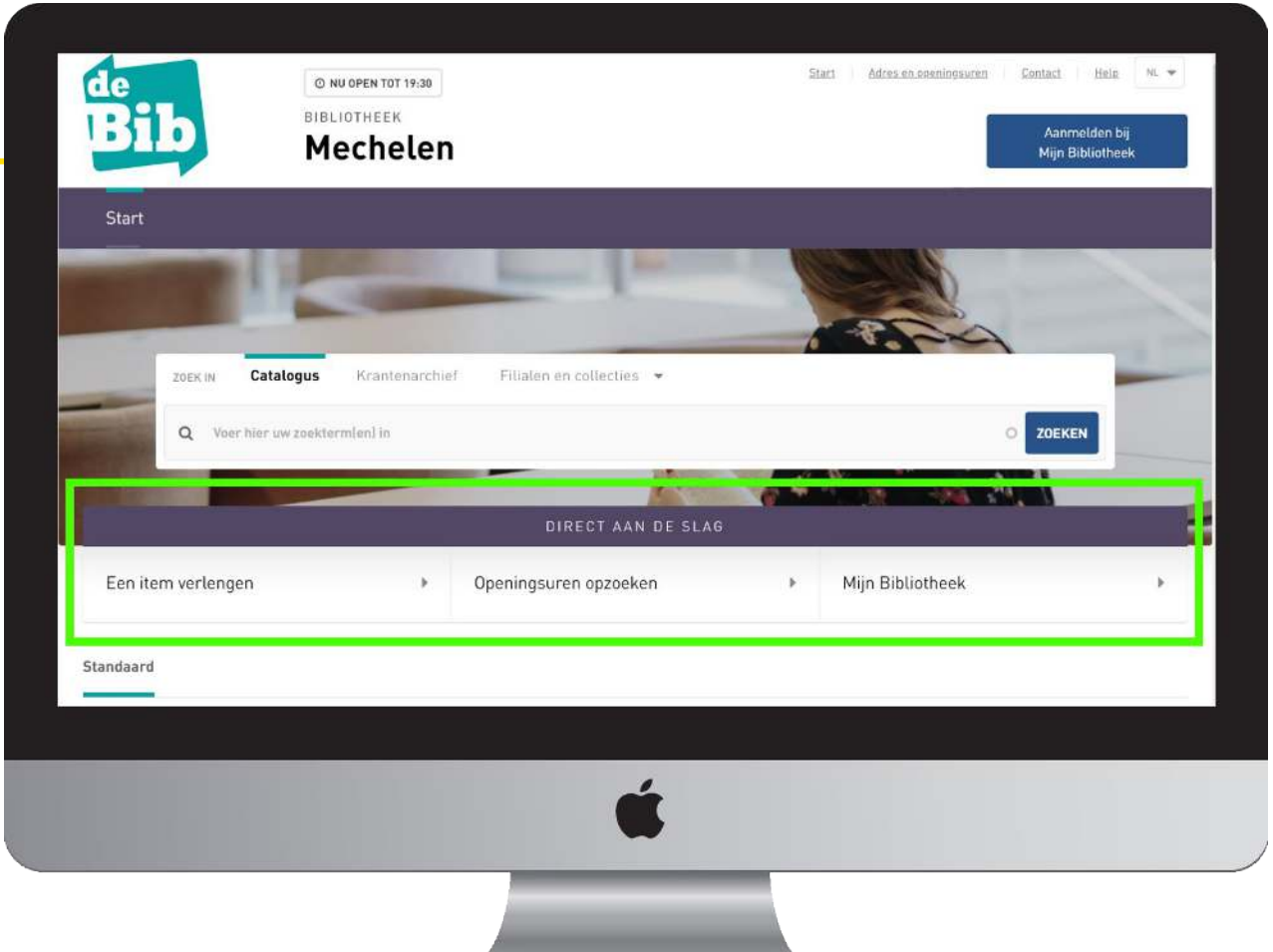
Straks nog eenvoudiger (EBS)



Catalogus: reserveerflow in detail

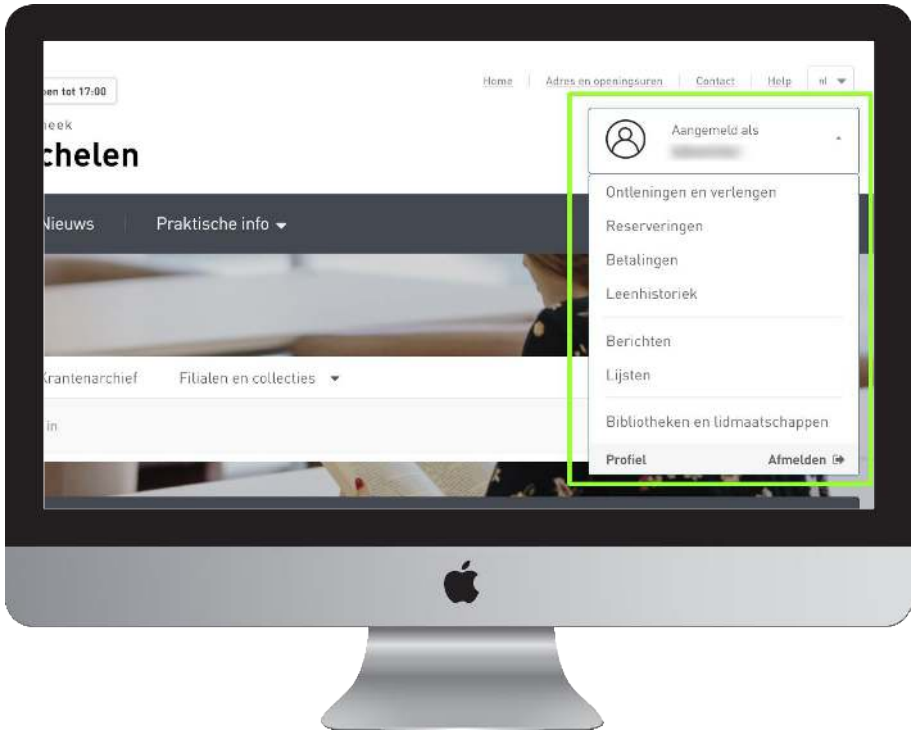


Mijn Bibliotheek: toptaken centraal

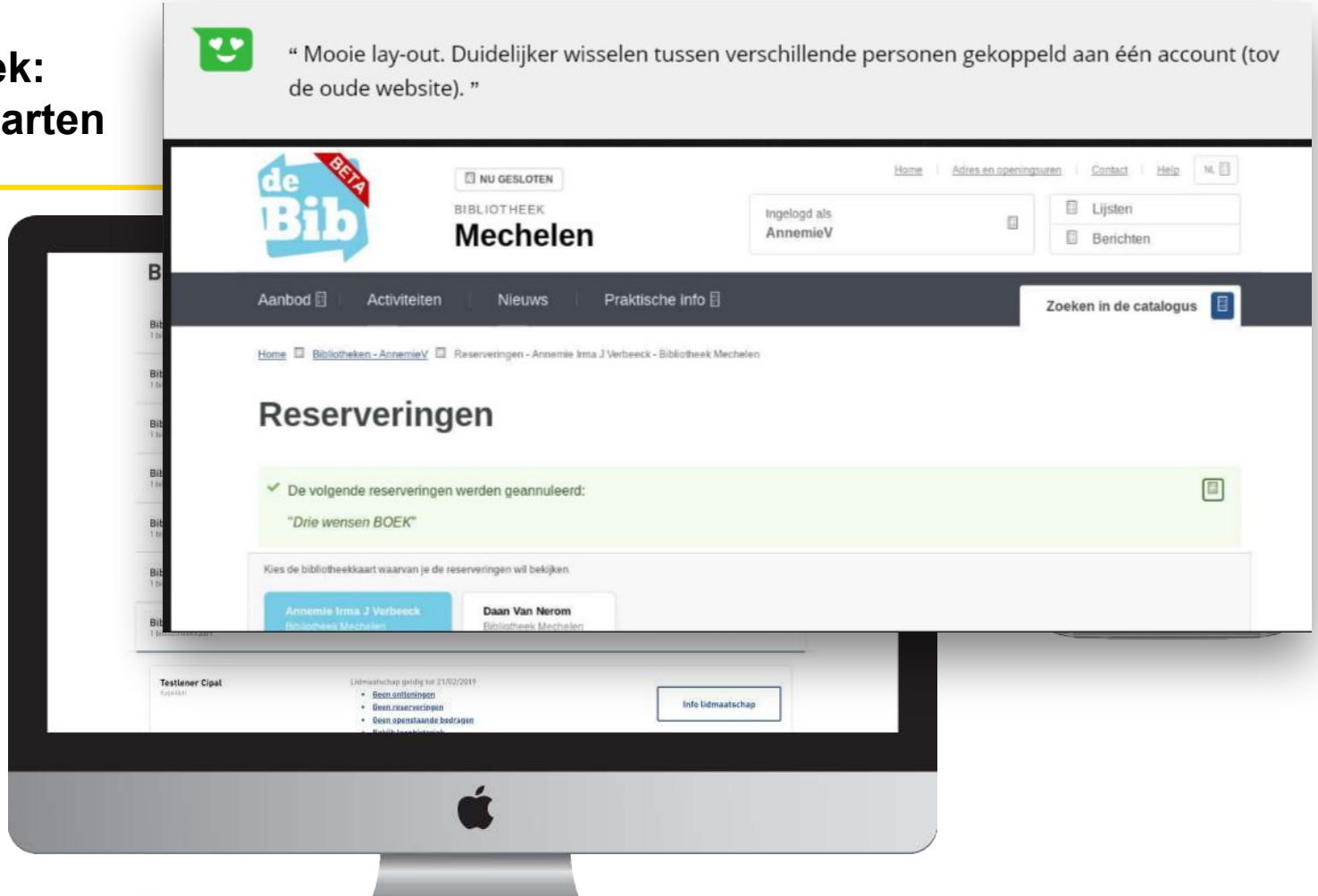


Mijn Bibliotheek:

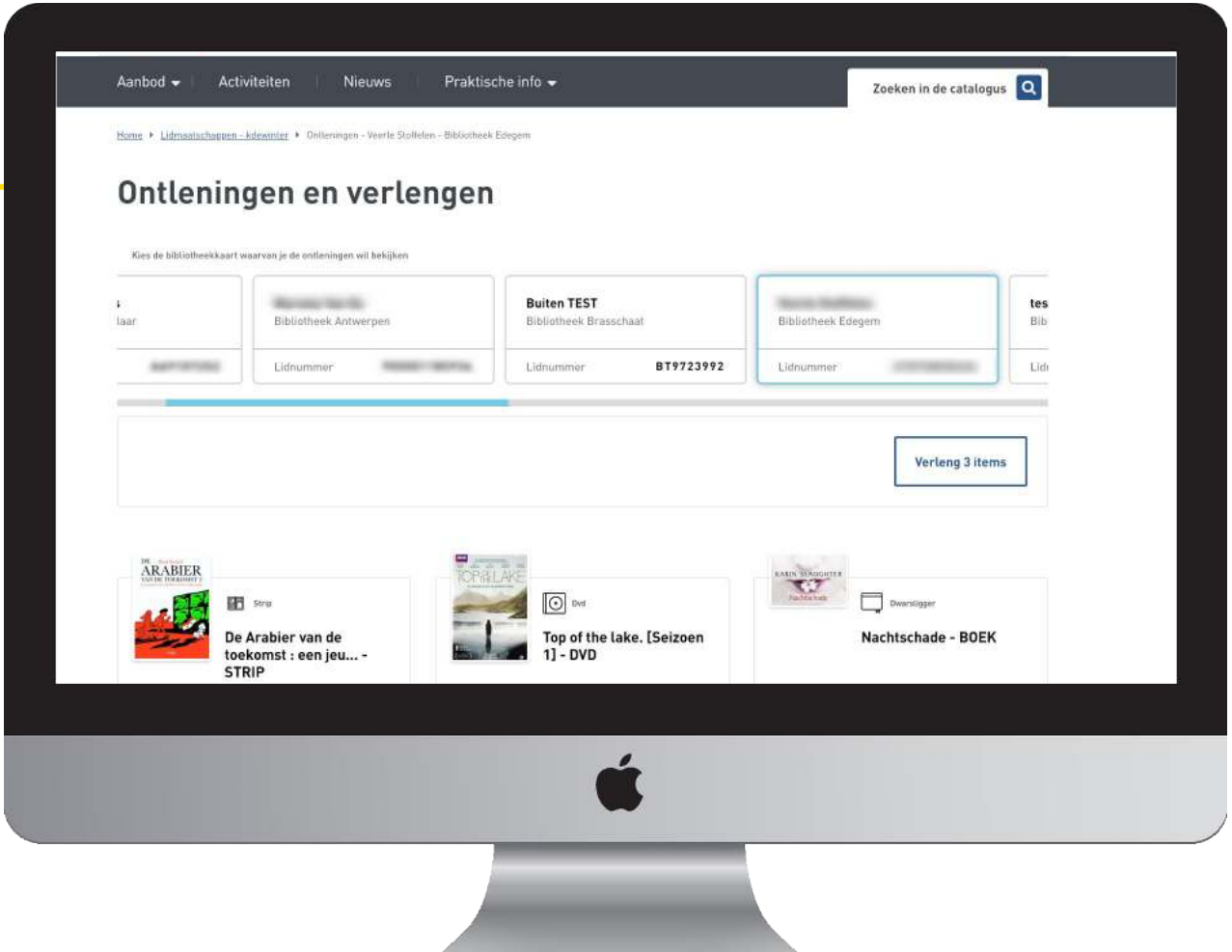
- Geïntegreerd, geen aparte website meer
- Gebruikersmenu
- Covers bij uitleningen
- Berichtenbox
- Visueel switchen tussen gekoppelde kaarten



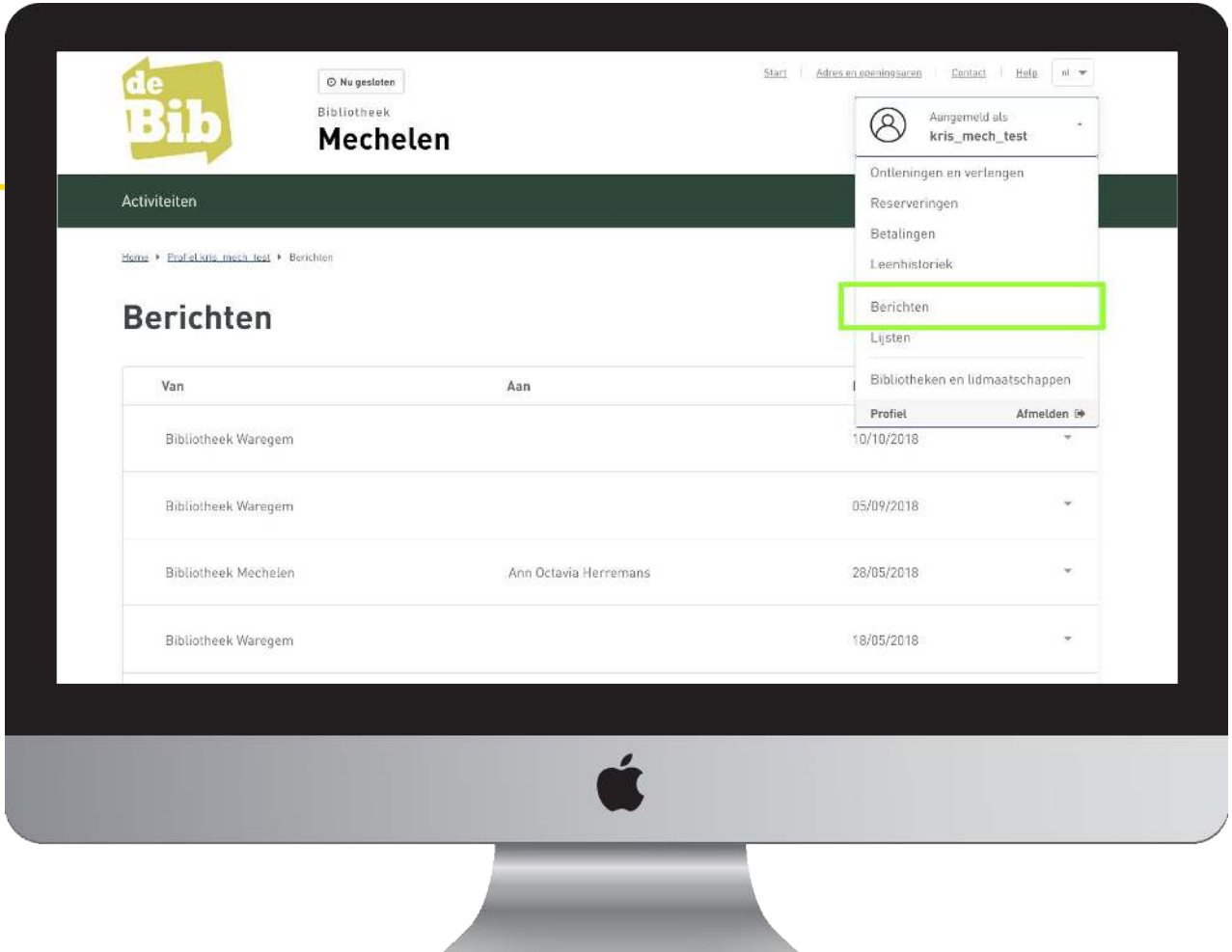
Mijn Bibliotheek: gekoppelde kaarten



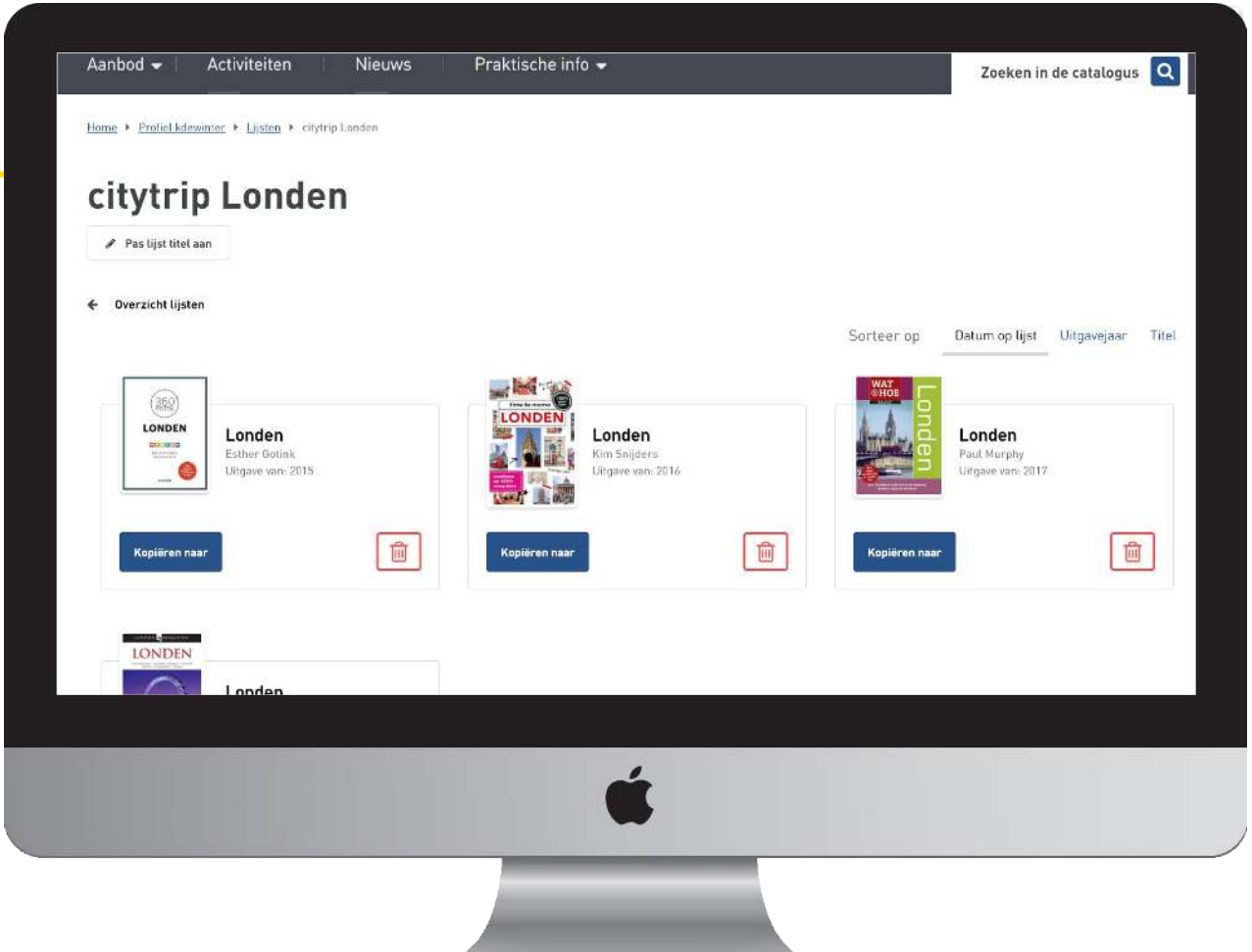
Mijn Bibliotheek: covers bij uitleningen



Mijn Bibliotheek: berichtenbox

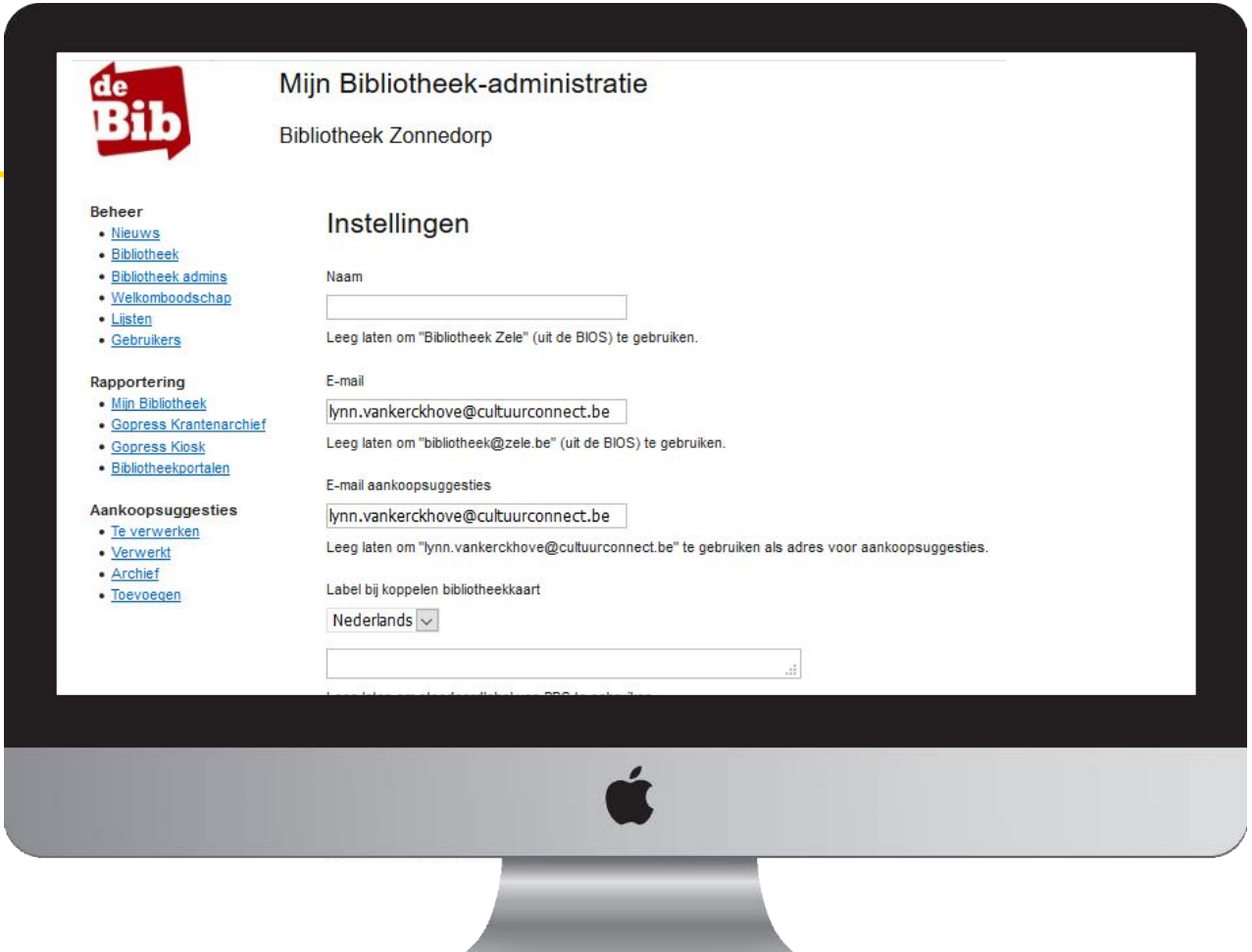


Mijn Bibliotheek: lijsten - flow



Mijn Bibliotheek-administratie

- Instellingen bib
- Gebruikersbeheer
- Admin-lijsten
- Statistieken



Mijn Bibliotheek-administratie

Wijzigingen:

- Persoonlijke logins voor bibmedewerkers (GDPR)

  → volgende week (waarschijnlijk dinsdag 22/01)

- Berichten i.p.v. welkomstboodschap

  → vanaf jouw nieuwe site live is

- Tekst uitleningen / Tekst reserveren

  → vanaf jouw nieuwe site live is / Reserveren: al in huidige MB

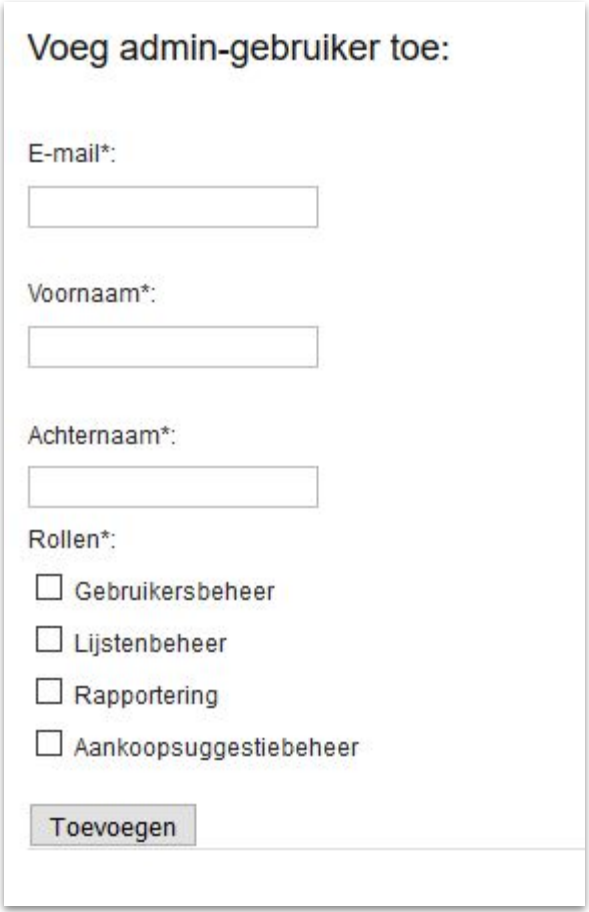
Persoonlijke logins (GDPR)

- Vervangt algemene account: bibadmin[gemeente]
- Iedereen stelt zijn eigen wachtwoord in
- Uitnodiging met link naar:

Persoonlijke logins: hoofdbeheerder

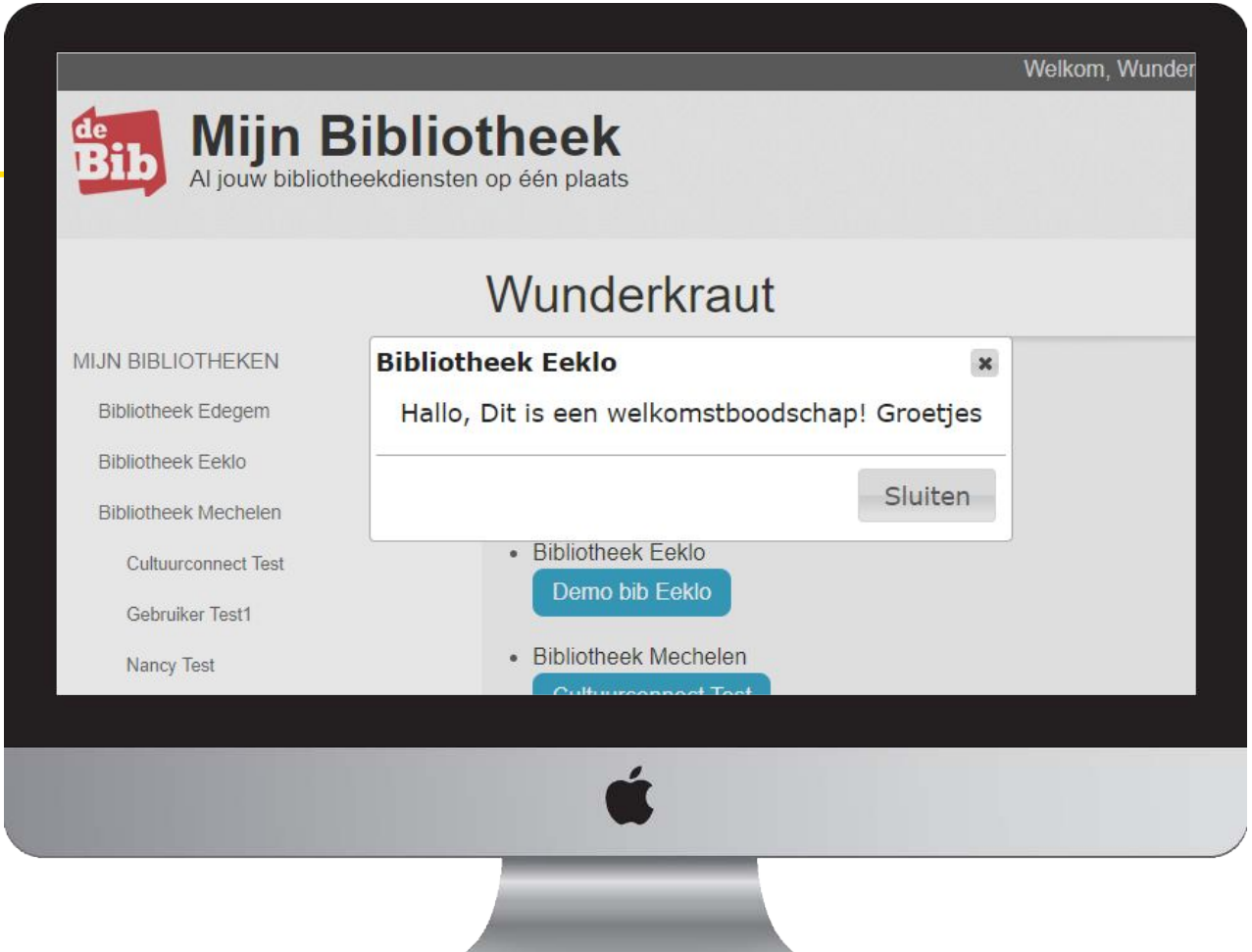
- 1 hoofdbeheerder per bibliotheek
- Hoofdbeheerder voegt collega's toe

  Beheer > Bibliotheek admins
- Verschillende rollen
- Hoofdbeheerder hernieuwt accounts



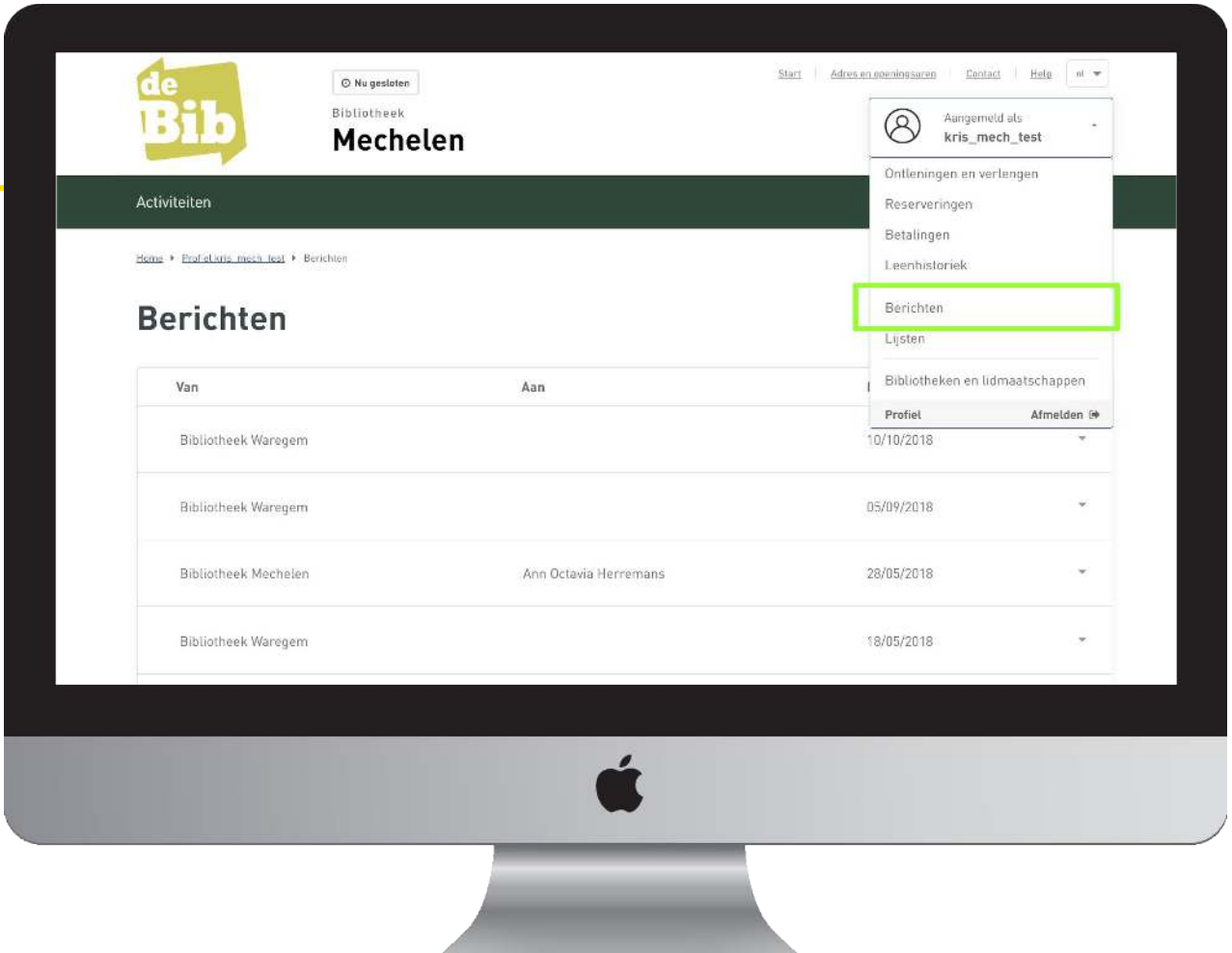
Berichten i.p.v. welkomstboodschap

Huidige MB:



Berichten i.p.v. welkomstboodschap

Nieuwe site:

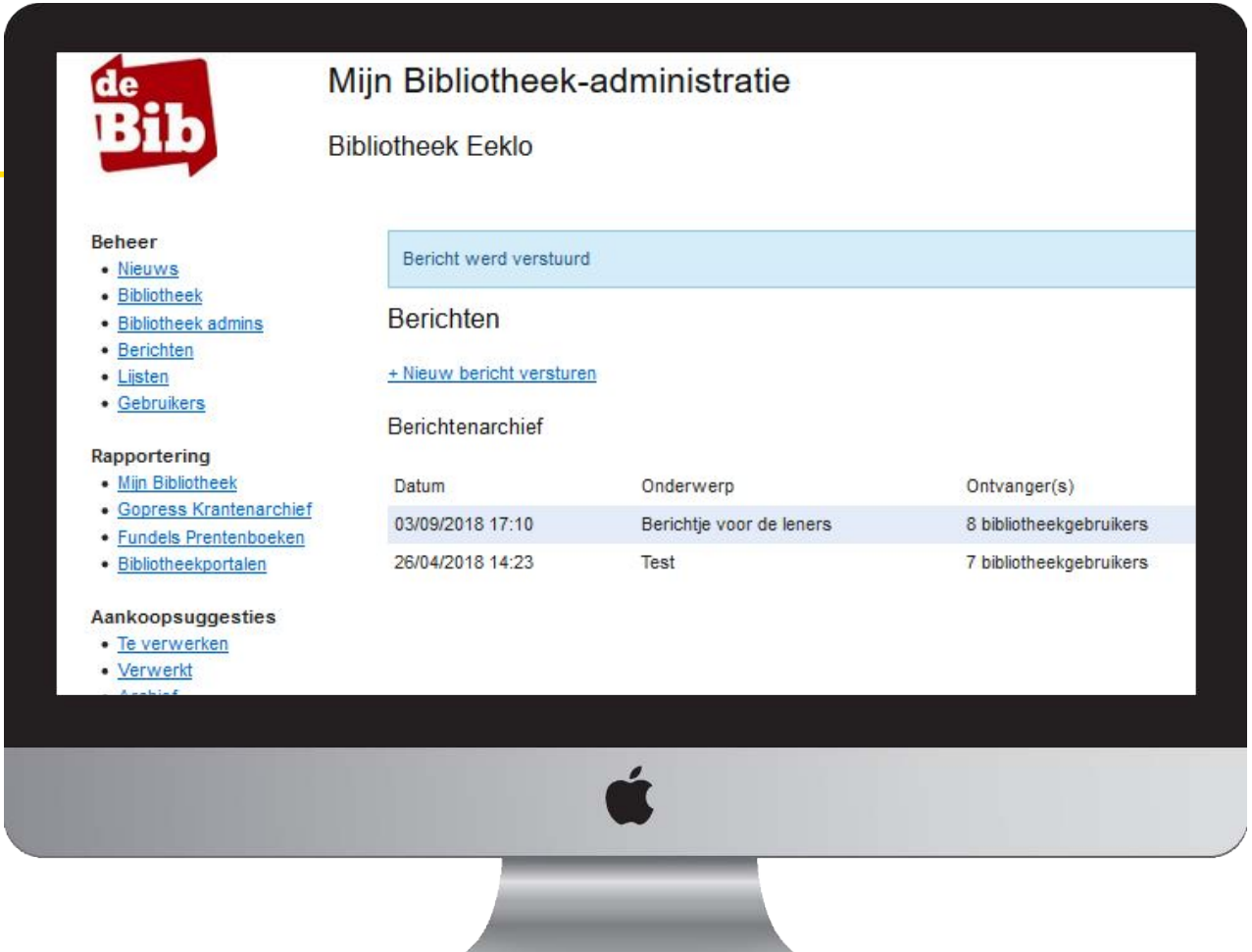


Berichten sturen: MB-admin

Beheer > Berichten

Aan alle leners

= profielen



Informatieteksten in MB

Infotekst bovenaan Bibliotheekscherm

→ in nieuwe site **vervangen** door:

- Introtekst bij uitleningen

  huidige MB: **niet** getoond

- Introtekst bij reserveringen

  huidige MB: **wel** getoond, op het reserveerscherm

Informatieteksten instellen: MB-admin

Beheer > Bibliotheek

→ 3 mogelijke teksten

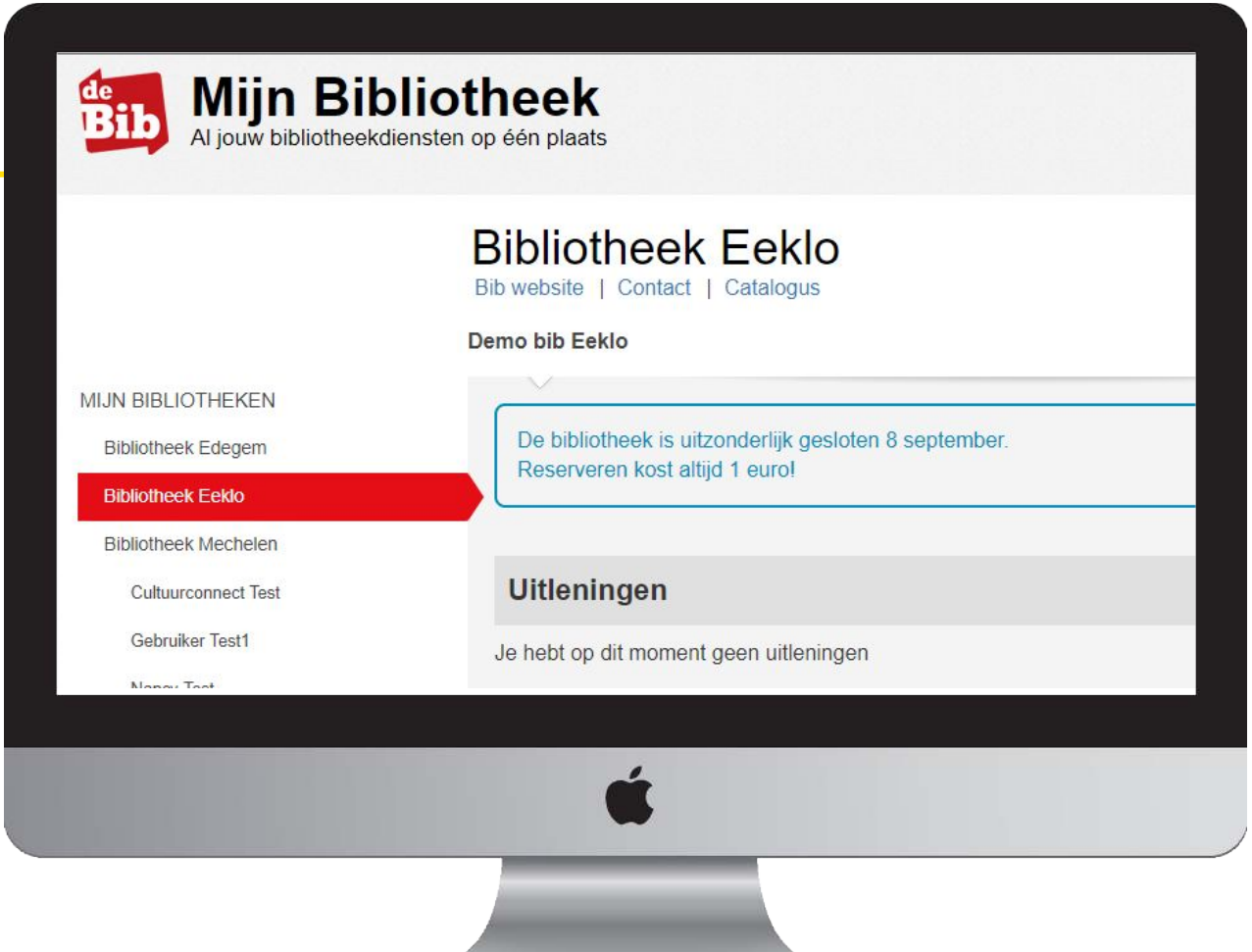
Huidige MB

Bibliotheekscherm

Infotekst

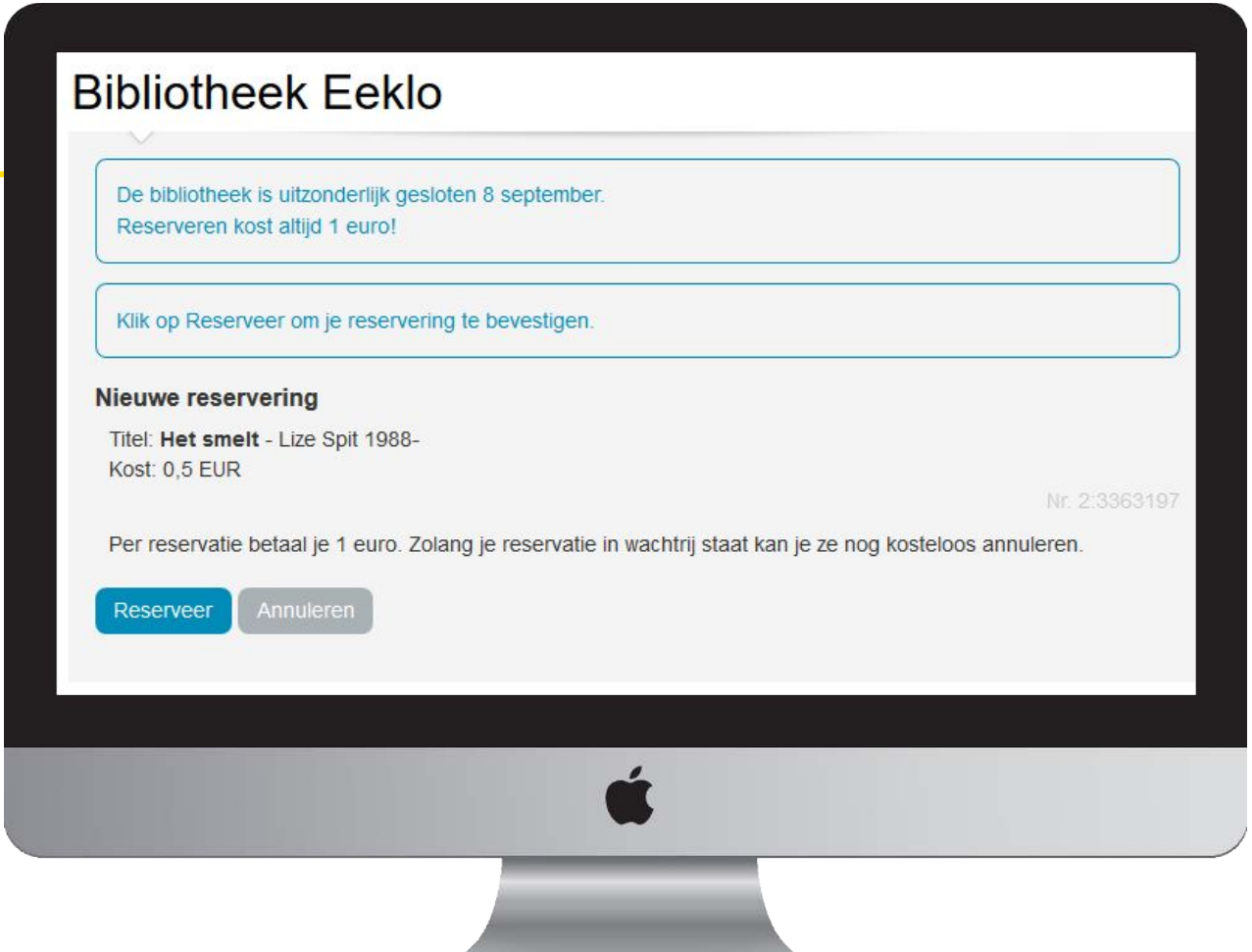
→ ook boven

reserveringsscherm



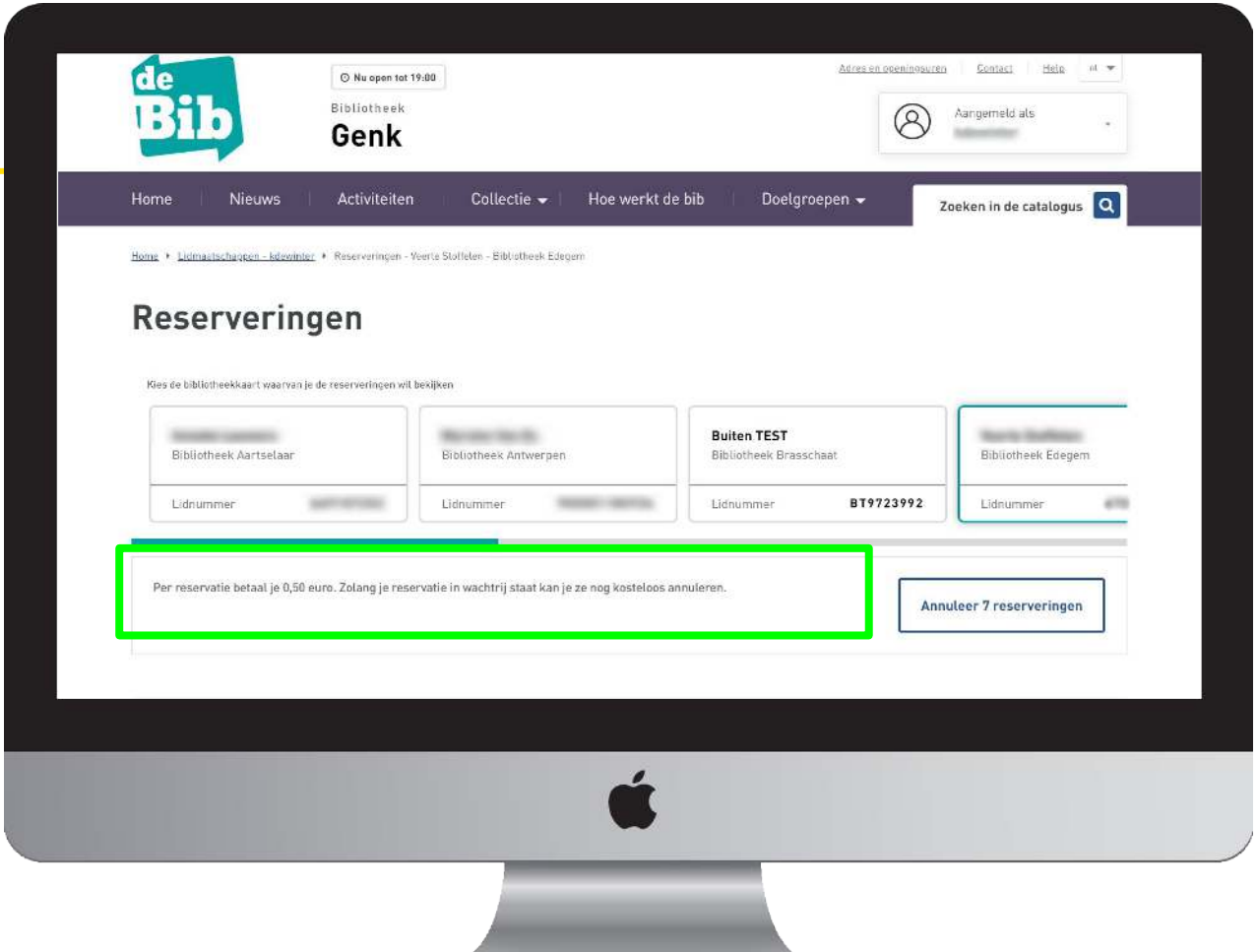
Huidige MB

Reserveringsscherm



Nieuwe site

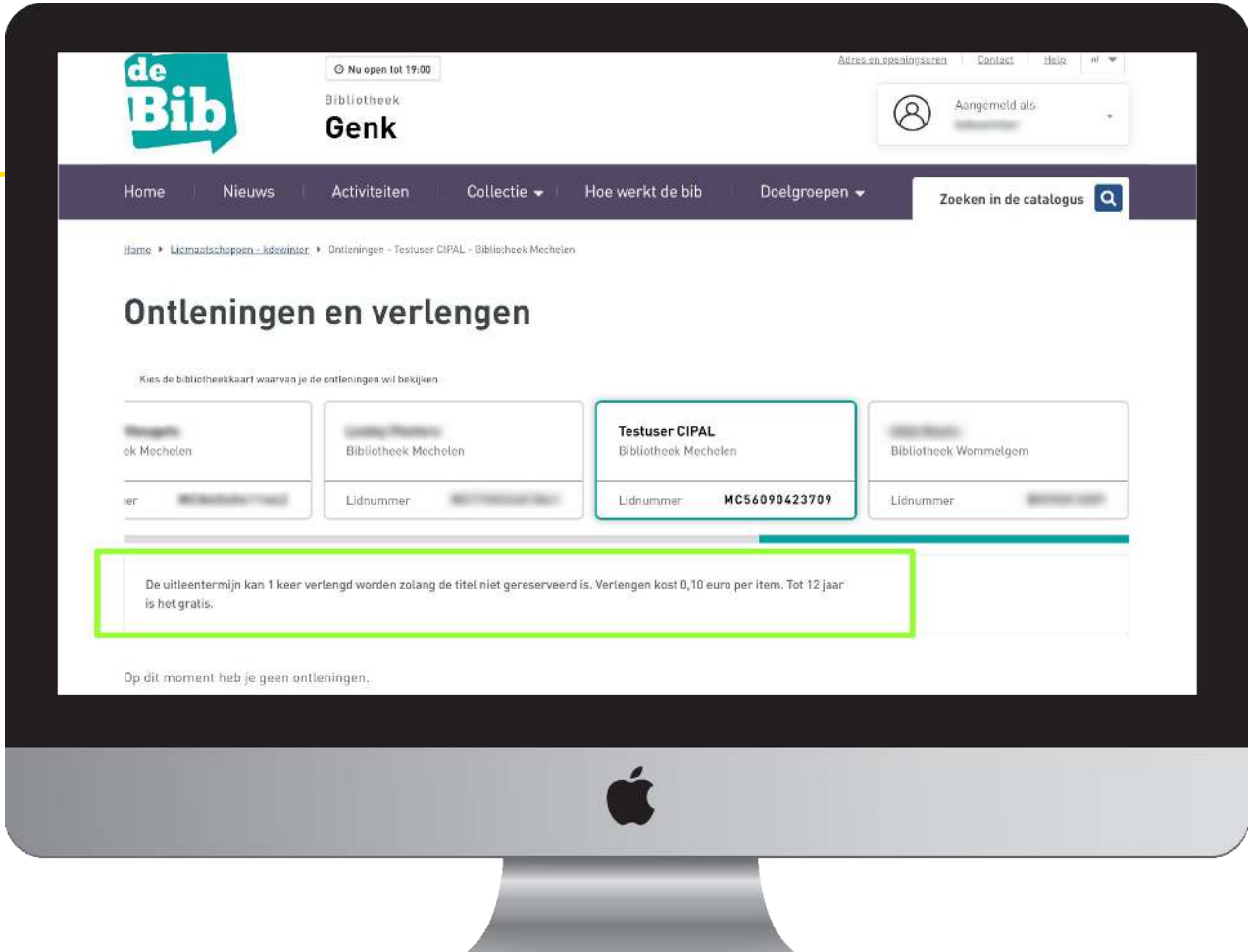
Introtekst reserveringen



Nieuwe site

Introtekst

uitleningen



Even op een rijtje ...

- Persoonlijke logins voor de administratie en het stappenplan voor de MB-beheerder
- Informatieteksten in te stellen in de MB-admin

Niet vergeten:

- **volgende week** krijgen de MB-beheerders een uitnodigingsmail

Lunch

INHOUD

Jouw nieuwe bibliotheekwebsite (namiddag)

4. Keuzes, opleiding en live gaan

5. Bepaal mee de toekomst

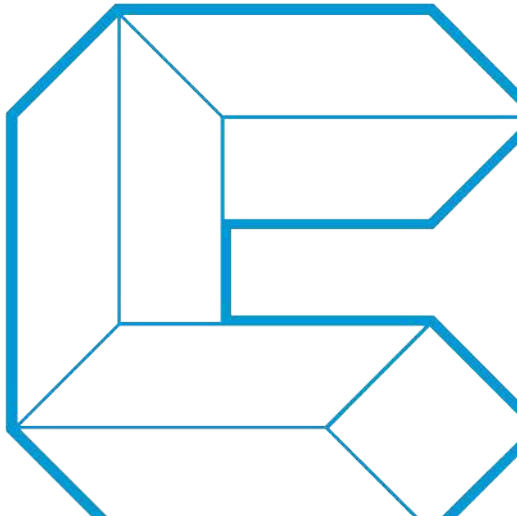
6. Vraag en antwoord

4

Keuzes, opleiding en live gaan

Keuzes binnen het implementatietraject:

- Catalogus/Mijn Bibliotheek of uitgewerkte website?
- Basis opleiding of gevorderden?
- Infosessies en opleidingen
- Nieuwsbrieven



Catalogus en Mijn Bibliotheek (Keuze van Bib Gent)	Basiswebsite	Uitgebreide website
combinatie met gemeentelijke website	**Basisopleiding**	**Gevorderdenopleiding**
• Geen nieuws of andere content op site • Eventueel covercarrousel met aanwinsten • Beperkte doormat	• Homepagina met nieuwsberichten en activiteiten	• Homepagina aangevuld met extra navigatie • gebruik van nieuwsbrieven, themapagina's,...
➢ https://zonderdorp.bibliotheek.be/	➢ https://zonnedorp.bibliotheek.be/	

Basiswebsite

- Basis opleiding (train-the-trainer)
- Homepagina met beperkte navigatie en doormat
- Aanmaken van activiteiten
- Aanmaken van nieuwsberichten

<

>

Volledig uitgewerkte website

- Gevorderden opleiding (train-the-trainer)
- Basis + alle extra’s
- Beheren van de FAQ
- Aanmaken van themapagina’s, basispagina’s,..
- Aanmaken van formulieren
- Beheren van hoofdnavigatie...

Infosessies en opleidingen in 3 golven

1. Brussel, Vlaams-Brabant en West-Vlaanderen

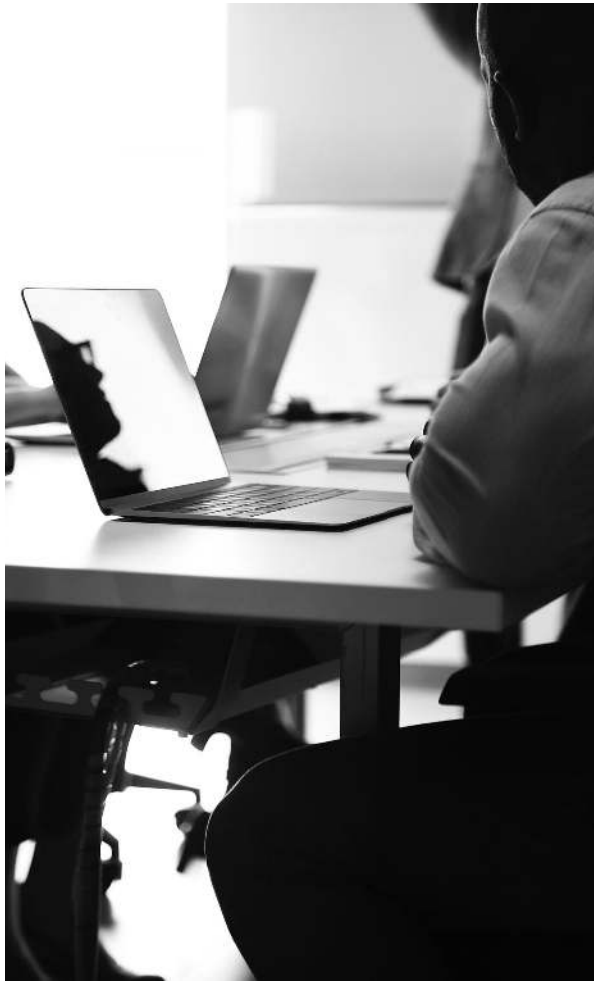
   September - oktober 2018

2. Antwerpen en Limburg

   November - december 2018

3. **Oost-Vlaanderen**

   Januari - februari 2019



Lesgevers opleidingen

Kris De Winter

Kim Verhegge

Ilse Depré

Katrien De Troyer

Opleidingen Oost-Vlaanderen

Waar? Bibs Aalst en Sint-Niklaas

Basis

1. maandag 28 januari (St-N.)
2. donderdag 31 januari (St-N.)
3. dinsdag 5 februari (Aalst)
4. dinsdag 12 februari (Aalst)

Gevorderden

1. dinsdag 29 januari (St-N.)
2. maandag 4 februari (St-N.)
3. donderdag 7 februari (Aalst)

Wie volgt de opleiding?

De websitebeheerder van je bibliotheek

- 1 persoon per bib - opgegeven in het formulier voor de roadshow
- Contactpersoon en aanspreekpunt voor Cultuurconnect
- Volgens het Train-the-trainer principe
- 1 dag basisopleiding
- 1 dag gevorderdenopleiding

Extra opleidingen later dit jaar !

Nieuwsbrieven met mailchimp: 3 scenario’s

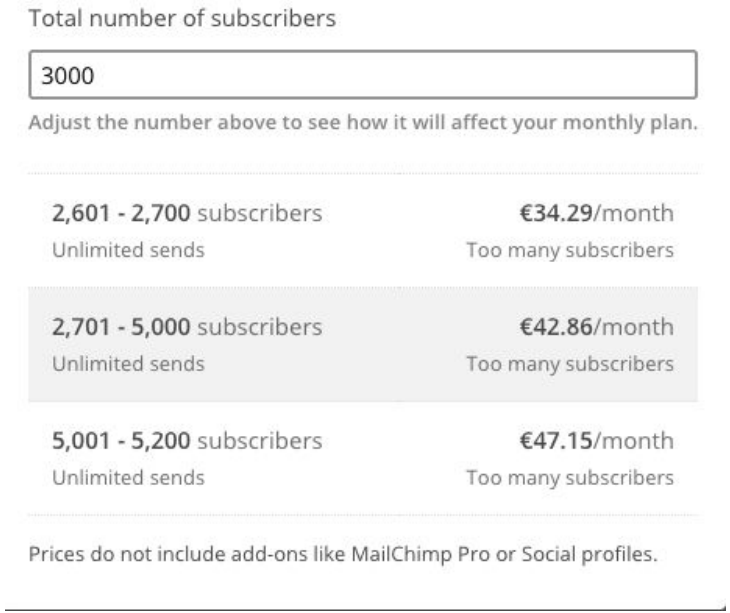
1. Maakte je reeds gebruik van mailchimp? Je account blijft behouden.

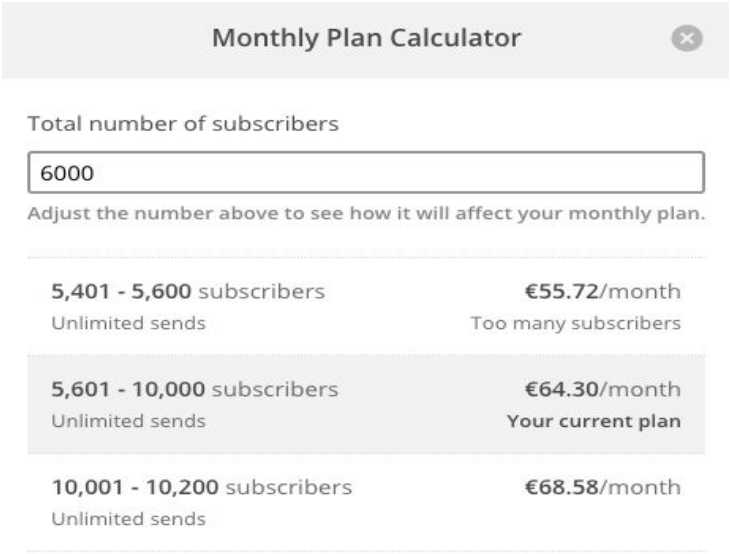
2. Je wilt met de nieuwe website ook van start met nieuwsbrieven en heb je nog geen account van mailchimp? we helpen je bij de opstart van de procedure (info volgt via email)

We weten wie je bent via het inschrijfformulier voor opleidingen ;-)

Nieuwsbrieven met mailchimp

Gratis gebruikt tot 2.000 abonnees.
Meer dan 2.000 abonnees? Regel op tijd de betaling met je bestuur hiervoor, de betaling is vanaf heden voor eigen rekening.





Live gaan

- Wanneer?
- Wat kan ik op voorhand doen?
- Update huisstijlgids ‘de Bib’
- Ondersteuning bij live gaan

3 - 2 - 1 - ...

2018
6 nov: bibliotheken testtraject + Bibliotheek.be

2019*
x feb: Vl-Brabant + fusiegemeentes

x feb: Brussel

x feb: West-Vlaanderen

x feb: Limburg

x maart: Antwerpen

12 en 14 maart: Oost-Vlaanderen

Datum Bib Gent nog te bepalen

** Data onder voorbehoud en volgens eigen keuze, info komt binnenkort!*

Wat kan ik op voorhand doen?

- Denk na over de content van je website!
- Update naar een ondersteunde browser op alle computers in de bib
- Update van je Kiosksoftware
- Testsite testen in (alle filialen van) de bib
- Mijn Bib admin teksten instellen
- Communicatie naar publiek en organisaties

Alle stappen kun je vinden in onze checklist!

Update huisstijlgids ‘de Bib’

- Basis richtlijnen en tools
- Opfrissing bestaande met focus op digitale
- Lokale (meer keuze) versus overkoepelende (link met Cultuurconnect)
- Herkenbaarheid netwerk ‘de Bib’
- Voor bibliotheken zonder en met eigen huisstijl

> Lees meer op de website van Cultuurconnect

de Bib

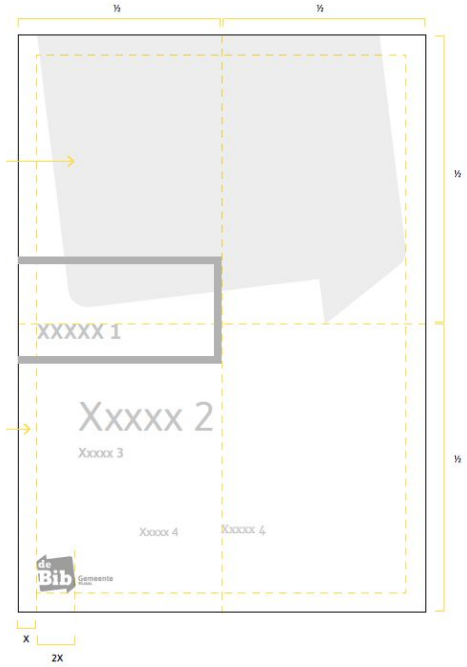
HET LEVEN VAN A TOT Z

Acht
kleurgroepen (lokaal)

Eén kleurgroep overkoepelend

Logo met baselines

Basisgrids (InDesign) en lay-outvoorbeelden voor drukwerk

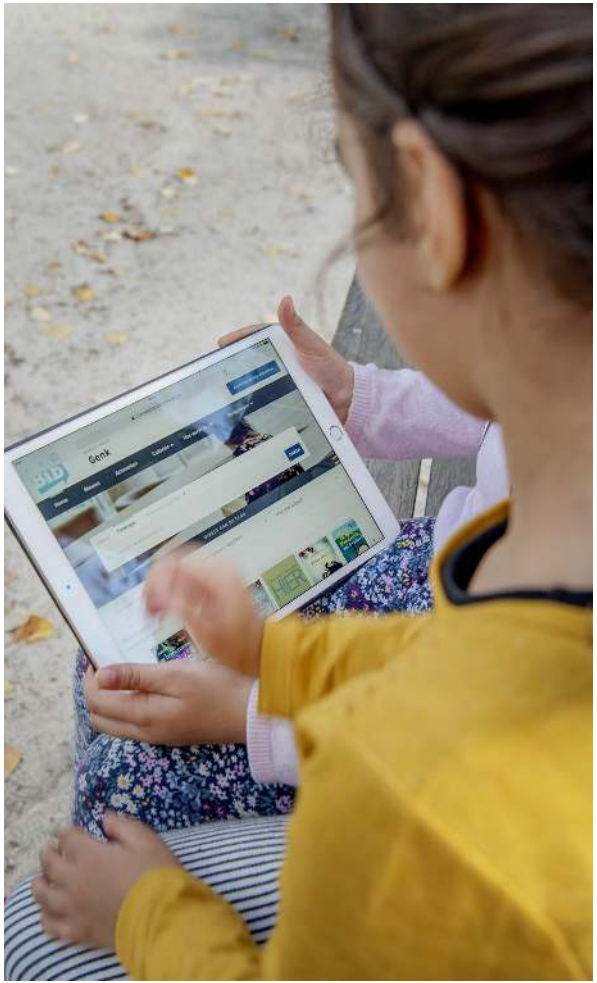


Fotografieopdracht
(loopt 1 jaar)

- Foto op homepagina website + call-to-action
- Thema= "Lezen is een deel van het leven"
- Seizoensgebonden, maar ook digitale collecties en andere CC diensten
- Beschikbaar via mediabibliotheek CMS en Servicedesk Cultuurconnect

Ondersteuning bibs bij publiekscommunicatie

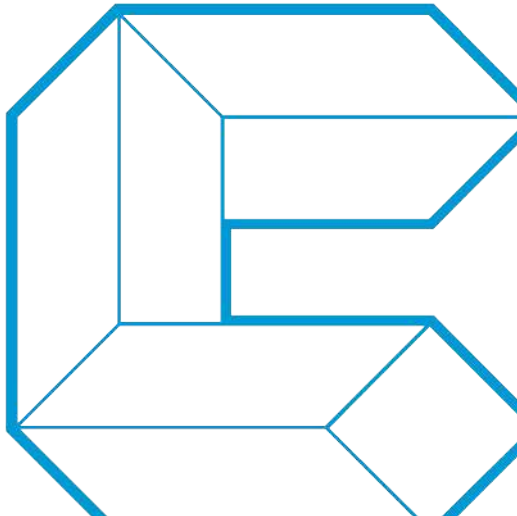
- In functie van vernieuwing, maar ook vraag om iets te voorzien voor nieuwe leden (Mijn Bibliotheek)
- Teksten, foto’s, tips, …
- Beschikbaar via Servicedesk Cultuurconnect



Jouw rol als bib bij online strategie & SEO

Wat is de website van jouw bib?

Welke URL communiceer je?

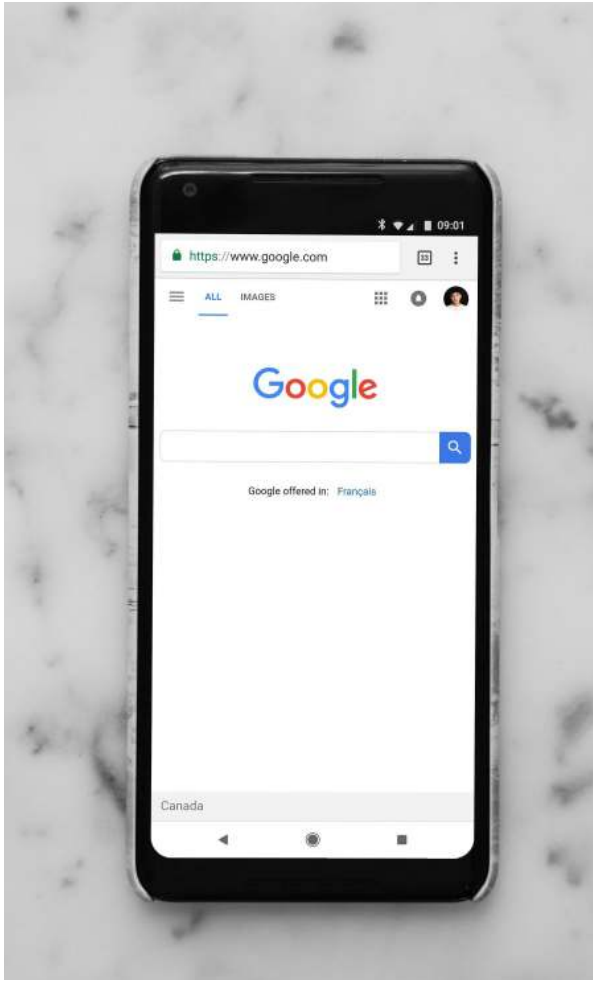


SEO of Search Engine Optimization

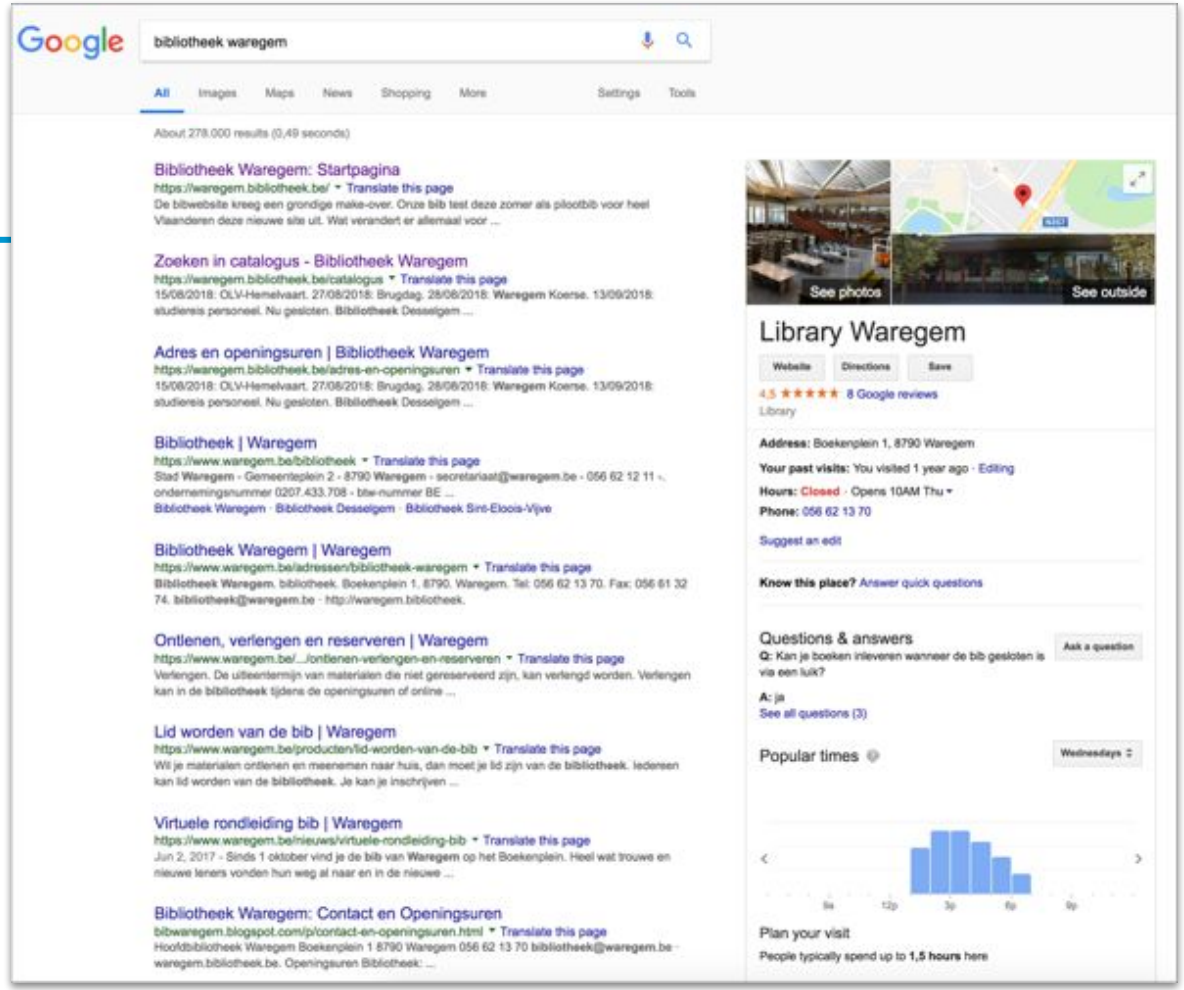
Zoveel en zo hoog mogelijk verwijzingen via Google e.a. Voor promotie en vindbaarheid.

Soorten optimalisaties:

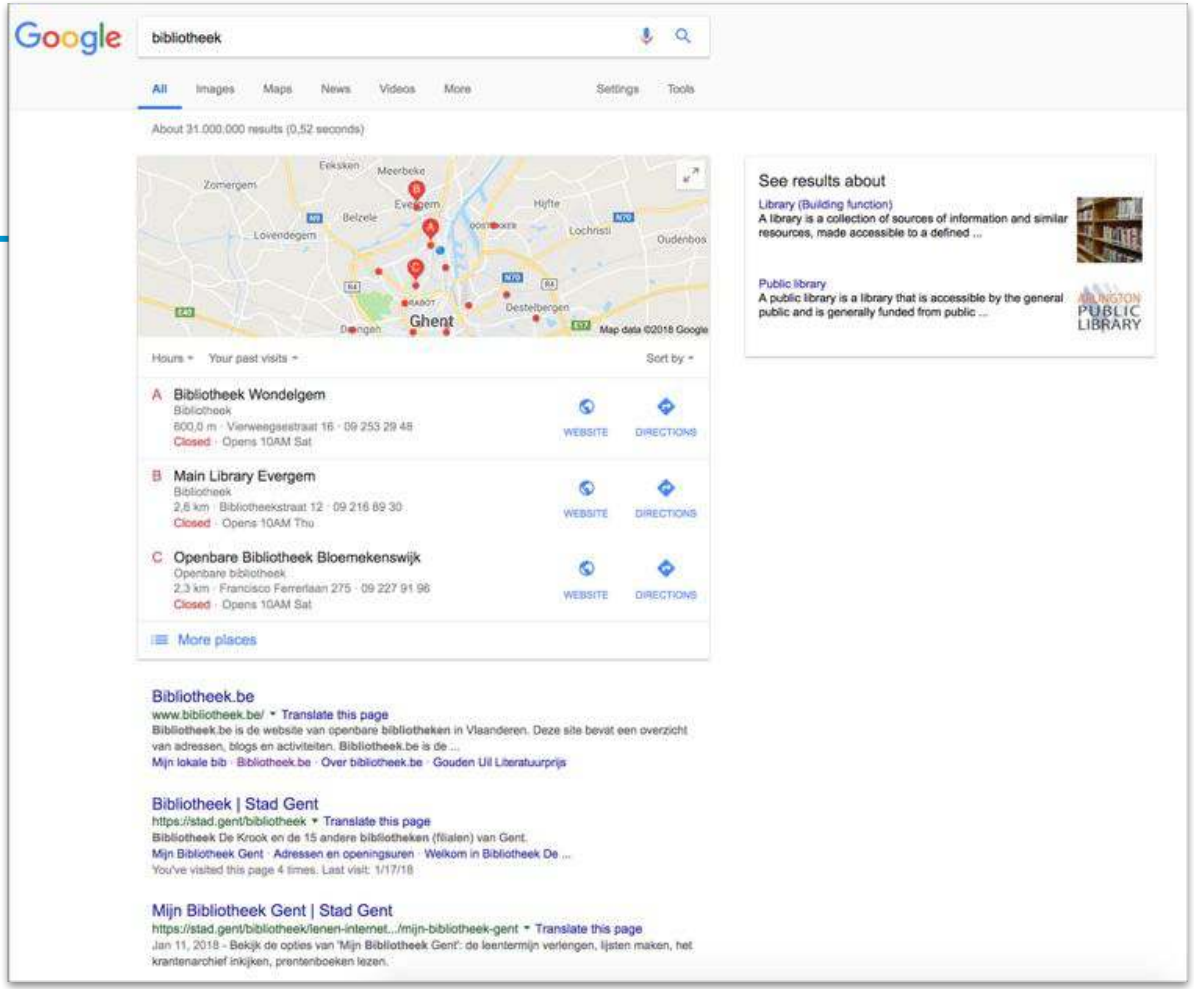
- Strategisch (waarom, voor wie, wat, hoe, … indexeren)
- Technisch (kant van de websitebouwer)
- Inhoudelijk (kant van de website-editors)



Google is deel van je website

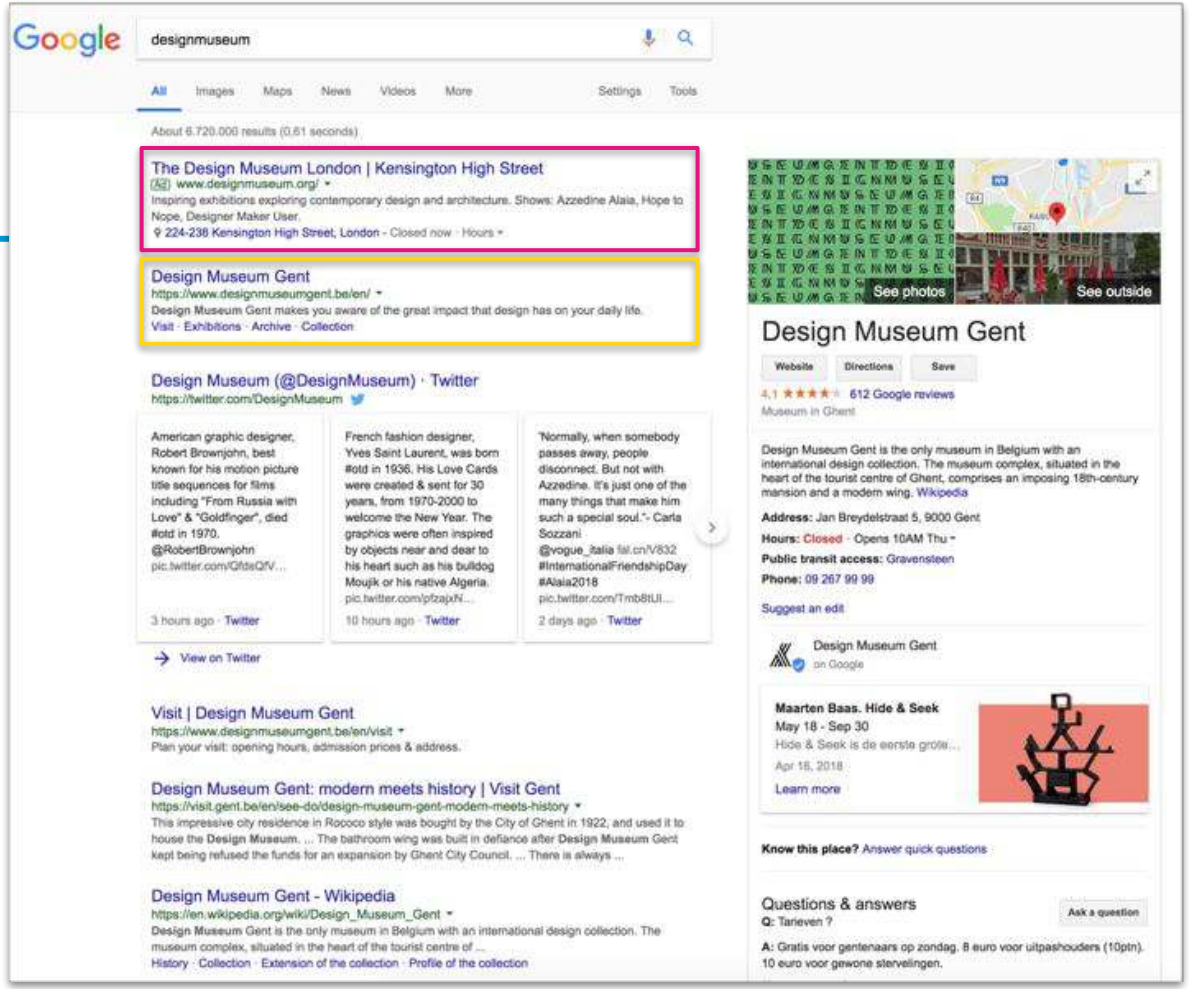


Google weet waar je zit

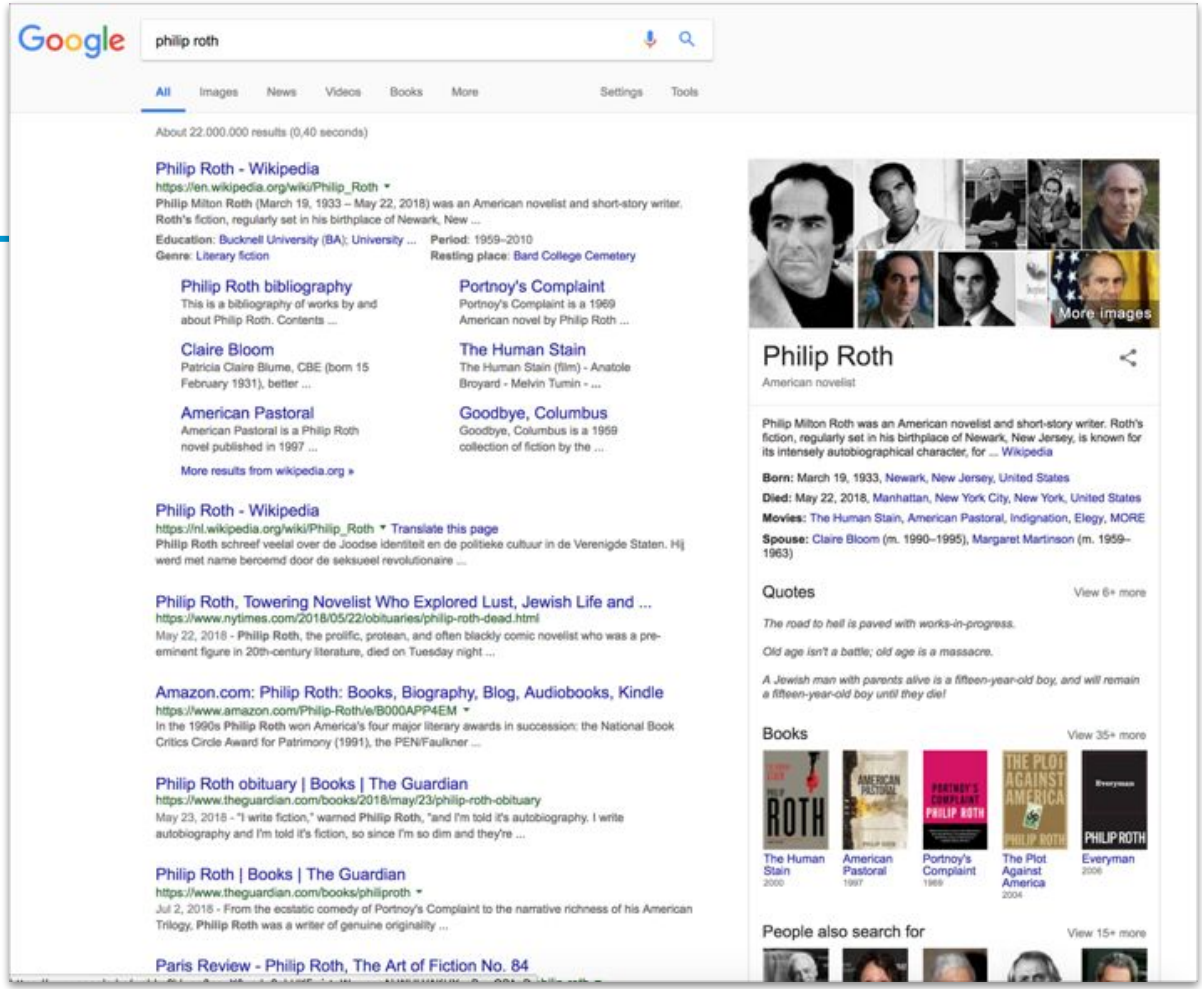


Adverteren op Google

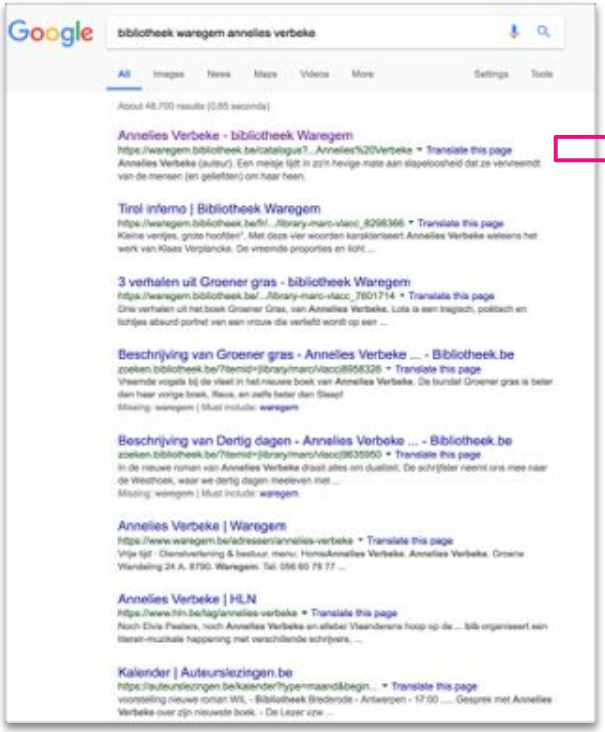
> doen we niet

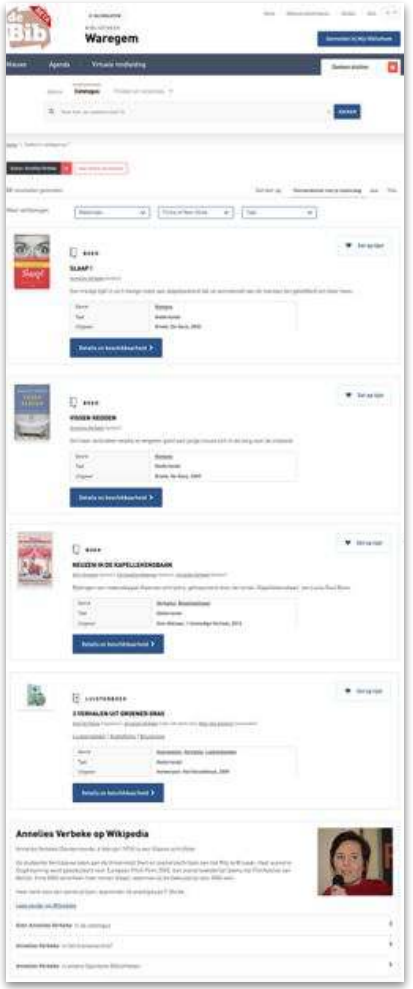


Auteurs in Google resultaten



Auteursoverzichten bibliotheek





De lokale bibliotheekwebsite als hoofdproduct

Tweede strategisch uitgangspunt

Impact hiervan op SEO

Strategisch

We leiden het publiek zo snel als mogelijk naar de lokale bibliotheekwebsite.

Technisch

- Alle sites worden geïndexeerd
- Bibliotheek.be wordt ingesteld als canonical URL (geen dubbele content)
- Google kan de lokale site als belangrijker inschatten

Inhoudelijk

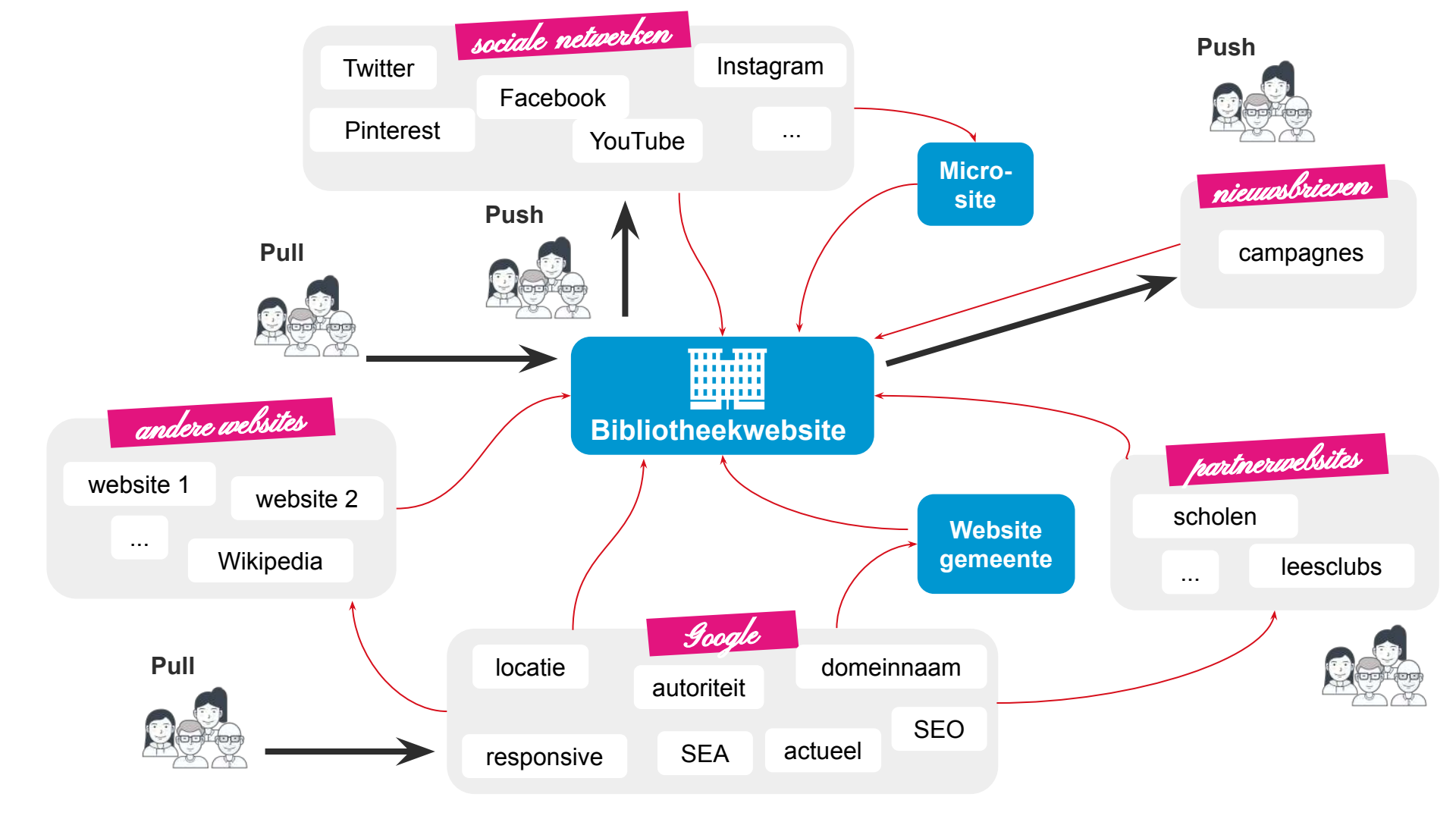
Inspelen op de leef- en zoekwereld van je publiek

- Welke zoektermen?

  Hoe zoekt het publiek? Woordgebruik?
- Toptaken
- Structuur van de website (navigatie, broodkruimels, …)

= werk van de beheerder / redacteur van de website

Lokale online strategie


sociale netwerken
Twitter
Instagram
Facebook
Pinterest
YouTube
...
Push
Micro-site
Push
nieuwsbrieven
campagnes
Pull
Push
Bibliotheekwebsite
andere websites
website 1
website 2
...
Wikipedia
Website gemeente
partnerwebsites
scholen
...
leesclubs
Pull
Google
locatie
autoriteit
domeinnaam
SEO
responsive
SEA
actueel

Wat kan ik doen?

DO’s

- Registreer je bibliotheek bij My Business van Google
- Zorg voor linken naar je website!
- Gebruik zoekwoorden in de (hoofd)navigatie, (tussen)titels, categorieën en tags

DON’Ts

- Creëer geen onnodige online chaos.
- Sluit oude blogs, sociale media af. Zet relevante content over naar de nieuwe site.
- Communiceer consequent de ene website (URL) van de bib

5

Bepaal mee de toekomst

Coöperatie Cultuurconnect

- Consortiumgroep met alle deelnemers bepaalt de globale strategie.
- Stuurgroep beslissers zit in de cockpit.
- Werkgroepen van experten geven advies.

Ondersteund door **platform & community manager.**

Wat betekent dat voor Bibliotheekwebsites?

Stuurgroep

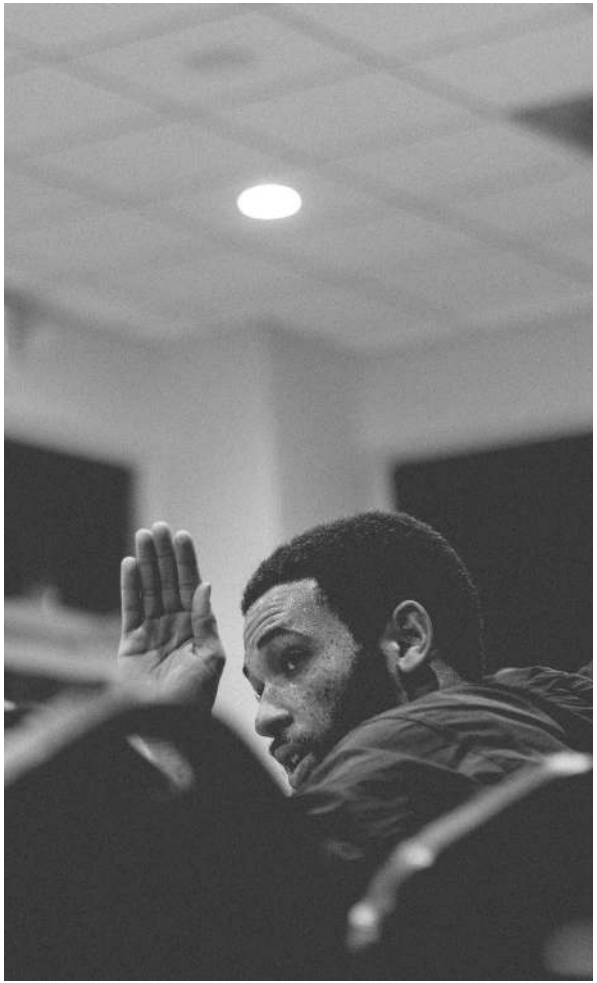
- Voorheen beheerd door stuurgroep Bibliotheekportalen
- Nu stuurgroep Gemeenschappelijke Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek

Werkgroep

- Voorheen operationele groep Bibliotheekportalen / Mijn Bibliotheek + klankbordgroep BP 3.0 (vernieuwing)
- Nieuwe werkgroep Bibliotheekwebsites

Werkgroep Bibliotheekwebsites

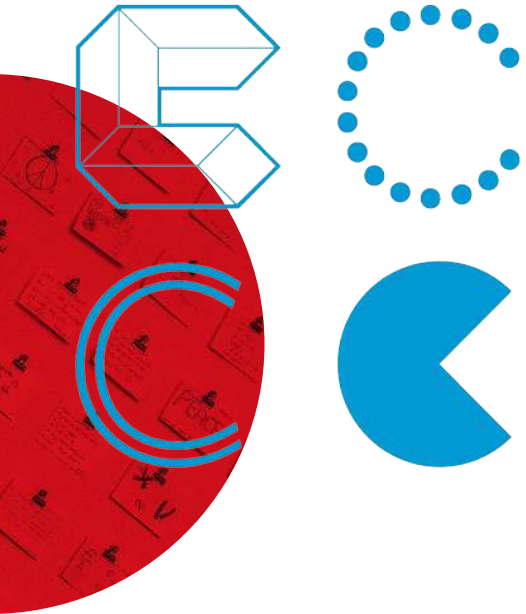
- Samenstelling en start in 2019 na afronden implementatietraject
- o.m. mee bepalen roadmap Bibliotheekwebsites
  (bv. verbeteren filters en autocomplete, testen met beschikbaarheid op resultatenpagina, …)



6

Vraag en antwoord

Wat is de gemeenschappelijke basisinfrastructuur?



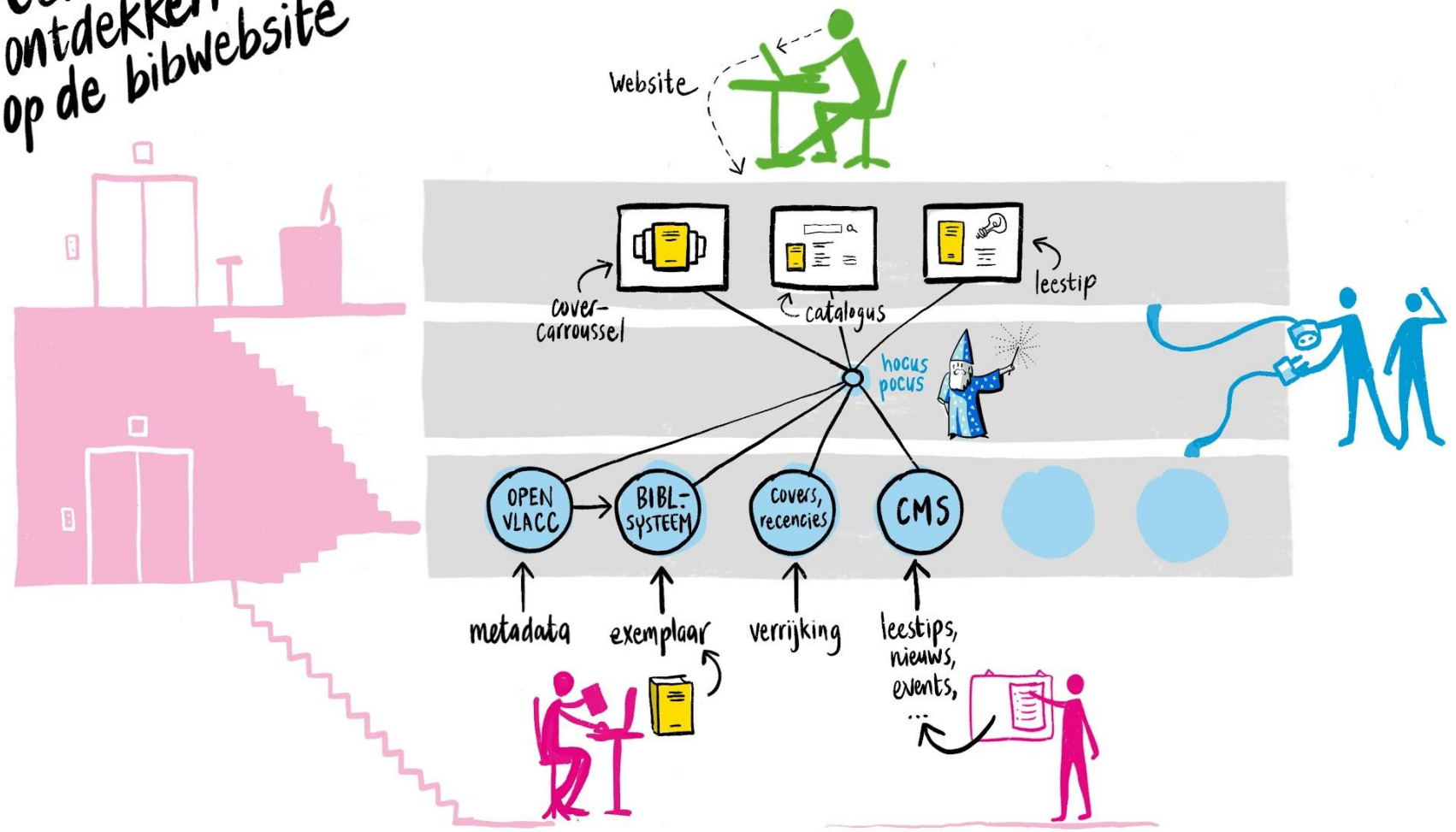
- Centrale catalografie Open Vlacc
- Bibliotheeksysteem
- Bibliotheekwebsites
- Basispakket verrijkende content
- Provinciale bibliotheeksystemen

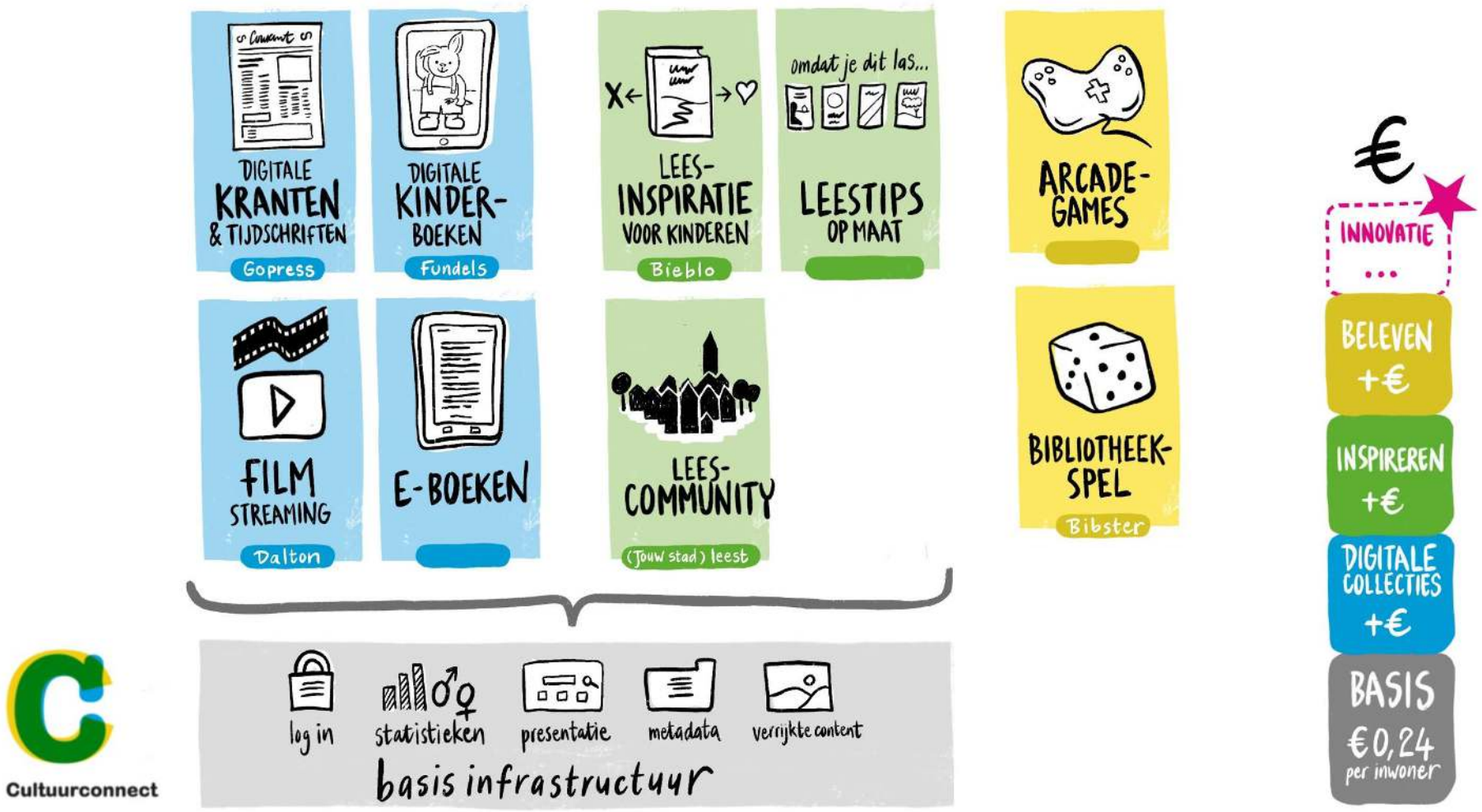
Niet:

- digitale collecties (Gopress, Fundels, e-boeken, …),
- Bibster
- Bieblo
- Recommender

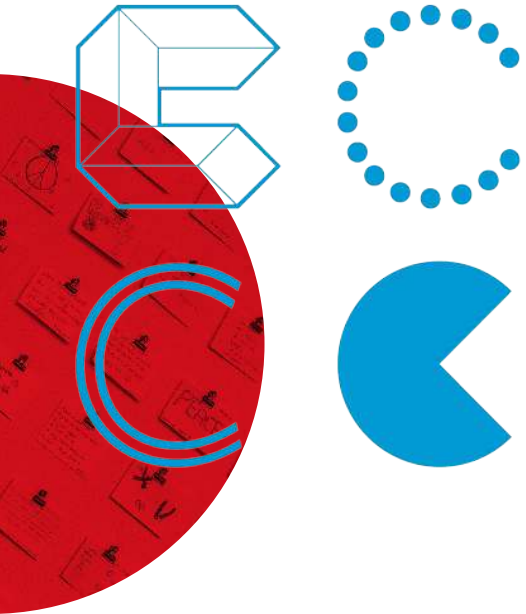
Waar elke bibliotheek apart kan op intekenen

Een boek ontdekken op de bibwebsite




DIGITALE KRANTEN & TIJDSCHRIFTEN
Gopress
DIGITALE KINDER-BOEKEN
Fundels
LEES-INSPIRATIE VOOR KINDEREN
Bieblo
omdat je dit las...
LEESTIPS OP MAAT
ARCADE-GAMES
FILM STREAMING
Dalton
E-BOEKEN
LEES-COMMUNITY
(Jouw stad) leest
BIBLIOTHEEK-SPEL
Bibster
log in
statistieken
presentatie
metadata
verrijkte content
basis infrastructuur
€
INNOVATIE
...
BELEVEN +€
INSPIREREN +€
DIGITALE COLLECTIES +€
BASIS
€0,24
per inwoner
Cultuurconnect
DENKSCHETS.NL

Wat is de kostprijs?

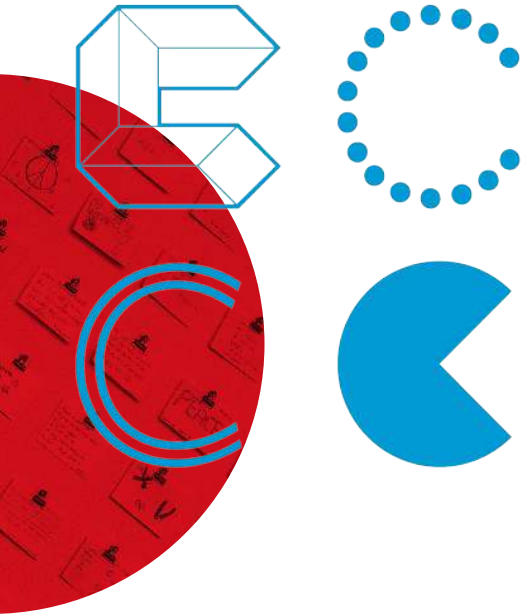


Er is geen extra kostprijs.
Dit maakt deel uit van het totaalpakket van de Gemeenschappelijke Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek

0,24 euro per inwoner

… voor alles!

Hoe zorgen jullie ervoor dat de site toegankelijk is voor iedereen?



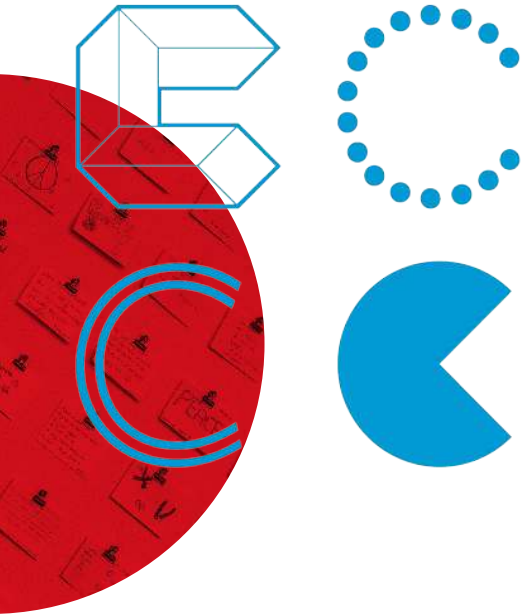
WCAG 2.0 vereiste:

- contrasten
- lettergrootte
- screen-reader compatibiliteit

Ambitie om het Anysurfer label te behalen.

Samenwerking met Luisterpunt.

Wat zijn de technische vereisten in de bib?



Vereisten EBS/Bibwebsites zijn gedocumenteerd en beschikbaar via Servicedesk Cultuurconnect.

Kiosk-software / Deepfreeze?:

- testen kan nu al
- denk aan automatisch wissen sessie na x tijd

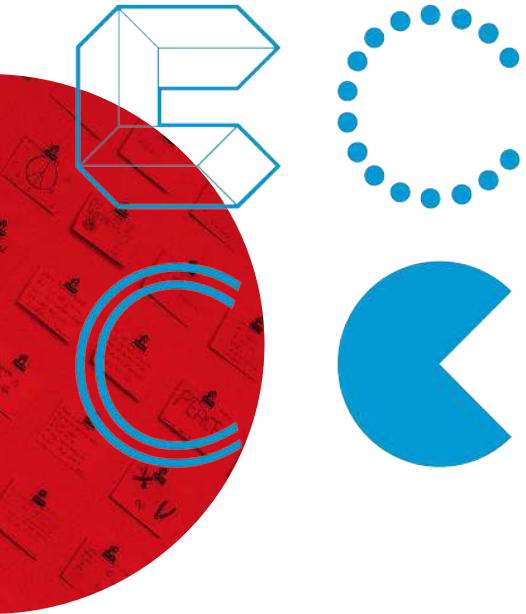
Browserversies:

- IE 11
- Edge 38 en hoger
- Firefox 50 en hoger
- Chrome 55 en hoger
- Safari 10 en hoger

Mobiel:

- Firefox iOS 7.0
- Firefox Android 52.0.2
- Safari iOS 10.3.1

We werken samen in een regio. Komt er een regionale website?

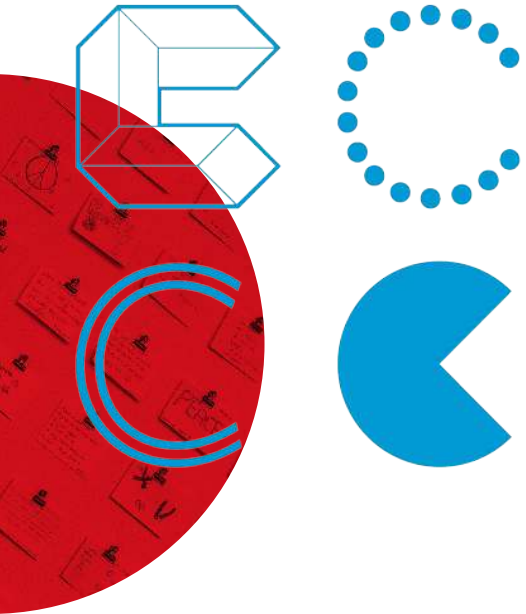


We experimenteren momenteel met 2 formules voor regio's:

- Route 42: eigen website, integratie met een gemeenschappelijke catalogus
- Brussel: eigen website, optie om te zoeken in de regio (hier alle Brusselse bibs)

Na deze testen, zullen we beslissen wat mogelijk is en samen met de regio's kijken welke optie voor hen best is.

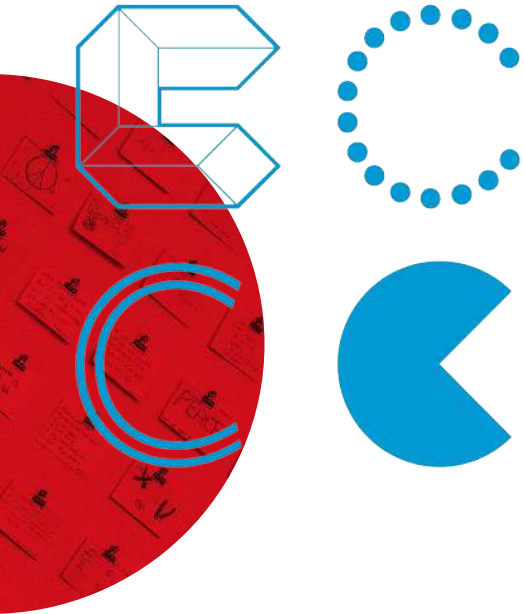
Ik heb nog geen catalogus / Mijn Bibliotheek?



Als je nu nog geen Aquabrowser catalogus gebruikt, schakelen we je om op het moment van de instap van jouw bibliotheek in het eengemaakt bibliotheeksysteem.

Als je enkel Mijn Bibliotheek ontbreekt, kan je als BIDOC bib nu al instappen. Voor Vubis en Filemaker bibliotheken is dit om technisch-financiële redenen niet meer mogelijk. Je wacht op EBS.

Mijn gemeente fuseert met een andere - wat moet ik doen?



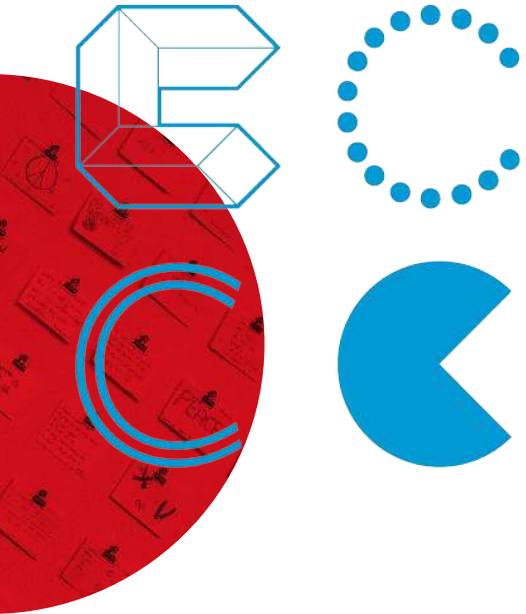
Fuseren jullie collecties nog voor het EBS?

Zo niet, **pas op** met BIOS! Sowieso blijven jullie 2 bibliotheken onder jullie oude BIOS-nr in Mijn Bibliotheek.

Wij kunnen op het niveau van de catalogus de collecties virtueel koppelen.

Jullie krijgen 1 nieuwe site met gekoppelde collecties. Bij live gaan nieuwe site: best wél 1 bib worden in BIOS.

Via welke URL is de bibliotheekwebsite bereikbaar?

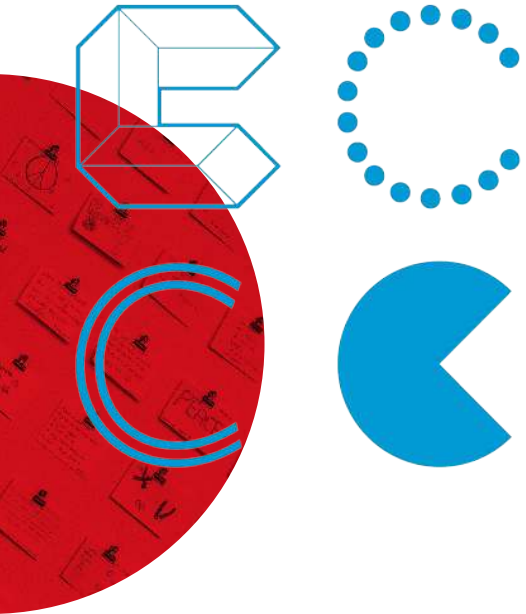


gemeente.bibliotheek.be

(OF

zoeken-*gemeente*.bibliotheek.be)

Kan ik een eigen URL behouden?

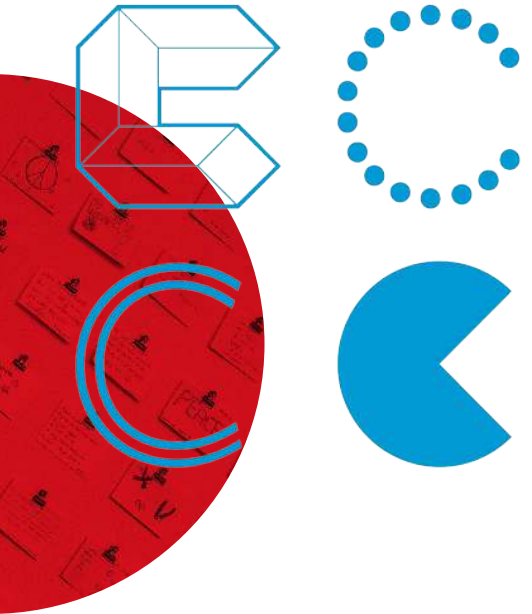


Ja, maar je bent wel zelf verantwoordelijk voor deze URL. Ook regel je zelf de doorschakeling met je domein-naambeheerder/website-provider. Je brengt ons wel op de hoogte.

De kost voor de URL en doorschakelen is voor de bib.
Wij kunnen zorgen voor technische ondersteuning.

Pas op! Geen httpS mogelijk via ons

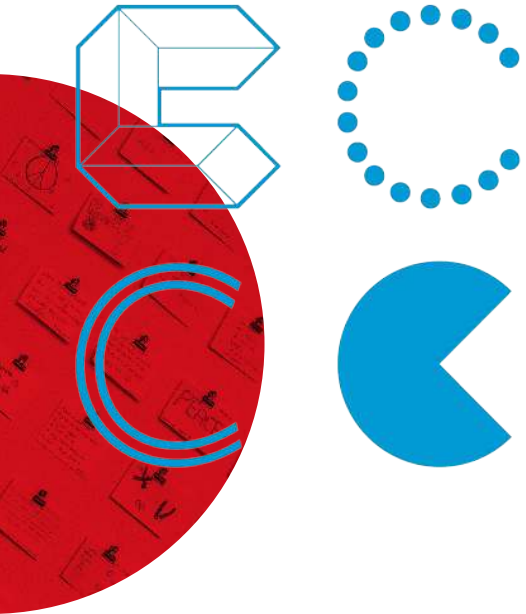
Wat gebeurt er met de provinciale catalogus?



De provinciale catalogus wordt niet omgezet naar de nieuwe omgeving, maar blijft nog even actief.

We onderzoeken in het kader van IBL hoe we die functionaliteit kunnen optimaliseren in het nieuwe platform.

Verandert IBL?



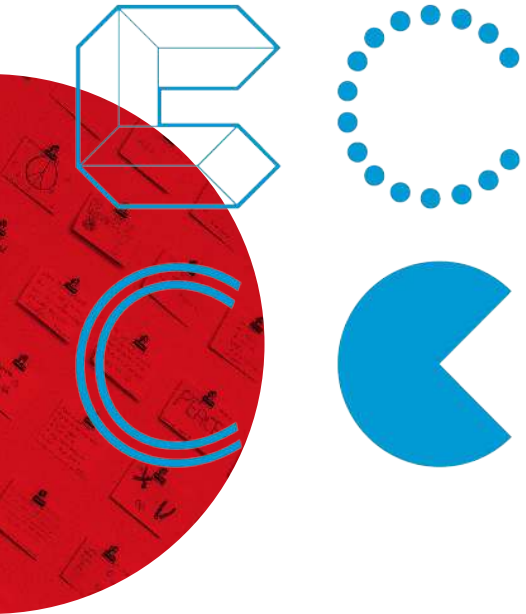
Neen:

IBL blijft werken via de Aquabrowser-catalogus

Enkel als je een boek uit Oostende wil, zal je via een nieuwe URL naar de oude catalogusomgeving moeten surfen:

ibl-oostende.bibliotheek.be

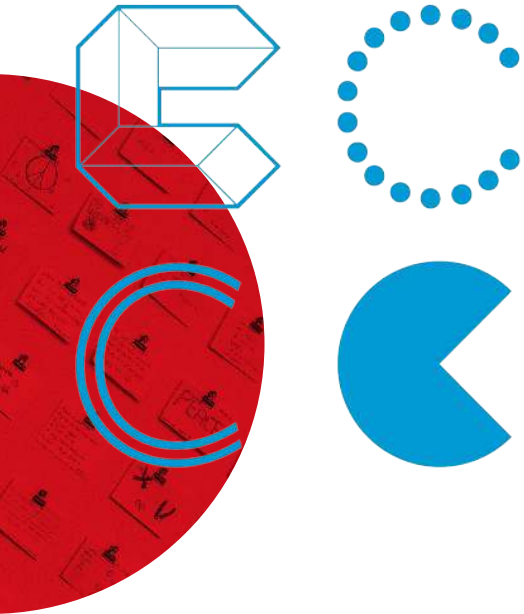
Hoe lang blijft mijn.bibliotheek.be nog actief?



Tot de laatste bib met Mijn Bibliotheek aangesloten is op het nieuwe platform.

Circa maart 2019

Wat met catalogus-widgets op scholenplatformen?

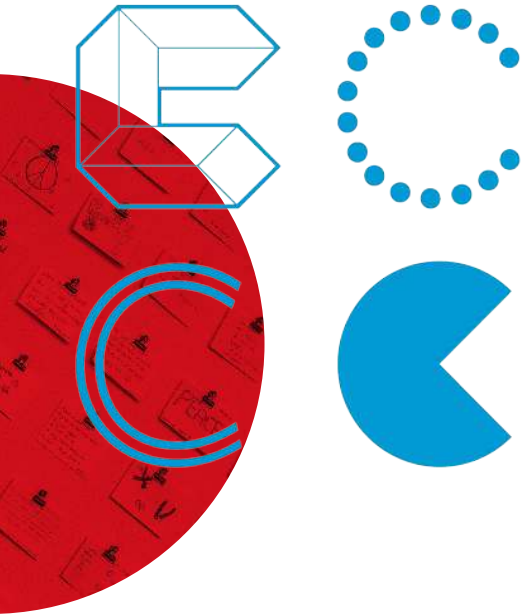


De beheerder van het scholenplatform moet alleen de URL aanpassen.

Bv. van zoeken.gemeente.bibliotheek.be naar gemeente.bibliotheek.be/catalogus

De oude widgets van bibliotheek.be zijn allemaal vervangen.

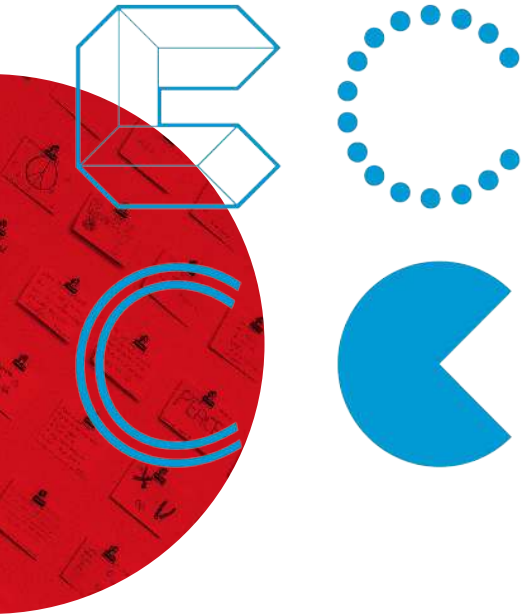
Is de website in orde voor de GDPR?



Ja, de privacyverklaring, gebruiksvoorwaarden en cookies zijn opgemaakt door Cultuurconnect en staan in de footer van je bibliotheekwebsite.

De nieuwsbrieven hebben een inschrijfformulier gekoppeld via de API van mailchimp.
Verwerken van deze persoonsgegevens gebeurt in mailchimp en is de verantwoordelijkheid van de bib.

Kan ik de website aanpassen aan mijn eigen huisstijl?

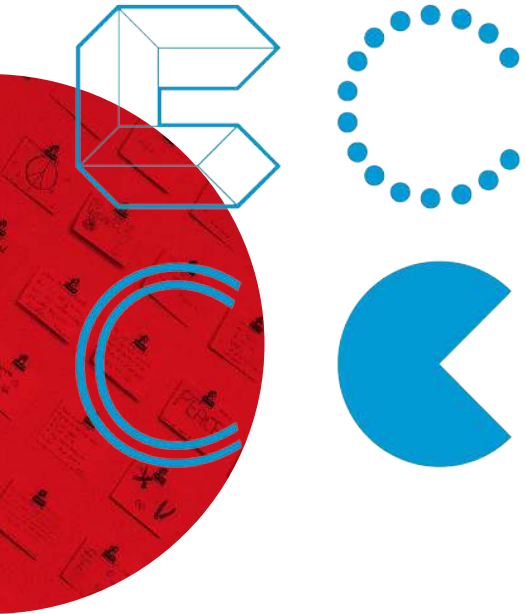


Ja, maar enkel het kleurenpalet.

De firma Wunderkraut voorziet een nieuwe template op basis van jouw kleur.

Kostprijs= 500 euro (eBTW) - eenmalig

Is er een aankoopsuggestie-formulier voorzien?



Je kunt kiezen tussen het bestaande contactformulier of een formulier op maat (aanbevolen optie).

We voorzien een template om je eigen formulier mee te bouwen.

Opvolging in MB admin verdwijnt.

Jullie vragen doorheen de dag

Krijgt een lener die verlengt via Mijn Bib een duidelijke boodschap wanneer er niet kon verlengd worden vanwege een reservatie?

Het lukt me niet meer om gegevens te schrappen bij activiteiten. Vervelend als het voorbij is.

Suggestie Waar staat het? Vervangen door: Aanwezig? Waar? Of Waar aanwezig?

Komen de communicatie sjablonen ook op Canva?

Verdwijnt www.oost-Vlaanderen.bibliotheek.be?

Moet de lener standaard voor elk werk apart een reservatiekost betalen? Kan het ook om alle exemplaren te reserveren voor één reservatiekost? Bv 1x 50 cent i.p.v. 3x 50 cent

Waarom staan de activiteiten, die vroeger direct zichtbaar waren bij het openen van de site, zo onderaan?

Is een automatisch bewegende covercarrousel, zoals op de oude Oost-Vlaamse sites, in de toekomst nog een optie? Of is die piste definitief afgesloten?

Waar staat de mogelijkheid 'aankoopsuggestie' in mijn bibliotheek?

Jullie vragen doorheen de dag

Mijn bibliotheek: het begrip "ontleningen", bestaat dit taalkundig? Volgens mij leen je boeken in de bib, niet ontlenen. "Ontleningen en verlengen" is ook een vreemde formulering, combinatie van zelfstandig naamwoord en werkwoord...

Kan je een kaart koppelen aan twee verschillende profielen? Bvb profiel van ouder en profiel van leerkracht

Kun je nog verfijnen in een zoekresultaat op jaar?

Kan je in bulk selecteren om veel materialen tegelijk op je biblijsten te zetten?

Is voor de mijn bib admin de hoofdbeheerder dezelfde als die van de bibwebsites?

De boetes en andere betalingen kunnen online gedaan worden?

Kan je nog een selectie aanmaken om te printen zonder dit op een lijst te zetten?

Kunnen de mijn bib admin accounts jaarlijks verlengd worden of moeten die steeds opnieuw aangemaakt worden door de hoofdbeheerder?

Waar vind je de aankoopsuggestiemodule in de cataloguspagina?

Jullie vragen doorheen de dag

Wanneer je materiaal op je lijst wilt toevoegen, staat het hartje al ingekleurd. Hierdoor lijkt het alsof het toch al op je lijst staat. Het zou duidelijker zijn als het niet ingekleurd is.

In de huidige mijn bibliotheek kunnen geblokkeerde leners niets bekijken/doen. Ze krijgen ook geen boodschap dat ze geblokkeerd zijn. Wijzigt dit?

Waarom is er sprake van ontleningen? Correcter Nederlands zou uitleningen zijn...

Waarom zijn de groene vinkjes en rode kruisjes (die in Aquabrowser bij 'aanwezig' of 'uitgeleend') verdwenen? Vond ze persoonlijk wel handig. Gaf meteen een zicht of iets aanwezig was of niet.

Kan reservatieknop verwijderd worden als exemplaren aanwezig zijn? Nu springt die enorm in het oog.

Blijft het registratiescherm van Mijn Bib hetzelfde? Vrij veel leners hebben niet door dat je schuine strepen moet gebruiken bij de geboortedatum

Kunnen jullie de belangrijkste vernieuwingen voor de gebruiker in 1 minuut opsommen?

Als wij kiezen voor het website model, kan er dan voor smartphones gekozen worden voor het eenvoudige catalogus model?

Kunnen betalingen van thuis uit gebeuren? (Bancontact...)

Jullie vragen doorheen de dag

Kinderen begrijpen de term 'item' niet.

Komen er ook stramienen voor (boete)brieven in de huisstijl?

Is er een verschil in kostprijs voor basis- of uitgebreide website?

Verdwijnt de automatische uitbreiding bij een zoekopdracht of blijft deze aanwezig?

Voor alle duidelijkheid: als beheerder kan je verschillende collega's s ook 'rechten' en toegangen geven voor het beheren van een deel van de communicatie?

@!#*!$ zit het met de websites van twee bibliotheken die door de fusie in een gemeente terechtkomen?

Waarom kunnen leners direct niet zien dat exemplaar aanwezig is en moet men toch nog doorklikken?

Huisstijlgids en sjablonen zijn met Indesign .dit is geen eenvoudig programma.zijn er andere opties?

Wordt er een nieuw sjabloon voorzien in Mailchimp?

Jullie vragen doorheen de dag

Worden grafische elementen van de huisstijl, zoals bv het logokader maar zonder de tekst bib, online beschikbaar in jpg en andere formaten?

Wordt er een app gemaakt voor de website?

Kan je nog vanuit lokale catalogus snel in Oost vlaanderen zoeken?

Kunnen alle uitleningen ook in 1 lijst komen, ipv per bibliotheek of per lener?

Zijn er deelknoppen voorzien op de bibwebsites om artikels van de bib makkelijk te kunnen delen?

Leners zien hun geleende werken in alfabetische volgorde staan in Mijn Bibliotheek. Krijgen ze de mogelijkheid om dit overzicht anders te sorteren vb. Chronologisch op vervaldatum.

Als we iemand inschrijven in de bib en aanvinken dat die persoon wil inschrijven op de nieuwsbrief, stroomt dit automatisch door naar mailchimp?

Blijven de sjablonen op mailchimp voor de nieuwsbrief dezelfde of veranderen deze?

Komt er promotiemateriaal voorzien voor het verdwijnen van mijn.bibliotheek.be?

Blijft website : zoeken.bibliotheek bestaan ?

Nieuws

Cultuurconnect

Leestips op maat

> http://www.cultuurconnect.be/recommender

Recommender

Persoonlijke leestips geselecteerd op basis van:

- Inhoudelijke kenmerken van het boek
- Leenhistoriek & leesprofiel van de lezer

De lezersvraag naar “een goed boek” ondersteunen

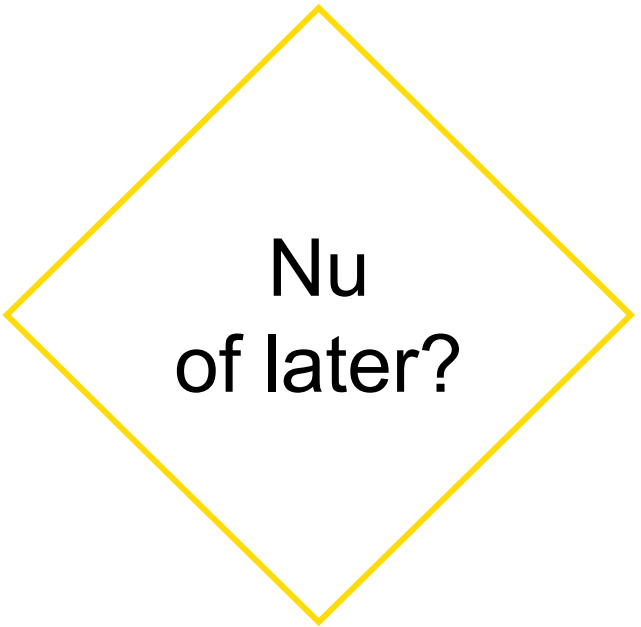
“Ouder” werk terug onder de aandacht brengen

De leestips krijg je in rijtjes aangeboden via:

- Mail (maandelijks)
- Webpagina bibliotheekwebsite

De leestips kan je op een leeslijst plaatsen

Denk je aan
nog iets?


Nu
of later?

http://servicedesk.cultuurconnect.be

Nieuwsbrief Bibliotheekwebsites

- 6 à 8 keer per jaar
- Alles wat je moet weten over vernieuwingen, wijzigingen, tips, …
- Interessant voor elke bibmedewerker

Schrijf je in

Liesbeth, Lynn, Kim en Kris (team Bibliotheekwebsites)

www.cultuurconnect.be

volg ons

Cultuurconnect